

党建织密治理网 数智添翼提效能

本报讯(记者 刘伟平 景静)“南三环行云路污水井冒水,路都淹了!”近日,二七区人和路街道华府社区居民王女士发现险情后,立刻打开“郑好拍”小程序,上传了污水漫溢的视频。短短2分钟,平台弹窗反馈:“Z3号网格员已赴现场核查。”半小时后,郑州市市政设施事务中心排水设施管养三所的抢修车到达现场,工作人员连夜清理积水、抢修窨井,受淹路面很快恢复了畅通。这看似寻常的一幕,正是二七区以党建引领网格化治理的日常写照,更鲜活映照出基层治理效能持续提升的实践成果。

民生急事“秒响应” 网格速度暖人心

在二七区,“群众有呼、网格必应”并非空洞的口号,而是融入日常的治理常态。不久前,大学路街道华城国际中心21层电梯间突发险情——消防水管骤然爆裂,水流如注蔓延至多层楼面,部分加班员工因电梯停运被困楼内,情况紧急。正在楼层例行巡查的微网格员李阳立即掏出手机,用“郑好拍”上传现场照片与定位,同时拨通网格应急联络电话报明险情。

短短5分钟,驻点民警、社区书记、物业维修队同步到场,迅速形成闭环处置:安全疏散组逐楼层引导员工撤离,设施管控组关停故障电梯防风险,抢修处置组直奔爆裂水管点位。历经2小时紧张抢修,管道修复完毕,被困员工全部安全撤离,“当时水顺着走廊往下流,心里直打慌,没想到工作人员来

得这么快,那一刻真的感受到‘有人管、有人护’的踏实!”事后,企业员工张敏在网格满意度调查问卷上的留言,道出了群众对网格治理的认可。

面对“管理空白区”的治理难题,二七区的网格力量同样主动担当。此前强降雨过后,秋雨街与湖滨路交叉口400米路段被厚厚的淤泥覆盖——因该路段尚未正式交付,暂未纳入市政管理范围,成了“没人管”的真空地带。市民通过“郑好拍”反馈后,金水源街道张李垌村网格员10分钟内赶到现场,村党委书记立即启动应急响应,带领防汛应急队伍分段包干,联动施工企业调来抽水泵、高压疏通车等专业设备。经过近一天的奋战,原本泥泞难行的道路恢复了畅通。

党建筑基“强筋骨” 组织体系全覆盖

民生难题的高效化解,背后是二七区对党建引领网格化治理体系的持续打磨。近年来,二七区紧扣“党建引领、网格筑基、数智赋能”核心思路,构建起“街道党工委—社区党组织—网格党支部—微网格党小组—党员联系户”五级组织链条,将1344个社区(村)网格、496个专属网格、6281个微网格撒向全域,实现“党组织建在网络上、党员服务在网格中”,让治理触角延伸到每个角落。

队伍是治理的根基,二七区在网格队伍建设上打出“组合拳”。推出年轻干部进网格历练“365”工作模式:以“领题攻坚、比学赶超、考核评价”三项机制为抓手,明确网

格干部“采集员、宣传员、推广员、调解员、服务员、调研员”六员职责,常态化开展五类为民服务活动。216名35岁以下年轻干部下沉网格一线,去年以来累计解决群众急难愁盼问题1800余件。

同时,二七区着眼长远,建立“社区正职、副职、委员”三级后备人才梯队,通过“社区推荐—街道遴选—区级建库”闭环流程,储备43岁以下正职后备人才73人、38岁以下副职后备人才141人,为基层治理注入源头活水。值得一提的是,该区打通了“优秀网格员—社区‘两委’—事业入编”的晋升渠道,让网格干部“有奔头、有干劲”:先后有149名社区委员晋升社区副职,80名社区副职晋升社区正职,44名优秀网格员(员)通过考试进入事业编制。

数智添翼“提效能” 科技赋能精治理

如果说党建是网格治理的“根”,那数智化便是让治理“飞得更高”的“翼”。二七区为1171名网格员配备智能工作终端,同步推广“网格学堂”在线培训平台、“AI小郑”智能问答工具,让网格员“随时随地学技能、解难题”,快速提升业务能力。

数据是精准治理的“密码”。二七区全面归集“人、地、物、事、情、组织”六要素信息360余万条,建成基层治理大数据底座,为网格治理提供“智慧大脑”。以人和夜市专属网格为例,工作人员通过补充完善商户位置、经营品类、安全隐患等专项数据,实现服

务与监管精准匹配,矛盾纠纷化解效率提升35%,实现了“商户安心经营,市民放心消费”。“以前处理商户纠纷,得翻厚厚的台账找信息,现在打开智能终端,商户情况、历史诉求一目了然,解决问题又快又准。”人和路街道网格员李娜的切身感受,正是数智赋能基层治理的生动体现。

共治共享“聚合力” 幸福答卷映初心

近年来,二七区网格化平台充分发挥协调联动作用,啃下了一个又一个“硬骨头”:解决南四环南荆桥下绿化带恢复问题,让居民出门见绿;攻克奥马广场供暖难题,让群众寒冬暖心;处置南水北调贾寨倒虹吸水污染问题,守护一渠清水;完成“一环十横十纵”交通信号灯移交营养,保障出行顺畅;整治芦村河遗址公园偷倒建筑垃圾问题,留住历史风貌……

一组组数据,见证着治理成效:2025年以来,二七区网格化治理平台累计受理各类民生事件25万余件,办结率达95.98%,群众满意率高达97.9%。如今在二七区,“郑好拍”成了群众参与治理的“随身工具”,网格员的红色马甲成了街头最暖心的“流动风景”,“小事不出格、大事不出网”的治理格局逐步成型。

下一步,二七区将持续深化“党建+网格+大数据”治理模式,完善“楼社联动”“三跨事件联席会议”等机制,推动基层治理从“被动响应”向“主动发现、靠前服务”转变,让群众的幸福感在家门口升级。



本报讯(记者 王翠 鲁慧 通讯员 张弘 黄青丽 文/图)近日,金水区丰庆路街道四月天社区联合安泰社区卫生院、辖区爱心理发店,在园田花园小区广场举办“‘益’起行动:便民+文明,服务暖邻心”主题活动,将便民服务和文明新风送到居民身边。

活动分设便民服务和文明宣传两大区域。义诊区安泰社区卫生院的医护人员为居民提供健康咨询、慢性病筛查及血压血糖测量等服务,还免费为居民发放计生用品并普及生殖健康知识。义剪区内,爱心理发师耐心沟通、精心修剪,让居民在家门口焕发新颜(如图)。

文明宣传区内,社区志愿者通过发放手册、现场讲解,积极倡导绿色殡葬与文明祭祀,引导居民树立环保低碳新风尚。

本次活动累计服务超百人次,不仅满足了居民的实际需求,更传递了健康、文明的生活理念,广受好评,有效增强了社区凝聚力。

高龄认证不用愁 工作人员上门办

本报讯(记者 王军方 通讯员 豆赛)“阿姨,您看着手机镜头,缓慢张嘴……好的,认证成功。”昨日,惠济区刘寨街道弘润社区工作人员走进88岁居民代阿姨家中,为她提供养老待遇资格认证“上门办”服务,整个过程不到5分钟便顺利完成。

面对热情周到的服务,代阿姨感动地说:“我年纪大了,不会用‘高科技’手机,孩子也不在身边,多亏你们上门帮忙,让我不用出门就能办好认证,真是太贴心了。”

社区工作人员还帮助代阿姨仔细检查家中燃气以及用电安全,为居民的生命财产安全保驾护航。

据了解,为进一步深化“我为群众办实事”实践活动,解决辖区部分老年人因不会使用智能手机、残疾人行动不便等原因导致社保认证困难的问题,弘润社区积极组织工作人员开展上门服务,涵盖社保认证、高龄津贴申请、医保报销等民生事项。

“让老年人老有所养、老有所依,是我们基层工作的出发点和落脚点。”弘润社区负责人说,下一步,弘润社区将持续聚焦老年人“急难愁盼”问题,不断创新服务方式,提升服务质量,用“服务指数”换取群众“幸福指数”,让辖区老年人晚年生活更安心、更舒心、更暖心。

纪检监督落实处 打通村民出行路

本报讯(记者 谢庆 通讯员 李博文)“这条水泥路修好了,出门上班和送孩子上学都方便快捷多了!”近日,巩义市芝田镇纪委下村采访时,该镇蔡庄村群众付某高兴地说。

今年以来,该镇纪委紧盯群众急难愁盼问题,以“水、电、气、路、房”为切入点,深入村头巷尾收集群众意见。镇纪委来到蔡庄村走访时,不少群众反映该村狮子沟道路坑洼不平、年久失修,群众出行不便。

该镇纪委了解群众诉求后,立即督促该村研究道路修缮可行性,同时积极与镇乡村振兴办、村镇建设办等部门协调,争取上级项目支持,敲定道路硬化项目后,多次到村督导项目进度和施工质量,历时一个月,蔡庄村约1.2公里水泥路顺利完工,解决约700人出行问题,平坦宽敞的道路得到群众一致好评。

下一步,芝田镇纪委将持续围绕群众反映强烈的操心事、烦心事、揪心事开展监督,推动有关责任部门切实履职尽责,让群众从一点一滴的“小变化”感受为民执纪的“大情怀”。

“无废”主题宣传活动 让绿色理念深入人心

本报讯(记者 景静 通讯员 陈晓萌 于明军)昨日,二七区城管局绿化中心在天和公园举办“打造无废公园,建设无废城市”主题宣传活动,通过多样化互动普及“无废”理念,助力“无废城市”建设,推动绿色生活观念落地生根。

活动中,针对市民关注的垃圾分类问题,工作人员“手把手”教学:结合常见生活垃圾实例,详细讲解分类标准、投放要求及处理流程;同步推出有奖竞猜游戏,市民抽取垃圾图案卡片后投放至对应模拟垃圾桶,以趣味互动强化记忆,让分类知识入脑入心。

此外,中心技术人员围绕公园无公害防治病虫害技术展开介绍,结合自身工作经验讲解生物、物理等绿色防治手段,强调其既可避免化学农药对环境的污染,又能保障公园生态系统的稳定。党员志愿者也主动参与到环境维护中,手持工具拾捡角落的纸屑、塑料瓶等垃圾,以实际行动践行“无废”理念。

活动现场还专门设置“意见征集角”,收集市民对天和公园当前“无废”建设的看法与建议,如“公园步道旁增设垃圾分类指引牌”“定期开展垃圾分类实践活动”等。工作人员逐一记录并回应,承诺梳理意见后结合公园实际优化建设方案,实现“大家的公园大家建”。

此次宣传活动让更多市民系统了解了无废公园建设的意义与路径,提升了垃圾分类等“无废”实践能力。下一步,二七区城管局绿化中心将持续深化建设实践,将“无废”理念融入公园日常管理,策划更多宣传活动,推动“无废”理念从公园延伸至群众生活各方面。

安全知识进校园 守护幼苗伴成长



本报讯(通讯员 贾禹 文/图)昨日上午9时,郑州公交集团第三运营公司“张伟党员突击队”携手郑州地铁2号线党员志愿者一起走进伊顿智慧双语幼儿园,为孩子们带来了一堂特别的安全知识课,让安全的种子在孩子们幼小的心灵中生根发芽。

活动开始,孩子们围坐在一起,眼神中满是好奇与期待。906路劳模车车长柴志伟走上前,用亲切和蔼的声音开启了今天的课程。他从日常乘坐公交的注意事项讲起,“小朋友们,我们在公交站台等车的时候,要站在站台上,可不能在马路上乱跑哦,不然车来车往的,太危险了!”生动有趣的

话语,瞬间吸引了孩子们的注意力,他们纷纷点头,听得十分认真。

为了让孩子们有更直观的感受,大家来到了停在校园操场上的公交车旁。党员志愿者们带领孩子们有序登上公交车,开启了一场奇妙的“安全设备探索之旅”(如图)。党员志愿者们拿起安全锤,详细讲解道:“小朋友们,这是安全锤,如果遇到紧急情况,我们就用它敲碎车窗玻璃逃生。但是记住啦,没有危险的时候可不能随便碰哦。”说着,还亲自示范正确使用安全锤的动作。孩子们目不转睛地看着,眼中闪烁着好奇的光芒。

随后,志愿者们又打开了逃生窗,“这个逃生窗在紧急时刻可以打开,帮助我们快速离开车厢,大家看,像这样操作。”他们现场让幼儿园的孩子们都体验了逃生侧窗的步骤,孩子们兴奋地围在周围,仔细观察着每一个步骤。在讲解灭火器

时,柴车长幽默地说:“这可是灭火的‘超级武器’,但只有在真正着火的时候才能用,可不能当成玩具呀。”并现场演示了如何使用灭火器灭火,让孩子们对这个看似神秘的设备有了更清晰的认识。

为了加深孩子们的记忆,活动中还设置了互动环节。党员志愿者们提出问题,孩子们纷纷举手抢答,小手举得高高的,生怕错过展示自己的机会。答对的孩子还能得到可爱的小奖品,现场气氛十分热烈。

此次活动,不仅让孩子们学到了实用的安全知识,更在他们心中种下了安全的种子。伊顿智慧双语幼儿园的老师们表示,这样的活动非常有意,希望未来能有更多类似的安全教育走进校园,为孩子们的健康成长保驾护航。

“敲门行动”送安全 消防知识进万家



本报讯(记者 王军方 通讯员 何松梅 文/图)昨日,惠济区新城街道文运社区组织网格员,开展消防安全知识“敲门行动”,将安全知识送进千家万户。

活动中,网格员逐户敲响居民的家门,向居民发放精心制作的消防安全常识卡片(如图)。宣传页内容涵盖日常用电消防安全注意事项、火场逃生指南、电动车停放充电安全须知等消防安全常识以及街道办事处、各社区服务中心、燃气公司、医疗急救等常用服务电话,简洁实用,便于居民随时查阅。

网格员还结合实际案例,为居民讲解日常生活中常见的火灾隐患,如私拉乱接电线、电动车违规充电、厨房用火不慎、占用堵塞消防通道等,并提醒居民要定期检查家中的电器设备和燃气管道,做到人走电断、火熄。

此次“敲门行动”进一步增强了居民的消防安全意识,提升了居民应对火灾的应急处置能力,织就了社区安全防护网。

便民零距离 服务暖邻心



本报讯(记者 王翠 鲁慧 通讯员 张弘 黄青丽 文/图)近日,金水区丰庆路街道四月天社区联合安泰社区卫生院、辖区爱心理发店,在园田花园小区广场举办“‘益’起行动:便民+文明,服务暖邻心”主题活动,将便民服务和文明新风送到居民身边。

活动分设便民服务和文明宣传两大区域。义诊区安泰社区卫生院的医护人员为居民提供健康咨询、慢性病筛查及血压血糖测量等服务,还免费为居民发放计生用品并普及生殖健康知识。义剪区内,爱心理发师耐心沟通、精心修剪,让居民在家门口焕发新颜(如图)。

文明宣传区内,社区志愿者通过发放手册、现场讲解,积极倡导绿色殡葬与文明祭祀,引导居民树立环保低碳新风尚。

本次活动累计服务超百人次,不仅满足了居民的实际需求,更传递了健康、文明的生活理念,广受好评,有效增强了社区凝聚力。

学习扎染技艺 感受非遗魅力

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郭玥姣)昨日,中原区林山寨街道农业银行社区组织举办了“布染诗意 书签藏美”扎染书签手工体验活动。在专业老师的指导下,居民们亲手解锁“布上魔法”,沉浸式感受非遗扎染的独特魅力,为日常生活增添了几分别样趣味。

活动中,非遗小课堂开讲,老师以通俗易懂的语言,细致讲解了扎染的历史渊源、文化内涵以及经典纹样的寓意。从古代扎染技艺的起源与发展,到现代扎染在生活中的创新应用,讲解生动有趣,让大家对这项非遗技艺有了全面且深入的认识。随后,重点演示了扎染“捆扎、染色”的核心技巧,从不同捆扎方式能形成的花纹效果,到染料调配的比例与注意事项,每一个步骤都讲解得细致入微,确保零基础的居民也能快速掌握要领。

进入创作环节,居民迫不及待地拿起工具,在老师和巾帼志愿者的指导下,结合自己的创意,开始尝试捆扎棉布,随后将捆扎好的棉布胚浸入染料中,看着白布在染料里慢慢晕染出绚丽的色彩,居民脸上满是期待与惊喜。

活动结束后,大家纷纷展示自己的扎染作品,有的将“文明家庭”字样融入纹样,有的用简约线条勾勒出“节俭持家”的场景,每件作品都承载着对非遗文化的喜爱和对文明新风的认同。

此次扎染手工书签体验活动,不仅让辖区居民亲身感受了非遗文化的独特魅力,锻炼了动手能力,更搭建了居民之间交流互动的平台,进一步拉近了邻里距离。

汇集爱心力量 传递公益温暖

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 谢道弘)昨日,一场饱含温情的“聚沙成塔汇爱河 久久公益暖童心”慈善捐赠活动在郑东新区马杨小学温馨启幕。本次活动由郑东新区慈善总会联合郑东新区教育文化体育局、郑州黄帝养生园开发有限公司共同发起,旨在播撒社会暖意,呵护青少年健康成长,缓解学生家庭经济压力,营造笃学奋进的校园氛围。

活动现场,孩子们整齐列队,脸上洋溢着期待的笑容。爱心企业代表将学习和生活物资送到孩子们手中,孩子们纷纷向叔叔阿姨道谢。郑东新区慈善总会相关负责人表示,此次活动汇聚了慈善力量与企业爱心,希望通过这些捐赠物资,为孩子们的学习生活带来切实帮助,也呼吁更多社会力量关注教育事业,投身慈善公益,让爱心之花在校园绽放。

此次“聚沙成塔汇爱河 久久公益暖童心”慈善捐赠活动,除了为每位学生准备崭新的书包、铅笔、文具袋、笔记本外,还包括台式电脑、打印机、步进式饮水机、移动音响等教学及生活物资,不仅为学生们带来切实帮助,更传递了社会各界对教育事业的深切关怀与坚定支持,让孩子们在爱的氛围中感受温暖、汲取力量。下一步,郑东新区慈善总会将继续携手更多社会力量,开展形式多样的慈善活动,持续关注青少年成长,为推动教育发展和慈善事业进步贡献更大力量。

干群齐心解“水困” 为民服务见真情

本报讯(记者 史治国 通讯员 赵素亭)近日,随着清澈的井水从新水井的管道中喷涌而出,困扰梁庄村村民许久的吃水困难终于得到解决。这口深达350米的新水井正式竣工投入使用,为全村群众的生活用水提供了坚实保障。

此前,梁庄村因水源条件限制,吃水难一直是困扰村民日常生活的“心头事”。为切实解决这一民生问题,该镇党委政府以及村两委积极与有关部门沟通,一方面积极申请资金与技术支持,另一方面组织专业团队对村内地质条件进行反复勘探,经过多次选址、论证,最终确定了最优打井方案。

如今,干净、安全的井水通过管网输送到村民家中,彻底告别了过去用水紧张的局面。村民们看着流淌的井水,脸上洋溢着满意的笑容。

一泓清水,不仅有效解决了梁庄村的吃水难题,更滋润着梁庄村村民的内心,为乡村的稳定发展注入了“源头活水”。