小区供暖遇问题"市民热线"解烦忧

本报"嘘寒问暖"栏目今日启动

本报讯(记者张华)随着供暖季的脚步 临近,千家万户对温暖的期盼也愈发强烈。 然而,在这关键的准备阶段,部分社区却面 临着棘手的难题。如今,郑州供暖已进入倒 计时,为了更好地倾听市民需求,帮助大家 解决供暖难题,郑州日报社"嘘寒问暖"栏目 今日启动。

据了解,代书胡同社区的居民近期就陷 入了这样的焦虑:原物业服务即将撤场,新 物业及物业管理委员会要到下月才正式接 手,偏偏锅检所民用部分还因无物业陷入暂 无人管理的状态。这段"管理空窗期"刚好

中铸就非凡的环卫工作者。

满暖意的便民驿站。

人,这活儿咋就不能干?"

根本没闲下来的时候。"她笑着说。

"地面滑,慢点走,小心摔着!"

平凡中铸就非凡

——走近"城市美容师"

本报记者 谷长乐

市管理局系统内选取了一些优秀环卫工作者。今天推出3位

女性环卫工人,通过记录她们真实的工作,致敬每一位在平凡

方寸之间,传递人间暖意

阶,给一部分老年居民带来了不小困扰。管理员付红丽看在

眼里、记在心上。每天在工作中只要发现有行动不便的老人

靠近,她总会第一时间放下手中的活儿,快步上前搀扶,轻声

叮嘱着注意安全,小心翼翼护送老人上下台阶,细致地关照化

解了可能的风险。工作中付红丽认真负责,将公厕的每一个

角落清扫得干净整洁,定期检查维护设施,确保环境舒适有

序。工作之余,她的热心肠更是赢得了居民的一致好评。遇

到有人需要临时照看物品或孩童,她总会爽快应允、帮忙看

护,用点滴善举服务周边居民,让小小的公厕成为居民区里充

笑对质疑,挥洒青春风采

年30多岁。总有人跟她念叨:"你这么年轻,咋干这个呀?"她

听了一点不往心里去,每次都笑着说:"凭劳动挣钱,又不丢

延赶紧再拖;洗手台的水渍也得盯着,擦完没一会儿又得再来 一遍;厕位里的纸篓满了,得及时换新袋子;要是哪个水龙头

坏了、灯不亮了,她得赶紧记下来报修,还陪着维修师傅一起

看问题、搭把手。"公厕的活儿看着简单,可真上手了才知道,

长夜坚守,擦亮文明窗口

交站点附近。每到一座公厕,她都会仔细检查门窗是否完好,

照明和通风设备是否正常运转,然后便开始清洁工作。她先用

扫帚将地面的纸屑、烟头扫净,再用拖把仔细拖擦,确保地面无

污渍、无积水;洗手台和镜面会用专用抹布擦拭,做到一尘不

药剂和设备,在确保安全的前提下,对公厕的墙角、缝隙、垃圾

也得让大家用得舒心、安心。"夜深了还在坚守岗位的李小五

说。远远看去小小的公厕就像一盏路灯,虽不耀眼,却散发着

致敬"城市美容师"

柔和的光,照亮了城市,也温暖了每一个夜行人。

桶周边等蚊蝇易滋生的区域进行全面喷洒,确保不留死角。

公厕每周都要进行灭蚊蝇工作,李小五提前准备好专业

"夜班虽然辛苦,但公厕是城市文明的窗口,哪怕是深夜,

染;及时清理厕位内污物,让公厕时刻保持整洁清爽的环境。

还有一个忙碌的身影,她就是夜班公厕管理员李小五。

白日喧嚣褪去,路灯次第亮起,高新区洼刘片区的公厕里

李小五负责的片区有5座公厕,分布在商圈、居民区和公

李延延是经开区万祥路经南三路附近公厕的管理员,今

公厕随时都有人来,地面刚拖干净可能又踩上印子,李延

除了忙公厕里面的活儿,外头的台阶、花坛脏了,她也会 顺手拾掇,有时间就去捡捡垃圾、擦擦栏杆。遇上雨雪天气, 除了及时铺上防滑垫,她还总是站在门口,见人就多喊两句:

管城区管城西街某居民区有一处公厕,因入厕处有个台

10月26日是河南省第二十八届环卫工人节。郑州市城

撞上了供暖收费、设施检查的关键节点,"今 冬供暖能否保障""费用该交给谁""出了问 题找谁修",一连串的疑问像块石头压在居 民心头。

民生无小事,冷暖系民生。郑州热力集 团东区供热分公司得知情况后迅速行动,主 动将服务窗口前移,携手社区在代书胡同社 区会议室与锅检所小区搭建起临时"供暖服 务中心"。经营科、工段班组及"热力网格 员"服务团队面对面为居民答疑解惑,不仅 明确了临时缴费渠道确保缴费"不断档",承 诺服务标准"不降低",温度达标"有保障",

还公示了专属供暖网格员联系方式,开通故 障报修"直通车",更与社区建立"特殊时期 供暖应急保障机制",通过"热力一社区"联 动工作群每日互通信息,确保问题第一时间 解决。

这样的温暖故事也让我们深知,冬季 供暖事关千家万户的幸福。为帮助大家解 决供暖难题,郑州日报社"嘘寒问暖"栏目今 日启动。如果您在供暖过程中遇到暖气不 热、缴费困惑、故障报修等问题,可一键扫 码郑州日报"市民热线"反映问题。我们会 第一时间将您的问题转办,并与郑州热力集 团紧密联动,全力做好协调工作。

"嘘寒问暖"栏目旨在搭建一座连接市 民与供暖服务方的桥梁,用我们的行动传递

温暖,用及时的回应 化解担忧。这个冬 天,让我们携手同行, 共同守护每一户家庭 的温暖,让大家都能 舒心过冬!

嘘寒间暖

"市民热线"二维码

"医保市集":

政策解读业务办理一站搞定

本报讯(记者 史治国 文/图)近 日,2025年荥阳市全民参保集中宣 传月暨"医保市集"宣传活动启动。 活动旨在打破传统服务模式,以创 新思路将医保服务从政务"窗口"延 伸至街头巷尾,从工作日服务拓展 至夜间时段,让参保群众了解医疗 保障政策和经办流程。

活动现场设置政策咨询、业务 办理、健康服务等多个功能区域。 医保部门工作人员化身"摊主",面 对面为群众解读2026年参保缴费 标准、门诊报销比例、异地就医备案 等热点问题,手把手指导老年人、灵活 就业人员等群体使用手机APP办理 参保登记、医保电子凭证激活等业务, 让医保惠民政策实现"直达快享"。

针对上班族白天无暇办事的痛 点,"医保市集"特别开设"夜间档" 服务,在傍晚至夜间的休闲时段持 续提供服务,精准匹配群众生活节 奏。此外,现场还同步开展免费测 血压、血糖、中医义诊等便民项目, 让医保服务不仅有速度更有温度。 活动现场,写满医保宣传标语的展



居民在活动现场学习急救方法

多层次医疗保障体系,为成千上万 个家庭撑起了健康保障网。

2026年度居民医保集中缴费期 已开始。该市医保部门将通过线上 线下相结合的方式,多形式开展医 保政策宣传,营造全社会共同参与、 关注支持医保的良好氛围,引导广 大群众自愿参保、积极参保,努力实 现常住人口应保尽保。

险为基础,商业健康保险为补充的

聚焦"宠物大健康+宠物服务"双核心

板整齐排列,吸引了众多市民驻足

参与。大家纷纷表示,"医保市集"活

动送政策上门,让大家在家门口就能

享受到高效便捷的医保服务,真正实

不断发展完善,已构建起以职工基

本医疗保险、城乡居民基本医疗保

近年来,荥阳市医疗保障工作

现医保业务"办得快、办得好"。

二七区将打造宠物经济新高地

本报讯(记者景静)日前,二七 区宠物经济发展座谈会暨项目签约 仪式举行。此次活动以"宠物大健 康+宠物服务"为核心主题,汇聚宠 物行业协会、产业链企业、高校科研 机构及电商平台等30余家单位负 责人,深度剖析宠物经济发展现状, 擘画产业未来蓝图,为二七区打造 宠物经济新高地凝聚共识。现场还

辰宠物集团、致欧家居、河南心粮宠 物食品等企业代表,与中国科学院、 河南农业大学、河南科技学院等科 研院校专家,围绕宠物产业发展背 景、行业现状、未来规划及人才培养 等议题展开交流。各方结合自身领 域优势建言献策,为二七区完善宠 物经济产业链、构建产业生态提供 多元思路,搭建起"政产学研用"协

二七区政府相关负责人详细解

破8万只,拥有宠物医院49家、零售 商户超6100家、服务机构近600 家,已形成"养、护、医、娱"全链条服 务网络;商贸集散方面,依托密集的 交通网络与成熟物流体系,可提供 辐射中原、联通全国的产业支撑;产 业场景方面,北闸口宠物市场与马 寨产业集聚区形成"交易+制造"双 载体,叠加二七商圈、万达商圈等商 贸优势,产业发展底蕴深厚;政策保 障方面,宠物经济已被列为区域经 济转型升级核心赛道,多部门联动 的产业服务专班以"产业+政策""产 业+服务"双轮驱动,为企业提供全 周期服务。

为推动宠物经济迈上新台阶, 二七区明确未来发展目标与实施路 径:力争到2027年,打造成为中原 地区乃至全国具有影响力的"宠物 友好"典范区和宠物产业新高地,构 建"服务+零售+体验"一体化生态, 培育3至5家区域领军企业,实现产 业营收突破10亿元,带动就业超2

围绕这一目标,二七区将从4个 方面发力——强化政策支撑,制定 专项支持措施 编制产业发展行动 计划,打造宠物健康服务新生态;强 化要素保障,整合产业资源、招引链 上企业,规划专属产业用地,设立发 展基金,培育新兴业态;强化护航服 务,深化"二七帮·易企办"营商环境 品牌,建立多部门协同机制,搭建政 银企对接与产学研融合平台,推动 宠物经济与重点产业链、电商物流

实业、上海羽晟公司、河南科技学院 动物科技学院签署战略合作框架协 议,共谋宠物经济发展新愿景。

稳经济 促发展 强信心 🛭

请进来 走出去 建园区

新郑凝心聚力 招大引强拼经济

本报讯(记者 张立 通讯员 梁丽英 刘象乾)10月24 日,台湾大健康产业联盟协会代表一行20人,应邀到新 郑开展经贸洽谈。这是新郑市今年招商"请进来"的重

对接活动一整天节奏紧凑。台湾医药企业人士与新 郑市政府部门及医药企业、医疗机构负责人齐聚一堂,话 产业、谈合作、进企业、看园区,一路走、一路看,共赢未来。

在当天上午召开的两岸大健康产业合作推进会上, 新郑市生物医药产业园与美亚科技生物集团等台商企 业分享推介,随后进行合作项目签约仪式。下午,台商 代表参观考察黄帝故里景区、新郑市城市展览馆、新郑 市大应急产业园、润弘制药与遂成药业。随后,台商又 与新郑医药企业、医疗机构负责人座谈交流。

"活动筹备仅仅两周,政府效率值得称赞。"对于台 湾大健康产业联盟协会理事长王国安而言,新郑的行政 高效与城市风光都让他称赞不已。作为一名台湾同胞, 他希望借此机会帮助海峡两岸更多企业"找到对象""结

新郑市有关负责人表示,医药产业是新郑市"两主 一新"产业布局中的"一新"产业,也是新郑招商引资重 点产业。为帮助企业顺利投产,新郑市拿出优势地块建 设生物医药产业园,目前已有企业签约并开工建设。

近年来,新郑借助原有产业基础,持续加大招商引 资力度,力争招大引强拼经济。一个月前,新郑在福建 泉州举办招商推介会。中国食品工业协会、福建河南商 会、福建省工程机械行业协会等300余家商业协会、知名 企业负责人应邀参会。黄帝故里首次牵手"海上丝路", 必将为区域经济发展注入活力。这是今年继在深圳、杭 州之后,新郑招商"走出去"的第三步。

请进来、走出去的同时,新郑还着力加快专业园区 建设,借助园区招大引强。在新郑和庄镇,闽商友臣集 团投资建设的临空食品产业园正在施工。园区配套食 品企业专用污水处理设施已经建成,屋顶光伏发电,原 材料集中采购,上下游企业同园入驻,园区企业集群发 展的竞争优势显现。

新郑围绕现代食品、装备制造、生物医药"两主一 新"产业,推动特钢产业园、电子信息产业园、表面处理 产业园、大应急产业园、生物医药产业园等9个专业园区 建设,逐步形成"产业园就是产业链,上下楼就是上下 游"的园区招商新优势,借助园区育企强企,加快产业升 级,实现高质量发展。

截至目前,新郑累计签约项目43个,签约额474.16 亿元。其中,招引中佳汇智能装备制造、海尔大健康、中邮 永和春等超10亿元项目11个;招引金万达智能制造、多 伦智能制造、年产3万组动力电池等超5亿元项目10个。

荥阳国家级专精特新 "小巨人"企业达到7家

本报讯(记者 史治国)近日,河南省工业和信息化厅 官网发布公示,中原利达铁路轨道技术发展有限公司成 功入选第七批国家级专精特新"小巨人"企业。至此,荥 阳市专精特新"小巨人"队伍扩军至7家。

近年来,荥阳市积极构建优质中小企业"选种育苗" 和"梯度培优"的全周期培育工作体系,政府和社会力量 持续优化发展环境,加强服务支持,形成工作合力,夯实 培育基础,引导服务企业不断增强内生动力,坚持走专 精特新发展道路。荥阳市工信商务局持续开展走访深 挖,建立优质企业动态培育库,组建专家辅导小组开展 "一企一策"帮扶,对照考评指标"倒推"企业提升创新能 力,实施精细化管理。至此次公示结束,荥阳市以7家国 家级专精特新"小巨人"、70家省级专精特新中小企业的 总量位居郑州六县(市)前列。

中原利达铁路轨道技术发展有限公司是荥阳市近 年来着力发展的高端装备制造领域的优秀代表。企业 多年来深耕高速铁路扣件系列产品,通过组建核心研发 团队,参与相关标准制定,突破关键技术和产品迭代升 级,在细分市场彰显出卓越的技术创新能力、市场竞争 力和特色化发展模式。"小巨人"称号代表了国家对企业 创新实力与发展潜力的权威认可,企业也将凭此荣誉进 一步提升品牌影响力与市场竞争力,带动轨道交通装备 产业链的整体提升。

签署3项战略合作框架协议。

会上,河南省宠物产业协会、瑞

读了辖区发展宠物经济的4个优势: 市场基础方面,全区宠物保有量突 万人。

深度融合;激活场景价值,系统推进 宠物友好空间建设,升级宠物友好 商场现有设施,推动新建社区配套 宠物活动空间,培育沉浸式消费场 景,发展"宠物+"主题文旅、餐饮等 业态,塑造陪伴经济新亮点,提升城 区魅力与活力。 座谈会尾声,围绕宠物乐园建 设、智库服务和专业人才培养等3大 领域,二七区政府分别与河南漫野

共护城市文明底色 本报讯(记者 刘伟平 通讯员 张娜)近日,在第28届环卫 工人节来临之际,二七区城市管理局综合事务中心联合郑州 德森环保工程有限公司,在京海游园举行"致敬城市美容师, 情暖环卫节"的主题慰问活动。

活动现场举行了业务技能竞赛,将专业知识考核与趣味 竞赛相结合。"公厕管理知识竞答"环节紧扣工作实际,内容涵 盖标准化作业流程、安全操作规范、应急处理预案等,充分展 现了管理员们扎实的业务功底和良好的职业素养。参赛选手 们沉着应答,精彩表现赢得现场阵阵掌声。现场还组织了投壶 比赛、抢凳子游戏等文体活动。在轻松愉快的氛围中,管理员 们暂时放下工作的疲惫,尽情享受节日的欢乐。这些活动不仅 丰富了员工的业余文化生活,更增强了团队的凝聚力和向心 力,展现了德森环保公司员工团结奋进、昂扬向上的精神风貌。

消防课堂进小区 实战演练保安全

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王春荣)10月24日上午,中原区 消防救援大队走进辖区电力小区,通过"理论+实战"模式,开展了 一场别开生面的消防知识普及培训与灭火疏散演练活动,将安全 防线筑在居民家门口。

活动中,消防宣传员首先播放了电动车火灾警示案例,用通俗 易懂的语言讲解了消防常识:从家庭火灾隐患排查,到灭火器"提、 拔、握、压"的使用口诀,再到不同场景下的疏散逃生技巧,重点强调 了"小火快跑、浓烟关门"的核心原则,让居民快速掌握自救互救关 键要点。理论培训结束后,实战演练环节随即展开。在火灾扑救体 验区,小区物业和居民轮番上阵,手持灭火器对准"火点"实战灭火, 消防宣传员在旁手把手指导,纠正动作偏差,确保每个人都能学会。

此次活动让居民从"被动听"变为"主动学、亲手练",有效填补 了家庭消防安全知识的"空白"。

中牟新区智能体建设成效凸显

"智慧"渗进城市治理"毛细血管"

"通过智慧监管平台,能实时看到餐 馆的操作情况,吃饭更放心了!"近日,消 费者李女士在中牟新区一餐馆吃饭时说。

"后期还要上线外卖监管二维码。 扫这个二维码,你点的这份盖浇饭,后厨 切菜、炒菜的过程都能看见。"中牟新区相 关负责人介绍。

这是中牟新区智慧餐饮监管平台的 日常应用,也是该区智能体建设守护民生 的生动注脚。

近年来,中牟新区深入贯彻郑州市 党建引领网格化"十个一"治理格局,以 数智赋能城市治理,围绕市场监管、政 法、城运、交通、信访等重点领域打造10 余个智慧应用场景,初步构建起"横向到 边、纵向到底"的智能体治理底座,智慧 因子已渗透到城市治理与民生服务的方 方面面,让群众获得感、幸福感、安全感 持续提升。

食安监管明厨亮灶

"打开平台就能看到孩子学校食堂的后 厨情况,食材处理、烹饪过程一目了然,我们 家长特别放心。"这是中牟新区"互联网+明 厨亮灶"智慧管理平台带给家长的安心。

该系统目前覆盖218家食品生产经营 单位,其中学校食堂207家,实现烹饪区、 洗消区、仓储区全景直播,还能自动识别未 穿工装、吸烟等违规行为。相比传统"人盯 店"模式,系统监管效率提升2至3倍,单日 可覆盖200家以上单位。

2025年,餐饮单位自查自纠率从35% 跃升至92%,重大食品安全事故连续两年 "零发生",学校食堂"明厨亮灶"覆盖率 100%,家长满意度达96.5%。

全域监控守护平安

漫步中牟新区的村社街头,随处可见 的智慧摄像头正织就一张守护安全的"天 网"。中牟新区"雪亮工程"在277个村(社

区)安装摄像头5471路,为14个乡镇(街 道)建成标准化视频监控中心,覆盖村庄进 出口、广场等重点部位,数据与公安局、网 格化平台互联互通。

如今,利用视频监控开展"打、防、管、 控"已成常态,全区可防性案件发案率显著 下降,群众夜间出行、居家生活更有安全感。

民生服务智慧升温

"现在出门前刷下公众号,公交到哪 了,还有几分钟到站都一清二楚,再也不用 在站台干等了!"市民张女士口中的便民工 具,正是中牟新区近期全新上线的公交实 时查询微信公众号。该公众号整合全区公 交运营核心数据,市民无需下载额外APP, 通过微信即可一键查询22条公交线路的 实时信息,清晰掌握车辆位置、预计到站时 间及首末班车动态,彻底告别"盲目等待"。

这一服务与新区此前优化的12条公交线 路、开诵的"地铁+公交"点对点接驳线路形成

联动,进一步打通了居民出行"最后一公里"。

此外,在中牟新区图书馆,市民李女士 通过自助办证机,1分钟内就完成了读者证 办理。该馆自助设备以99.99%的准确率 累计办证2万余张,自助借还机每周处理 3000 册次,成功率99.8%,高峰期排队时间 缩短60%以上,效率提升近4倍。

群众诉求"一网通办"

"以前反映问题要跑好几个部门,现在 手机上提交就能跟踪进度,太方便了!"提及 中牟新区的信访智慧平台,市民王先生赞不 绝口。中牟新区整合省市智慧信访及 AI信 访员三大场景,实现群众诉求"数据多跑路、 群众少跑腿"。平台上线以来,访前调解成 功率达74%,平均办理时限同比提速31%, 办结率高达98.2%;省级系统通过"一次录 入、全网共享",减少基层40%重复工作量; AI信访员直接答复率78.4%。

本报记者 卢文军 通讯员 师永超 张晋