

稳经济 促发展 强信心

小区供暖遇问题 “市民热线”解烦忧

本报“嘘寒问暖”栏目今日启动

本报讯(记者 张华)随着供暖季的脚步临近,千家万户对温暖的期盼也愈发强烈。然而,在这关键的准备阶段,部分社区却面临着棘手的难题。如今,郑州供暖已进入倒计时,为了更好地倾听市民需求,帮助大家解决供暖难题,郑州日报社“嘘寒问暖”栏目今日启动。

据了解,代书胡同社区的居民近期就陷入了这样的焦虑:原物业服务即将撤场,新物业及物业管理委员会要到下月才正式接手,偏偏锅炉所民用部分还因无物业陷入暂无人管理的状态。这段“管理空窗期”刚好

撞上了供暖收费、设施检查的关键节点,“今冬供暖能否保障”“费用该交给谁”“出了问题找谁修”,一连串的疑问像块石头压在居民心头。

民生无小事,冷暖系民生。郑州热力集团东区供热分公司得知情况后迅速行动,主动将服务窗口前移,携手社区在代书胡同社区会议室与锅炉所小区搭建起临时“供暖服务中心”。经营科、工段班组及“热力网格员”服务团队面对为居民答疑解惑,不仅明确了临时缴费渠道确保缴费“不断档”,承诺服务标准“不降低”,温度达标“有保障”,

还公示了专属供暖网格员联系方式,开通故障报修“直通车”,更与社区建立“特殊时期供暖应急保障机制”,通过“热力—社区”联动工作群每日互通信息,确保问题第一时间解决。

这样的温暖故事也让我们深知,冬季供暖事关千家万户的幸福。为帮助大家解决供暖难题,郑州日报社“嘘寒问暖”栏目今日启动。如果您在供暖过程中遇到暖气不热、缴费困惑、故障报修等问题,可一键扫码郑州日报“市民热线”反映问题。我们会第一时间将您的问题转办,并与郑州热力集

团紧密联动,全力做好协调工作。

“嘘寒问暖”栏目旨在搭建一座连接市民与供暖服务方的桥梁,用我们的行动传递温暖,用及时的回应化解担忧。这个冬天,让我们携手同行,共同守护每一户家庭的温暖,让大家都能舒心过冬!



“市民热线”二维码

嘘寒问暖

“医保市集”：

政策解读业务办理一站搞定

本报讯(记者 史治国 文/图)近日,2025年荥阳市全民参保集中宣传月暨“医保市集”宣传活动启动。活动旨在打破传统服务模式,以创新思路将医保服务从政务“窗口”延伸至街头巷尾,从工作日服务拓展至夜间时段,让参保群众了解医疗保障政策和经办流程。

活动现场设置政策咨询、业务办理、健康服务等多个功能区域。医保部门工作人员化身“摊主”,面对为群众解读2026年参保缴费标准、门诊报销比例、异地就医备案等热点问题,手把手指导老年人、灵活就业人员等群体使用手机APP办理参保登记、医保电子凭证激活等业务,让医保惠民政策实现“直达快享”。

针对上班族白天无暇办事的痛点,“医保市集”特别开设“夜间档”服务,在傍晚至夜间的休闲时段持续提供服务,精准匹配群众生活节奏。此外,活动现场同步开展免费测血压、血糖、中医义诊等便民项目,让医保服务不仅有速度更有温度。活动现场,写满医保宣传标语的展



居民在活动现场学习急救方法

板整齐排列,吸引了众多市民驻足参与。大家纷纷表示,“医保市集”活动送政策上门,让大家在家门口就能享受到高效便捷的医保服务,真正实现医保业务“办得快、办得好”。

近年来,荥阳市医疗保障工作不断发展完善,已构建起以职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险为基础,商业健康保险为补充的

多层次医疗保障体系,为成千上万个家庭撑起了健康保障网。

2026年度居民医保集中缴费期已开始。该市医保部门将通过线上线下相结合的方式,多形式开展医保政策宣传,营造全社会共同参与、关注支持医保的良好氛围,引导广大群众自愿参保、积极参保,努力实现常住人口应保尽保。

聚焦“宠物大健康+宠物服务”双核心

二七区将打造宠物经济新高地

本报讯(记者 景静)日前,二七区宠物经济发展座谈会暨项目签约仪式举行。此次活动以“宠物大健康+宠物服务”为核心主题,汇聚宠物行业协会、产业链企业、高校科研机构及电商平台等30余家单位负责人,深度剖析宠物经济发展现状,擘画产业未来蓝图,为二七区打造宠物经济新高地凝聚共识。现场还签署3项战略合作框架协议。

会上,河南省宠物产业协会、瑞辰宠物集团、致欧家居、河南心粮宠物食品等企业代表,与中国科学院、河南农业大学、河南科技学院等科研院所专家,围绕宠物产业发展背景、行业现状、未来规划及人才培养等议题展开交流。各方结合自身领域优势建言献策,为二七区完善宠物经济产业链、构建产业生态提供多元思路,搭建起“政产学研用”协同对话平台。

二七区政府相关负责人详细解读了辖区发展宠物经济的4个优势:市场基础方面,全区宠物保有量突

破8万只,拥有宠物医院49家、零售商户超6100家、服务机构近600家,已形成“养、护、医、娱”全链条服务网络;商贸集散方面,依托密集的交通网络与成熟物流体系,可提供辐射中原、联通全国的产业支撑;产业场景方面,北闸口宠物市场与马寨产业集聚区形成“交易+制造”双载体,叠加二七商圈、万达商圈等商贸优势,产业发展底蕴深厚;政策保障方面,宠物经济已被列为区域转型升级核心赛道,多部门联动的产业服务专班以“产业+政策”“产业+服务”双轮驱动,为企业提供全周期服务。

为推动宠物经济迈上新台阶,二七区明确未来发展目标与实施路径:力争到2027年,打造成为中原地区乃至全国具有影响力的“宠物友好”典范区和宠物产业新高地,构建“服务+零售+体验”一体化生态,培育3至5家区域领军企业,实现产业营收突破10亿元,带动就业超2万人。

围绕这一目标,二七区将从4个方面发力——强化政策支撑,制定专项支持措施,编制产业发展行动计划,打造宠物健康服务新生态;强化要素保障,整合产业资源、招引链上企业,规划专属产业用地,设立发展基金,培育新兴业态;强化护航服务,深化“二七帮·易企办”营商环境品牌,建立多部门协同机制,搭建政银企对接与产学研融合平台,推动宠物经济与重点产业链、电商物流深度融合;激活场景价值,系统推进宠物友好空间建设,升级宠物友好商场现有设施,推动新建社区配套宠物活动空间,培育沉浸式消费场景,发展“宠物+”主题文旅、餐饮等业态,塑造陪伴经济新亮点,提升城区魅力与活力。

座谈会尾声,围绕宠物乐园建设、智库服务和专业人才培养等3大领域,二七区政府分别与河南漫野实业、上海羽展公司、河南科技学院动物科技学院签署战略合作框架协议,共谋宠物经济发展新愿景。

平凡中铸就非凡

——走近“城市美容师”

本报记者 谷长乐

10月26日是河南省第二十八届环卫工人节。郑州市城市管理局系统内选取了一些优秀环卫工人。今天推出3位女性环卫工人,通过记录她们真实的工作,致敬每一位在平凡中铸就非凡的环卫工人。

方寸之间,传递人间暖意

管城区管城西街某居民区有一处公厕,因人厕处有个台阶,给一部分老年居民带来了不小困扰。管理员付红丽看在眼里、记在心上。每天在工作中只要发现有行动不便的老人靠近,她总会第一时间放下手中的活儿,快步上前搀扶,轻声叮嘱着注意安全,小心翼翼护送老人上下台阶,细致地关照化解了可能的风险。工作中付红丽认真负责,将公厕的每一个角落清扫得干净整洁,定期检查维护设施,确保环境舒适有序。工作之余,她的热心肠更是赢得了居民的一致好评。遇到有人需要临时照着物品或孩童,她总会爽快应允、帮忙看护,用点滴善举服务周边居民,让小小的公厕成为居民区里充满暖意的便民驿站。

笑对质疑,挥洒青春风采

李延廷是经开区万祥路经南三路附近公厕的管理员,今年30多岁。总有人跟她念叨:“你这么年轻,咋干这个呀?”她听了一点不往心里去,每次都笑着说:“凭劳动挣钱,又不丢人,这活儿咋就不能干?”

公厕随时都有人来,地面刚拖干净可能又踩上印子,李延廷赶紧再拖;洗手台的水渍也得盯着,擦完没一会儿又得再来一遍;厕位里的纸篓满了,得及时换新袋子;要是哪个水龙头坏了、灯不亮了,她得赶紧记下来报修,还陪着维修师傅一起看问题、搭把手。“公厕的活儿看着简单,可真上手了才知道,根本没闲下来的时候。”她笑着说。

除了忙公厕里面的活儿,外头的台阶、花坛脏了,她也会顺手拾掇,有时间就去捡捡垃圾、擦擦栏杆。遇上雨雪天气,除了及时铺上防滑垫,她还总是站在门口,见人就多喊两句:“地面滑,慢点走,小心摔着!”

长夜坚守,擦亮文明窗口

白日喧嚣褪去,路灯次第亮起,高新区洼刘片区的公厕里还有一个忙碌的身影,她就是夜班公厕管理员李小五。

李小五负责的片区有5座公厕,分布在商圈、居民区和公交站附近。每到一座公厕,她都会仔细检查门窗是否完好,照明和通风设备是否正常运转,然后便开始清洁工作。她先用扫帚将地面的纸屑、烟头扫净,再用拖把仔细拖擦,确保地面无污渍、无积水;洗手台和镜面会用专用抹布擦拭,做到一尘不染;及时清理厕位内污物,让公厕时刻保持整洁清爽的环境。

公厕每周都要进行灭蚊蝇工作,李小五提前准备好专业药剂和设备,在确保安全的前提下,对公厕的墙角、缝隙、垃圾桶周边等蚊蝇易滋生的区域进行全面喷洒,确保不留死角。

“夜班虽然辛苦,但公厕是城市文明的窗口,哪怕是深夜,也得让大家用得舒心、安心。”夜深了还在坚守岗位的李小五说。远远看去小小的公厕就像一盏路灯,虽不耀眼,却散发着柔和的光,照亮了城市,也温暖了每一个夜行人。

致敬“城市美容师” 共护城市文明底色

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 张娜)近日,在第28届环卫工人节来临之际,二七区城市管理局综合事务中心联合郑州德森环保工程有限公司,在京海游园举行“致敬城市美容师,情暖环卫节”的主题慰问活动。

活动现场举行了业务技能竞赛,将专业知识考核与趣味竞赛相结合。“公厕管理知识竞答”环节紧扣工作实际,内容涵盖标准化作业流程、安全操作规范、应急处理预案等,充分展现了管理员们扎实的业务功底和良好的职业素养。参赛选手们沉着应答,精彩表现赢得现场阵阵掌声。现场还组织了投篮比赛、抢凳子游戏等文体活动。在轻松愉快的氛围中,管理员们暂时放下工作的疲惫,尽情享受节日的欢乐。这些活动不仅丰富了员工的业余文化生活,更增强了团队的凝聚力和向心力,展现了德森环保公司员工团结奋进、昂扬向上的精神风貌。

消防课堂进小区 实战演练保安全

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王春荣)10月24日上午,中原区消防救援大队走进辖区电力小区,通过“理论+实战”模式,开展了一场别开生面的消防知识普及培训与灭火疏散演练活动,将安全防范筑在居民家门口。

活动中,消防宣传员首先播放了电动车火灾警示案例,用通俗易懂的语言讲解了消防常识:从家庭火灾隐患排查,到灭火器“提、拔、握、压”的使用口诀,再到不同场景下的疏散逃生技巧,重点强调了“小火快跑、浓烟关门”的核心原则,让居民快速掌握自救互救关键点。理论培训结束后,实战演练环节随即展开。在火灾扑救体验区,小区物业和居民轮番上阵,手持灭火器对准“火点”实战灭火,消防宣传员在旁手把手指导,纠正动作偏差,确保每个人都能学会。此次活动让居民从“被动听”变为“主动学、亲手练”,有效填补了家庭消防安全知识的“空白”。

党建引领网格化

中牟新区智能体建设成效凸显

“智慧”渗进城市治理“毛细血管”

食安监管明厨亮灶

“打开平台就能看到孩子学校食堂的后厨情况,食材处理、烹饪过程一目了然,我们家长特别放心。”这是中牟新区“互联网+明厨亮灶”智慧管理平台带给家长的安心。

该系统目前覆盖218家食品生产经营单位,其中学校食堂207家,实现烹饪区、洗消区、仓储区全景直播,还能自动识别未穿工装、吸烟等违规行为。相比传统“人盯店”模式,系统监管效率提升2至3倍,单日可覆盖200家以上单位。

2025年,餐饮单位自查自纠率从35%跃升至92%,重大食品安全事故连续两年“零发生”,学校食堂“明厨亮灶”覆盖率100%,家长满意度达96.5%。

全域监控守护平安

漫步中牟新区的村社街头,随处可见的智慧摄像头正织就一张守护安全的“天网”。中牟新区“雪亮工程”在277个村(社

区)安装摄像头5471路,为14个乡镇(街道)建成标准化视频监控中心,覆盖村庄进出口、广场等重点部位,数据与公安局、网格化平台互联互通。

如今,利用视频监控开展“打、防、管、控”已成常态,全区可防性案件发案率显著下降,群众夜间出行、居家生活更有安全感。

民生服务智慧升温

“现在出门前刷下公众号,公交到哪儿了,还有几分钟到站都一清二楚,再也不用在站台干等了!”市民张女士口中的便民工具,正是中牟新区近期全新上线的公交实时查询微信公众号。该公众号整合全区公交运营核心数据,市民无需下载额外APP,通过微信即可一键查询22条公交线路的实时信息,清晰掌握车辆位置、预计到达时间及首次班车动态,彻底告别“盲目等待”。

这一服务与新区此前优化的12条公交线路、开通的“地铁+公交”点对点接驳线路形成

联动,进一步打通了居民出行“最后一公里”。

此外,在中牟新区图书馆,市民李女士通过自助办证机,1分钟内就完成了读者证办理。该馆自助设备以99.99%的准确率累计办证2万余张,自助借还机每周处理3000册次,成功率99.8%,高峰期排队时间缩短60%以上,效率提升近4倍。

群众诉求“一网通办”

“以前反映问题要跑好几个部门,现在手机上提交就能跟踪进度,太方便了!”提及中牟新区的信访智慧平台,市民王先生赞不绝口。中牟新区整合省市智慧信访及AI信访员三大场景,实现群众诉求“数据多跑路、群众少跑腿”。平台上线以来,访前调解成功率达74%,平均办理时限同比提速31%,办结率高达98.2%;省级系统通过“一次录入、全网共享”,减少基层40%重复工作量;AI信访员直接答复率78.4%。

本报记者 卢文军 通讯员 师永超 张晋