打造消费维权数字新生态

我市在全省率先试点

"线下消费云端和解"

悉,10月29日,高新区市场监管局与支付宝(杭州)信息

技术有限公司签署"优化消费环境惠民强企增活力"合作

备忘录,试点推行"线下消费云端和解"消费维权新模

式。该消费维权模式在河南省尚属首创,标志着郑州在

运用数字技术优化消费环境、提升消费维权效能方面迈

于打通支付与维权环节。消费者扫描支付宝收款码线下消

费后,点击支付宝账单进入"联系收款方"端口,即可与商家

直接沟通,实现消费纠纷"线上快速响应、云端握手言和"。

这一模式简化了维权步骤,提升了纠纷处理效率,实现了

"数据多跑路,群众少跑腿",是精准施策、破解消费维权难

此外,合作备忘录还明确了多方共赢的路径:一方面,通

据了解,"线下消费云端和解"消费维权新模式,核心在

出关键一步。

颞的有力举措。

本报讯(记者 李爱琴 刘地)记者从市市场监管局获

构建"1+5+N"新材料体系

登封:以新材料产业驱动工业升级

本报讯(记者 李晓光 通讯员 杜向东 卢松娥)10月28日,瓷金科技(河南)有限公司生产车间内,自动化生产线高速运转,机械臂精准抓取电子陶瓷元件,工人们在操作台旁紧盯参数,一块块封装基座(PKG)正从这里下线。这家企业的成长与蝶变,正是登封市以新材料产业驱动工业升级的生动缩影。

今年以来,登封市锚定"文旅融合、产业升级、绿色转型"发展主线,将新材料产业作为工业提质增效的"头号产业",以精准举措推动战略性新兴产业发展壮大,实现经济稳中提质、结构趋优的良好局面。上半年,全市地区生产总值达252.6亿元,同比增长5.3%,为全年高质量发展奠定坚实基础。

在产业培育上,登封市构建"1+5+N"新材料产业发展体系,以电子陶瓷材料为核心,辐射碳化硼材料、陶瓷耐磨材料、节能软磁材料、新能源电池材料等五大领域,并带动N个关联产业协同发展。目前,全市拥有规模以上新材料企业74家,占规上工业企业总数的31%,年产值达28亿元,占全市工业总产值的11%,产业集聚效应初步显现。



嵩山脚下的现代化厂房

龙头企业的引领作用持续凸显。作为电子陶瓷领域的标杆,瓷金科技(河南)有限公司 2024 年实现产值增速 25%,营业收入同比增长53%,其研发的封装基座(PKG)和金

属盖板广泛应用于5G通信、汽车电子等战略领域,今年计划产值突破5亿元,同比增长80%。郑州中瓷科技有限公司则在细分市场占据领先地位,2021年国内集成电路用陶瓷

基板市场占有率达37.6%,排名第一,其11 英寸以上大规格基板、氧化锆增韧氧化铝(ZTA)陶瓷基板等产品均为国内首创,技术源自清华大学国家重点实验室,产品供应比亚迪、特斯拉等知名企业。

创新是产业发展的核心动能。登封市鼓励企业加大研发投入,众多新材料企业凭借技术突破打破国外垄断:瓷金科技、克莱威等企业突破关键技术壁垒,中瓷科技在大尺寸陶瓷基板生产上实现国内唯一,嵩山硼业率先实现碳化硼微晶粉产业化。其中,中瓷科技获授权专利42件(含发明专利7件),其氧化锆增韧氧化铝陶瓷基板技术获2022年度河南省科技进步二等奖,高光反射率陶瓷基板技术填补国内空白,技术实力达到国际先进水平。

为保障产业高质量发展,该市还出台了《登封市工业产业发展三年行动计划》及新材料产业链工作方案,围绕五大新材料领域明确发展措施与目标任务,同时为企业提供项目申报、手续办理、政策支持等全方位服务,着力推动科技创新与产业创新深度融合。

过向企业提供合规指导、流量扶持等措施,增强其诚信经营意识和市场竞争力;另一方面,通过培育放心消费标杆,助力高新区打造更具吸引力的消费高地,从而优化营商环境,吸引人才集聚,形成"惠民"与"强企"相互促进的良性循环。市市场监管局相关负责人表示,此次与支付宝合作,

市市场监管局相关负责人表示,此次与支付宝合作,旨在通过政企协同、数据赋能,有效破解消费纠纷化解慢、化解难的痛点,跨越横亘在消费者与企业之间的"信任鸿沟",让消费者愿消费、敢消费,为区域经济社会发展注入新动能。

"郑超"联赛 周六上演巅峰对决

本报讯(记者 刘超峰)昨日,记者从市体育局获悉, 经过数月的激烈角逐,本周六,2025年郑州市足球联赛 将迎来最终的巅峰对决。二七区树青医学足球队与金 水区开德体育足球队一路过关斩将脱颖而出,成功会

这场代表郑州业余足球最高水平的决赛将于11月1日(周六)17点在郑东新区市民体育公园田径场举行,同日还将举行郑东新区代表队与中原区化体体育足球队的三四名比赛。欢迎广大市民朋友亲临现场,免费观看这场郑州足球的巅峰对决。

据了解,2025年郑州市足球联赛(简称"郑超")是由郑州市人民政府主办,郑州市体育局、郑州市体育总会承办的市级足球赛事,于9月6日至11月底期间的周末在郑东新区市民体育公园和郑州市体育场举行,旨在推动全民健身与体育强国建设。

戏曲唱到家门口重阳敬老情意浓

本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光 王钰)"辕门外那三声炮如同雷震,天波府里走出来我保国臣……"铿锵的豫剧唱腔近日在新密市米村镇白槐村的山谷间回荡,台下老人们笑容满面,不时跟着哼唱鼓掌。重阳节前后,这样温馨的场景在新密市120个村庄同时上演,近200场戏曲演出唱到了村民家门口。

为弘扬尊老敬老传统美德,新密市委宣传部精神文明建设中心在 10 月中旬组织各单位在"九九"重阳节前后集中开展敬老活动。 10 月 21 日至 10 月底,一场以戏曲下乡为主线的敬老热潮席卷新密城乡。

新密市文联迅速组建6支文艺小分队,组成"文艺轻骑兵"活跃在乡间;新密市豫剧团利用农村庙会搭建专业舞台;10多个民间文艺团体也纷纷加入。秋收时节的果园旁、打谷场上,处处回荡着悠扬的唱腔,老人们沉浸在戏曲的海洋中,脸上洋溢着幸福的笑容。

同时,新密市中小企业协会联合市阳光爱心会,组织20余家爱心企业开展了为期三天的慰问活动。文艺宣传队为袁庄镇、米村镇的退伍老兵和劳动模范举办专场演出。郑州中建公司等企业则邀请外地剧团为当地农民演出,并向80岁以上老人赠送节日礼品。

织密三级养老服务网 打通优质养老"最后一公里"

本报讯(记者 孙志刚 通讯 员 潘良勇)10月28日至29日, 2025年全国"敬老月"暨郑州养 老服务消费季活动在郑康养· 金色年华颐养中心圆满举办。 本次活动,弘扬尊老敬老传统 文德,通过适老化产品展销、实现体验等环节,展现 技术,张老服务体系建设,新颐 果,推动"老有所养"向"老有颐 养"迈讲。

活动由郑州市民政局、郑州国投集团、郑州康养集团联合举办,以"情暖金秋·致敬芳华"为

[。 活动中,设置了适老化产 品展示区,18家知名康养企业参展,产品覆盖智能辅具、健康管理、适老化家具等领域,让老人切实感受科技赋能还名的便捷与安全。现场不互实的更大演出和文艺演出和了豫剧"一家人政,上演了豫剧"一家人越好》、歌曲《好日子》等精彩节目,让长者在欢笑中感受节日温暖。

作为活动承办地,金色年 华颐养中心吸引长者沉浸式 参观体验。这家都市医养结 合的养老机构前身是运营20 年的郑州市老年公寓,经郑州 康养集团投资 0.72 亿元焕新升级,打造成为融合养老照护、一级医院、社区食堂等功能的高品质老年照护示范项目,建筑面积 1.12 万平方米,规划房间 123 个、床位 283 张,有效填补中心城区公办养老设施空白。

据郑州康养集团总经理邵明介绍,作为国资康养机构,将充分发挥平台优势与示范作用,积极构建"中心引领、社区覆盖、居家延伸"三级服务网络,让高品质养老服务触达"最后一公里",全力打造子女放心、长者安心的幸福家园。

郑东新区·"周报"

多彩活动共庆祝 爱老助老暖人心

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 赵璞 刘敬敏 张震 娄秀芹)连日来,郑东新区广泛开展"我们的节日·重阳"主题文化活动,通过走访慰问、文艺演出、健康义诊、趣味运动会等文明实践活动,大力弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,营造全社会共同关心、关爱老年人的良好氛围。

海马公园社区新时代文明实践站联合郑东新区普惠路第二幼儿园开展"孝亲敬老福满重阳"主题慰问演出活动,组织孩子们走进社区日间照料中心,为老人表演诗朗诵《采桑子·重阳》、歌曲《夕阳红》等节目,与老人亲切互动,为老人送去温暖和关爱;联盟新城社区新时代文明实践站开展"情暖重阳爱满社区"主题活动,组织美发志愿者为老人免费理发、化妆造型,同时安排医务志愿者为老人讲解慢性病调理与秋冬养生知识,提供测视力、查口腔、量血压血糖等服务。

如意东路社区新时代文明实践站开展"情暖重阳 艺韵社区"主题文艺演出活动,组织文艺志愿者为老人表演戏曲《沁园春·雪》、歌曲《革命人永远年轻》、诗朗诵《月光下的中国》等节目,丰富老人的节日文化生活;康宁社区新时代文明实践站开展"情暖重阳 爱在社区"主题慰问活动,文明实践志愿者到高龄老人、独居老人家中,送去大米、面、油、牛奶等慰问品,询问他们的需求,和他们拉家常,送上节日的关怀与祝福;郑州市森林公园发挥文明单位作用,开展"重阳送温暖 敬老情意浓"主题趣味运动会,通过投球、套圈等活动,为退休职工带来欢乐,丰富他们的精神文化生活。

郑东新区社会工作部分别在商都路办事处天琴湾小区与白沙镇永顺社区组织开展"重阳敬老暖人心,艾锤手作传安康"重阳节主题活动。活动以手工制作艾草养生锤为特色载体,既让老人们在动手过程中触

摸传统节日韵味,又能收获实用的养生物件;针对老人常见的肩颈酸痛问题,活动专门增设了艾草养生锤使用教学环节,郑东新区社会工作部用贴心服务传递节日关怀,社区老人热情参与,现场暖意融融。

豫兴路办事处锦绣路社区党支部携手 吉瑞路社区卫生服务中心,在宁馨苑小区内 举办"暖阳映锦绣,义诊护安康"的主题义诊 活动,为社区居民送上一份充满温情的节日 健康礼。活动当天,吉瑞路社区卫生服务中 心派出的专业医护团队,耐心细致地为每一 位居民提供了血糖检测、中医理疗和健身教 学等多个免费健康咨询项目。颇具特色的 "贴耳穴"服务更是吸引了众多中老年朋友 排队体验,医生通过耳穴按压,帮助居民调 理身体、缓解常见不适。

郑东新区组织人事和社会保障局联合 杨桥办事处精心组织开展企业退休人员慰 问活动,为企业退休老人送去节日的祝福 和深切的关怀。慰问活动中,工作人员上门走访了杨桥办事处孙庄村企业退休老人李国富,来到家中与其促膝长谈,耐心倾听老人讲述过往工作经历与生活趣事。并详细了解了老人的生活、身体健康情况和家庭情况,叮嘱老人照顾好身体,让他真真切切地感受到党和政府的关怀和全社会的关爱。最后,工作人员为企业退休人员送去了大米、食用油、杂粮、银耳、枸杞等日常生活用品。

圃田乡工作人员敲开了企业退休职工的家门,让节日的暖意顺着门缝漫进老人的生活里。在圃田社区高龄企业退休人员刘爷爷家中,慰问人员将节日礼品送到他手中,并与老人及其家人促膝交谈,详细了解他的身体状况、家庭及经济情况,耐心了解老人在生活中遇到的实际困难,认真记录需求和建议,并告知老人为老服务的相关政策和联系方式,确保老人"求助有门、帮扶有人"。

公示多个项目 发力数字经济

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 杨佳英)昨日,记者从郑东新区了解到,郑州中原科技城管理委员会综合协调局对2025年度郑东新区数字经济产业研发联合基金重点、一般项目受理情况进行公示,44个项目入列,显示中原科技城科技创新发展的良好态势。

据了解,根据《河南省省级科技研发计划联合基金管理暂行办法》《郑州中原科技城管理委员会综合协调局郑

东新区财政局(审计局)关于发布 2025 年度郑东新区数字经济产业研发联合 基金重点、一般项目申报指南及进一步 补充项目库的通知》有关要求,经单位 申报、形式审查等程序,对 44个通过 形式审查名单予以公示,其中,卓益得 机器人(河南)有限公司的具身异构遥 操集群采训平台、中原人工智能产业技术研究院的基于多组学技术以及亲和 力预测的新抗原靶点精准发现研究等 多个项目人列。

弘扬传统文化 倡导健康理念

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 柴光 字)为弘扬中华优秀传统文化,倡导健康生活理念,深化邻里情感联结,日前,如意湖办事处在中科金座楼宇党建商务服务中心组织开展了"艾在身边 锤出健康"养生艾草锤手工制作活动。

活动伊始,社区志愿者以图文并茂的形式,向居民系统讲解了艾草的文化渊源、药理功效及养生价值,从古代医书对艾草的记载到民间"冬病夏治"的传统理念,再到艾草锤疏通经络、缓解疲劳的实用功效,让大家深入理解传统养生智慧。志愿者还现场示范了艾草

锤的完整制作流程,从棉布裁剪、艾草填充,到棉线缝制加固、装饰收尾,每个步骤都细致拆解,确保居民易懂易学。制作环节中,志愿者穿梭其间,手把手指导大家把控艾草填充的紧实度、棉线缠绕的牢固性,确保每个艾草锤都实用美观。经过半个多小时的忙碌,一个个圆润饱满、散发着淡淡艾香的艾草锤陆续成型,居民们纷纷拿起成果互相展示,脸上洋溢着满满的成就感。

下一步,如意湖办事处将继续整合资源,推出更多贴近居民需求的惠民活动,不断提升居民的幸福感与归属感。

经典文学分享会 悠悠书香沁心田

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李久丽 杨梦一)为弘扬中华优秀传统文化、激发青少年阅读 热情,日前,郑东新区宣传部(文明办)联合白沙镇在白沙村农家书屋开展"郑东悦读 书香之约"经典文学分享会。

本次活动精心设计了好书分享、实时互动、 阅读心愿单3个环节。活动伊始,主持人带领 孩子们穿越时空走进西游世界,深入领略西游 "奇幻冒险大片"。随后志愿者用童趣化语言剖 析孙悟空的勇敢、唐僧的坚定,结合"降妖伏魔" 经典情节,提炼信念坚守与团队协作精神。实 时互动环节还设置"看图识人""影视配乐欣赏" 等,孩子们纷纷踊跃抢答,现场氛围热烈。最受期待的"阅读心愿单"环节中,志愿者为每位孩子发放便利贴,大家认真写下读书心愿后,逐一贴在"阅读心愿树"上,五颜六色的便利贴组成满满"书香期待"。

此次读书分享会不仅帮助孩子们跳出"神话故事"的浅层认知,更以"心愿单"为纽带,搭建起了"阅读需求一资源匹配"的桥梁。下一步,郑东新区将持续开展书香阅读活动,不断挖掘经典文学的当代价值,让更多人在经典共读与心愿传递中感受阅读魅力,让书籍真正成为照亮思想的精神灯塔。

预防流感天天讲 健康生活岁岁享

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员张一)随着 秋冬季节来临,流感等呼吸道传染病进入高发期,为提升校园师生健康防护意识,日前,在郑 东新区社会事业局的统筹部署下,郑东新区疾 病预防控制中心联合莲湖社区卫生服务中心, 走进郑东新区心怡路小学,开展"预防流感天天讲 健康生活岁岁享"主题宣讲活动。

活动现场,主讲老师以"流感与普通感冒的区别"为切入点,通过图文并茂的PPT展示流感病毒传播途径、典型症状及预防措施,并明确说明"流感不是小感冒",学校作为人群密

集场所,需构建"早发现、早隔离、早干预"的防控机制。为增强宣讲实效,现场为师生发放《流感防治宣传页》,并演示"七步洗手法""咳嗽礼仪",强调"戴口罩、勤洗手、常通风"三大防护金标准。在互动环节,主讲老师针对口罩的正确佩戴方式进行提问,学生积极进行抢答并流示。

此次宣讲活动的影响力延伸至校园,学生 分享学习心得,进一步巩固防护知识。学校还 通过家校群推送流感防控科普链接,倡导家长 配合做好健康监测,形成家校联防联控合力。

开展消防应急演练 守住安全底线不放松

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 杨柳)为进一步提高郑东新区辖区市场消防安全管理能力,切实保障辖区内火灾形势高度稳定,日前,郑东新区市场分中心联合辖区消防救援大队在文博城市场组织开展郑东新区商贸市场秋冬季节消防安全工作培训会暨消防应急演练现场会,各市场方负责人和消防安全负责人参会。

会上,郑东新区消防救援大队针对商贸市场消防安全突出问题和薄弱环节,从剖析近期市场火灾事故案例,解析日常火灾隐患、做好"四个能力"建设、消防宣传工作如何开展"四个方面"详细讲解了市场消防安全管理工作的要点。会后,郑东新区市场分中心组织参会者在文博城园区参加消防应急演练活动,实景学习火灾事故现场正确处置流程与方法。最后,郑东新区市场分中心提出市场方要进一步压实企业主体责任,全面排查整治场内存在的问题隐患,稳步提升市场安全管理能力,全力保障市场安全。

此次活动,有效提高了市场从业人员的消防安全知识与能力,进一步督促市场方主动履责,步步尽责。下一步,郑东新区市场分中心将联合相关部门全面排查整治市场安全生产、消防安全隐患,坚决把"隐患的火苗"掐灭在"摇篮里",坚决守住安全底线不放松。

深耕劳动仲裁宣传 筑牢劳动者维权屏障

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 娄秀芹 李慧)"发生劳动争议后,双方当事人可以向调解组织申请调解……"日前,郑东新区劳动人事争议仲裁院联合杨桥办事处开展劳动争议调解仲裁法等法律法规宣传活动,将法律知识送到群众"家门口"。

为进一步宣传普及《劳动法》《劳动合同法》,推动普法宣传走进基层、走近群众,增强群众的法治观念和维权意识。郑东新区人事争议仲裁院联合杨桥办事处开展丰富多彩的法律、法规宣传活动,把法律法规宣传、公平正义送到群众身边。推动调解仲裁工作应民心、解民忧、惠民生,为构建和谐劳动关系保驾护航。

此次宣传活动以《中华人民共和国劳动法》《中华人 民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动人事争议调 解仲裁法》《劳动人事争议仲裁风险须知》《劳动仲裁知识 问答》等为主要内容,通过悬挂宣传条幅、发放宣传资料、 宣传彩页等多种形式向群众宣传劳动仲裁及相关法律法 规知识。同时设立劳动人事争议仲裁咨询台,咨询台前 群众络绎不绝,工作人员耐心细致地向前来咨询的群众 讲解劳动合同法律法规,并详细地解答群众提出的劳动 权益问题。此外,还宣传了基层劳动争议调解组织受案 范围、调解程序、劳动维权等相关问题咨询服务,引导群 众依法维护自身的合法权益。