

嘘寒问暖

供暖事宜早知晓 问题求助有回应

本报记者 刘德华 张华 王翠 冉红政

随着供热季的临近,供暖相关的各项工作正有序推进,也有不少居民在供暖问题上存在疑问与求助。本期“嘘寒问暖”栏目,就为大家梳理注水试压期间的注意事项,并由相关部门回应部分居民的供暖求助。

注水试压期间家中务必留人

供热在即,不少市民发现楼道单元内张贴了注水试压的通知,要求家中留人。目前,郑州热力集团正持续开展供热设施冲洗试压工作,这是为了消除供热设施运行隐患,提前做好供暖期运行准备,会提前对小区供热系统进行冲洗试压。

当您看到小区张贴的暖气注水冲洗试压通知后,请注意以下几点:在注水那天,家中一定要留人,随时关注家中暖气片、暖气阀门及管道的情况。若出现跑、冒、滴、漏等异常情况,您可以先关闭室内供热设施上的阀门,然后迅速与物业公司联系,或者拨打郑州热力集团24小时客服电话68890222,让工作人员上门关闭系统总阀,之后您再自行进行维修。

在此,郑州热力集团特别提醒广大用户,无论今冬是否用暖,在冲洗试压期间,家中都要留人。尤其是刚搬入新房,改动过室内采暖设施的用户,以及有地下储藏室和车位的用户,更要仔细检查有无漏水问题。同时,也希望邻居之间能相互关照,发现问题及时告知,共同保障供暖设施的安全。



扫码反映
供暖问题

回应一

家住金水区国基路二十一世纪社区的申先生向郑州日报“市民热线”反映,二十一世纪社区面积非常大,住户非常多,大多是老人和孩子,至今未开通暖气,想问问未开通的原因,以及未来开通暖气的计划。

说起二十一世纪社区,可是正宗的“巨无霸小区”,占地1500亩,容纳8858户居民,拥有149栋楼宇,曾是城市北扩的耀眼明珠。郑州日报“市民热线”也曾多年接到小区居民对集中供热的殷切期盼。到底问题卡在哪儿?

对此,金水区城管局相关部门解释,早在2021年,二十一世纪社区就有居民投诉小区自建成起就没有供热设施。当时相关热力工程设计院给出解释,郑州市集中供热起步以热电厂为依托,东北部区域没有热电厂,距离该区域最近的枣园热源厂位于该区域南部,北环以南区域都已纳入其供热范围,但北环以北因道路问题,热网始终无法延伸。

此外,小区内路网不完善,特别是南北无法贯通,对供热管网的覆盖造成很大影响。2021年,当时在建的黄家庵北路、黄家庵东路、杨君路、经三路等南北向道路以及东西向的水科路,都要穿越二十一世纪小区,但小区居民反对强

居民供暖求助 部门件件有回应

烈,致使路网无法成型。路网不通,供热管网自然也无法敷设。

目前,二十一世纪小区和郑州热力集团接触了多次,至今还没有正式报装,问题主要还是小区居民内部意见不统一。所以,该小区如果要实现供热,首先,路过该小区的市政道路必须打通,道路打通后才能敷设供热管网;其次,小区还需要建设庭院管网,居民家里也需要建设供暖设施。这是一项大工程,只有绝大部分居民同意之后,才能有序推进。

回应二

家住管城回族区南曹街道正商生态城的王先生反映,小区交房两年多,一直没有暖气,也不知道通暖进度,希望相关部门能给个明确答复。

10月29日,记者从郑州正商物业有限公司了解到,正商生态城一、二号院供暖设备已安装,热力站房主管网焊接完成,热力公司已现场二次检验,查验已通过。目前正在冲洗暖气管道,管线已跟市政碰头完毕,在富国路、豫五路市政热力验收完成后,届时需协调热力公司给小区供暖,预计11月15日正常供暖。

正商生态城五号院供暖合同已签,设备款已支付,热力设备正进场安装中,预计12月供暖设备安装完成。

回应三

家住金水区陈砦安置房陈砦嘉苑的居民陈先生反映,该小区2022年底交房,去年10月份已经通过验收但没供暖。今年到现在还没户号,今年还能通暖不?

10月30日,记者从金水区城管局了解到,陈砦嘉苑用热报装项目于2024年10月15日通过集团并网验收中心验收,并于2024年12月20日通过郑州热力微信公众号进行供热器供热用户公示。

不过,由于该项目报装时资料不全,郑州热力集团按照《郑州市金水区人民政府关于郑州市金水区庙李陈砦城中村三期改造方案的批复》先行容缺受理,申报方承诺供暖前补齐相关手续,但目前申报方还未提供《建设工程规划许可证》等相关手续以及对接用户基础资料,待项目手续齐全、资料完备后,方可用热。

回应四

家住金水区丰庆路街道中方园小区的居民吴女士询问,该小区供暖验收工作进展情况如何。

记者从金水区丰庆路街道办事处了解到,两周前,中方园小区已经向热力公司提交申请验收手续。10月30日下午,热力部门已前往小区验收,待汇总问题后会书面反馈给施工方,如果有需要整改的问题,整改后再进行二次验收。

郑州6集体9人荣登全国“敬老爱老”榜单

本报讯(记者 陶然)尊老敬老是中华民族传统美德,爱老助老是全社会共同责任。记者昨日从省、市民政系统获悉,10月29日,2025年全国敬老爱老助老活动评选结果公布,全国共有1993名个人荣获“敬老爱老助老模范人物”称号,72个集体获评全国“敬老文明号”,河南省115名个人、72个集体光荣上榜。

其中,郑州市的荥阳市繁荣西路消防救援站、郑州市建筑设计研究院等6个集体和任东勇、周秋等9名先进个人光荣上榜,涵盖社区服务、民政、卫健等领域。

集体层面亮点纷呈——荥阳市繁荣西路消防救援站构建“三位一体”敬老体系,排查安全隐患1700余处,服务老人216户,志愿服务56次惠及300余人;郑州市建筑设计研究院编制我省首部《河南省建筑适老化建设标准》,填补行业空白并推广至20余个项目;郑州市军队离退休干部服务保障中心为80名军休干部配备智能设备,年办活动超30场;郑州市养老事业发展中心2024年培训“银发顾问”近1000人次,完成39家养老机构星级评审;新郑市辛店镇史庄村党支部建成600平方米日间照料中心,推出75岁以上2元爱心午餐等“十助”服务,月均补贴老人1.7万元;郑州航空港郑港办事处社会事业办聚焦困难老人精准帮扶,推进社区养老设施建设。

个人事迹同样亮眼——任东勇运营61个街道级养老服务场所,提供826张床位,筑牢“家门口养老体系”;周秋深耕老龄事业二十载,建立个性化照护体系,培训护理人员3000余人次;高云雷争取3.5亿元专项债,建成养老设施203个,新增床位956张;张启慧为巩义65岁以上老人建立电子健康档案,整合医养结合床位1380张;马邦博打造连锁康养机构,构建“医养结合+嵌入式养老”体系;陈玉平组织“爱心助老队”,每日探望孤寡、空巢老人,带动全村敬老;李建通坚守敬老院一线,推进个性化照护与智慧养老;魏霞每月走访120名高龄、独居老人,聚焦助医助急助办实事;王新房牵头制定郑州“一老一小”解决方案,推动建设1331家养老服务设施,645个老年助餐场所,新增6.6万张养老托老床位。

郑州市民政局相关负责人表示,将以这些集体和个人为榜样,持续完善养老服务体系,让敬老风尚深入人心,提升老年群体获得感与幸福感。

青春好作伴 桑榆映笑颜



本报讯(记者 陶然 文/图)金风送爽,菊蕊飘香。10月29日,郑州慈善总会“爱心手工”项目联合中原区新时代文明实践中心,组织河南轻工职业学院轻化工程学院的20余名大学生志愿者走进中原区美鸿养老院,开展“我们的节日·重阳”主题文化活动。

活动现场洋溢着欢乐祥和

的气氛。大学生志愿者与老人们促膝谈心(如图),聆听他们的人生故事,分享新时代的发展变化。

精彩纷呈的文艺演出将活动推向高潮,志愿者们精心准备的节目赢得了老人们的阵阵掌声。当经典老歌的旋律响起时,年轻人与长者一同打着节拍,轻声合唱,岁月在歌声中交

融。随后,志愿者献上了精心准备的文艺节目,歌曲、舞蹈等精彩表演赢得了老人们的阵阵掌声,现场气氛温馨而热烈。

本次主题活动通过组织志愿者深入养老机构开展慰问互动,既传承了重阳节的文化内涵,又践行了尊老美德;既丰富了老年人的文化生活,又营造了浓厚的节日氛围。

高龄津贴免申即享 适老化改造补贴30%

“敬老月”养老福利“干货”来了

本报讯(记者 陶然)重阳虽过,“敬老月”的暖意仍在绿城蔓延。走访中记者发现,养老福利始终是郑州老年人最为关切的话题。近日,记者从郑州市民政局、政务公开平台等权威渠道“挖”新政,把最新民政养老政策全“打包”,为市民汇总一份实用的养老政策指南。

80周岁起领高龄津贴“真金白银”直达账户

高龄津贴是给老年朋友的专属福利,覆盖郑州市户籍及驻郑军队离休退休人员中的80周岁及以上群体,标准明确:80周岁至89周岁每人每月100元,90周岁至99周岁每人每月200元,100周岁及以上每人每月300元。

申领方式十分便捷,已办理并激活社保卡金融功能的老年人,无需额外申请,津贴每月10日前会自动发放至社保卡账户;未纳入“免申即享”范围的,可通过“郑好办”亲清在线一高“高龄津贴”专区线上办理,或携带身份证、户口簿原件及银行卡号,到户籍所在地社区(村)申请(委托办理需提供受托人身份证原件);驻郑军

队离退休人员由所在单位集中到街道(乡镇)登记即可。

值得一提的是,该津贴不计入家庭收入,不影响低保、特困等救助认定,且免征个人所得税。

机构人才“双扶持”养老服务提质增效

为提升养老服务供给水平,郑州对养老机构及从业人员给予多重扶持——建设方面,改建养老机构每张床位补贴6000元,自建床位每张补贴9000元,街道养老服务中心、社区日间照料中心经验收合格后也有相应建设奖补;运营方面,按接收老年人自理情况发放补贴,自理老人每人每月200元,半失能老人300元,失能老人400元,街道养老服务中心、社区日间照料中心获评优秀的每年补贴15万元,良好的10万元,合格的8万元。

从业人员同样享有福利——院校毕业生入职养老服务行业的,按学历给予3000元~5000元入职奖励;在岗养老护理人员每人每月补贴100元~200元;参

加技能护理培训并取得证书的,可再领1500元~2500元补贴,助力打造专业养老服务队伍。

适老化改造报销三成 社区服务送到家门口

2025年12月31日前,年满60周岁、在河南省内居住的老年人(不限户籍),均可申请该补贴,按改造产品及服务总费用的30%报销,单户最高补贴1.2万元。

补贴涵盖地面和门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造等6个方面29类产品,防滑垫、护理床、扶手、适老马桶、助听器、防走失装置等常用适老用品均在其中。老年人本人或代理人登录“云闪付”APP,进入“适老化改造补贴专区”,上传相关材料后,3个工作日内完成资格审查并生成补贴资格码,到指定合作商户消费时出示资格码即可立减30%费用。

另外,全市建成102家社区卫生服务中心、192家社区卫生服务站。高龄、失能老人可预约上门送餐、定期理发、家政保洁等定制服务。

医养康养“全链条”健康保障“零距离”

目前,郑州市已形成三种成熟“医养结合”模式:医疗机构延伸服务,养老机构内设医疗单元以及“协议合作”定点服务。同时,政府也在积极推动“医养结合”服务的发展,通过政策引导、资金支持等方式,促进医疗与养老资源的深度整合,构建多层次“医养结合”服务体系。

此外,国家试点的失能照护补贴政策也在推进中。经民政部门统一评估为中度、重度 and 完全失能等级的老年人,可通过“民政通”APP领取电子消费券,用于抵扣居家“六助”服务(助餐、助浴等)、社区日间照料、机构养老照护等合规服务费用。该政策计划年底前在全省全面推开,郑州正加快推进前期工作,确保政策落地惠及本地失能老人。

需要提醒的是,申领各类补贴时,相关材料须真实有效,具体办理要求以所在区县(市)民政部门规定为准;适老化改造补贴按申请时间顺序发放,建议符合条件的老年人尽早申报。

郑州铁路9条线路下月10日起票价调整

最低可享四折票价

本报讯(记者 张倩)11月10日起,国铁集团郑州局对所属部分动车的票价进行调整,涉及京广高铁、徐兰高铁、济郑高铁、郑阜高铁、郑渝高铁、日兰高铁、郑太客专等9条线路,最低票价折扣可达4折,为旅客提供更优惠的乘车新体验。

据了解,此次票价调整分为“周中”和“周末”两个部分,即在周一至周四和周五至周日两个时段对部分车次实行不同幅度的票价优惠。“为更广泛惠及出行旅客,根据旅客的出行需求,对两个时段的优惠车次进行了差异化调整,周末的优惠车次会更多,覆盖线路也更广泛。”国铁集团郑州局客运部相关负责人介绍。

此次票价调整的亮点之一是除了对部分车次在原有执行票价的基础上实行“折上折”优惠,进一步加大优惠力度,还将徐兰高铁、日兰高铁、武西高铁三条高铁线路的部分车次纳入票价优惠范围,使票价优惠的覆盖面不断扩大,惠及更广泛的出行旅客。

“G6700次列车是此次票价调整后折扣率最低的车次,旅客乘坐这趟车可享受至4折优惠。”国铁集团郑州局客运部相关负责人介绍。

铁路部门提醒,铁路12306网站(含手机APP客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票渠道,从未与任何第三方平台机构开展合作,且不收取任何附加费用,请广大旅客朋友一定要通过官方渠道购票,保护自身合法权益和个人信息安全。



市民热线

清运中断 垃圾积存

“美丽乡村”呼唤美丽

本报记者 汪永森

“路边、沟里、林地里,都有垃圾了,再不清理就不‘美丽’了。”近日,市民陈先生向郑州日报“市民热线”反映,二七区申河社区部分村庄生活垃圾长时间积存,周边林地和环境受到影响,希望相关部门采取措施尽快清理。

申河社区是马寨镇下辖的社区,全境为西南水源涵养林,居民住宅包含徽派建筑、明清老式建筑、窑洞及新式民居等多种风貌,曾入选河南省乡村旅游特色村,并被评为郑州市美丽乡村精品村。申先生说,近一个月社区生活垃圾清运出现问题,原有的物业公司停止了垃圾清运服务,各村都通知村民自行处理生活垃圾,虽然也提醒村民不要乱扔垃圾,但部分土沟边缘都成了垃圾积存的地方。

“村民掂着垃圾就去沟里头了,时间一长就成垃圾场了。”他表示,申河社区自然植被覆盖率,生态环境优越,有“郑州西南的后花园”美誉,出现在林地和深沟边沿的生活垃圾像“狗皮膏药”,破坏了美丽乡村的生活环境。

10月29日,记者来到申河社区申富咀村,该村不但路边有未被清理的生活垃圾,两处深沟里也出现了大量生活垃圾。一名村民说,生活垃圾越积越多,村里让大家自行处理,有些人不想跑远放到存放点,身边的深沟也就成了垃圾场。

在申河社区支部委员会,几名工作人员称已采取措施对垃圾积存问题进行处理,且多数村庄的生活垃圾已经得到清理。但是,问题的根源出在清运费上,因为区里和镇里难以负担这部分费用,只能组织村民商议如何筹集资金进行解决。

工作人员表示,在对存放点和沟边的生活垃圾进行清理的同时,还将对沟底等不好清理的区域进行黄土覆盖,预计年底才能将积存和新产生的垃圾处理完毕,在此过程中将对村民处理垃圾的行为进行引导。

机构和平台免费接入、应接尽接

全市电子健康证管理服务 平台加速建设

本报讯(记者 王红)10月30日,郑州市卫生健康委发布通知,进一步加强全市电子健康证管理服务平台接入工作,各区县(市)相关部门及单位要坚持依法依规开展工作,支持帮助满足条件的拟开展从业人员预防性健康体检业务的机构及所有二级平台软件免费接入,应接尽接。

电子健康证是指法定相关从业人员经感染性疾病预防性健康检查合格的电子证照。郑州市电子健康证服务平台建设是一项重要的民生工程,旨在通过信息化手段和办理流程,实现法定相关从业人员电子健康证的规范管理及有效监管。自郑州市电子健康证管理服务平台面向社会开放以来,截至今年10月25日,已陆续完成对接从业人员预防性健康体检发放健康证机构(简称体检机构)77家。

为进一步强化体检机构接入平台事项推进工作,郑州市卫生健康委要求,各区县(市)卫生健康委(社会事业局)及负责平台接入技术服务工作的第三方公司要严格按照规定,加大工作推进力度,积极主动与辖区内开展健康体检业务的第三方公司及体检机构联络,加快推进健康证平台接入工作。政策规定,服务平台坚持以公益性为导向、以服务为宗旨,数据接口对外开放,各区县(市)卫生健康委(社会事业局)及负责平台接入技术服务工作的第三方公司要坚持依法依规开展工作,要想方法支持帮助满足条件的拟开展从业人员预防性健康体检业务的机构及所有二级平台软件免费接入,做到应接尽接,接入平台所需设备及耗材由各机构自愿在市场上自由购买。任何组织和个人都不得以任何名义和形式向各接入平台的体检机构收取费用,坚决杜绝各类违法违规行为。

提服务 降投诉 保安全

我市出租汽车行业专项整治行动启动

本报讯(记者 张倩)为全面提升出租汽车行业服务质量与安全水平,10月30日,郑州市交通运输局组织召开全市出租汽车行业“提服务、降投诉、保安全”攻坚专项行动动员大会,部署自即日起至2026年2月底的专项整治工作。

此次行动,在“提服务”上,将强化从业人员教育培训,积极探索党建引领下的班组制管理。同时,加快推进信用体系建设,网约车平台要积极探索将服务评价结果应用于派单机制。在“降投诉”上,要出重拳、治乱象。相关部门将对多次被投诉、整改不到位的车辆依法从重处理,严格落实“被投诉车辆延缓年审”“严重违法车辆暂停派单”等措施,重点打击行业“钉子户”。在“保安全”上,将加强驾驶员安全培训和应急处置能力,密切关注驾驶员身心健康,坚决遏制重特大事故发生。

据了解,本次专项行动将持续“开门整治”,引入纪委监委监督机制,并对整治全过程进行宣传报道,既树立先进典型,也曝光反面案例,为广市民营造更加安全、便捷、舒适、高效的出行环境。