

这个冬季 温暖“救”在身边

郑州开展“寒冬送温暖”专项行动 多种渠道直达福利

本报讯(记者 陶然)立冬后,郑州的冬天正式“上线”,暖气将热起来的同时,好政策也跟着暖到心坎里了。前不久,郑州市落地“寒冬送温暖”专项行动,行动将从现在一直持续到2026年3月15日。

从基本生活保障到专项救助帮扶,从线上便捷申请到线下上门服务,郑州用“政策找人+精准滴灌”的贴心模式,将救助资源直接送到困难群众手里,每一份需要都不被辜负。

基本生活救助提标扩面

作为救助体系的核心支撑,郑州2025年最新调整的低保与特困人员救助供养标准早已全面落实。

最低生活保障标准提高到每人每月841元,人均耕地0.3亩(不含)以下的低保家庭,其标准核定为每人每月841元;人均耕地0.3亩(含)以上的低保家庭,其标准按照新标准的70%核定为每人每月589元。按新标准70%核定的低保家庭,其耕地收益不计入家庭收入,根据家庭成员的劳动能力和家庭经济状况分为A、B、C三类,分别按核定标准的100%(589元)、80%(471元)、60%(353元)发放低保金。

特困人员救助供养基本生活标准按照低保标准的1.5倍执行,统一调整提高到每

人每月不低于1262元。家庭人均耕地0.3亩(不含)以下的特困供养对象,其标准核定为每人每月不低于1262元;家庭人均耕地0.3亩(含)以上的特困供养对象,其标准按照新标准的70%核定为每人每月不低于883元。

今冬慈善慰问投入加码

作为郑州慈善总会冬季固定暖心活动,郑州市2025年的慈善慰问也将投入加码,“现金+物资”直达困难群众。

据了解,去年,全市慈善系统冬季救助已开展73场活动,惠及2.8万人,累计投入善款806万元。而今年活动也将进一步加大投入。

全市御寒物资储备充足

郑州市民政局牵头的冬季专项救助同步开展救助管理机构安全隐患排查整治,点位、物资全公开,24小时兜底不打烊。

点位覆盖方面,145个临时救助点精准布局城乡各区域,具体分布为:二七区20个、经开区17个、中原区15个、管城区12个、惠济区6个、新密市4个、郑东新区1个、金水区16个、登封市3个、新郑市1个、巩义市5个、中牟县1个、高新区9个、上街

区2个、航空港区18个、荥阳市15个。

物资保障方面,针对冬季严寒需求,筹备的万余件物资品类明确、数量充足:棉衣棉裤1309套、大衣2100件、棉被3693床、棉鞋526双、食品227件、保暖衣539套、秋衣秋裤433套、棉帽127顶、毛毯110条、褥子240条、运动衣20套、雨鞋120双、布鞋40双、帐篷252顶、保暖睡袋170床、手电筒60个、折叠床70张;临时救助点145个。

据悉,本次冬季专项救助活动将持续至明年春季,其间各救助点及机构将动态补充物资、优化服务流程,对行动不便的困难群众将提供上门帮扶。

福利院全方位守护孩子成长

为确保每个孩子都能度过一个温暖的冬天,今年,郑州市儿童福利院依旧早谋划、早行动,精心部署实施了一系列暖冬举措,从衣、食、住、行到健康守护,全方位筑牢温暖防线,让这个冬天暖意融融。

每年,儿童福利院9至10月都会提前采购崭新过冬衣物,2025年通过公开招标投入46.011万元定制秋冬装,合同签订后20日内完成供货。

10月中下旬起,组织专业人员全面排查检修供暖管道、锅炉及暖气设备,确保稳定高效运行。

此外,福利院充分发挥中医药“治未病”的优势,为孩子们精心熬制预防流感的中药汤剂。每逢晴好天气,便组织孩子们进行户外锻炼,舒展筋骨,增强体质。

“让孩子们吃得好,身体才会棒!”定制冬季营养食谱,在保障营养均衡的基础上,福利院会适当增加鸡肉、牛肉、鸡蛋、牛奶等高蛋白、高脂肪、高纤维食物比重。而开展“蓝手杖困境儿童关爱服务项目”、集体生日会等活动,为困境儿童及家庭搭建了交流平台,传递温暖与希望。

多条渠道均可申请救助

为让困难群众“找得到政策、办得了手续”,郑州市构建了“线上+线下+监督”的全方位服务渠道。

线上,市民可在微信搜“河南救助通”小程序,低保、临时救助、取暖补贴等均可申请,还可实时查看办理进度。

线下,可依托村(社区)居委会、乡镇(街道)民政窗口设立的社会救助服务站进行申请。对行动不便的老人、残疾人等实行上门代办服务。

监督与咨询渠道同样畅通,可以拨打12345政务服务热线(24小时),或对应区县救助管理站电话,政策咨询、需求反映可即时回应。

河南消防IP形象“蓝焰龙宝&蓝珑焰儿”上线



本报讯(记者 汪永森 文/图)正值119消防宣传月,河南消防正式推出专属IP形象“蓝焰龙宝&蓝珑焰儿”(如图),这一对充满活力与守护精神的形象将担当河南消防的宣传大使,以更亲切、更生动的方式传播消防安全知识,推进消防文化建设。

据介绍,此款IP形象源自河南消防IP形象创意设计大赛,是经过激烈角逐脱颖而出的一等奖作品。作者任舒静来自郑州轻工业大学,以其独特的设计理念和深厚的文化底蕴,成功塑造了这一对既体现消防特色又富含文化内涵的IP形象,为河南消防注入了全新的视觉生命力。

这款IP形象的主次形象既体现了中国传统文化中龙的守护精神,又融入了现代消防员的专业特质。蓝色火焰象征着消防员在危难时刻的冷静与专业,龙的形象代表着力量与守护,二者的结合诠释了消防工作的本质——在危难中守护生命。

据了解,“蓝焰龙宝&蓝珑焰儿”将作为河南消防的宣传代言人,在未来进行多方面应用。这一对IP形象的发布,也标志着河南消防在品牌建设和科普宣传方面迈出了创新的一步。

骑手化身“流动消防宣传员”

“美团消防志愿服务队”在郑成立



本报讯(记者 汪永森 文/图)11月11日,郑州市消防救援支队联合美团公司共同举行“美团消防志愿服务队”成立仪式,首批骑手消防志愿者代表完成消防技能培训并授旗宣誓,正式成为城市基层消防工作的“流动力量”。

上午,在管城区消防救援大队营区内,骑手代表统一着装、列队集结,跟随消防宣传人员进行沉浸式消防技能培训,户外讲解消防车、器材等装备用途(如图),参观消防科普教育基地、荣誉室等,骑手们边听边记,掌握基础消防技能。

“正是因为有了你们的挺身而出、无私奉献,我们的城市才多了一道坚实的安全防线,群众的生命财产安全才多了一份有力的保障。”郑州市消防救援支队相关负责人表示,骑手群体是城市“移动毛细血管”,希望志愿服务队发挥“走街串巷”的优势,成为消防知识的传播者、安全隐患的观察员。

活动现场,消防部门为先锋骑手代表颁发“消防志愿者”荣誉证书、授予“美团消防志愿服务队”队旗,全体志愿者宣誓将“传播消防知识、参与志愿行动”,之后佩戴标识奔赴岗位,开启“配送+消防宣传”的工作模式。

美团公司负责人表示,“美团消防志愿服务队”将依托骑手群体的流动性,常态化开展消防知识入户宣传、初期火情提示等工作,织密城市基层消防“流动安全网”,今后将持续推动志愿服务队常态化运作,助力骑手从“配送员”升级为“社会治理参与者”。

硬件和服务“双升级”

206路公交变身“儿童友好专线”



206路公交车上开展特色主题活动让教育融入出行场景

本报讯(记者 张倩 文/图)在城市公共交通服务升级的浪潮中,儿童出行的安全性、舒适性与体验感正成为衡量城市文明程度的重要标尺。11日,记者了解到,郑州公交以“儿童友好城市”建设为契机,聚焦“一米高度看城市”的核心视角,将206路公交线路打造成集安全保障、服务创新、文化传播于一体的儿童友好示范线路。

郑州公交206路从国际会展中心和火车站南港湾双向对发,单程13公里的行程中,密集途经电力机械厂幼儿园、管城外国语小学、郑州市第三十九中学等9所学校,每日承担着大量学生群体的上下学通勤任务,是名副其实的“校园连接线”。

结合学生出行的时间规律,206路在运营调度上实行差异化管理:早晚高峰发车间隔压缩至6分钟一班,平峰时段保持8至10分钟一班,首班车6:00准时发车、末班车21:00延时收班,既保障了学龄儿童的早间上学需求,也兼顾了课后托管、兴趣班等延时出行场景。

郑州公交206路以“硬件设施适童化”为突破口,从儿童的生理特征与行为习惯出发,对车厢空间进行全方位改造,将“儿童友好”从概念转化为可触摸的实体体验。线路通过合理规划增设更多座位,且所有新增座位均围绕儿童需求设计:高度贴

合儿童身高,无须踮脚或借力即可轻松落座;坐垫选用柔软亲肤材质,即使长时间乘坐也能保持舒适,让孩子们坐得安稳又放松。

如果说硬件升级是儿童友好的“骨架”,那么服务品质的提升便是其“灵魂”。郑州公交206路突破传统公交的服务边界,通过服务理念革新与服务场景延伸,构建起全方位的适童服务体系。线路精选责任心强、驾驶技能精湛的驾驶员组建服务团队,专门开展儿童心理学、应急处置、沟通技巧等专项培训。车长们主动学习用儿童易懂的语言交流,在上下车时主动提醒孩子们注意台阶,在人多时引导乘客为儿童让座,用细节关怀传递温暖。这种“俯下身倾听、蹲下来交流”的服务姿态,让孩子们感受到亲人般的呵护。

郑州公交集团相关负责人表示,随着儿童友好城市建设的深入推进,郑州公交206路的探索意义愈发凸显。它不仅为儿童提供了更安全、舒适的出行选择,更树立了公共服务关注弱势群体、传递人文关怀的典范。未来,这种“硬件+服务+文化”的三维升级模式,有望在更多公交线路复制推广,让“一米高度”的需求被看见、被满足,让公共交通真正成为承载城市温度、滋养文明成长的重要载体。

河南首例!

经导管三尖瓣钳夹术解决心脏瓣膜难题

本报讯(记者 王红 通讯员 邢永田)11月9日,阜外华中心血管病医院结构性心脏病二病区主任韩宇博士团队,为78岁的贾女士成功实施河南省首例经导管三尖瓣钳夹术。这一技术突破标志着河南在结构性心脏病介入治疗领域迈进国内先进水平行列。

“手术非常成功!术后三尖瓣返流完全消失,困扰她多年的腹水、腿肿等症状将逐步缓解。”患者家属高兴地说。

贾女士被三尖瓣重度关闭不全困扰已久,腹水严重导致腹部膨隆,双腿肿胀难以行走,连进食都变得困难,此前只能依赖药物利尿维持生命,生活质量极差。

经多学科专家会诊,大家一致认为,微创介入手术是解决问题的最好办法。但是三尖瓣由于解剖结构复杂,在超声影像中显示清晰度更低,手术难度非常之大,被业界称为“被遗忘的瓣膜”。

手术中,韩宇团队凭借丰富的瓣膜介入经验,在超声与DSA的精准引导下,于患者三尖瓣前隔瓣与后隔瓣处分别放置一枚钳夹。“第一个夹子释放后,返流已明显改善,为进一步巩固效果,我们在

瓣叶交接处补充放置了第二个夹子。”韩宇说,术后超声即刻显示,患者三尖瓣返流完全消失,手术达到超预期效果。

据了解,三尖瓣重度关闭不全患者并不少见,且多为继发性病变。“很多患者因常年房颤等左心系统疾病,逐渐累及三尖瓣,导致瓣膜功能受损。”韩宇解释,这类患者常出现顽固性心衰症状,若不及时干预,会严重影响生活质量甚至危及生命。但此前,开胸手术难度大,药物治疗效果有限,成为临床诊疗的“痛点”。

此次手术的成功,更彰显了阜外华中心血管病医院在瓣膜介入领域的综合实力。“目前,我们已能熟练开展主动瓣膜、肺动脉瓣、二尖瓣、三尖瓣四大心脏瓣膜的微创手术,在国内能同时掌握这四项技术的医院屈指可数。”韩宇表示,团队将以此次突破为起点,进一步推广三尖瓣介入治疗技术,让更多“被遗忘的瓣膜”患者摆脱病痛。

术后第一天,贾女士的腹水已明显减少,腿部肿胀也有所缓解,能够少量进食。“终于能舒服地喘口气了,太感谢韩主任团队了!”患者家属握着医护人员的手激动地说。

多部门联合整治 丰产路“清爽”了

本报讯(记者 张玉东)近日,郑州市金水区丰产路(经五路—经七路段)经过多部门联合综合整治,以往非机动车乱停放、商铺占道经营、机动车泊位利用不佳导致的交通拥堵问题得到显著改善,道路通行效率提升,市民出行体验明显好转。

据了解,该路段此前因交通秩序问题突出,长期困扰周边居民。非机动车随意停放挤占通行空间,部分商铺突店、占道经营妨碍行人与非机动车正常通行,部分机动车泊位设置不尽合理,共同加剧了路段拥堵,影响了城市形象与市民的日常出行。

为有效破解这一难题,郑州交警一支队联合金水区畅通机制办、区执法大队、文化路街道办事处等多方力量,深入现场进行实地勘查,共同研究制定了系统性的整治方案。

优化资源,释放空间:针对道路资源紧张问题,交管部门率先对该路段南侧的路内机动车泊位进行了科学调整,通过取消部分泊位,有效释放了道路空间,拓宽了通行区域,直接提升了车辆的通行能力。

严管占道,还路于民:执法部门强化了对沿街商铺的监管力度,对南侧店铺存在的突店经营、占道经营等违规行为进行了集中清理与严厉整治,确保了人行道、盲道以及非机动车停车区域的连续、畅通无阻,切实保障了行人与非机动车的“路权”。

强化秩序,常态严管:在规范停车秩序方面,相关部门协调共享单车企业增派了现场运维管理人员,及时规范停放车辆。同时,执法力量持续强化,通过安排拖车定点值守,对经劝导仍拒绝驶离、违法占道停放的机动车和非机动车依法实施拖移,形成了有效的警示和持续的高压严管态势,巩固了整治成果。

目前,经过系列组合拳的综合治理,丰产路(经五路—经七路段)的交通拥堵状况已得到有效缓解,道路停车秩序显著规范,以往混乱、拥堵的现象大为改观。



市民热线

污水横流一年多

红专路有点“熏”

本报讯(记者 汪永森)“南阳路红专路交叉口路西的下水道,每周一准时冒化粪池的臭水。已经一年多了,有人管管吗?”近日,有网友向郑州日报“市民热线”反映,红专路西段有大量污水冒出,希望相关部门采取措施进行治理。

11月11日上午,记者来到南阳路与红专路口,路西南两侧的非机动车道,均有10多米长的污水带存在,其中,北侧的窨井内仍在向外冒污,恶臭味道随风飘散,让不少行人和骑车市民加快了前进的速度。

2024年11月,本报曾经对南阳路与红专路交叉口西侧窨井堵塞污水横流一事进行报道,连日存在的污水给市民出行造成阻碍,污水横流的场景也影响了市容环境,当时相关部门表示将核实处理。

“有一段时间了,记不清多久了,一下雨污水就多,现在天冷还好一点,原来味儿更大!”一位遛狗的女士说,路口西侧道路污水横流的现象已经存在很长时间,之前雨水频繁,路口污水的面积更大一些,现在污水面积虽然有所减少,但问题并没有得到解决。

下午,记者将问题反映给金水区城管局后,工作人员到场核实情况,但该段路面尚未移交给城管部门管理,暂不清楚问题发生的原因。随后,记者又将问题反映给12319城管服务热线,工作人员表示将核实情况,协调相关部门尽快处理问题,本报也将持续关注推进情况。

信号灯“失灵”

航海路有点“堵”

本报讯(记者 汪永森)“航海路上多个交通信号灯出现问题,太阳能信号灯站在路中指挥起了交通!”近日,尹先生向郑州日报“市民热线”反映,航海路中段京广路、碧云路、连云路等多个路口交通信号灯“失灵”,给市民早晚高峰的出行带来影响。

11月7日中午,记者驾车由航海路连云路口向西行驶,只见连续4处交通信号灯都没亮起,其中,连云路、碧云路和京广路口的路中都已设置了太阳能信号灯疏导交通。

据了解,航海路上交通信号灯“失灵”现象,9月下旬已经出现,网友也通过网络平台反映“京广路航海路口的信号灯坏了一个月了,用的是临时太阳能信号灯,请问什么时候能修好?”“京广路航海路口、碧云路口、连云路口,红绿灯坏几个月了,一直没有修理,每天高峰期都堵车,希望尽快解决。”

7日,记者将航海路上信号灯存在的问题反映给12319城管服务热线,工作人员表示平台曾接到相关问题的反映,并曾将问题转至交警部门及二七区城建部门,目前暂未收到有关该问题的回复,将再次转办问题,督促相关部门排查导致信号灯出现故障的原因,并尽快解决。

11日中午,记者再次来到航海路京广路口,此时路口的交通信号灯仍未正常亮起,而向东的3处交通秩序也在依靠太阳能信号灯临时进行指挥,机非混行的情况时有发生。

高校毕业生专场招聘会周四举行

本报讯(记者 李娜)11月11日,记者从郑州市二七区人力资源和社会保障局获悉,该局联合河南123人才网共同主办的职引未来——全国城市联合招聘高校毕业生专场招聘会,将于11月13日(周四)上午在郑州市二七区零工市场举办。

本次招聘会主要面向青年人才、高层次人才、应往届毕业生、离校未就业青年、社区待业青年、技能型青年人才、退役军人等急需就业群体。参会企业涵盖金融、生物化工、环保科技、教育培训、机械制造、精密电子科技、智能数字化、旅游、文化传媒、法律、酒店餐饮、汽车、物流、医疗、农牧、建材、食品等多个行业。

招聘岗位聚焦新媒体运营、管培生、电子商务、技术工程师、行政、设计、会计、律师、计算机、储备干部、人力资源管理、实习生等方向,共计提供5700余个就业岗位。

为提升求职体验,活动现场将设立企业招聘区、企业展示区,并开通手机端扫码投递简历等便捷服务,为求职青年提供多元化的岗位匹配和面对面推荐机会。