

嘘寒问暖

供热初期，注意这些常见问题

本报记者 张华 刘德华

11月17日，郑州市进入集中供暖的第三天，部分市民反馈家中暖气不热，郑州报业集团多平台联动，及时反馈用户信息，郑州热力集团各区分公司专管员分头行动，用热问题逐步得到解决。供暖初期，居民家中暖气不热，气堵、污堵以及阀门关闭是主要原因。

暖气不热，气堵污堵是主因

家住中海滨湖世家悠然的王先生反映，家里暖气的进水管和回水管都不热。11月17日12:45，郑州热力公司专管员来到王先生所在楼层发现，该层暖井房的过滤网堵塞严重，并进行了清洗。后在检查过程中发现王先生家中安装了温控阀，专管员解释这个装置的阀门容易压死，阻碍流水，告知自行拆除。

与污堵类似，气堵也是供暖初期常见的供热问题，家住欧丽家属院四号楼二单元的吕先生反映，家里的厨房和卫生间暖气片不热，专管员上门现场查看后，发现其室内一组暖气片不热，告知用用户排气，调平衡就会好转。

家住北三环绿地璀璨天城南院的李先生说家里暖气冰凉，11月17日11:00，经热力专管员查看，室外球阀处于开启状态，清洗完过滤网，但是室内回水不出水，确定李先生家中阀门没有开，联系李先生开启家中阀门。与李先生类似，家住海森林小区的杨先生反映家里暖气不热，热力专管员上门查看后发现室外球阀人为关闭。

这些问题可自查判断

记者从郑州热力集团了解到，自查判断家中暖气不热，可以从以下几方面做起：

- 1.由于整个系统和房间需要有一个传热、蓄热的过程，因此温度是逐步提升的，在这期间，用户尽量不要经常开门窗。
- 2.散热器上和周围不要堆放杂物，保持良好的散热空间。
- 3.用户可以对自家暖气片、管道、阀门进行一次全面检查，并熟记室内阀门的所在位置，发现跑冒滴漏现象及时关闭阀门并找专

业人员维修。若发现单元公共部位的暖气管道有泄漏现象，应通知物业或热力公司给予维修。

4.如用户家中往年温度正常，突然出现不热或暖气片上热下凉的现象，首先咨询周边邻居，若属小区整体不热现象，请及时拨打热力客服电话。若周边邻居供暖正常，属于居民家中内网问题，首先排查一下家中阀门是否开启，管网是否有气堵，暖气片、过滤网是否堵塞等现象，或拨打热力客服电话咨询和报修。

用热问题反馈方式有多种

家住二七区京广路街道正商城和园5号院的赵先生反馈，家里暖气片是凉的，打热力公司的热线等待12分钟还接不通人工客服。供热初期，郑州热力集团的客服电话不太好打，还有没有其他方式可以联系到热力公司？

据了解，为缓解供暖初期电话较集中的情

况，机器人“小暖”已经上线使用5年了，用户来电首先会接到智能机器人“小暖”线路上，建议年轻人多用机器人“小暖”，只要您把电话号码、小区地址或者暖气号报给“小暖”，她可以解答一些常见的用热问题，您也可以简单描述一下用热问题，“小暖”可以为用户派发开阀、不热、漏水等工单，如遇漏水报修等紧急情况，“小暖”监测到人工有空闲会帮用户直接转人工处理。

此外，用户也可通过郑州热力微信公众号联系，微信客服会逐一解答和解决用户的问题。郑州热力集团公司今年新推出快单模式，并针对特殊群体推出“暖呼呼”智慧客服模式。目前，郑州热力集团在全市4000余个小区楼洞口或公示区张贴热力网格员公示牌，公示牌上有网格员电话，用户通过扫码关注公众号也可获取专属热力网格员信息，当用户拨打热力网格员手机号时，通过运营商实现录音留存及文字转写等功能，也可将用户诉求自动生成“快单”，快速响应、闭环处置供热问题，极大地提升了响应速度。



嵩山迎初雪

本报讯(记者 袁建龙 文/图)11月17日凌晨，冬的信使悄然降临嵩山，这是今年入冬以来的第一场雪。夜色未褪，寒意渐浓，雪花如絮，轻盈地自天际飘落，为登封大地披上今冬第一层素白薄纱。气象部门表示，此次寒潮过程不会持续太久。随着低层切变线逐渐移出，雨雪天气陆续进入尾声。不过，寒潮结束后，冷空气活动将会更加频繁。

解锁“铁路+文化+旅游”新模式

乘“大河之南号”赴千年文化之约

本报讯(记者 张倩)从郑州至开封，解锁旅游新模式。11月17日8时10分，Y752次列车从郑州站缓缓驶出，开往八朝古都开封，开启“中原铁路·大河之南号”特色旅游列车路地深度融合新篇章。

据了解，此次开行的“中原铁路·大河之南号”特色旅游列车，是河南中原铁路旅游集团有限责任公司联合开封文旅部门、开封府景区，以“铁路+文化+旅游”新模式，积极探索的“铁路搭台、文化唱戏”融合发展新路径。

登上列车，专业演员扮演的“包公”再现“天下首府”的庄严气度，与旅客亲切互动；“苏轼”等真人NPC则在车厢中吟诗作对，以经典诗词邀旅客共品宋韵雅意。整趟列车犹如一座“移动文化剧场”，让旅客在有限的旅途时光中尽情享受文化的魅力。列车抵达开封后，铁路部门无缝衔接朱仙镇启封故园、开封府等景区。



市民热线

园田路，修着修着又停了

本报讯(记者 汪永森)“园田路北段，200米道路修了两三年，现在又停下来了！”近日，谢先生向郑州日报“市民热线”反映，园田路(博远路—国基路)约200米的路面长期被围挡封闭，但内部施工已经停止一年有余，希望相关部门采取措施督促施工方重启施工，给周边居民的出行提供便利。

居民:200米道路，让人盼了又盼

园田路(博远路—国基路)道路工程，呈南北走向，为城市次干路，南起博远路、北至国基路，全长204.53米，工程控制红线宽度为25米、一幅路形式，主要包含道路工程、雨水工程、污水工程(不含交通工程和照明工程)。

这段工程围挡区域东侧为陈蔚花卉市场A区和B区，西侧为美盛教育港湾一期，周边有四月天、宏达花苑、小城之春及庙李家园东苑等多个居民小区，并有四月天小学及多个幼儿园，日常人流量及车流量较大。

2022年9月，金水区住建局招标内容显示该道路工程划分为一个标段，计划工期“210日历天”。2023年7月，该局回复网友咨询称“该道路原为庙李安置区房建方施工范围内道路，开发商为美盛地产。园田路场地于2023年6月交付道路施工单位”。

2024年3月，记者对该工程的施工进展进行现场探访，施工方称管线改迁等隐蔽工程已完成，但工程因节点付款未到位而暂停，不过“近期可能恢复路面施工，按照计划上半年能够完工通车”。2024年10月，该工程因资金问题陷入停工，施工方称“春季已完成水稳层的铺设工作，项目剩余30%的工程未完成”。

施工方:资金若到位，一个多月能完工

“周边小区都入住了，大家的出行深受影响！”谢先生表示，园田路(博远路—国基路)道路封闭已经超过三年时间，短短200米的路面迟迟不能修通，给大家的日常出行造成了影响，周边道路也出现了不停占道现象，希望相关部门采取措施督促施工方尽快还路于民。

2025年11月17日，记者来到园田路与国基路交叉口，此时路口南侧2米多高的蓝色围挡仍在，但工地内部不见施工人员及器械，只有裸露的黄土及满路的野草，肆意生长的野草还从围挡内爬出，蔓延至美盛教育港湾一期的路边。

下午，记者联系到施工方负责人，他表示2024年下半年至今，该工程因节点付款未到位，一直处于停工状态，施工人员只是隔段时间检查一下施工区域的安全，避免停工期间围挡内及周边出现意外情况。“资金到位的话，预计一个多月能完成全部工程。”他表示，金水区住建局正在协调资金，希望明年春暖天气适宜之时，工程能够恢复施工，届时将加快进度，争取早日拆除围挡，给大家送上通行便利。



“鹰爪少年”:让梦想绽放全运会舞台

本报记者 汪永森 文/图

当灯光聚焦全运会开幕式舞台，一套刚劲与灵动并存的鹰爪拳出现在央视直播画面中，视频的主人公是来自鹅坡武术学校的吴森鑫(如图)。从少时习武的懵懂孩童，到如今全运会开幕式舞台上的硬核武者，他用十余年的热爱与坚持，书写一段跨越十余年的武术追梦之旅。

高山寻梦，少年踏上武学之路

“小时候看武侠小说，总被屏幕里飞檐走壁、惩恶扬善的侠客吸引，觉得武术是最酷的事情。”谈及习武的缘由，吴森鑫的眼神依旧透着热爱，他在嵩山脚下开启了寻梦之旅。

2011年，怀揣着对武术的执着追求，吴森鑫来到鹅坡武校。刚来时，他的基础不算好，很多动作都做不到位，但教练告诉他“别急于求成，武术练的是功底和心性，踏踏实实练，认真真真学，每一滴汗都不会白流”。

吴森鑫踏上了习武之路，从早上6点到夜幕降临，训练场总能看到他的身影。为打磨极致柔韧性，他强忍肌肉撕裂般的剧痛，一次次突破身体极限加压下腰；为了增强指力，他反复练习抓握、手指俯卧撑，指尖磨出的厚茧成了他最引以为傲的勋章。

功夫不负有心人！十余年来，吴森鑫在各类武术赛事中屡创佳绩，斩获无数荣誉。尤其在“奔跑吧·少年”2025年全国武术学校套路锦标赛上，他凭借扎实功底与精湛技艺勇夺双剑全能季军，荣获一级运动员证书，为多年坚守交出了亮眼答卷。

备战全运，苦练功夫奔赴荣光

接到入选全运会开幕式表演通知时，吴森鑫正在火热训练。“当时一下



舞台绽放，梦想终会照进现实

全运会开幕式当天，吴森鑫与来自鹅坡武校的其他13名高手一同登场，他眼神锐利如鹰，身法灵活多变，“雄鹰展翅”“恶鹰扑食”“鹰爪翻背”等招式连贯流畅，爪法抓扣掐拿精准有力，步法疾缓相间稳如磐石，将鹰爪拳“刚柔并济、形神兼备”的独特魅力展现得淋漓尽致。

表演结束后，全场掌声雷动。站在舞台上，吴森鑫的眼眶有些湿润：“在广州实现了全运梦，所有的辛苦都值得了！”

从懵懂孩童到有志少年，再到全运会舞台上的荣耀健儿，他用十余年的坚持证明：梦想不是遥不可及，而是用汗水与努力浇灌出的花朵，日复一日的磨砺终会绽放璀璨光芒。

吴森鑫将带着这份荣光，继续在武术之路上奋勇前行，如雄鹰般搏击长空、再创佳绩，而他的故事不仅是个人成长的励志，也为更多怀揣武术梦想的青少年树立了榜样。

温情冬日 粥香暖心

关爱送给环卫工人

本报讯(记者 张倩)为弘扬志愿服务精神，传递社会温暖，营造尊重劳动、关爱环卫工人的良好氛围，11月17日清晨，郑州公交第四运营公司徐亚平志愿服务队 在168路公交场站爱心驿站站点开展“爱心粥”公益送温暖活动，为奋战在一线的环卫工人送去一份热腾腾的关怀与敬意。

当天清晨，郑州公交徐亚平志愿服务队的志愿者早早来到爱心驿站站点集合。为了熬制出香浓软糯的小米绿豆粥，志愿者将提前准备好的小米、糯米、绿豆等多种食材，仔细淘洗、浸泡。从凌晨6点开始，他们便守在锅灶前，耐心地搅拌、熬煮，经过数小时的慢火熬制，一锅热气腾腾、粥香扑鼻的小米绿豆粥终于出锅。

寒风中，志愿者将一份份热粥递到辛勤劳作的环卫工人手中，接过热粥的环卫工人，脸上露出了惊喜而朴实的笑容。“每天凌晨4点就开始工作，能吃上一口热粥，真的很暖心。”一名环卫工人接过热粥时感动地说。“谢谢，这粥熬得真好喝！”再来一碗”“这粥又香又甜”环卫工人一句句简单的话语，一个满足的微笑，就是对志愿者最大的肯定。

“他们每天凌晨就开始工作，很多时候连一口热饭都吃不上，在这寒冷的冬日清晨，能为叔叔阿姨们送上一碗热粥，温暖他们的胃，让他们感受到这份关怀，我们发自内心地开心。在这次活动中，我们也体会到了志愿服务的社会意义。”一名参与活动的志愿者这样说。

冬日虽寒，人心向暖。一碗热粥，传递的是温情，更是敬意。郑州公交第四运营公司徐亚平志愿服务队表示，将秉持初心，以实际行动践行社会责任，开展形式多样的公益活动，关注更多基层劳动者群体，推动形成全社会尊重劳动、关爱他人的良好风尚，让“文明、和谐、温暖”的城市氛围更加浓厚。

生命长歌 寒衣寄情

我市寒衣节生态葬活动报名开启

本报讯(记者 陶然)11月17日，记者从相关部门获悉，寒衣节将至，由郑州市民政局、郑州市殡葬事务服务中心联合多区民政部门及多家公墓机构共同主办的“生命长歌，寒衣寄情——2025年寒衣节节地生态葬活动”正在报名，诚邀市民以绿色方式送别逝者，让生命在自然中获得新生。

家属可申领补贴

活动将为逝者提供生态化安葬服务，既减少土地资源占用，又以环保方式传递对生命的尊重，推动殡葬新风尚在郑州落地生根。

值得注意的是，本次活动纳入郑州市节地生态安葬奖补范畴，符合郑州市《关于落实节地生态安葬奖补机制的通知》要求的逝者家属，在提供相关资料后，每具骨灰可申领1000元补贴。

市民报名时需携带经办人身份证件原件及复印件，报名将在11月20日截止，活动将于11月22日在河南福寿园等多家公墓举行。

祭扫错峰出行

据相关业内人士介绍，2025年寒衣节祭扫高峰日预计在11月20日、22日、23日，建议市民提前做好规划，错峰出行，以免交通拥堵给祭扫带来不便。

河南福寿园工作人员告诉记者，目前园区正在为迎接寒衣节祭扫进行紧张有序的准备工作。建议前往河南福寿园的市民尽量选择乘坐地铁出行，在郑州地铁2号线(城郊线)双湖大道站下车，向西300米即可到达园区，是祭扫高峰期间的最优交通选择。

同时该园区工作人员也提醒市民，由于郑南高速建设的影响，新郑市龙湖大道(金菊街至祥云路段)目前已经处于全封闭施工阶段，影响车辆通行。

文明祭扫 和谐有序

郑州市殡葬事务服务中心呼吁广大市民，寒衣节祭扫期间自觉践行文明新风，采用鲜花祭扫、家庭追思等低碳方式表达哀思，切勿在墓区焚烧纸钱、燃放鞭炮，杜绝火灾隐患，营造平安、文明、和谐的祭扫环境。

据该中心工作人员介绍，目前已经组织工作人员在全市多个街道、社区开展“寒衣寄情，绿荫承念”——郑州市2025年寒衣节节地生态文明祭扫宣传活动，旨在践行生态环保理念，倡导绿色文明殡葬方式。该活动正在持续进行中，市民可就近参与。

开展班主任培训 提升育人能力

本报讯(记者 王红 通讯员 王易凡)11月16日，一场主题为“协同聚力·笃行致远”班主任专题培训会在郑举行。

此次培训会由民进河南省委会基础教育委员会、郑州市第八十二中学教育集团、郑州沪华国际学校等联合主办。在主旨报告环节，全国优秀科技辅导教师王喜峰以《立德树人，润物无声——明星班主任的16年深耕与体悟》为题，将多年育人经验凝练成可借鉴、可操作的方法，为参训教师搭建了理论学习的高地，打开了育人工作的新思路。

在经验交流环节，来自郑州市八十二中、郑州沪华国际学校张晓艳、苏涵涵、杨华勇、崔钟仁四位教师先后发言，分别围绕学生引导、新手班主任成长、德育实践与教育本质等主题，分享真实教育案例与思考，呈现了班主任工作的多元路径与教育温度，引起与会者的广泛共鸣。

此次班主任专题培训会的圆满举办，不仅加强了校际间的教育交流与合作，更凝聚了育人共识、提升了育人能力。参会人员纷纷表示，将把所学所获融入日常工作，坚守教育初心，勇担育人使命，为推动教育事业高质量发展贡献更大力量。