网格兜底 智慧护航

“没有围墙的养老院”稳稳托起“夕阳暖”

本报记者 刘伟平 朱翔宇 文/图

冬日清晨，柔和的阳光透过玻璃窗，洒进二七区福华街街道养老服务中心。房间内，90岁的刘有平老人刚做完每日例行的健康监测，乐呵呵地跟查房的医护人员唠着家常。“饭菜合口，地有人扫，头疼脑热随时能看医生，孩子们放心，我们住着更舒心。”老人脸上洋溢着笑容。

在福华街街道，像刘有平这样安享幸福晚年的老人比比皆是。当初，辖区比例高达31.5%、总人数2.4万人的老年人口是摆在街道面前一道难题：如何让他们安享幸福晚年?严峻考题下，街道以“网格+智慧”为翼，创新实践“一核双驱·五维联动”工作模式，构建起全维度、全要素、全覆盖的养老服务体系，将精细化服务嵌入基层治理末梢，稳稳托起辖区2.4万名长者的幸福晚年。

网格员上门了解情况并陪老人唠家常

一张“微网格”，织密精准服务网

“我们街道老旧楼院多，老年人占比高，养老需求复杂多元。过去服务像‘撒胡椒面’，总觉得力不从心。”街道智慧城市运行中心主任贾轩昂坦言。转变，始于一张精细编织的“网”。

街道将全域科学划分为117个网格，并进一步细分为560个微网格。网格员们成了老人们的“活档案”和“亲儿女”。

“李阿姨高血压，药不能停；王叔牙口不好，饭菜得软烂些……”翻开网格员赵思玉随身携带的民情本，上面清晰地记录着老人们的个性化需求。他们每周至少两次上门，看看老人，聊聊近况，急难愁盼第一时间发现、第一时间响应。

光有网格员还不够，一支由微网格长、楼栋长、全科医生、康复师、家庭医生、护士、护理员组成的“七包一”专业团队随之组建，让医疗、康复、护理资源主动“找上门”：全科医生每月入格坐诊，康复师为偏瘫老人上门指导训练，护理员定期为失能老人理发、擦身……一张牢固的网格养老服务网越织越密。

智慧+创新，破解居家照护痛点

养老服务既要“在身边”，更要“在指尖”。街道打造的智慧医养云平台，成为联通各类养老场景的“最强大脑”。

今年7月的暴雨夜，平台突然发出红色预警：一位87岁半失能老人在家中突发尿管堵塞，子女远在外地。网格员顶风冒雨迅速赶到，同时平台已紧急调度家庭医生上门。短短10分钟，一场危机悄然化解。

“这个‘一键呼叫’器，就是我的‘定心丸’。”独居的38号楼黄奶奶指着家中智能设备说。SOS呼叫、智能传感终端与平台实时联动，实现视频问诊、紧急派单、上门服务“一键直达”。目前，街道已为百余户高龄、独居老人家庭安装此类设备，构建起无形却坚实的安全网。

此外，针对“请保姆难、费用高”的痛点，街道创新推出“共享保姆”模式。“3至5户老人家庭共同聘请一位专业保姆，社区网格牵头匹配需求、协调错时服务，老人支出减少，保姆月收入增加，实现多方共赢！”辖区七一三社区书记邓明堡介绍。目前，这一模式已在13个社区网格落地见效，让专业照护“进家门、少花钱”。

15分钟服务圈，织就温情归属网

“下楼走几分钟，能吃饭、能做理疗，还能跟老伙计们唱歌学手机，比在家热闹！”刚参加完金韵艺术团活动的袁晓兰老人，在街道国家级智慧医养结合中心难掩喜悦。作为养老体系的关键一环，街道以该中心为“旗舰店”，辐射13个社区日间照料中心“便利店”，构建起“15分钟养老服务圈”，让老人走出家门就能享受“一站式”服务。

在这里，日间照料区承接行动不便老人照护，助餐区每日提供符合老年人口味的热饭，康复理疗室配备专业康复设备；“智慧助老”课堂手把手教老人用手机挂号、视频通话，“健康课堂”邀请专家普及保健知识；金韵艺术团、织女手工社等10余个社团定期开展活动，有效消除老人孤独感。

此外，街道深化“阶梯养老”互助模式。55岁的退休教师马永红是“邻里互助队”的一员，每天都会绕到同单元82岁的周爷爷家：“周叔，今天的报纸我读给您听，血压再给您量量。”目前街道已有236名这样的“互助员”，织就“邻里亲情网”。

医养融合，专业照护无间隙

“楼上养老、楼下看病，不用来回跑，我们做子女的也放心！”提及街道养老服务中心，失能老人刘奶奶的女儿颇有感触。针对有机构养老需求的老人，尤其是失能、半失能老人，街道打造“医养融合”闭环服务，实现专业照护“无缝衔接”。

街道养老服务中心与卫生服务中心直接连通，真正实现“楼上养老、楼下看病”；开通“家庭医生+网格护士+医院专科”绿色转诊通道，从日常健康监测到紧急就医，再到术后康复护理，形成完整服务链条。

此外，中心除24小时生活护理外，还引入心理咨询、设“情感驿站”兼顾精神需求，并依托养老人才培育资源，培训护理人员、向家属普及养老知识，让“医康养护教”一体化落地，专业照护既有“硬支撑”，也有“暖温度”。

从基层治理的“最小单元”，到养老服务的“最暖阵地”，福华街街道用“微网格”撬动了“大民生”。这座由责任、智慧与温情共同构筑的“没有围墙的养老院”，正稳稳托起辖区每一位长者“最美夕阳红”，为城市养老服务提供了可复制的“福华样本”。

志愿服务：福利院里的别样温暖

志愿服务是社会文明的“温度计”，更是社会福利院为收养人员搭建温暖家园的“助推器”。郑州市社会福利院四大“热源”为福利院别样“供暖”，绘就一幅“多元志愿力量共筑爱心防线”的暖心图景。此项工作今年开展以来，福利院积极联动高校、社会各界及院内力量，以志愿服务为纽带，用实际行动为社会福利院织就了一张充满温度的关爱网络。

高校志愿服务联动，精准对接大学生群体。郑州市社会福利院社工科根据收养人员需求，联动有关高校，打造“专业化+常态化”服务模式。今年，已有44批次、433人次涉及多所高校的志愿服务团队走进福利院，提供各类暖心服务。年轻志愿者结合专业所长，为年少收养人员提供课业辅导、趣味科普课堂、手工互动等服务。在老年照料区，他们围坐在长者身边读书聊天，用青春活力驱散孤单。年轻的身影不仅为社会福利院注入青春活力，更让大学生在实践中深化对社会服务的认知，实现“服务他人、成长自我”的双向赋能。

特邀专业讲师赋能，进一步提升志愿服务质量。社工服务项目特邀专业讲师，协同社工科在院内开展大学生志愿服务培训，吸引了多所高校的14个志愿团队、150余人参与。通过志愿精神讲解、院内情况介绍、服务对象需求分析等培训内容，帮助志愿者更好地掌握服务技巧，提升服务能力。

社会志愿力量以热忱之心，拓宽爱心服务维度。迄今，福利院共接待社会志愿服务团队73批次，参与社会志愿者累计440人次，涵盖企业职工、社区居民、公益组织成员等不同群体。社会志愿者带着多样化的服务资源而来，有的为收养人员带来生活所需物资，有的给收养人员带来精彩的文艺汇演，有的与收养人员开展互动活动等。“众人拾柴火焰高”。不同群体的参与，让“人人可公益、处处有温暖”的理念在院区落地生根。

院内“微光”以互助之情，传递内生温暖力量。“微光志愿服务队”是院内具备服务能力的收养人员通过社工赋能组成的队伍。在悦心社工的带领下，福利院开展志愿服务活动23场，累计服务院内外群体300余人次。从院内的卫生清洁，到花草养护，再到院外的环境保护、文艺汇演进社区等，“微光”志愿者以“身边人帮身边人”的方式，传递着互助友爱的正能量，让志愿服务精神在院内生根发芽，也让收养人员在服务他人的过程中提升自我价值感。

今后，郑州市社会福利院将继续优化志愿服务管理体系，针对不同收养人员群体需求，设计更精准的服务项目，同时完善志愿者培训体系，让高校、社会、院内等志愿力量形成更紧密的合力，让志愿之光持续照亮院区的每一个角落，为收养人员打造更有温度、更有活力的生活家园。

党贺喜 顾红敏

400米深井建设完工 解决近千人吃水问题

本报讯（记者 **史治国** 通讯员 **郑晓川 赵莹 孙卓**）近日，荥阳市崔庙镇项沟村传来喜讯，一眼400米深的机井建设完工，彻底解决群众饮水问题。此项民生工程由荥阳市农业农村局组织实施，是荥阳市2025年财政衔接推进乡村振兴补助资金支持的重点基础设施项目。

项沟村位于崔庙镇北部，属浅山丘陵地区，受地质条件限制，浅层地下水匮乏且水质不稳定。为解决群众生产生活用水困难，崔庙镇在深入调研的基础上，积极与荥阳市农业农村局对接。今年6月底，该项目开工建设，投入资金100余万元，同步配套了30吨压力罐、1000米地埋管道及管理房等设施。历经两个多月的攻坚，最终成功凿通深层水源。该项目的实施解决了近千人的吃水问题，切实提高了村民的生活品质。

以训赋能以练筑防 织密消防安全“防护网”

本报讯（记者 **孙志刚** 通讯员 **王文宇**）冬季天干物燥，火灾防控进入关键期。11月20日上午，中原区民政局联合中原区消防救援大队在郑康养金色年华颐养中心组织开展全区民政领域消防安全培训暨应急演练。

民政领域服务对象多为老年人等特殊群体，场所人员密集，消防安全责任重于泰山。中原区民政局结合前期自查自改与专项督导情况，对部分单位存在的电气线路不规范、应急预案针对性不强、消防设施维护不到位等问题责令整改。要求各责任人继续扛牢主体责任，搭建责任网格，开展“拉网式”隐患排查；聚焦重点整治，对照消防安全“十查”要求，靶向治理电动自行车违规停放充电、疏散通道堵塞等突出问题，确保“小火会灭、大火会逃”。

培训与演练环节，中原区消防救援大队消防宣传站负责人带来专业系统的消防安全知识讲解。理论授课结束后，实战化应急演练同步开展，参训人员分组实操灭火器使用、模拟初期火灾扑救，并按照疏散预案有序引导人员撤离，切实提升了应急处置与协同配合能力。

郑在反诈

反诈讲座进社区 守护居民“钱袋子”

反诈讲座吸引众多居民参与

本报讯（记者 **王翠 鲁慧** 通讯员 **张丛** 文/图）11月18日上午，金水区四月天社区联合社区科普大学在社区活动室成功举办“防范诈骗 你我同行”主题讲座，吸引了辖区众多居民的踊跃参与。

讲座中，社区科普大学的老师结合真实案例，以通俗易懂的方式展开讲解：分析了当前诈骗案件的高发态势，强调老年人、经常上网人群等重点对象加强防范的必要性；深入剖析了网络刷单、冒充公检法等常见诈骗手法，揭露了“小额返利诱入局”“恐吓施压逼转账”等典型套路；系统传授防骗要点，提醒居民切勿轻信陌生信息，遇到问题多方核实，主动学习反诈知识；呼吁全民参与反诈，鼓励居民带动亲友邻里共同筑牢防范诈骗的坚固屏障。

整场讲座内容贴近生活、案例鲜活生动，增强了居民对各类诈骗手段的辨识能力和自我保护意识。

稳经济 促发展 强信心

惠济区：

“三个一”服务 护航企业轻装上阵

本报讯（记者 **王军方**）惠济区行政审批和政务信息管理局自今年初起聚焦企业全生命周期服务需求，积极探索并深化推行“一画像一清单一专班”助企服务工作法，通过主动靠前服务、精准施策发力、全程护航保障，持续优化区域营商环境，助力企业轻装上阵、加速发展，取得了显著成效。这是记者昨日从该局获得的消息。

精准画像，让服务更贴心。该局深入重点企业开展调研，详细了解企业发展现状、产业特色和实际需求，为企业“量身画像”，量身定制个性化服务方案。通过“前置辅导”“上门对接”等方式，提前介入企业审批环节，提供政策解读、流程指导和材料预审服务，实现从“等企业上门”到“送服务上门”的转变，让企业办事更省心。

一企一清单，让办事更高效。根据企业类型和需求，该局为企业制定“专属服务清单”，明确事项内容、责任人员和办理时限，严格实行一企一清单制度。通过干部包联、部门协同、三级联动等机制，帮助企业梳理办理节点、简化申报流程，推动实现“最多跑一次”。同时，梳理29项惠企政策事项、13项助企“一件事”，整理编制并发放政策资料包100余份，让政策信息一目了然，让政企对接渠道畅通无阻。

专班护航，让服务不断档。依托“惠服务”帮帮团政务服务团队，该局为重点企业配备专业服务专班，提供从咨询、办理到回访的“一站式”闭环服务。积极开展“政务服务进园区”“进企业”活动，推动窗口前移、服务下沉，现场协调解决企业难题。创新实施“容缺受理+承诺审批”模式，大幅压缩审批时限，显著提升服务效率。目前，已走访企业20余家，提供咨询及服务30余次，解决实际问题13个。

新密市：

“组团式”上门 助企发展“加速跑”

本报讯（记者 **郭涛** 通讯员 **李绍光 李玉玲**）日前，郑州瑞泰公司年产11.5万吨节能低碳复合新材料技术智能化升级改造项目迎来了一批特殊的“服务员”：新密市住建局领导带队，“组团式”上门提供办证服务，为企业扫清了开工前的审批障碍。

为“奋战四季度，夺取全年胜”，新密市将优化营商环境作为推动经济高质量发展的关键抓手，持续深化为企业服务活动。自10月中旬以来，一场以“讲政策、送服务、促发展”为主题的联合服务行动在全市范围内如火如荼地展开。由住建、国土、行政审批等9个关键部门组成的联合服务工作队主动走出办公室，深入企业一线，“用脚步丈量企业需求，用行动破解发展难题”。

高效集成，把“多件事”办成“一件事”。联合服务队的核心目标是实现“高效办成‘一件事’”。他们不再是坐等企业上门，而是在入企过程中精准把脉、有的放矢，合力推动项目审批流程简化。在米村镇杨岗化工厂二期工程工地，服务队展现了“新密速度”。他们连续3天加班加点，将原本分散在多个部门的审批事项——从土地规范、施工许可核发到质量监督、消防审查、建筑垃圾核准、污水排放许可等——进行表单合并和流程再造，形成“集成服务”模式，实现“一次办理”。最终，一周时间项目就达开工条件。

立足长效，让政策从“纸上”落到“地上”。服务队成员不仅是审批员，更是“政策宣讲员”。他们围绕企业关心的高频事项，进行面对面全面细致解读，致力于帮助企业不仅“拿到”政策，更能“用足用好”政策。在工作中，服务队始终坚持“问题导向”和“结果导向”，对于现场无法立刻解决的复杂诉求一一记录在案，明确责任分工、办理时限和反馈路径，实行“跟踪督办、闭环管理”，确保企业反映的每一个问题都“有人管、有人办、有回音”。一个多月来，联合服务工作队已累计为企业解决各类实际困难100余个。

多举措促政策落地 解决企业“燃眉急”

本报讯（记者 **景静** 通讯员 **朱重阳**）今年以来，青秀佳苑社区紧扣“稳主体、激活力、优生态”目标，以政策、服务、环境三重精准发力，打造公平、透明、可预期的营商环境，用“暖心店小二”的贴心服务，助力企业从“落地生根”茁壮成长为“枝繁叶茂”。

为让惠企政策真正“飞入寻常企业家”，社区创新传导机制，建起线上线下双轨服务网。线上，依托企业服务微信群，实时推送、解读最新政策，配上图文并茂的解读短视频，复杂条款瞬间变易懂；线下，“政策宣讲团”精准聚焦跨境电商等热门领域开设专场培训，定制版政策手册逐条划重点，彻底打通政策落地的“最后一公里”。

企业的急难愁盼就是社区的服务清单。社区推行“网格化走访+专业化服务”模式，将辖区企业纳入网格管理，由网格员定期上门，动态了解企业经营状况，把用工、融资等共性难题一一记录。针对融资难，社区主动联合金融机构举办银企对接会，搭建融资桥梁；面对用工短缺，通过社区“零工客栈”平台，高效匹配用工需求与供给，已成功为多家企业解决了人才招聘的燃眉之急。

“法治是好的营商环境”，社区用“服务+监管”筑牢企业发展“安全网”。联合专业律师事务所开展“法治进企业”活动，免费提供合同审查、纠纷调解等服务，引导企业诚信守法经营。在监管方面，采用“一查二劝三改”柔性监管方式，常态化排查各类安全隐患，对发现的问题当场提出整改建议，并督促限时纠正，确保生产经营活动合规有序。此外，定期举办法治培训，提升企业法律风险防范意识，共同筑牢法治化营商环境的坚实根基。

青春创意邂逅非遗 双向赋能“校地合作”

黄河泥塑介绍和展示

本报讯（记者 **卢文军** 通讯员 **赵胜 李艳** 文/图）近日，中牟新区文化广电旅游体育局组织非遗项目走进郑州美术学院，通过系统整合非遗资源、对接非遗代表性传承人、提供内容支持等方式，开展了一场富有温度与深度的非遗采风实践。

在本次采风活动筹备阶段，中牟新区文化广电旅游体育局充分发挥桥梁纽带作用，围绕中牟非遗代表性项目，精心遴选并组织草编、泥塑、西瓜酱制作技艺、豫剧表演等多项非遗资源，为学生提供真实、丰富的调研场景。同时，安排非遗代表性传承人现场讲解、示范教学，让学生们“零距离”感受传统技艺的魅力，从“观看者”转变为“参与者”，真正实现非遗走进课堂、走进创作。

在展览呈现阶段，学生作品以影像、短片、文本、艺术装置等多种形式，生动再现中牟非遗的当代价值。如《“织爱为巢”草编调研》中，学生将传统草编与现代装饰艺术结合；《“酱守初心”西瓜酱制作》则把古老的制酱智慧转化为青春化的视觉语言。这些成果不仅体现了学生们的创意能力，也展现了中牟新区文化广电旅游体育局在非遗活化传播方面的积极探索。

下一步，中牟新区文化广电旅游体育局将继续深化“校地合作”机制，常态化开展非遗进校园活动，讲好中牟故事，让非遗从“活起来”到“火起来”，为乡村振兴和文化强县建设注入源源不断的文化动能。

多方联动精准施策 河洛阜园如期供暖

本报讯（记者 **王思俊** 通讯员 **曹永军**）“真没想到这么快就能供上暖，家里老人和孩子这个冬天暖和多了！”业主王女士赞叹。近日，郑州城发集团城市更新事业部纪检部门积极协调、精准对接，暖流涌入管城回族区的河洛阜园，475户居民如期享受温暖。

冬季供暖是关乎群众冷暖的民生工程。随着天气转冷，交付一年的河洛阜园能否按时供暖成为业主们最急迫的牵挂。面对群众的期盼与可能存在的供暖指标紧张、热力工程“堵点”等多重难题，郑州城发集团城市更新事业部纪检部门以“全链条、嵌入式”监督护航供暖工程。

针对供暖指标紧张的困难，纪检部门未“冷”先动，提前研判，明确责任主体与时限要求，督促项目部高效完成资料准备和提报工作，推动项目顺利纳入热力公司供暖计划；将监督“探头”聚焦换热站运行、管网冲洗、开阀通水打压、室内漏水监测等关键环节，通过“清单化”管理督促项目部倒排工期、细化任务、建立台账，累计推动下发整改通知单3份，协调解决分集水器渗漏、管道供水不畅等问题11项，为供暖扫清障碍；逐楼逐户排查供暖问题，做到不落一户、不漏一家，保障供暖质量，全力筑牢冬季供暖“安全线”。近日，河洛阜园475户居民如期实现供暖。