

党建引领 数字赋能 “十个一”构建善治新格局

本报记者 李娜 杨丽萍 文 马健 图

城市之治，重在基层；基层之治，党建引领。作为特大城市，郑州人口多、密度大、流动性强，基层治理任务艰巨繁重。郑州始终锚定基层治理现代化目标，深入贯彻省委“五基四化”工作部署，将党的组织优势与数字优势深度融合，构建起“一委一办一平台+两中心+N应用”的架构体系，创新形成日常与应急智能切换的平急结合治理模式，凝练出“十个一”治理格局，为超大特大城市治理探索出一条独具特色的新路子。

“十个一”治理格局，是郑州以党建为引领、以数字为赋能，破解治理难题、服务民生需求的实践结晶，涵盖治理引领、基础单元、感知体系、统筹机制、联动渠道、闭环处置、创新驱动、文化滋养、法治保障、安全支撑十大维度，相互衔接、有机统一，共同构筑起全域覆盖、高效协同的基层治理体系。

如今，以“十个一”治理格局为支撑，郑州基层治理效能显著提升，形成了“党组织登高一呼、群众积极响应”的生动局面。截至目前，全市统一平台累计处理各类事件721.6万余件，办结率96.51%，群众满意率96.43%；2024年全国信访系统登记郑州信访总量同比下降29.5%，成功应对大型活动、较大突发事件180余件次，群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

下一步，郑州将持续深化“五基四化”和“5+16”专项任务推进，推动“平安郑州、幸福郑州、创新郑州、智慧郑州”迭代升级，以更高水平的高效能治理护航高质量发展，为全省乃至全国超大特大城市治理贡献更多郑州经验。



街头的一个个摄像头就是“数智”管理的神经末梢

一核统多元：筑牢党建引领“定盘星”

治理好不好，核心在党建。

“一核统多元”的核心要义，在于强化党组织在城市治理中的统领作用，构建“党组织+群团组织+社会组织+群众自组织+新经济组织+重点就业群体”的多元共治新格局。郑州创新建立党管决策、党管治理、党管数据、党管平台

的体制机制，明确“市委统筹、区县（市）主导、乡镇（街道）主战、社区（村）落实”的四级书记抓治理责任体系，在全国率先成立市县两级党委智慧城市运行办公室，统筹推进党建引领网格化治理、智慧城市建设等重点工作。

从社区（村）党组织到小区（楼院）

党支部，从楼宇党小组到微网格党建指导员，郑州推动党的组织体系向下扎根，以党建带群建促社建，持续扩大新经济组织、新社会组织、新就业群体党组织覆盖率，让党的旗帜在基层治理一线高高飘扬，为多元共治提供了坚强组织保障。

一格管全面：织密服务群众“零距离”网络

网格是基层治理的“神经末梢”，也是服务群众的“前沿阵地”。

“一格管全面”便是将网格作为治理和服务的基础单元，构建全域覆盖、无缝衔接的网格体系，让群众急难愁盼问题在网格内得到有效解决。

按照“规模均衡适度、任务能力匹配”原则，郑州精准划分各类网格：城市社区划分7876个“社区网格”，并细分46817个“微网格”，确保2小时内可完成入户排查；农村以村民小组为基础划分11381个“农村网格”；在机场、学校、商圈等重点区域

设置4744个“专属网格”，整合综治、公安、城管等原有网格，形成无死角、全覆盖的治理网络。

同时，郑州厘清网格与职能部门职责边界，建立准入清单和标准化流程，真正实现“人在格中走、事在格中办”。

一屏观全域：打造城市感知“智慧眼”

数字赋能让城市治理更精准、更高效。“一屏观全域”通过推进党建网、政务网、视联网、物联网“四网融合”，对全市7755.1平方公里空间和城市运行状态实现全面感知、实时感知。

郑州归集人口、场所、事件等“人、情、地、事、物、组织”六要素数据11.09亿条，通过可视化分析、智能化监管为治理决策提供支撑；接入13万余路视频资源，贯通自然资源、应急管理、交通运输等领

域视频信息，绘制全市统一的高清电子地图；推动21.93万台燃气、水务、热力等物联网设备接入平台，实现城市生命线全周期管理，大幅提升灾害事故防范预警和快速处置能力。

一网揽全局：构建协同治理“中枢脑”

以网格化平台为智能中枢，郑州构建“大综合一体化”治理机制，统筹经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”建设，实现“一网统管”。

创新建立“市级城运中心指挥监督、区县和乡镇城运中心调度处置、网格和微网格落地服务”的上下协同机制，横向整合社工、宣传、金融、市

场监管、公安等功能模块，优化服务保障，化解矛盾纠纷，推动创新发展，让城市治理从“分散作战”转向“协同攻坚”。

一线通上下：打通联动处置“快车道”

“一线通上下”的关键的是打破数据壁垒、平台壁垒、体系壁垒，实现指挥调度和群众诉求“双向畅通”。郑州建成市、区县（市）、乡镇（街道）三级新型智慧城市运

行中心，动态联通各社区（村）和重点区域专属网格，横向贯通110、119、120及水电气暖等公用事业单位，形成“三平台一终端”高效指挥链路。

同时，整合“郑好拍”、网格员巡查等民意诉求通道至三级城运中心，实现上级指令一线直达、群众诉求一呼即应，让治理服务更高效、更贴心。

一键全处理：实现闭环管理“高效率”

在智能中枢支撑下，郑州建立统一的智慧化工作机制，对职责边界清晰的事项实现“一键全处理”，形成“基层（群众）发现—一键上报—智能分派—联动

处置—结果反馈—综合评价”的闭环流程。针对跨区域、跨部门、跨层级的“三跨”复杂事件，建立定期研判和联合处置机制，确保限时办结；对超期未办结等情

形，纪委监委实时监督，推动问题解决。此外，郑州在全国率先打造智能体城市，构建“AI小郑”“郑好伴”等应用场景，有效减轻基层负担，提升工作效率。

一融助创新：激活高质量发展“新引擎”

郑州将治理与发展深度融合，依托网格提供优质服务，集聚市场主体和优秀人才，打造多类型行业智能体，激发创新活力。通过构建“党建+网格+

大数据+产业”协同模式，打造“郑好融”平台，以AI分析为企业精准画像，助力金融机构精准放贷；推进“郑州数据创新中心+中原数据要素生态产

园”建设，加快数据要素价值转化，推动郑州建设全国重要的“数仓、数组、数港”，全市数字经济规模已突破7000亿元。

一文促善治：厚植文明治理“软实力”

治理既要靠制度约束，也要靠文化滋养。“一文促善治”以社会主义核心价值观为主线，将文化建设、文明创建融入网格，推动公民文明素质和社会文明程度

“双提升”。郑州将3242个新时代文明实践中心（所、站）与网格精准对接，通过评选道德模范、“文明家庭”等典型，发挥榜样引领作用；引导网格员承担文化传播职

责，推动“和合”等历史文化元素融入群众生活；建立城市综合信用积分体系，提升政府、企业、社会诚信水平，为高效能治理提供强大精神动力。

郑州之治

