

二七塔商圈专属网格：

一网统筹“绣”出商圈治理新画卷

在郑州城区中心，二七纪念塔周边，一片1.17平方公里的区域日夜跃动着商业脉搏。这里是二七塔商圈，地跨二七、金水、管城3个区，涉及5个街道办事处，汇聚亚细亚、大卫城、万象城等22个大型商业体，聚集近万家商户，年客流量达数千万人次，是中原地区极具标志性的商业核心与城市客厅。

繁荣背后，挑战也曾如影随形。“三区五办”的交汇格局带来人流、资金流、信息流的高度集聚，也曾使这里成为治理的“典型复杂场域”……如何使这颗“城市心脏”激发更蓬勃的发展活力，是一道亟待破解的课题。

近年来，二七塔商圈以“党建引领专属网格治理”为突破口，建立联席会商、应急保障、协同治理、争议解决、多元融合五项机制，着力破解安全风险高、交通秩序差、管理难度大、矛盾化解难、发展瓶颈多五大难题，推动治理模式实现转型。昔日“矛盾交织地”，正被逐步“绣”成秩序与活力并存的“智慧治理新样板”。

破解多区共治难题，首在打破行政壁垒。以往“各扫门前雪”的思维，让区、办交界地带易成“三不管”区域。改变始于顶层重构。郑州市高位推动，创新二七塔商圈专属网格党建联建共建工作机制，打造协同治理中心，统筹市城管、公安、交通等11家市直单位以及三区五办力量，并抽调23名业务骨干组成专属网格工作专班，实现“街呼区应、全域联动”。

这不仅是机构合并，更是治理逻辑的深刻变革。为厘清模糊地带，专班细致绘制4类交界图，明确“宁可职责交叉重叠，绝不留下失控漏管空白”。当前治理已迈入深化阶段，针对流动商贩、非机动车乱停等七大类长期难题，通过党建联建共建工作机制进一步压实权责，

并深化“书记轮值”牵头攻坚机制，推行精准“派单制”，由专班梳理疑难问题，直接向相关单位及属地下达指令并跟踪问效，确保任务高效闭环处置。

走进二七塔商圈专属网格协同治理中心，科技力量正悄然重塑治理逻辑。智慧大屏上，人流热力、交通拥堵指数、风险预警等信息实时跳动，勾勒出商圈运行的立体图景。这背后，是一张集鹰眼摄像、公安雪亮工程、无人机巡航等智能感知设备于一体的视频监控体系。

然而，监控仅是第一步。实现治理跃升的，是AI智能视觉中枢的深度介入。系统通过对道路积水、环境卫生、市容秩序等10类场景的算法识别，实现了从“被动接收画面”到“主动发现问题”的质变。

依托政务网、车联网、物联网、基层治理网“四网融合”平台，贯通各类管理数据，实现对重点人员、异常行为的智能辨识与轨迹追踪，推动治理模式从“事后被动处置”向“事前精准预警、事中高效干预”转型。

治理并非只有刚性，更需有温度的智慧。面对流动商贩难题，专班深入调研后，秉持“规范有序、便民利民”原则，在不影响交通的区域科学设置了5处共97个“流动摊贩疏导点”。对人驻摊贩实行统一管理，明确经营时段、区域和卫生标准，实现从“无序游击”到“有序经营”。

高效的治理，最终要服务于商圈的发展。二七塔商圈治理创新的落脚点，在于优化营商环境，激发市场主体内动力和商业活力，推动商户从治理“对象”转变为参与“主角”。

线上线下平台同步搭建，凝聚共治合力。线上，“专属商圈商家自治联盟”成为政策速递、信息沟通、问题反馈的快捷通道。线下，成立商家志

愿服务队、创新性招募“网格合伙人”，积极探索“党建+积分兑换”新路径，结合专属网格建设，为热心商圈管理、网格自治的商户开展“以服务换积分、以积分兑实惠”活动。渐渐地，商圈商家企业由“旁观者”变成了“主人”。

营商环境服务直接嵌入治理网格。由党员干部担任的“先锋联络员”、针对重点企业配备的“首席服务员”以及“一站式服务工作组”等，成为对接企业诉求的“直通车”。已累计协调解决企业在市场开拓、业态升级、消费投诉等方面问题1700余个，攻克商圈企业、商户难点堵点问题200余个。

治理效能的提升，直接推动了商业繁荣与发展韧性的增强。二七塔商圈商业活力持续迸发：今年销售额已实现178.8亿元，平日日均客流29.5万人次，节假日日均客流达41.9万人次。治理效能与商业活力实现双向促进，一个更具吸引力、消费力与品牌影响力的现代化新商圈正蓬勃崛起。

本报记者 刘伟平 朱翔宇 马健图



优化商圈交通方式，减少拥堵

郑东新区CBD专属网格：

擦亮城市名片 网格越来越智慧

商务楼宇43栋，日常容纳8万余人办公，每年举办大型会展、演出、会议超百个……郑东新区CBD是全市经济活动的重点区域，也是城市治理的标杆之一。城市治理“千头结”，如何巧解、智解？郑东新区CBD专属网格用好“党建+网格+大数据”模式，以“政务网、物联网、车联网、基层治理网”融合为路径，推进区域治理智能化、智能化。

2024年12月31日17时，郑东新区CBD专属网格进入应急模式，“网格吹哨、部门报到”，商圈50个点位网格人员、驻区单位提前部署到位，排查防控烟花爆竹，实时疏导人流车流；应急指挥中心动态监测人流量，智慧识别安全隐患，20时，区域人流量峰值达2.9万余人。依托“党建+网格+大数据”，通过人机协同，确保了跨年夜平稳。这只是郑东新区党建引领网格化治理的一个缩影。

近年来，郑东新区聚焦CBD地标属性、政治属性、经济属性3个突出属性，突出“一网统管、数字赋能、平急转换”3个方面，高质量打造CBD专属网格，推动区域高质量发展，实现高效能治理。

党建引领，推动“小网格”实现“大作为”。针对

CBD重点区域专属网格，成立联合党委，下设36个党支部，涵盖相关局（办）、公安、交警、平台和辖区物业等56个成员单位，建立“基层吹哨、部门报到”机制，职能部门下沉网格672人，实现“一网统管、一格全治理”。聚焦商务CBD楼宇商圈发展，依托网格组建“楼小助”红色服务队，实行“一楼八员”服务模式，每栋楼宇配备党建指导员、经济包干员、市场服务员等8个服务专员。

依托市、区两级网格化基层治理平台，打造CBD“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢。目前已接入公安、政法等10余个部门视频数据，联通辖区2197个摄像头，增设智能抓拍设备409台，安装网络广播设备67套，平台数据共享，全域三维可视化展示，既可实时视频监控，又能进行人流车流动态分析和预警，数智赋能、有效化解CBD人多、车多、市场主体多治理难题。通过车联网和技防平台的应用，实现应对治理问题和突发事件“一线通上下、一键全处理”的闭环管理。

值得一提的是，针对CBD专属网格核心区域，打造的4.5平方公里三维实景建模，并根据CBD专属网格各类管理需求，开发应用了多种场景。以千

玺广场为试点建设楼宇经济解析专题，展现该栋楼的营业收入、税收收入等指标情况。今年3月3日，郑州斯湃普商贸易有限责任公司计划入驻千玺广场，根据CBD城市智能体平台动态监测的楼宇空置情况，减少信息不对称问题，按照企业对办公面积、楼层高度、周边企业分布等多方诉求，精准适配空置房源至19楼，3月7日成功入驻，5天内高效完成从选址到现场考察再到入驻办公的全部流程，切实帮助企业降本增效，优化营商环境。

结合CBD不同时段管理侧重点需要，用好“党建+网格+大数据”模式，建立平时、节假日、重大活动和应急战时4种管理模式。如节假日期间，针对人流激增情况，划分50个重点点位，组织17支流动巡查队，维护市容秩序；举办重大活动时，建立“三联、三预”机制，全方位保障重大活动顺利举行，数据显示，自CBD专属网格组建以来，先后成功保障了全球豫商大会、第二届中国数据要素生态大会、合组组织领导人大等重要会议活动，国家级活动48场，省级活动56场，市级活动72场，区域治理智能化、智能化让城市更有温度，更显张力。

本报记者 覃岩峰 通讯员 洪梦婷

上街区：

网格吹哨速响应 民生实事马上办

冬季供暖是否稳定？出行道路是否安全？家中用水是否顺畅？这些看似琐碎的“小事”，都是群众心头的“大事”。连日来，上街区依托网格化治理体系，以“微网格”为哨点，以“快响应”为保障，精准处置暖气漏水、路面塌陷、水管爆裂等民生问题，用“及时雨”般的服务，筑牢群众生活的“幸福防线”。

民生问题的高效处置，始于第一时间的精准发现。11月26日，济源路街道淮北社区2号微网格长在日常巡查中，发现海月华庭德丰楼西门洞的暖气管道正在漏水；10月31日，中心路街道如意街社区3号网格微网格长在巡查中发现，曙光街1号楼西侧路面出现坑洞，且下方已发生土层塌陷，水管爆裂等民生问题，用“及时雨”般的服务，筑牢群众生活的“幸福防线”。

民生问题是基础，闭环处置才是关键。上街区构建的“微网格吹哨、职能部门报到、专业力量处置”全链条响应机制，在一次次突发状况中展现出强大的协同效应，不同场景下的快速处置，共同印证了机制的高效性。

暖气管道漏水现场，微网格长第一时间上报网格化治理平台，信息经高效流转直达上街区城管局。该局迅速对接上街中能环科热力有限公司。专业维修人员立即赶赴现场进行勘查，定位老化接口，更换新部件，仅用1天时间就完成维修。11月27日下午4时，居民家中暖气恢复供应。

路面塌陷事件处置中，面对“非市政管养范围”的权属难题，上街区城运中心重新研判、精准派单，社区牵头协调，中能公司快速进场，从勘察原因到土方回填、路面硬化，仅用7天就消除50平方米的塌陷隐患。

水管爆裂事件中，响应速度更是提升至“小时级”——微网格长10时接报，14时供水就恢复正常，4小时内实现“停水愁”到“用水畅”的转变，让民生难题得到极速化解。

“这些民生事件的处置，核心在于‘三个到位’：巡查到位实现隐患早发现，流转到位确保响应无间隙，处置到位保障问题真解决。”上街区城运中心相关负责人表示，从“雪中送炭”的应急处置，到“未雨绸缪”的主动防范，上街区正用精细化治理的“精度”，提升民生服务的“温度”，让千家万户在寒冬中暖意融融，让群众的“幸福清单”越拉越长。

本报记者 武建玲 通讯员 赵凌卉

管城区东大街街道：

“小院议事厅”聚民情 “城墙根议事会”惠民生

“老旧小区背街支路和污水管网改造，不仅提升了居民居住的舒适度，更增强居民的归属感与幸福感，让老旧小区焕发新活力。”当走进城东路熊耳河畔桥头，“东关南里”4个大字格外醒目，宽窄不等的街巷，干净利落，顿感温馨与惬意。说起这里的变化，管城区东大街街道东关南里社区党委书记禹灿灿，说出了居民多年来的夙愿，看到眼前“变了样”，内心的期许画上了句号，回应了人民群众对美好生活的期盼。这是东大街街道“提升基层治理精细化”的“神来之笔”。

东关南里社区与商城遗址公园为邻，坐落在城东路与熊耳河之间，18个成形楼院，2030多户4640多人，大多为散居户和老旧小区。污水管网老化，下水道容易堵塞，私拉电线严重，没有适老化设施。

东大街街道积极融入商都历史文化建设，坚持党建引领，依托“小院议事厅”“城墙根议事会”等居民议事平台，高效解决居民关切问题。网格员依托日常巡查、线上征集、居民反馈等多渠道主动摸排，及时响应民生“关键小事”。东关南里

社区针对路面破损问题主动征询意见，确保议题紧扣群众急难愁盼，切实做到民情“在网格中汇聚”、诉求“向议事平台传导”，使社区服务更加贴近生活、更加亲近群众。

坚持协商规范，民主公开贯穿全程。街道围绕不同性质的问题，灵活组织社区“两委”、辖区单位、自管会、党员及居民代表等多方力量参与协商。“小院议事厅”和“城墙根议事会”，不仅是民主协商的载体，更是推动问题解决的终端。禹灿灿说，东关南里社区在推进老旧小区背街支路和污水管网改造前，广泛征求并积极吸纳群众意见，拆除违建100余平方米，更新污水管网160米，维修破损道路近600平方米。

本报记者 王思俊 通讯员 张南方 文图



居民在一起议事

金水区瀚宇社区：

微治理畅通居民回家路

近日，在金水区丰庆路街道办事处瀚宇社区，居民王女士的心情格外舒畅。看着家门那条曾经“寸步难行”的道路变得整洁畅通，她忍不住对社区工作人员竖起大拇指：“以前这条路堵得让人心慌，现在好了，出门心里踏实多了！”这番感慨背后，是瀚宇社区依托微网格治理机制，精准破解长期困扰居民出行拥堵难题的成功实践。

丰庆路小学家属院与丰庆路小学仅一墙之隔，共用一条尽头即是家属院的断头路。这条路是家属院居民出人的唯一通道，却因特殊地理位置和管理矛盾，成了“堵点”。学生上下学时段，为保障安全，学校禁止车辆驶入；平日里，大量社会车辆在此随意停放，使得原本的四车道被挤压得只剩一车道。居民无奈之下，自发在门前荒地开辟了一条临时便道。但随着时间推移，这条通道也被接送学生车辆和社会车辆占领。

面对居民的急难愁盼，社区书记迅速行动，将

问题纳入微网格治理重点事项，带领工作人员、所属网格员，联合小区物业管理委员会、物业公司，启动高效处置机制。他们深入现场，分不同时段进行细致调研，摸清拥堵规律和成因。

治理工作没有停留在简单劝离层面，而是依托微网格贴近居民、反应灵敏的优势，打出了一套精准的“疏堵结合”组合拳。

线上下一张网，宣传劝导入微格：社区网格员利用覆盖楼栋单元的微信群，高频次推送文明停车倡议，发动居民和周边商户共护秩序；线下则在网格内醒目位置张贴告知书，网格员通过电话、当面沟通等方式，对违规停放车辆进行耐心劝离和疏导，将工作做到车主家门口、心坎上。

人车分流巧引导，微格服务显温情：针对上下学高峰期的瞬时拥堵，社区在微网格内动态增配力量。网格员手持小喇叭循环播放温馨提示，手持引导牌现场疏导，将接送学生的人群有效引导至学校指定的专

用通道，为居民出行让出空间，实现了“人车分离”的柔性管理。

开辟通道硬隔离，网格协同解民忧：针对居民自发开辟但已被挤占的临时通道，社区通过微网格迅速收集居民改造意见，并协调资源。很快，清除障碍、平整路面、浇筑隔离桩……一条专供家属院居民使用的临时双向通道被拓宽并硬化，实现了与主干道车流的“硬分流”。网格员持续关注通道使用情况，及时维护秩序。

措施落地，效果立竿见影。曾经的“堵心路”变成了“舒心路”。这一变化，是瀚宇社区深化微网格治理，推动服务管理重心下移、资源下沉的生动写照。

瀚宇社区负责人表示，民生事无小事，枝叶总关情。此次成功疏堵，正是社区践行“我为群众办实事”，发挥微网格“神经末梢”作用的鲜活案例。

本报记者 王翠 鲁慧

中原区河南工大社区：

深耕微网格 办实事解民忧

“在家门口就能享受免费理发，社区的服务真是越来越贴心了！”日前，中原区文化宫路49号院的居民纷纷点赞河南工大社区开展的公益服务。

文化宫路49号院是典型的无主管楼院，因建成年代久远，基础设施老化问题凸显，下水管道堵塞是长期困扰居民的“老大难”。河南工大社区依托微网格开展日常民情排查时，通过微网格长的走访反馈，第一时间掌握了该楼院存在的问题。为高效推进问题解决，河南工大社区指导微网格长任仙玲按照社区部署，逐户走访楼院业主，全面摸清每户受影响情况，耐心倾听居民诉求。

资金是下水管道管网更新工程的核心难点。河南工大社区主动牵头对接相关职能部门，详细汇报楼院实际情况及居民迫切需求，全力推进楼院大修基金申请工作。在此过程中，微网格全程跟进，及时反馈居民意见，补充相关信息，形成社区统筹、微网格联动的工作合力。最终，大修基金申请顺利获批，工程正式启动。在社区的统筹协调与微网格的细致服务下，下水管道更换工程顺利完工，彻底解决了困扰居民的民生难题。

解决了居民的“心头病”，河南工大社区微网格的作用发挥并没有停止，考虑到楼院老年人行动不便、出门理发困难的实际情况，还链接辖区资源，与共建单位开展爱心义剪活动。

该社区通过明确微网格职责，强化统筹协调，搭建联动机制，让微网格成为收集民情的“信息员”、化解矛盾的“调解员”、服务群众的“服务员”，切实解决了居民的实际问题，也受到大家的称赞。

本报记者 孙志刚 通讯员 张丹丹

