

铃声里的民生 网格里的深情

(上接一版)机制创新,平台激活治理效能,“四全”机制让服务响应更高效。郑州结合郑州特大城市实际和基层实践探索,以12345政务服务热线为主渠道,打造城市智体为底座的一体化治理平台,创新了“人口全统筹、平台全托举、网格全程办、机制全闭环”的接诉即办“四全”机制,通过“五个联动”破解治理难题:网上网下联动实现“线上接单、线下办单”,梳理324部法律法规形成532条职责清单嵌入平台,线上统一受理、智能分拨,线下即时响应、核办办理;条块联动打破部门壁垒,“条”上专业力量与“块”上属地管理协同发力,高效破解跨区域、跨层级复杂问题;平急联动切换灵活,日常状态各司其职,突发情况迅速转入应急模式集中攻坚;分级负责与扁平一体联动明确各级职责,平台直通基层实现指令直达、呼叫直连;督办评联动贯穿全程,结合自动考评、群众回访等形式“受理—办理—反馈—监督—考评”管理闭环,有效破解以往“接得不全、派得不准、办得不快”等痛点。

主动作为,服务贴近群众需求,从“接诉即办”到“未诉先办”彰显治理温度。郑州深化诉求数据的关联分析、融通研判,对每天接收的1.2万条和每月汇总的近40万条诉求数据进行分类处置、研判分析,从“接诉”中洞察趋势,在“未诉”前化解隐患,加快推动“由处置一件事到解决一批事,再到预防一类事”转变。城市治理平台接入全市13万路视频和21万台物联网设备,汇聚超12亿条治理要素信息,形成对全市域7755平方公里空间的实时感知、“亲眼目睹”,绘制全市统一、多方共享、动态更新、精准识别的高清电子地图,实现对城市运行中的相关问题落点上图、自动锁定,主动发现并有效处置。发挥全市1.4万名社区工作者和10万名网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,贴近群众主动排查矛盾纠纷,实现源头治理、未诉先办。

多元共治,凝聚共建共享合力,让群众成为治理参与者和受益者。郑州完善人民建议征集机制,打造社情民意“直通车”,推动接诉即办与城市社区“小院议事厅”、农村“四议两公开”机制的深度对接,引导群众围绕高频共性诉求开展议事协商,累计完成小区停车、环境整治、绿化维护、电梯加装等实事1.3万余件。引导社会力量服务群众诉求解决,推动全市1.6万个社区社会组织、近3000支专业调解队伍、7000名快递员及网约车司机等新就业群体主动融入接诉即办工作链条,充分发挥“五老”人员作用,开展问题预警、矛盾调解、心理疏导、为老服务等工作,形成社会治理的有益补充,构建了党领导下共建共治共享的生动局面。

市委智慧办负责同志介绍说,推进人民城市建设,要着力解决人民群众最关心最直

我市科技孵化载体考核工作再传捷报

孵化器、众创空间优秀数量均超全省半数

本报讯(记者 刘盼盼 实习生 段乐盈)12月19日,记者从市科技局获悉,近日,省科技厅公布2025年度省级科技企业孵化器(众创空间)评价结果,全省共542家孵化器(众创空间)参加考核。我市202家孵化器(众创空间)参评,其中,孵化器获评优良以上49家(优良率64.47%),优秀24家(占全省53.33%);众创空间获评优良以上58家(优良率46.03%),优秀24家(占全省80%)。

近年来,郑州市全力打造国家创新高地,通过强化政策支撑、打造品牌活动、完善考核体系、提升孵化能力四措并举,全市科技孵化载体实现量质齐升,孵化成效显著。截至目前,郑州市共有292家孵化载体,其中,省级以上孵化器75家(国家级30家、省级45家),省级以上众创空间118家(国家级47家、省级71家),省级以上大学科技园8家(国家级2家、省级6家)。

下一步,郑州市将积极培育高能级孵化载体建设,构建全链条孵化培育体系。一方面开展部级孵化载体培育行动,针对现有省级孵化载体开展专项辅导,重点提升技术转移、投融资等服务能力;另一方面修订《郑州市科技型企业孵化器管理办法》,优化考核指标,将“孵化企业获得科技贷款金额”引入创投基金数量”纳入核心考核项,提升孵化载体可持续发展能力的同时,围绕技术、资本、市场三大核心,为科技型企业提供全方位支撑。

前11个月外贸进出口规模超去年全年

(上接一版)对外贸易市场布局更趋多元。今年前11个月,与我市有进出口贸易的国家和地区达226个。我市与印度、越南、日本、荷兰、德国、澳大利亚、新加坡、巴西等国家和地区贸易增长较快。

民营、外商投资企业增长强劲。今年前11个月,我市有进出口实绩的企业超6000家,占全省有进出口实绩外贸企业数量的40%以上。其中,民营企业进出口3440.2亿元,占外贸总额的58.9%,同比增长6%;外商投资类企业进出口2195.8亿元,占外贸总额的37.6%,同比增长38.5%。

航空运输贸易方式实现快速增长。今年前11个月,我市通过航空运输进出口货物3645.7亿元,占比62.4%,同比增长11.5%;通过水路运输进出口货物1195.9亿元,占比20.5%,同比增长24.2%;通过公路运输进出口货物957亿元,占比16.4%,同比增长26.7%;通过铁路运输进出口货物37.7亿元,占比0.6%,同比增长17%。

接最近的利益问题。近年来,郑州市坚持高位推动党建引领接诉即办工作,目前全市热线工单按时办结率从85.6%提升至91.6%、满意度从74.5%提升至90.5%,人民群众对党的组织和党的温暖更加可感可及。

民生为大 治理效能全覆盖

民生无小事,枝叶总关情。接诉即办直面群众的急难愁盼,解决的是“天大小事”,每一个诉求、每一个问题的解决,都是对以人民为中心发展理念的具体诠释。

行走在郑州,从老街小巷到商业片区,

从街道社区到城市治理中枢,郑州以党建引

领聚合力,以数智赋能提效能,以机制创新促落实,更以实打实的举措,把群众的“急难

愁盼”变成“满意答卷”……

作为郑州城市治理的“智慧中枢”,郑州市新型智慧城市运行中心以“四全”机制为内核,融合前沿数字技术与党建引领优势,为特大城市治理提供高效支撑。中心构建“党建+热线+网格+大数据”治理模式,纵向贯通市县乡村四级、横向联动各职能部门,形成“人口全统筹、平台全托举、网格全程办、机制全闭环”的服务体系。整合12345热线、郑好拍等10多种线上线下诉求渠道,智能派单占比超85%,75.3%的诉求在乡镇、社区层面化解。构建三维评价体系,推动满意度提升至90%,AI小助手辅助流转事件350万余件。4744个专属网格与智慧信访系统推动治理向“未诉先办”延伸,累计受理诉求390.7万件,办结率达97.9%,2024年跻身全国副省级及省会城市服务质量前十,用智慧力量架起企民连心桥。

聚焦省直单位多、老旧楼院多、诉求多元的治理特点,金水区经八路街道借助城市治理“智慧大脑”,实现从“被动响应”到“主动治理”的跨越。2024年6月,12345热线全面融入郑州城市治理“智慧大脑”后,该街道构建市、区、街道、社区四级联动机制,让诉求从“层层转派”变为“一键直达”。边走边看,与会同志在这个冬日感受到了来自郑州人民的热情。大家纷纷表示,从市域中心到街道、社区,每个点位都很精彩,很有代表性,郑州市以一流的会议筹办,让大家更加直观而深刻地感受到了其接诉即办工作的鲜活成效。

倾听民声、了解民意、感知民情,直面问

题、破解难题、协商议题……全市广大党员干

部在凝聚服务群众的最前沿锤炼作风、提

升本领。群众的认可与点赞,折射出的是基

层党员干部作风的转变。依托数字化智能考

评系统,我市构建了干部“线上履责报告+

线下随机抽查+绩效群众评议+奖惩定期兑

现”的监督管理和有效激励机制,党员干部

扎根群众更深入了,关心群众更细了,服务群

众更实了,自身的能力素养也增强了。

“进门难”“一老一小”服务保障等问题成为民生痛点。自去年12月起,社区深化“党建+网格+大数据”模式,迭代升级AI社区治理体系,创新社区与物业“交叉任职、双向进入”机制,将党建要求融入物业服务。通过“六联”机制和“鑫豆”志愿积分,激发群众参与热情;整合多渠道诉求建立闭环处置机制,借助大模型技术每周分析问题。6处“鑫火驿站”解决骑手难题,智能水表守护独居老人,“临时家长”化解托管困境,用“满格”服务换来群众“顶格”幸福。

在管城回族区,百年老街的治理升级成为“接诉即办”的生动注脚。西大街街道平等街社区一条仅450米的老街,下辖21个楼层,老年群体多,基础设施薄弱的现状,让民生诉求复杂多样。社区党工委通过党建联席会议、“吹哨报到”等三大机制,实现“话在小院聊、事在网中办、题在格中解”。“小院议事会”后,3名党员带头、39户居民积极响应,42处违章建筑腾出消防通道、活动场地和充电桩;响应居民诉求,20多天建成医

疗分诊点,提供21项医疗服务。依托数智

平台,社区推动常规诉求“高效办”、紧急诉求“及时办”,累计受理诉求3660件,按时响

应率100%,办结率达98%,昔日“问题片区”变

身“幸福片区”。

扎根中心城区的治理实践,中原区林山寨街道以共建共享破解老旧小区难题。该街道170个楼院中70%为老旧小区,设施陈旧问题突出,社区成为居民解决诉求的“主心骨”。

针对工人路三院的供暖难题,社区通过“敲门行动”收集40余条意见,推动“一户一阀”改造,让“冷屋子”变“安乐窝”;网格员每日巡查,发现破损井盖后迅速联动共建单位,一天内完成7个井盖更换。街道构建四级党组织架构,推行“网格联盟131”机制,签约81家驻区单位、吸纳170名“社区合伙人”,实现从“单打独斗”到“多部门协同”、从“有一办一”到“举一反三”的转变,用实际行动让社区成为居民幸福生活的“靠山”。

边走边看,与会同志在这个冬日感受到了来自郑州人民的热情。大家纷纷表示,从市域中心到街道、社区,每个点位都很精彩,很有代表性,郑州市以一流的会议筹办,让大家更加直观而深刻地感受到了其接诉即办工作的鲜活成效。

倾听民声、了解民意、感知民情,直面问

题、破解难题、协商议题……全市广大党员干

部在凝聚服务群众的最前沿锤炼作风、提

升本领。群众的认可与点赞,折射出的是基

层党员干部作风的转变。依托数字化智能考

评系统,我市构建了干部“线上履责报告+

线下随机抽查+绩效群众评议+奖惩定期兑

现”的监督管理和有效激励机制,党员干部

扎根群众更深入了,关心群众更细了,服务群

众更实了,自身的能力素养也增强了。

迭代升级 促进高效能治理与高质量发展、高水平安全的良性互动

今年5月,习近平总书记在河南考察时深刻指出“必须扎实加强社会治理”,系统阐释了社会治理的理论逻辑、价值立场与实践要领,为深化高效能治理提供了科学的行动纲领和根本遵循。

河南人口总量、人口密度、人口流动量都比较大,社会问题复杂多样。省委立足省情,着力把中央精神转化为我省实践,聚焦“1+2+4+N”目标任务体系,把接诉即办纳入党建引领基层高效能治理重点任务,依托12345热线平台,积极探索“未诉先办、未呼先为”机制,推动治理关口前移。

落实中央、省委部署,郑州市委十二届九次全会审议通过的“十五五”规划建议明确提出,要“强化市民热线等公共服务平台功能,打造‘民有所呼、我有所应’的‘总接听、总分派、总监督、总考核’枢纽”。

以此次会议为新起点,郑州市党建引领接诉即办工作将持续迭代升级、走深走实,进一步健全完善村(社区)工作事项准入制度,持续破解基层治理重点难点问题,在更好凝聚服务群众的道路上稳步前行,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

正如与会人员所说,社会治理工作具有强大生命力,在凝聚服务群众的同时,还将为发展提供良好的环境保障。

随着时代变迁、社会发展,二七塔这个老商圈面临着整体发展不平衡、闲置资源盘活效率不高、商圈品质同化和竞争内卷化等问题。二七商圈专属网格在充分听取民意诉求的基础上,从完善治理机制破题,帮助企业解决生产经营中遇到的难点堵点问题158个、调处矛盾纠纷70余件,亚细亚卓悦城盛大开业,比亚迪迪空间“绿色科普馆等一系列新场景、新业态顺利落地,有效盘活了商圈闲置资源,进一步加速了商圈产业转型升级。

二七商圈是治理与发展深度融合的一个缩影。郑州依托网格提供优质服务,集聚市场主体和优秀人才,打造多类型行业智能体,激发创新活力。通过构建“党建+网格+大数据+产业”协同模式,打造“郑好融”平台,推进“郑州数据创新中心+中原数据要素生态产业园”建设,推动郑州建设全国重要的“数仓、数组、数港”,全市数字经济规模已突破7000亿元。

下一步,郑州将锚定实现社会治理现代化和经济社会发展现代化目标,深入推进“五基四化”,深化运用“党建+网格+大数据”模式,持续完善党建引领网格化治理体系,奋力打造智能体城市,建成数智强市,为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章注入扎实而温暖的郑州力量。

深学细悟全会精神 凝聚力量奋进前行

(上接一版)周富强指出,高校作为学习宣传贯彻全会精神的重要阵地,要切实增强学习宣传贯彻的高度自觉,筑牢立德树人之基,搭好成长成才之桥,坚定不移推动各项决策部署在校园落地生根。广大青年学子要立大志、明大德、成大才、担大任,坚定理想信念,锤炼高尚品格,练就过硬本领,为郑州国家中心城市现代化建设贡献青春力量。

周富强还参观了郑州升达经贸管理学院图书馆和办学成果展。

郑州高新区“双赛道” 入选国家新赛道培育计划

本报讯(记者 刘地 通讯员 汪梦琪)记者昨日从郑州高新区经济发展部了解到,在工业和信息化部近日公布的2025年国家高新区新赛道培育重点园区名单中,郑州高新区申报的“先进计算互联网”与“新型氢燃料电池”两大重点新赛道入选,系全省唯一获此认定的高新区。

据悉,此次国家高新区新赛道培育工作,是工业和信息化部为贯彻落实创新驱动发展战略,引导国家高新区把握科技革命和产业变革机遇,于2025年初部署开展的一项重要行动。行动聚焦量子科技、脑机接口、人工智能大模型、商业航天、低空经济、生物制造等15个具有引领性、颠覆性、高成长性的重点方向,旨在遴选一批产业基础好、创新潜力大、成长性突出的园区进行重点培育。评选标准严格,涵盖研发投入、增长指标、企业质量等多个维度。全国最终仅有18个省份的31个国家高新区获批,共计64个新赛道。

据了解,郑州高新区此次“双赛道”入选,含金量十足。在2024年国家高新区综合评价中位列第21名的郑州高新区,获得8个申报名额,经过精心组织和积极争取,最终在全国顶尖园区的竞争中脱颖而出。这不仅体现了国家层面对郑州高新区产业布局前瞻性和发展潜力的高度肯定,也凸显了其在新赛道上的扎实积累与独特优势。两个赛道精准契合国家战略方向,并展现出强大的创新动能与产业集聚效应,为郑州乃至河南的未来产业升级注入了强劲动力。

促进高质量充分就业 激活发展蓬勃之力

(上接一版)为了再给微短剧的发展添一把火,2024年10月,《郑州市人民政府办公室关于郑州市加快推进网络微短剧产业高质量发展扶持政策的意见》发布,以真金白银的补贴,快速办结的备案,进一步支持郑州微短剧企业发展。力争到2027年,将郑州打造成为最具影响力的中国“微短剧创作之都”。

数据显示,目前,郑州微短剧行业仅固定从业人员就超过3万人。“我们正处于优化发展结构、提高发展质量的重要时期,要进一步促进高质量充分就业,关键在于紧扣产业发展脉搏,挖掘扩容新岗位。”市人社局就业办有关负责人说,郑州市从政策层面引导微短剧行业发展,围绕行业短板和问题提供更多服务,给从业者提供了很大信心。

看服务:就业创业做好“一条龙”服务

2025年5月底,招才引智创新发展大会开幕式暨全国科技工作者日系列活动紧锣密鼓地举行。截至11月底,全市各招才引智成员单位共开展各类引才活动249场,提供就业岗位567590个,达成意向121123人。

6月,郑州工程技术学院,第四届郑州市博士后创新创业大赛中,来自全市38个博士后科研工作站和企业的45个项目参加大赛。郑州市共10个项目参赛,最终取得一银一铜一优胜的好成绩,实现我市在该赛事上的奖项突破。

8月正值暑假,郑州创新推出郑州青年人才驿站旗舰店,提供免费住宿时长增加至30天。目前,全市16个开发区、县(市)建成驿站39家、床位5628张,超额完成年度民生实事任务。今年以来,累计服务来郑青年人才1634人次,提供免费住宿3016天。

依然是在8月,2025郑州市创业诊所活动周在郑州市创业孵化园启动,标志着郑州创业诊所正式开诊。在这个特殊的“诊所”,既有专题讲座,又有主题沙龙、一对一向诊,还有创业政策和信贷咨询等,整个活动为创业者提供全链条赋能。

11月25日,全市首家“新就业群体友好医院”落户郑州市中心医院,通过设立新就业群体专属门诊,实行门诊急诊检查费全免政策,提供体检绿色通道,推出中医理疗专属优惠套餐等举措,全力为新就业群体提供优质健康服务。

还是在11月,郑州市创业孵化园,让激光除草机器人提高杂草收割效率、让锂电池在-70℃极寒中仍能稳定供电、让二氧化碳气体与金属镁体制备低成本石墨烯……2025郑州市创业大赛暨郑州创客节上,22个参赛项目以硬核科技与民生温度兼具的创新亮点,掀起一场创新创业热潮。

无论是创新创业大赛搭建出彩平台,还是“新就业群体友好医院”的新鲜出炉;无论是青年人才驿站的无偿居住,还是招才引智大会的持续召开,这背后,是郑州促进就业、吸引人才、提倡创新的底层逻辑。

“就业是最基本的民生,事关人民群众切身利益,事关经济社会健康发展,事关国家长治久安。”市人社局有关负责人说,今年以来,我市采取了丰富的活动,去搭建平台、提供机会、提供帮扶,为就业者创业者保驾护航。

谈政策:从就业到创业都“宠”你

今年4月,央视新闻《白天上班,晚上学艺!夜校为何在年轻人里火出圈?》在朋友圈火了,这条新闻聚焦金水区的人才夜校。每到夜幕降临,青年人才从办公室走到夜校,去学习各有趣的课程。郑州,将优质教育资源送到社区“最后一公里”。

11月,“营商新活力·青春小店成长计划”启动,计划将整合政策、金融、服务等资源,为青年创办的小店经济实体提供全方位支持,助力其稳健成长。郑州,为青年创业再助一把力。

郑州地方高校生涯教育指导委员会,这个专门成立的机构,旨在聚焦学生生涯发展需求,统筹推进理论研究、课程构建、实践指导、学术交流、竞赛活动与师资培养,搭建“研究—指导—实践—评价”一体化体系,提升人才培养与社会需求的适配度。郑州,为青年发展再添动能。

“我们贯彻落实创业补贴政策、创业担保贷款政策、支持孵化空间建设、开展系列招才引智活动、举办各类创新创业大赛,为企业提供稳岗扩