

首条跨境电商国际专线已开通

郑州将致力打造跨境电商通信网络“全球通”体系

“主播喊完上链接，海外用户十秒后才听到”？以后这种延迟卡顿不存在

本报讯（记者 徐刚领）昨日，记者从郑州市工信局了解到，郑州首条跨境电商国际专线已于去年年底在中大门直播电商基地开通测试，率先实现对新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚等东南亚国家的跨境电商直播服务覆盖。这一关键基础设施的落地，破解了跨境电商企业长期面临的网络卡顿、IP漂移等技术痛点，为郑州跨境电商产业高质量发展注入强劲动能。

郑州跨境电商综试区稳居第一方阵

当前，全球跨境电商已迈入直播电商新纪元，TikTok Shop、Temu、Shein等国内平台强势崛起，亚马逊、eBay等国际平台亦纷纷布局直播功能，稳定的跨境电商网络成为企业运营的生命线。作为全国首批跨境电商综试区，郑州依托“空中丝绸之路”“陆上丝绸之路”双重优势，已构建起坚实的产业基础——新郑机场国际货运量领跑内陆，2025年前11个月跨境电商货运量同比激增98%，中欧班列（郑州）形成覆盖26个境外直达站点的国际物流网络，首创的“1210保税备货模式”破解通关退税难题。郑州跨境电商交易额2025年前10个月达1416.6亿元，同比增长14.5%，全年预计完成1600亿元，在全国165个跨境电商综试区考核评

估中稳居第一档。

跨境电商通道短板成为制约行业升级瓶颈

在全国跨境电商产业蓬勃发展的背后，跨境电商通道短板已成为制约全行业升级的重要瓶颈，绝大多数跨境电商企业普遍依赖VPN开展海外直播及跨境电商业务，由此引发的技术性、经营性、合规性问题层层叠加，成为企业出海路上的绊脚石。在技术性层面，网络卡顿、声音延迟成为常态，高清直播画面频繁出现马赛克，多语言互动存在明显时滞，甚至出现“主播喊完上链接，海外用户十秒后才听到”的窘境；部分企业还面临带宽不足、信号不稳定等问题，无法支撑多平台同步直播等复杂运营场景。在经营性层面，IP地址漂移导致账号频繁触发平台风控机制，轻则流量受限，重则直接封禁，不少企业因账号封禁导致前期运营投入付诸东流，还出现货物囤积海外仓无法正常销售的情况；网络不稳定带来的糟糕用户体验，直接拉低直播转化率和客户复购率，同时企业为规避风险不得不承担主播赴海外直播的高额差旅、仓储等成本。在合规性层面，VPN的使用本身不符合跨境电商数据传输相关规定，企业面临行政处罚风险；更有甚者，因非合规网络导致用户数据泄露、跨境数据传

输不合规，可能触犯目标市场的隐私保护法规，面临高额罚款，部分企业甚至因此错失上市机会。这种“货出人出，视频流不出”的困境，严重制约了全国跨境电商产业的规模化、高质量发展。

郑州聚焦跨境网络难点展开技术攻坚

为精准破解企业发展难题，自2025年6月起，郑州市工信局联合市委网信办、市商务局、市通信管理办公室等部门，携手郑州联通、郑州移动组建专项服务团队，深入深圳市跨境电商协会及海一云商、金水科教园区、经开跨境电商园区等近20家行业龙头企业开展实地调研，全面摸排外贸现状与网络困境，聚焦跨境电商网络瓶颈问题展开技术攻坚。与此同时，市工信局同步推动跨境电商直播直接对接全球消费者，助力本土品牌出海。

跨境电商国际专线实现三大突破

此次开通的跨境电商国际专线，由中国联通与中大门直播电商基地共同搭建，实现三大突破：一是高清画面实时传输无卡顿，

多语言互动零延迟响应，大幅提升海外用户观看体验；二是配备纯净独立IP，从根源上规避账号风控风险，保障企业面向目标市场开展长期稳定经营；三是完全符合跨境电商数据传输合规要求，消除企业经营的法律风险。专线的落地不仅解决了中大门直播电商基地企业此前需主播赴当地直播、多地区同步直播的难点，更打通了“直播内容生产—跨境数据传输—全球订单转化—物流快速配送”全链条。

郑州市工信局相关负责人表示，该专线的开通为基地跨境电商直播产业插上了腾飞的翅膀，加速相关企业集聚。依托这一全新数字通道，郑州的电子产品、汽车及零部件，许昌假发、洛阳钢制家具、鹿邑化妆刷、镇平玉雕等中原特色产业带源头好货，将通过跨境电商直播直接对接全球消费者，助力本土品牌出海。

构建覆盖全球的跨境电商通信网络体系

据悉，下一步郑州将在东南亚专线基础上，持续推进跨境电商国际专线网络扩容升级，计划今年陆续开通面向欧洲、北美、中东等主要市场的专线服务，构建全球覆盖的跨境电商通信网络体系，进一步巩固提升郑州作为内陆开放高地的核心竞争力。

筑优七大环境 绘就郑州高质量发展新图景

（上接一版）目前，郑州信用信息共享平台已归集各类信用信息超10亿条，覆盖企业、个人、社会组织等各类主体，为信用监管和服务提供了有力支撑。

在政务服务领域，郑州推行信用分级分类监管，对守信主体实行“绿色通道”“容缺受理”等激励措施，对失信主体则限制享受相关优惠政策。在招标投标、政府采购等领域，信用报告已成为必备材料，累计有200余家失信企业被限制参与投标。在民生服务方面，郑州推出“信易贷”“信易租”“信易行”等一系列信用应用场景，守信市民可享受贷款优先审批、公租房优先申请、公交出行优惠等便利。

为引导企业诚信经营，郑州开展“诚信示范企业”“守合同重信用企业”评选活动，培育了一批诚信经营标杆企业。同时，加强预付式消费监管，建立预付资金监管平台，保障消费者合法权益。

平安守护：构建安定有序格局

安定有序的社会环境是群众幸福生活前提，也是城市发展的重要保障。

郑州深化“党建+网格+大数据”治理模式，完善“十一个一”党建引领网格化治理体系，构建起“一格管全面”“一屏观全域”“一网揽全局”的治理格局，让矛盾纠纷在基层化解、安全隐患在源头消除。

在金水区花园路街道，网格员通过日常巡查，及时发现并解决了辖区老旧小区

飞线充电、占道经营等问题200余件。街道依托“小院议事厅”协商机制，组织居民、物业、社区工作人员共同商议解决小区改造、环境整治等民生问题，达成共识30余项。这种“小事不出网格、大事不出街道、矛盾不上交”的治理模式，已在郑州全市推广。

此外，郑州持续推进扫黑除恶常态化，严厉打击电信网络诈骗、涉众型犯罪等违法犯罪行为，群众安全感和满意度持续提升。

清朗网络：守护精神文化家园

随着数字经济的发展，网络环境已成为城市形象的重要组成部分。

郑州坚持正能量引领、全链条治理，持续开展网络清朗行动，着力打造清朗健康的网络环境。加强网络内容建设，打造“郑宣讲”“知郑明理”等网络宣传品牌，发布正能量网络作品15万余件，覆盖人群超5000万人次，让主流声音占据网络阵地。

为引导网民文明上网，郑州开展“文明上网我先行”主题活动，培育网络文明志愿者队伍2万余人，开展网络文明宣传活动500余场。此外，加强未成年人网络保护，推进“清朗·未成年人网络环境整治”专项行动，清理有害信息2万余条，关闭违规账号100余个，为未成年人营造了健康的网络成长环境。

生态宜居：绘就人与自然共生画卷

“推窗见绿、出门入园，现在的郑州越来越宜居了。”家住郑东新区的王女士，经常到北龙湖湿地公园散步。如今的郑州，天更蓝、地更绿、水更清，“山映城、水润城、绿荫城、景融城”的公园城市画卷正徐徐展开。郑州以打造公园城市为总牵引，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，不断厚植绿色生态本底。

在黄河流域生态保护方面，郑州纵深推进黄河流域生态保护和高质量发展战略，加强沿黄生态廊道建设，实施“净水入黄河”工程，沿黄生态环境持续改善。

目前，沿黄生态廊道已成为群众休闲娱乐的好去处。在城市生态建设方面，郑州持续增加口袋公园、街角绿地，推进立体绿化，市民出行“300米见绿、500米见园”成为现实。

为改善环境质量，郑州坚决打好污染防治攻坚战，推进大气污染综合治理、水污染防治和土壤污染防治。全市空气质量优良天数比例不断提升；贾鲁河、金水河等河道水质持续改善，达到IV类及以上标准；土壤污染风险得到有效管控。

同时，郑州积极推动绿色低碳转型发展，加快光伏、氢能源等清洁能源推广应用，推进垃圾分类和资源化利用，绿色生产生活方式逐渐形成。

清风正气：凝聚干事创业合力

风清气正的干事创业环境，是郑州高质量发展的重要保障。

郑州坚持全面从严治党，加强干部队伍建设，完善激励约束机制，让有为者有位、实干者实奖。深入开展党内集中性学习教育，持续纠治“四风”，推进基层减负，让干部有更多时间和精力抓落实、促发展。

在人才队伍建设方面，郑州实施“顶尖人才突破、科技领军人才汇聚、青年科技人才锻造”等五大工程，优化升级人才政策，为人才提供住房、教育、医疗等全方位保障。同时，深入实施百万大学生留郑计划和青年创新创业行动，建设青年创业园、青年人才公寓等平台。

为激发干部干事创业活力，郑州完善高质量发展考核机制和干部政绩考核评价机制，推进领导干部能上能下常态化。建立容错纠错机制，为敢于担当、踏实做事的干部撑腰鼓劲。此外，郑州加强廉洁文化建设，开展警示教育活动，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，持续巩固风清气正的政治生态。

七大环境建设的持续深化，让郑州的发展活力不断进发、城市魅力持续提升。站在发展新起点，郑州将继续以七大环境建设为抓手，不断破解机制障碍，促进各类要素向高质量发展集聚，在奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章中挑大梁、走在前，绽放更加耀眼的光芒。

我市新添20处家庭驿站

建在“家门口”的图书馆，你留意到了吗？



本报讯（记者 李居正 文 郑州图书馆供图）1月8日，记者从郑州图书馆了解到，2025年郑州图书馆家庭驿站新建工作圆满收官，20个充满书香的家庭驿站正式“上岗”，为优质文化

资源下沉基层搭建起暖心桥梁，让公共文化服务的阳光照进千家万户。

据记者了解，自2025年2月以来，郑州图书馆通过线上推广与报名审核的形式，开启了2025年“郑州图书馆家庭驿站”招募工作。对持有郑州图书馆或联盟馆读者证一年以上、近一年内借阅量不少于50册、借阅信用良好且热心公益事业等条件的读者，有针对性地配备图书100册至200册，助力其“家庭驿站”建设。

据悉，这些家庭驿站以“阅读+家庭”为核心模式，200册精选图书涵盖少儿读物、经典名著、生活技能等多种品类。这些驿站打破了传统图书馆的地域限制，让居民在“家门口”就能享受便捷的借阅服务（如图）。

郑州图书馆有关工作人员表示，家庭驿站的功能不只借阅，今后也将常态化开展亲子阅读、诗词分享、家风传承、手工制作等特色活动。

中原区（3个）：中原西路街道颍河港湾、华山路80号昆仑华府、工人路187号院；

郑东新区（3个）：CBD内环26号楼、平安大道善水上境、八里庙社区南五社区；

惠济区（1个）：新城街道固城一号院；

金水区（7个）：朝阳小区、杨金路大郭村、兴达路街道杨金路博学路天玺湾、21世纪社区达

观、优胜北路3号院、天府小区、人民路西亚斯御璟；

经开区（1个）：信保春风十里小区；

管城区（1个）：国龙绿城怡园1期；

新郑市（2个）：水榭华城、龙湖正商智慧城博园；

荥阳市（1个）：商隐路新城尚郡；

中牟县（1个）：广惠街街道康桥悦溪园。

在“第二故乡”感受家的温暖与踏实

河南为流动儿童送上关爱大礼包

19项服务保障覆盖从出生到成年的“关键事”

本报讯（记者 陶然）近日，省民政厅、省委网信办、省教育厅、省卫生健康委等15个部门联合为流动儿童送上一份“关爱服务大礼包”——《河南省流动儿童在居住地享有相关服务基础清单（第二版）》。这份《清单》旨在让跟随父母来到河南的孩子在教育、健康、生活、发展等方面享有更坚实的保障，在“第二故乡”感受到家的温暖与踏实。

这份新版清单清晰列明了从出生到成年，孩子们在居住地可以获得的19项具体服务，覆盖“成长关键事”，力求解决“家庭烦心事”。

从“有学上”到“上好学” 教育之路更畅通

孩子上学是家长最牵挂的事。《清单》明确，流动儿童不仅能在居住地就近进入公办学校，从幼儿园到高中阶段的教育通道也全面打通。符合条件的，可在居住地参加中考、高考。同时，家庭经济困难的学生还能获得生活补助、国家助学金、学费减免等实实在在的助益，确保求学路上“一个都不少”。

从“放心医”到“安心住” 健康生活有保障

健康是成长的基石。《清单》承诺，流动儿童可平等享受疫苗接种、健康体检、家庭医生签约等基本公共卫生服务，看病就医还可异地直接结算，省去奔波报销的麻烦。对于家庭住房困难的，政府将通过配租保障房或发放补贴等方式，帮助解决安居之忧，让孩子有个稳定的“小家”。

织密“兜底网” 不让一个孩子掉队

对于那些需要更多关爱的孩子，《清单》给予了特别关注。例如，孤儿、事实无人抚养儿童的基本生活费申领可“跨省通办”，残疾儿童可获得康复救助和教育资助；遭遇临时困难的家庭，也能及时得到临时救助和帮扶。民政部门表示，要织密这张“兜底网”，不让一个孩子因流动而失去保障。

提供心理健康服务 不止于保障更关注成长

关爱不止于物质。《清单》特别关注孩子们的心理健康与精神世界。学校、社区将提供心理健康筛查与支持服务；图书馆、儿童之家等场所会组织丰富的阅读和文化活动，推出“伙伴计划”，帮助孩子们结交新朋友，获得精神陪伴。同时，网络空间治理将为他们营造更清朗的网络环境。相关部门还将组织城市融入活动，并帮助其父母更好就业，从家庭层面促进孩子稳定、安心地融入新环境。

多部门联动 让关爱“找得到、用得上”

这份覆盖广泛的《清单》，背后是15个部门的协同发力。民政、教育、公安、卫健、住建、医保、共青团、妇联等部门通力合作，确保每一项服务都能落到实处，让关爱政策从“纸上”走到孩子“身边”。

治理“一张网” 商圈“万象新”

（上接一版）以二七广场及德化步行街地下雨水管网改造为例，此前由于年久失修，二七广场及德化步行街每逢降雨便出现反涌现象。

“地下污水往上冒，臭气熏天。”这一历史遗留问题亟待解决。

二七塔商圈专属网格协同治理中心成立后，组建涵盖11家市直属局委、三区五办及一中心在内的专班，依托联席会商机制，组织市直部门、属地街道、商业主体共商对策，最终推动管网改造工程落地实施。

“路面干净，空气也清新了，烦心事被解决，居民们参与治理的积极性也高涨起来，现在大家都愿意出一份力，共建美好家园。”二七区德化街街道德化社区第一书记徐姗姗说。

智慧防控守平安

在刚刚过去的跨年夜，二七塔商圈累计接待游客达62万人次，郑州城市治理重大节假日模式智慧领航，二七塔商圈专属网格应急保障机制有序运转，稳稳托起每一份平安喜乐。

提前演练、统一调度、协同作战、前置力量、实时巡查、精准管控、依法处置、有序疏散——八步走策略环环相扣。市领导牵头成立现场指挥部，公安、应急、消防、城管、卫健、地铁、公交等多部门统一编组、协同行动。

二七塔商圈专属网格协同治理中心负责人马九嵩介绍，通过“电台+视频”双通道指挥系统，执勤警力分布、重点区域人流密度、突发事件响应情况全部上图管理，实现“警务要素一图展示、指挥调度一键到位”。

“重大节假日安保，考验的是城市治理的硬实力与精细化。”“八步走”策略不是纸上谈兵，而是我们一次次演练、一遍遍打磨出来的实战方案。“电台+视频”双通道指挥系统，让我们告别“人海战术”，实现了精准研判、科学布防。多部门攥指成拳，网格力量下沉一线，才能在人流高峰中守住安全底线，让市民和游客玩得安心、逛得舒心。”马九嵩说。

通过建立“警格+网格”双网融合联动机制，主动治理民忧。温情执法+精细管理，让安全感融入烟火气。

数据显示，二七塔商圈专属网格协同治理中心建立以来，商圈接警数同比下降28.5%，矛盾纠纷化解率提升至95%，群众满意率高达99.5%，线上线下累计解决问题1.8万余件。

精细管理优市容

晚上8点，二七塔商圈行人如织。在西大街亚细亚东段的疏导点上，摊贩白阳正熟练地整理摊位。

聊及过往经营经历，他笑着摆摆手，满是感慨：“以前打游击的日子真是一言难尽！现在政府给咱规划了统一摊位，规范经营，咱片区还成了网红打卡地，生意别提多红火了！”

流动摊贩的无序经营，曾是城市治理的一大难题。既要破解乱象、维护市容秩序，又要留住人间烟火，通过“划区+服务”，设置堵疏结合点，二七塔商圈专属网格协同治理中心给出了“疏堵结合”的解题思路。

通过建立争议解决机制，明晰“三区五办”权责范围，统一执法标准，通过联合执法解决流动摊贩乱象。如今，商圈内占道经营类投诉同比下降90%，市容秩序焕然一新。

针对以往部分业务边界划分不清晰、管理标准不统一的问题，重新梳理划定四张边界图，明确管理权责。在此基础上，坚持“疏”字为先，划定5处共97个流动摊贩疏导点，引导像白阳这样的小商户“安家落户”，规范经营。

“现在生意稳定多了，收入有保障，心里也踏实！”白阳脸上笑意更浓，“顾客都说，现在商圈环境整洁有序，逛着舒心，愿意多停留一会儿，咱的回头客也越来越多了。”

这一系列举措，不仅提升了治理响应的速度、处置问题的精度、服务覆盖的广度，更推动商圈实现长效化、精细化、智能化治理。

针对广场设施老化等问题，通过“微更新”“微改造”工程，修缮破损设施、优化绿化布局、完善便民服务，让老旧商圈破“旧疾”，焕“新颜”。

通行有序畅商旅

作为郑州商业的“金字招牌”与老城交通的咽喉要地，二七塔商圈曾因人流车流交织叠加，拥堵频发。

为啃下这块“硬骨头”，二七塔商圈专属网格协同治理中心率先试点，以反光锥为“引路标”，引导车流有序周转。路段通行秩序改善明显，拥堵时长大幅缩短。

为巩固这一初步成效，二七塔商圈专属网格协同治理中心迅速联动交警四支队，将临时反光锥升级为硬