

## 早餐会里的搭台与破壁

早餐会，在一些地方已成政企沟通的一个重要形式。为何受欢迎？不妨从怎么组织好早餐会中寻找答案。

会前准备足。吉林梅河口市政企早餐会通过前期“线上+线下”双轨调研，对企业反馈问题进行汇总分类，形成“一会一主题”模式，便于相关企业集中参会、精准高效解决诉求。

会上交流深。早餐会不是把前期收集来的问题再罗列一下、重复一遍了事，而是将不同主体聚在一起，交流意见、碰撞火花，共同探讨更优解。在黑龙江哈尔滨市市场监管局组织的早餐会上，一家快餐食品公司的负责人与另外7家配餐企业提出食材采购、配餐标准等方面的问题，各方畅谈意见，商讨出成立行业协会的破题之道。

会后有回音。在四川广元利州区，“周六茶叙”配套“扫码投诉求—清单化交办—纪委跟踪问效”机制，64期活动解决企业问题300多个，回访满意度达98%。会上能解决的问题现场解决，一时解决不了的有专人记录诉求、跟踪督办，这样的闭环机制能有效调动企业参与积极性。

从早餐会到座谈会，再到恳谈会，政企沟通不仅聚焦“一件事”，也推动“一类事”的解决。有青年企业家提出，年轻一代民营经济人

士接手企业时面临诸多挑战，“期待开设培训班”，2024年5月“新时代民营经济人士培育赋能计划”首期培训班开班；有乳品企业期待明确液态奶配产品的监管要求，新修订的食品安全法将“婴幼儿配方液态乳”纳入注册管理。

从解决“一件事”向办好“一类事”拓展，再向助推建章立制、完善法治深化，政企互动沟通，激发的是推动发展的大能量。

坚持有效市场和有为政府相结合，是“十五五”时期经济社会发展必须遵循的重要原则之一。有为政府当如何作为？早餐会这一机制创新带来启示。

以有为搭平台。笔者在调研中了解到，一地经常性组织汽车行业整零对接会。整车企业和零部件企业多属于深度合作，不会轻易更换供应商，然而，一旦零部件出现问题，也难以迅速找到替代厂商。政府搭建平台，促进资源对接，企业少了后顾之忧，资源配置也进一步优化。

“看得见的手”更好发挥作用，就要在“看不见的手”够不着的地方积极补位，“两只手”协同配合才能让资源配置更高效。

以有为破壁垒。2025年12月，来自青海的1876万千瓦时绿电首次通过市场化交易送达东北地区；去年迎峰度夏期间，超20亿

千瓦时电量从云南等地输往上海等有电力缺口的地区……电力资源跨区域高效流动，得益于跨电网经营区常态化电力交易机制的建立。

有为的关键是精准发力，抓住制度这个“牛鼻子”，破壁清除、统一规则，就能不断夯实全国统一大市场的根基。

积极作为的前提是找准定位。前不久，浙江杭州公布首批“新势力”企业名单，涵盖高端装备、数字经济、智能硬件等多个重点领城。从“六小龙”到47家“新势力”企业，创新创造之花在杭州绽放，离不开对“以科技创新塑造发展新优势”的把握，离不开不越位、不缺位的服务型政府创造的丰沃土壤。无论是办好政企早餐会，还是营建友好的创新生态，都需要从自身的定位、优势出发，着力提升公共服务水平，加快推动政府职能从管理型向服务型转变。

企业对市场感受最直接、最敏感，政府有为、市场有效，企业才能多获利、有活力。常态化倾听企业的看法建议、了解企业家的关心关切，掌握第一手真实情况，推动完善政策举措，将为“稳就业、稳企业、稳市场、稳预期”注入坚实力量。

邹翔

## 数字人民币有利息了

近日，包括六家国有银行在内的多家数字人民币钱包运营机构相继发布公告，自2026年1月1日起，实名钱包计息正式落地。

数字人民币是解锁消费活力的“金钥匙”。截至2025年11月末，数字人民币累计处理交易34.8亿笔，累计交易金额16.7万亿元。通过数字人民币APP开立个人钱包2.3亿个，数字人民币钱包余额已开立1884万个。

对数字人民币实名钱包余额计息，就是商业银行和个人开立的实名数字人民币钱包中的余额支付利息，计结息规则与活期存款一致。这将显著提升用户使用数字人民币的意愿，进一步拓展其应用场景。

计息意味着数字人民币已从单纯的“数字现金”转变为具有完整功能的“数字存款货币”，拥有了价值尺度、价值储藏和跨境支付三大核心功能，可广泛用于批发零售、公共服务、社会治理、跨境结算等领域。此外，商业银行还可围绕数字人民币钱包开发更多存款、理财及信贷产品，打造“支付+金融”综合生态，使数字人民币成为提高金融服务能力的重要支撑。

资金安全性更有保障。数字人民币存款被明确规定纳入存款保险覆盖范围，若银行出现经营风险，用户钱包余额可享受最高50万元的限额偿付，保障标准与普通存款完全相同。非银行支付机构（如微信支付、支付宝）参与数字人民币业务时，需缴纳100%保证金。这些举措将进一步筑牢资金安全防线。

人们持有数字人民币有收益，使用意愿将显著增强。这将推动其从日常小额支付逐步拓展至大额储蓄、理财规划等更多场景，从而为民众提供一种兼具安全性、便捷性与收益性的新型金融投资渠道。对于企业来说，数字人民币的“支付即结算”特性叠加计息功能，能帮助有效改善现金流，进一步提升产业链资金流转效率。

安全、便捷、具备可追溯性是数字人民币的核心功能，计息后，其在金融市场波动时将成为重要的“安全资产”选项，有利于增强金融体系的韧性。中国也将由此成为全球首个将央行数字货币定位于计息货币的经济体。

计息还只是第一步，数字人民币仍需进一步完善监管框架，明确法定地位。同时，扩大数字人民币试点范围，充分调动各方积极性。此外，还须不断在场景拓展上下功夫，全面丰富线上、线下应用场景，构建更加开放、包容的数字人民币生态体系，在便民民生、降低交易成本、提高经济效率等方面发挥更多作用。

莫开伟



### 恶意索赔不好使了

《市场监督管理投诉举报处理办法》于近日修订发布，自2026年4月15日起施行。近年来，一小部分人以“打假”之名行“碰瓷”之实，有的甚至以夹带、调包、造假等违法方式敲诈勒索或者骗取赔偿，让商家不堪其扰。此次发布的《办法》明确提出规制恶意索赔、完善平台内经营者的投诉管辖权。正告“碰瓷”者：以后恶意索赔不好使了。“收手吧，阿祖！”

邓浩文 彭章霞图

## 尺度与温度之间，蕴藏着教育的真正艺术

近日，重庆垫江一中“强制剪发”事件引发广泛关注。视频画面显示，该校教师因学生发型问题，在学校公共场合将一名男同学摁倒在地实施剪发。此次事件再次将教育管理与惩戒的边界问题推至舆论中心。

“强制剪发”的行为，本质上属于教育惩戒范畴，即对违规违纪学生进行管理、训导与矫治。2020年教育部颁布《中小学教育惩戒规则（试行）》，将教师教育惩戒正式纳入法治轨道；2024年《中共中央国务院关于弘扬教育家精神加强新时代高素质专业化教师队伍建设的意见》进一步指出，应“维护教师教育惩戒权，支

持教师积极管教”，并要求学校和有关部门依法保障教师履职。

教师实施惩戒是教师岗位职责之所在。教师如若对学生的不当行为听之任之，不管理或不主动管理，纵然可以避免争议，但同时也构成了一种“不作为”的失职。

“是否积极管教”，叩问的是教育者的责任意识；而“应当如何作为”，考验的则是教育实践的智慧与温度。就中学生发型管理而言，学校是否应该管？能否以统一标准强制管？在理论与实践层面均存在争议。

从规范演进来看，1994年正式颁行的《中

学生日常行为规范》要求学生“注重仪表”，“穿戴整洁、朴素大方。头发干净整齐。不烫发、化妝、佩戴首饰。男生不留长发，女生不穿高跟鞋”；2004年修订版删去“头发干净整齐”，同时增加了“不染发”的要求，同年北京市教委在北京地区的《中学生日常行为规范》中已不再对发型、着装作禁止性规定，仅原则性提出“穿戴整洁得体，朴素大方，仪表庄重，和谐文雅”；2015年，教育部颁布新的《中小学生守则》，不再制定全国统一的配套行为规范，转而将相关细则制定权下放至各地，强调结合实际情况，针对学生发展的新特点，增强德育的针对性与实效性。

对学生仪表的要求，尤其在非义务教育的高中阶段，宜结合地区文化、校情、学情，因地制宜。从学生个体看，外在仪表与内在修养应相协调；从学校整体看，仪表规范也当与学生群体特征、教育目标、教育理念相协调，过度放任易失之于粗疏，过度严苛则易流于形式。

如何在积极管教与尊重学生之间取得平衡，如何在规范行为与呵护成长之间掌握分寸，这既考验教育者的专业能力，也映照一所学校的教育品格。惩戒须有尺度，源于法治与规则；管教须有温度，始于理解与尊重，这尺度与温度之间，蕴藏着教育的真正艺术。丁洁琼

## “未成年”不是挡箭牌，校园欺凌不再是校内事

2026年1月1日，新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》正式施行（以下简称《治安管理处罚法》）。新法首次将校园欺凌纳入治安管理处罚范畴。“他还是个孩子”这句话，再不能被当作校园欺凌的挡箭牌。

新修订的法律条款中，最受关注的一条就是未成年人是否执行拘留的变化。旧法中对已满14周岁未满16周岁的未成年人一律不执行拘留，被改为已满14周岁不满16周岁的未成年人，一年内两次以上违反治安管理的，依法执行行政拘留处罚；已满14周岁不满18周岁，初次违反治安管理但情节严重、影响恶劣的，依法执行行政拘留处罚。也就是说，拘留与否，一看是否屡教不改，二看是否情节恶劣，而不再“一刀切”免罚。

人们之所以对处罚年龄特别敏感，是因为

一律不执行拘留的安排，在现实中不断遭遇挑战。2025年8月，一段发生在四川江油的未成年施暴视频传遍全网，几名13至15岁的女生围殴同龄人，一边施暴一边嬉笑着说：“不怕报警，我们又不是没进过，20分钟就出来了。”

这句话，比暴力行为更令人愤怒和不安。这几名未成年人对法律的轻慢、对后果的无知，在舆论场留下了强烈的震荡。

新法施行后半个月内，广东、内蒙古等地，已陆续出现14至16周岁未成年人因违反治安管理被依法行政拘留的案例。1月3日凌晨，广东湛江三名15岁少年在街头持械追打他人，造成对方轻微伤，涉嫌寻衅滋事，被公安机关依法行政拘留13天。湛江警方随后发布的执法视频中，一名涉案少年在接受处理时说：“我忘记了，1月1日开始，14岁就可以拘留了。”这句

自述也从侧面说明修法的迫切性和必要性——年龄不能成为违法犯罪的“护身符”。

从制度设计上看，这一变化至少在几个层面发挥作用。首先，哪些行为属于孩子的打闹，哪些已经构成欺凌，不再完全依赖学校或家长的主观判断，而是有了法律尺度；其次，校园欺凌不再只是校内事务，公安机关可以依法介入，避免学校害怕有损名声或认识错误而“捂盖子”；最后，强化前端干预，对于未达拘留条件或依法不执行拘留的未成年人，法律同步明确了矫治教育措施，通过训诫、心理辅导、行为矫正等方式，尽可能在问题恶化前介入。

当然，法律条文修订，并不等于所有的难题都迎刃而解。新规如何落实，仍有不少考验；比如，学校是否及时识别并报告严重欺凌行为，如果没有报告，会受到怎样的处罚；家长是否真正履行监护责任，有没有给予孩子健康的成长环境；公安机关如何在依法惩戒与未成年人保护之间把握分寸；矫治教育是否具备足够的专业支持与持续跟进的能力。这些都是新法施行后需要持续观察和不断完善环节。新法对未成年人违法犯罪行为是否有起到有效抑制的作用，也需要时间和数据给出答案。

无论如何，新修订的《治安管理处罚法》都在传递一种明确的法治态度：未成年人需要保护，但伤害他人的行为不能被纵容；成长需要包容，但规则不能缺席。惩戒与教育都是为了让未成年人真正学会对行为负责、为未来负责。马青

## “人才夜市”，让就业服务“全天候”在线

近日，由江苏省和南京市人社部门联合举办的2026年首场人才夜市活动热闹开场。逛个夜市还能找工作，这让很多求职者既意外又惊喜。近期，广西、甘肃等地也有类似尝试。在夜市中支起的招聘“摊位”，不仅解锁了夜市“新玩法”，也让求职这件“人生大事”变得更加轻松、灵活。

在大多数求职者的印象里，招聘会往往十分正式、庄重，应聘者和面试官都需正襟危坐。“人才夜市”则打破了这一刻板模式，将招聘服务与夜间生活场景深度融合，为各类人才提供更富弹性、更具温度的求职体验。这

样一来，无论是即将踏入社会的应届生，还是寻求职业转换的职场人，都能以更松弛的状态与面试官交流，从而高效地与用人单位达成求职意向。

不仅如此，“人才夜市”还突破了传统就业服务的时间限制，推动就业服务向“全场景”“全天候”升级。对很多年轻的上班族而言，夜间是其自主支配时间，也是社交主场。为了更好地满足年轻群体的需求，政府夜间“搭台”，将招聘活动巧妙地融入商圈和城市广场，在提供就业服务的同时，也带动了周边人流与消费活力。人流聚集起来、城市烟火气旺起来，就

## 当博物馆装上“智慧大脑”

当今世界，智能技术也在深刻改变文化基础设施的运行方式。今天的博物馆已不仅是收藏与陈列文物的殿堂，而是成为连接公众的文化枢纽、凝聚认同的精神家园和文明交流互鉴的平台。

这场变革，表面看是一次数字化升级，实质上却是文化治理能力的深刻进化——其关键在于能否运用智慧化手段，把文化资源、社会参与和公共叙事，有机整合成一套可持续运行的公共机制。

2025年10月1日至8日，全国博物馆接待观众8630万人次。截至2024年底，全国备案博物馆已达7046家，免费开放率超91%。如此庞大的公共文化供给规模，带来前所未有的治理复杂性。建设智慧博物馆，为博物馆装上“智慧大脑”，已成为博物馆高质量发展的必由之路。

当前，智慧博物馆建设已纳入国家相关规划，智慧服务、保护和管理正从蓝图走向现实。支撑这套“神经系统”运行的，是三层核心架构：可信的数据与知识构成其“记忆库”，清晰的规则与安全机制是其“免疫系统”，协同治理与运营则好比“神经系统”。三者协同才能把沉睡的数字资源，变为生机勃勃的公共文化循环。

敦煌研究院和故宫博物院提供了鲜活的例证。敦煌研究院以资源开放、授权清晰、安全可控的一体化设计，驱动“数字敦煌”稳健运行，相关资源覆盖78个国家和地区，截至2025年11月，访问量突破2300万人次。故宫博物院在公开186

万余件藏品基础信息的基础上持续扩容，截至2025年10月，入库高清数字影像超过15万件，并借助知识图谱提升检索效率；其数字孪生智慧管理平台，像一位敏锐的“数字管家”，实时监测环境、能耗与设施，让管理精细入微。这表明，智慧化既体现在资源的可看、可用，也扎根于管理的可感、可控。

随着“智慧大脑”能力的提升，策展的逻辑也在重构。传统策展多在博物馆内完成；如今，策展的“指挥棒”正更多地交到社会手中，公众成为故事的共写者，博物馆则扮演可信资源的提供者、专业校准的守护者和规则框架的维护者角色。共创的成果在更广的范围传播，并且在反馈中迭代，策展由一次性产品转向持续生成的活力循环，让展览不再是一次性的文化快消品。

当策展演变为海量、动态的共创，“数据策展人”这一新角色便应运而生。他们是连接文化、数据与叙事的“桥梁”，其核心工作聚焦三点：将知识与经验转化为可计算、可调用的叙事“积木”；为算法套上可解释、可追责的“缰绳”；将海量微策展筛选、提炼、补充学术注脚，沉淀为可长期利用的公共文化资产。

当博物馆装上“智慧大脑”，是为了构建一个更可信、更开放、更能对话的公共文化空间。在专业把关和规则护航下，文化共创才能有序生长，推动中华文化在全球更好地传播。常月红

## “伪智能”需真监管

智能炒菜机在烹饪过程中需要频繁人工干预，与解放双手的预期相去甚远；有的智能洗衣机自带投放洗衣液功能，但用量不符合实际需要……据媒体报道，部分智能家居家电产品存在“伪智能”现象，表现为功能被夸大、操作复杂、体验存在落差等。

当前，人工智能发展如火如荼，一些厂商借机炒作，将简单的程序控制包装成“智能黑科技”，只想以天花乱坠的话术“忽悠”消费者，对用户真实使用痛点视而不见。这些“伪智能”产品靠虚假宣传等手段，短期或许能赚取一些利益，但长远来看，缺乏科技含量终究难以走远。其更大的危害在于，挤压创新企业的市场空间，更会损害消费者信任，拖慢数智化升级步伐。

整治“伪智能”乱象，关键在于筑牢监管防线。相关部门要主动靠前发力，加快完善法规制度，细化家居家电领域“智能化”标准，让监管执法有章可循。同时，强化常态化监管与专项整治，对虚假宣传等违法行为严惩不贷，畅通消费者维权渠道，提高违法成本。企业需坚守诚信经营理念，摒弃投机取巧心态，真正将重心放在产品研发上，聚焦用户需求打磨产品、提升智能化水平，以过硬品质赢得市场认可。消费者应通过正规渠道选购产品，不迷信“黑科技”概念，以理性消费支持优质产品。

科技的价值，在于让生活更便捷、更美好。智能家居行业的健康发展，靠的是硬核技术与优质服务，而非炒作概念、制造噱头。应依法加强监管，让“伪智能”没有市场，让真正的智能产品更好服务千家万户。钱立功