

迎战冰雪 他们在行动

2026年1月20日 星期二
责编 高宏宇 校对 孙明海

全面升级应对措施 加大隐患排查工作

城管部门出动2.78万余人次除冰雪

本报讯(记者 谷长乐)1月18日17时至19日17时,郑州市出现中到大雪。郑州市城市管理局针对19日本降雪最强时段,全面升级应对措施,持续组织力量不停开展清冰除雪作业。

全市城管系统进一步增派人员、调配

机械、补充物资,重点对主干道、桥梁涵洞、坡道弯道等区域撒布融雪剂,防止结冰上冻,同时加速清理道路积雪,最大限度降低低温雨雪冰冻天气对城市运行和市民出行的影响。19日6时至17时,郑州城管系统出动巡查和环卫作业人员

2.78万余人次、机械设备1120余台次,高架匝道、桥梁、涵洞、坡道等重点路段已撒布融雪剂3010余吨。当天,城管系统还出动了1270余人次开展水气热管道、道路桥梁、广告照明等设施巡检、隐患排查工作,共发现整改隐患25处。

城管部门提醒广大市民,外出步行须穿着防滑鞋,避开结冰区域;驾车出行要慢速平稳行驶,避免急刹车、急转弯,保持足够安全距离,经过桥梁、涵洞、背阴路段等易结冰区域务必减速慢行;请勿在广告牌下长时间停留,防止意外坠落造成伤害。

“智慧研判+人机协同” 郑州环卫人跑出清冰除雪“加速度”

本报讯(记者 李莉 龙雨晴 文/图)最大积雪深度达6到10厘米,最低气温低至-9℃……1月19日,郑州迎来今冬首场“暴雪级”考验,当寒潮与强降雪结伴而行,当持续低温与雨雪冰冻天气联袂而至,在郑州,一场检验城市治理能力的“压力测试”悄然鸣枪。

面对“雪+冰”带来的道路交通安全严峻挑战,郑州公用集团智慧环卫队伍以“智慧研判+人机协同”吹响除雪保畅“集结号”——截至19日19时,集团已累计出动应急人员6186人次,投入撒布机、雪辊、多功能除雪车等各类专业设备1324台(套),以昼夜坚守换万家平安出行。

智慧研判—— “最强大脑”指挥“一张网”

实时监测气温、雪量变化,提前研判雪情影响范围与强度……在郑州公用集团,智慧环卫系统堪称清冰除雪工作中的“最强大脑”。

透过公用环卫调度指挥中心的智慧大屏,记者看到,核心区域积雪覆盖、车辆通行等关键情况“一图统揽”,172个作业编组的位置、状态、作业轨迹一目了然。在智慧系统的赋能下,“定人、定车、定路段”的网格化作业模式,实现了资源的最优配置和指令的秒级直达,将被动应对转为主动出击,为打赢这场“时间差”战役奠定了决策基础。

高效能治理,归功于数智赋能。

依托数智一体化环卫平台,郑州公用集团对管养范围内各关键点位实现了全天候不间断监测,实时捕捉雪情变化动态,明确中心城区各主干道、匝道、重点区域的责



机械化设备硬核出动,高效保畅

任队伍、设备及人员,实现高效统筹。

雪大风急,低温持续,郑州公用集团以数智化破局。以“一本账”“一双眼”“一张网”为抓手,充分运用智能平台、数据看板、手机钉钉、对讲系统、车载定位、云端监控、无人机等科技手段,实现应急响应“快、准、狠”,科学调度更高效。

人机协同—— “钢铁洪流”昼夜奋战

智慧大脑的精准指挥,化作了前线高效的“人机协同”。

在陇海高架、农业快速路等城市主干道上,郑州公用集团各类“高精尖”除雪设备高效配合,由大型雪辊、多功能除雪车组成的机械化梯队轰鸣推进,车灯穿透风

雪,滚刷飞转间,刚落下的积雪被迅速扫向两侧,快速打通城市交通“大动脉”。

针对匝道、背阴坡等易结冰的“硬骨头”,124台撒布机根据指令,开展预防性、精准化融雪剂撒布作业。截至19日晚,累计撒布环保型融雪剂2059吨,在路上形成有效防冰保护层。

在机械作业盲区,数千名环卫工人顶风冒雪,组成“人工突击队”,手持铁锹、推雪板,全力清除机械盲区的每一处积雪,为市民开辟出安全的“最后一百米”。

以雪为令,人机结合,边下边清!风雪之中,一幕幕坚守画面,铺就郑州市民的安心出行路。公用环卫人以“统一、有序、高效、安全”为作业原则,践行“调度指挥+前线作业+后勤保障”的作业机制,为

雪中保畅,破冰为要。19日下午到晚上,郑州本轮降雪进入最强时段,郑州市气象台持续发布道路结冰预警,“防止道路结冰”和“破除压雪实”也成为本次清冰雪攻坚战中的一个难点。

郑州公用集团采取“人歇机不歇”的轮班作战模式,所有设备满负荷运转,“除雪滚刷+雪铲+融雪剂撒布机”的机械化组合方式成为防冰、破冰的“关键一招”。

夜色中,面对最低至-9℃的低温,郑州公用集团多功能六合一除雪车、道路综合保畅特种车、多功能除雪车等各类“硬核”除雪设备重装启程,滚刷横扫积雪,梯队作业高效推进;针对易结冰区域,融雪剂精准撒布,形成防冰保护层,全力防范路面结冰打滑风险;同时加强路段巡查,随时处理局部结冰路段,实现“边下边清、雪中路通、先通后净”,确保市民早上顺利出行。

雪落无声,却检验着一座城市应对极端天气的治理能力。面对持续的低温冰冻天气,郑州公用集团城市环卫板块全员将保持24小时轮班在岗,以对城市和市民高度负责的态度,以时时放心不下的责任感,持续优化应急预案,依托科技赋能与智慧化管理,跑出清冰除雪“加速度”,守护市民安全出行路。

风雪中的温暖守护

骑手关爱倡议书请查收

本报讯(记者 李爱琴)为给奔波在风雪中的外卖骑手送去关怀,1月19日,郑州市市场监管局发布“风雪中的温暖守护”致郑州市民的骑手关爱倡议书:

多一份理解 少一份催促

当前,受寒冷天气影响,外卖配送订单数量激增,可能导致您的订单出现延误或餐品温度下降等问题。请您给予多一些耐心、理解和宽容,少一些催促、抱怨和苛责。

请相信,每一位骑手都在冰雪道路上全力以赴,努力将订单安全送达您的手中。他们背后也有家庭和生活的重担,您的包容就是对他们最大的支持。

多一份尊重 少一份苛责

当外卖骑手顶风冒雪为您送来外卖时,请不要忘记给他们一个友善的微笑,道一声“谢谢”“辛苦了”“注意安全”。

这些简单的话语能够让他们感受到城市的温度,给他们带来一天的动力。您的一个“五星好评”,更是对他们工作的极大认可和激励。

骑手们早出晚归,风雨无阻,以“接必送、送必达”的坚韧承诺,为我们提供着高效、便捷的配送服务。他们的艰辛付出理应得到全社会的尊重与爱护。

多一份便利 少一份障碍

呼吁广大物业服务企业为骑手开辟便捷通道,特别是在小区物业、商务楼宇等送餐服务集中区域,合理设置绿色通道,增设“取餐柜”等措施,为外卖配送提供便捷服务。

党群服务中心、新市民驿站、工会驿站、城市驿站等服务场所,在正常开放的基础上,适当延长服务时间,确保取暖、热水、充电、应急药品等设施完备可用。坚持鼓励有条件的爱心商户、企业,主动设置“爱心角”,为外卖员提供取暖、热水等服务,并亮出温馨标识。

企业责任与骑手自我保护

外卖平台企业应加强行业自律,积极履行社会责任,在极端天气下合理调整配送时间和考核要求。同时要维护好消费者和从业人员权益,为骑手提供必要的防寒保障。

外卖骑手自身也需做好防护,佩戴安全头盔、保暖手套、耳罩、护膝,穿上厚棉靴等保暖用品,选择防风防水的外套和裤子。定期检查车辆状况,骑行时保持适当车速,避免急转弯和急刹车,保护好个人安全。合理安排工作和休息时间,避免长时间暴露在低温环境中,维持良好身体状态。

微光汇聚,终成星海。在这个寒冷的冬日,让我们携手行动,对外卖骑手少一些催促,多一些感谢;少一些苛刻,多一些宽容;少一些责难,多一些好评。

让我们共同守护这些为城市正常运转而奔波的身影,让郑州成为一座更有温度、更具温情的美好家园。

路警联动护航

1月19日,河南交投集团中原高速郑州分公司迅速启动冰雪保畅应急预案,联合高速交警开展路警联动护航行动,从侯寨收费站正式开启警车带道服务,为过往车辆保驾护航。

本报记者 张倩 摄



河南交通打响抢通攻坚战

本报讯(记者 张倩)近日,我省迎来大范围低温雨雪冰冻天气,道路结冰、能见度降低,对交通安全与畅通构成严峻挑战。全省交通运输系统立即进入应急状态,开展除雪保通作业,保障全省交通主动脉安全畅通。

预警在先,下好防范“先手棋”。坚持通过“融合通信”和高速公路“畅行通”系统,每2小时对全省路网运行状况进行巡查监测。积极与公安、应

急、气象部门协同,加强对预警区域内的易结冰积雪路段的运行监测。全省高速公路211个应急物资储备点全面启用。

闻雪而动,打赢抢通“攻坚战”。全省交通运输系统打响除雪保通攻坚战,各类除雪机械联合作业,除雪滚刷、撒布机、抛雪机等在高速公路、国省干线等重点路段开展循环清雪、融冰作业。

暖心护航,打造服务“温暖港”。

全省205对高速公路服务区正常运营,日均投入服务保障人员约8900人,5063把充电桩稳定提供服务,保障新能源车辆需求。服务区御寒物资和食品储备充足,目前全省服务区运行平稳,无车辆人员滞留。

当前,低温雨雪冰冻天气应对工作仍在持续,河南交通运输部门将持续发扬“不惧风雪,常备不懈,众志成城,战之能胜”的除雪保通精神,坚决守护人民群众平安出行路。

郑州铁路确保出行安全和运输畅通

本报讯(记者 张倩)自1月18日起,河南多地迎来大范围低温雨雪冰冻天气。国铁集团郑州局快速反应、科学应对,第一时间启动应急响应,确保旅客出行安全和货物运输畅通。

为最大程度降低对列车运行的影响,国铁集团郑州局车务、机务、供电、工务、电务、车辆等部门分工负责,协调联动,安排专人24小时监控雷达图、卫星云图,随时掌握天气变化情况,动态发布预警信息,运用监

测系统实时调看等手段,加强对线路积雪、设备状态等分析检查,全力保障列车安全平稳运行。

为保障旅客有序出行,国铁集团郑州局管内各大车站积极行动,利用广播、电子显示屏、官方微博等多种方式,实时动态发布列车开行信息;在进出站口、安检验证通道、站台等关键处所铺设防滑地垫,增派值守人员,随时做好困难帮扶;在车站服务平台配备了“爱心药箱”“爱心轮椅”等,

并开通了“绿色通道”,为有需要的旅客及时提供全程引导服务。

铁路部门温馨提示:针对低温雨雪天气变化,请广大旅客朋友随时关注铁路12306网站、APP或车站公告发布的列车开行信息,以便合理安排行程。已购买停运列车车票的旅客,可自列车停运信息公布时起至车票乘车日期后30日内,通过中国铁路12306网站、APP等渠道办理退票手续,不收取退票费。

稳价格 保供应 守好市民“菜篮子”“米袋子”

本报讯(记者 成燕 孙婷婷)1月19日,记者从市商务局获悉,为有效应对本轮强降雪、强降温及道路结冰对市场供应可能造成的影响,该局把保障生活必需品市场供应充足、价格稳定作为当前首要任务,全力守好市民“菜篮子”“米袋子”。

迅速启动应急机制,压实保供工作责任。第一时间激活低温雨雪冰冻防范应对工作领导小组应急指挥功能,严格执行24小时值班和领导带班制度,确保指挥体系高效运转。

全力保障货源充足,夯实市场供应基础。充分发挥万邦农产品批发市场全市供应“压舱石”作用,指导其提前组织货源,加强产销衔接,拓宽供应渠道,目前市场各类农副产品的库存充足。

精准实施政府储备,发挥调控稳定作用。我市已建立完善的冬春肉蛋菜政府应急储备制度。该局已通知承储企业做好随时投放准备,并将根据市场供需和价格波动情况,适时启动储备投放工作,确保重要民生商品量足价稳。

加强市场监测预警,维护正常流通秩序。我市已于1月18日20时启动低温雨雪冰冻灾害四级应急响应。自应急响应启动之日起,该局立即将生活必需品市场监测由周报升级为应急日报制度。同时,加大市场巡查力度,严禁囤积居奇、哄抬物价等行为,维护公平有序的市场环境。

目前,我市生活必需品市场货源渠道畅通,储备基础扎实,供应总体充足,价格基本稳定。

闻令而动 快速响应 筑牢农产品供应安全线

本报讯(记者 李爱琴)为切实保障市民“菜篮子”“米袋子”供应稳定,价格平稳,郑州市发展中心闻令而动,快速响应,第一时间启动农产品供应应急保障机制,以五项举措统筹推进供需配、运输畅通、安全防护等工作,全力守护市民民生底线。

一是高效调度,构建保供“指挥网”。针对近日雨雪突袭的天气态势,中心迅速召开应急保供专题会议,全面部署各项应对工作。随即启动市区两级联动应急保供专班,实行班子成员分片挂帅、靠前指挥制度,深入各大农产品市场一线督导检查。

二是精准监测,紧盯供求“晴雨表”。建立农产品供应24小时动态监测机制,组织专人对全市重点农产品批发市场、农贸市场的蔬菜、肉类、粮油、蛋奶等核心品类开展全覆盖摸排,实时跟踪库存数量、进货渠道、价格波动情况,通过数据汇总分析,第一时间研判供需变化趋势,对可能出现的供应缺口提前预警、及时处置。

三是分类施策,打通供应“最后一公里”。针对雨雪天气导致的道路通行不便问题,各区市场分中心迅速组织力量,对市场周边及场内道路积雪进行集中清理,保障运输车辆和市民出行安全。

四是多方联动,畅通运输“绿色通道”。加强与交通、物流、城管等部门的协同联动,协调相关部门开通农产品运输应急绿色通道,对运输蔬菜、肉类等生活物资的车辆优先放行、简化查验流程,保障运输通道畅通无阻。

五是严防隐患,筑牢安全“防护墙”。强化市场安全隐患排查整治,加大对市场屋顶、出入口、通道等重点区域的巡查力度。

启动应急预案 坚决做到“危房不住人”

本报讯(记者 成燕 安欣欣)迅速启动应急预案,充实应急物资和抢险队伍;遮盖建筑物资,切断户外电源,消除安全隐患……针对近日低温雨雪冰冻天气,市城乡建设局迅速采取相关行动,通过加强安排部署,防范应对、隐患排查等举措,全力筑牢安全防线。

市城乡建设局及时传达气象部门预警信息,印发《关于做好本轮低温雨雪冰冻灾害防范应对工作的通知》,督促各在建工地时刻绷紧安全生产这根弦,督促各开发区、区县(市)建设局、各责任单位认真分析研判低温雨雪冰冻天气带来的负面影响和不利因素,迅速启动应急预案,充应急物资和抢险队伍,提前安排部署到位。

在风雪来临前,市、区两级建设行政主管部门对全市在建工地认真开展隐患排查;大风大雪期间,督促各在建工程加强对施工现场、临时工棚、活动板房、彩钢板房的巡查巡视;风雪天气过后,及时开展安全隐患复查,发现问题立即督促整改到位。

在防范应对方面,相关部门督促建筑工地妥善安置易受大风大雪天气影响的户外物品,消除安全隐患。同时,进一步储备好各类物资,保障留守工人正常生活秩序。此外,市城乡建设局还督促各开发区、区县(市)指导乡镇政府加强对农村危房的排查,对发现的农房潜在风险及时采取措施进行整改,需要疏散人员的迅速组织撤离,坚决做到“危房不住人、住人无危房”。

暴雪“到货”+寒潮突袭

这份“健康锦囊”请收好

本报讯(记者 王红 通讯员 邢永田)近日,大范围雨雪冰冻天气覆盖全省,伴随全省气温剧烈下滑,大部地区累计降温10℃~15℃,局部地区降温幅度将超20℃。为保障患者就医安全,阜外华中心血管病医院急诊科专家郑晓晖提醒,心血管疾病患者需密切监测血压、心率变化,严格遵医嘱规律服药,避免因血管收缩引发病情波动,寒潮期间应减少外出,若出现胸闷、胸痛、心悸、头晕、冷汗等症状,需立即前往温暖场所休息,症状未缓解时应及时就医或拨打120。

呼吸科专家陈献亮提醒,干冷空气会破坏鼻腔黏膜屏障功能,延长病毒存活时间,易诱发感冒、哮喘、慢性阻塞性肺疾病急性发作。市民应注意室内温湿度调节,采用“分层穿衣法”重点保护头、颈、胸部及足部,慢性呼吸道疾病患者需提前备好急救药物,符合条件者应及时接种流感疫苗和肺炎链球菌疫苗。

骨科专家陈鹏飞表示,雨雪天气路面湿滑,跌倒风险大幅增加,老年人外出时需有人陪同,建议穿戴深纹路防滑鞋,使用手杖、轮椅等助行设备时需做好防滑处理,避免前往结冰路段,居家时也应注意清除地面水渍,防止意外摔倒。

此外,针对孕妇、儿童、糖尿病患者等特殊人群,专家建议提前储备充足的日常药品和防寒物资,避免单独出行;使用固体燃料取暖的居民需检查通风设施,防范一氧化碳中毒及火灾风险。