

雪落下的声音里，有整座城市的暖意

（上接一版）积雪深度或超10厘米，一个个关键词成为近日郑州“考卷”上的考题，让这座城市迎来了新年后的一场“大考”——一场检验城市治理能力和城市韧性的“压力测试”。

从市区主干道到街边小巷，从沿街商铺到社区广场，从“环卫橙”到“警察蓝”……围绕保安全、保畅通、保供电、保民生、保稳定要求，全市多部门迅速启动应急预案，全力保障城市运行和交通安全。

在全市各个角落、各条战线，人们顶风冒雪，在寒潮中坚守，守土有责、履职尽责，全力保障城市运行平稳，传递出城市的效率与温暖。

这些来自不同战线的工作人员，在各

自平凡岗位上，共同组成了郑州应对极端天气的坚固防线。他们的工作，可能不为大多数的我们所见，却实实在在支撑着整座城市的正常运转。

“以平凡写就不凡”，这，正是奋战在城市保障一线的广大工作人员的真实写照。这不仅是对当前迎战低温雨雪天气全体人员的充分肯定，更是对“人民城市为人民”治理理念的深刻诠释。

还有那些纷纷拿出工具，加入积雪清扫队伍的沿街商户、市民群众，他们用自己的实际行动，为城市街容街貌的及时恢复、城市道路的顺畅整洁，添一份力、发一份光、送一份暖。

点滴细节，彰显温情。为应对低温雨雪

天气，相关方面的工作，也做到了前面——公厕加装防滑垫，水管包裹保温棉防冻裂；智慧环卫平台精准调度车辆，减少空驶，同步降低碳排放……细微之处，既是科技赋能精细化管理的缩影，更是“以人为本”城市温度的生动注脚。这些看似微不足道的小事，小中见大，成为体现以人为本情怀的生动缩影，也见证着城市温度。

风雪中逆行的身影、寒夜里忙碌的脚步，汇成了这座城市最动人的风景，这份从风雪里生长出的韧性 with 力量，终将成为郑州最坚实的底气，托起民生的“温度”、幸福的“厚度”。正像我们所切身体受到的，雪后的郑州，城市运转有序、出行保障到位、民生服务暖心，各主次干道通行正常……

积合力以致胜，汇众智而成功。应对低温雨雪天气，离不开职能部门、社会各界的共同努力，也需要每个市民群众的支持和参与。我们每个人都 要弘扬主人翁精神，主动为应对降雪、大风、低温尽份心、出份力。比如，近几天，道路结冰预警仍在生效中，请大家尽量选择绿色出行；又如，对于身边需要帮助的人，力所能及伸出援手，传递守望相助的温暖和力量。

风雪渐歇，而暖意绵延。这座城市关于守护的故事仍在继续，向在风雪中坚守与付出的人们，郑重道一声：辛苦了，谢谢您！

郑州公开选聘5名廉洁征兵监督员

本报讯（记者 赵冬）1月20日，郑州市人民政府征兵办公室发布公告，面向社会公开选聘5名廉洁征兵监督员，进一步健全廉洁征兵监督机制，营造风清气正的征兵工作环境。

此次选聘将从高校教职员工、应征青年家长、离退休干部、退伍军人和热心群众中遴选。监督员将肩负三大职责：倾听群众心声，收集整理社会各界对廉洁征兵工作的意见建议，做好投诉记录与情况核实；参与跟踪检查，聚焦应征报名、体格检查、政治考核、审批定兵、新兵交接等关键环节，与军队相关职能部门深入一线，掌握征兵工作真实情况；开展明察暗访，不定期调查询问征兵工作开展情况，及时发现并上报廉洁征兵领域的隐患问题。

选聘工作采取个人自愿报名、市征兵办公室综合遴选的方式进行。有意向的热心人士，请于1月25日前，将姓名、出生年月、政治面貌、工作单位及职级（退休干部注明原工作单位及职务，退伍军人注明原服役部队及职务军衔）、联系电话、家庭地址等基本信息，发送至郑州市征兵办公室电子邮箱（zzszbb0371@163.com）。经市征兵办公室联合军地相关部门考察合格后，将为人选者颁发聘用证书和制式工作证，聘用期为1年。廉洁征兵监督员为兼职型社会公益岗位，无固定工资及差旅费等福利待遇，在参加统一组织的跟踪检查、明察暗访等工作时，将根据实际情况给予误餐、通信、交通等补助。

企业职工电子退休证全面启用

本报讯（记者 李娜 实习生 段乐盈）从1月1日起，新办理企业职工基本养老保险退休手续且持有郑州市社会保障卡的郑州市退休人员，在首次领取养老金后，可申领电子退休证。电子退休证与纸质退休证具有同等效力，原则上以后不再办理纸质退休证。

1月20日，记者从市人社局获悉，根据《关于全面启用企业职工基本养老保险退休人员电子退休证的通知》，退休证也将“数字化”了。

电子退休证什么样子？记者了解到，底板以第三代社会保障卡的水波纹为基础，增加郑州标志性建筑底纹。照片取自退休职工本人社会保障卡照片。正文信息包括姓名、性别、身份证号码、参加工作时间、退休时间、退休证编号、发证单位、发证日期等，加盖县级以上人力资源和社会保障部门“职工退休退职专用章”。

电子退休证申领目前有两种渠道：通过“郑州市社·社保卡”微信公众号申领、核验。第一步，搜索并关注“郑州市社·社保卡”微信公众号；第二步，点击底部“社保卡服务”，进入“社保卡服务”首页；第三步，选择“企业职工电子退休证”申领，选择“企业职工电子退休证核验”核验真伪。通过“郑州市民卡”微信公众号申领、核验。第一步，搜索并关注“郑州市民卡”微信公众号；第二步，点击底部“市民卡服务”，进入“市民卡服务”首页；第三步，选择“更多”，进入后选择左侧“社保”栏目；第四步，选择“企业职工电子退休证”申领，选择“企业职工电子退休证核验”核验真伪。

为企业开专场招聘会 精准服务“量身定制”

本报讯（记者 李娜 实习生 段乐盈）主动了解企业人才需求，量身定制服务方案，精准吸引人才……1月20日，记者从郑州市人才交流中心了解到，我市创新人才服务办法，为企业和人才搭建更为精准的“服务桥梁”。24日9时至16时，一场为驼人集团“定制”的专场招聘会将在郑州人才大厦三楼举办。

“前期，我们实地走访驼人集团，全面摸排企业人才招聘、队伍建设、薪资待遇等情况，并为其量身定制了服务方案。”市人才交流中心有关负责人告诉记者。

据悉，本次招聘会聚焦2026届应届硕士毕业生、高层次人才，涵盖技术研发、产品开发、市场营销及供应链等全国百余个岗位，综合年薪20万元以上。招聘将采用“线下+线上”双轨服务模式：线下设置快速面试通道，实现“投递—面试—签约”一站式办理；线上开通直播带岗通道，求职者可足不出户完成“云端对接、远程洽谈”，切实提升人才供需对接效率与精准度。求职者可现场参与，也可关注“郑州市人才交流中心招聘会”微信视频号，预约直播。

记者了解到，下一步，郑州市人才交流中心将持续深化“上门服务、精准赋能”工作机制，聚焦区域重点产业人才需求，以实打实的举措，为经济发展注入人才动能。



市民热线

热线追踪

前进路违章停车专项治理已启动

本报讯（记者 徐富盈）针对近期市民反映的中原区前进路（颍河路至陇海路段）停车拥堵问题，中原区行政执法局派驻航海西路中队启动专项治理行动，联合多方力量疏堵点、除隐患，全力保障出行安全与畅通。

1月17日至19日，早高峰与晚高峰时段，航西中队派出多名执法人员，采用先通知后处罚的方式，在前进路南段进行违章处理，告诫违章车主遵章停车。

中队队长沙巍介绍，此次治理中，航西中队加大日常执法密度，对违停车辆逐一劝离，对拒不配合或严重影响通行的车辆依法处置。在此基础上，中队联合办事处执法部门、社区组建“三合一”联合治理力量，通过路面巡查、视频监控、劝离宣传等方式，从源头减少违停行为。早晚高峰，执法人员提前到岗值守，引导车辆规范停放。

1月20日9时，执法人员在前进路上巡查时向记者介绍，因为天气原因，车辆行驶不便，采取只通知和警告、不处罚的温情执法，路面雪清完后，再对违章停车开始处罚。同时呼吁广大市民自觉遵守交通法规，规范停放车辆，不占用消防通道与通行车道，共同维护安全畅通的出行环境。

平凡之中写不凡

（上接一版）雪辊清扫、融雪剂撒布、雪铲破冰……夜间风雪不停，他们边下边清，当晨光把整个城市唤醒，他们所负责的主干道已然“路见本色”，以整洁容颜迎接市民的早高峰出行。

“每次应急除雪，都是环卫人的‘战斗时刻’。”朱军超说，“看到朋友圈里不断有人发雪中、雪后郑州高架桥一路畅通的视频，感觉我们的连续奋战，值了！”

“除雪工作就是要‘抢时间’”

在机械化设备到达不了的街头巷尾，更需要环卫工人用双手擦亮城市洁净的轮廓。1月20日凌晨1:30，汉江路建云街交叉口，一场与时间、低温的无声较量在街头展开。

作为郑州公用集团京广长江项目部人工队长，常蕊正在进行班组作业调配。夜间天寒地冻、雪大风急，她一个班组、一个区域挨个巡查，灯光下的身影成为寒冷冬夜最暖的“橙光”。

“除雪工作就是要‘抢时间’。”常蕊说，“低温下，道路结冰、积雪压实等都会影响除雪效率和成果，我们要做的，就是快一点儿，再快一点儿，在早上大家上班前把积雪清除完毕。”为此，常蕊和人工队的成员昼夜不息坚守奋战，到了饭点也要“争分夺秒”，在岗位、在路边，简单匆匆吃点点。

20日下午，记者采访时，城市主干道、主要次干道的除雪工作已进入收尾阶段。常蕊和人工队的成员们依然没有丝毫松懈，在背街小巷等机械化作业盲区，他们手持雪铲、铁锹、铲雪、清雪忙个不停，确保无死角、无残留。

“晚上除雪是不是很冷？”面对记者的关心，常蕊笑容中满是暖意：“晚气温虽然低，但是干起活来就不冷了！”

“平均一个小时挥撒一千次融雪剂”

“大家分区分片，多推两下，别留冰面，注意安全！”1月19日凌晨3时，室外温度低至-10℃，朱秀霞已带领班组30余名工人，带着铁锹、扫帚、融雪剂等工具赶到责任路段。简单动员后，她率先扛起铁锹，奋力铲向结冰的路面。铁锹与冰层碰撞发出“叮叮当当”的声响，在寂静的清晨格外清晰。

朱秀霞是一名扎根一线近20年的环卫女工，也是金水区人民路街道辖区环卫队伍的负责人，每年的冬季除雪，都是她最“硬核”的战场。

“只要能让市民安全出行，我们多冻一会儿、多累一点儿都值！”这是朱秀霞挂在嘴边儿的话。

“雪不停，清雪作业就不停”

“雪花飘落对环卫工人来说，就是铲



持续奋战清冰除雪



深夜忙碌的除雪车

本组图片由本报记者 徐宗福 摄

雪除冰的命令！”今年37岁的李辉是正中公司五班的职工，跟其他同事相比虽然年龄不大，却是有着10年工作经验的“老环卫”了。

接到公司铲雪除冰的命令后，负责丰庆路—普庆路路段积雪清扫工作的李辉不顾身体抱恙，立即奔赴自己的工作路段。

“雪不停，我们的清雪作业就不停。”狂风裹挟着雪粒打在脸上，像针扎一样疼，积雪冻结成冰，一铲下去震得虎口发麻、手臂酸痛，风雪中他的脸部通红，冻得发颤，感冒症状加重，但他不顾同事的劝说仍坚持把片

区清理干净。

“多一个人就多一份力”

20日凌晨天未亮，中原区环卫工人申付云早早出现在岗位上，顶着寒风巡查背街小巷，组织人手清理人行道与居民区出入口的残冰积雪。

这位女驾驶员19日白天开着撒布车来回回在主干道抛撒融雪剂，下班后考虑到夜晚气温骤降，道路极易结冰，路面难以清理，她又主动请缨，带领夜班人员对重点路段进行巡查和二次作业。

践行“两高四着力” 奋力当标杆做示范

计划再开至欧洲跨境电商全货运包机航线

中大门国际物流集团持续拓展全球货运网络

本报讯（记者 董茜）2026年首班跨境电商全货运包机“郑州至美国洛杉矶”航线包机启航，“郑州至纽约”跨境电商全货运包机航线按计划执飞……新的一年，中大门国际物流集团以“双线齐飞”之势，开启国际物流业务新征程。

其中，郑州—洛杉矶（CGO—LAX）航线每周二、四、六执飞，郑州—纽约（CGO—JFK）跨境电商全货机航线每周三、五、日执飞。两条航线均由运力超过100吨的波音747-400F大型全货机执飞，共同构建起每周六班、覆盖美国东西海岸主要城市的稳定空运网络，将高效赋能电子产品、日用消费品等高效货物出口，为“国货出海”搭建起可靠的“空中物流通道”，不仅精准匹配电商物流节奏，大幅缩短跨境履约周期，更将切实提升中国制造与全球市场的高效链接，助力

力郑州建设更具竞争力的全球航空货运枢纽、打造丝路枢纽中心、建成国内国际双循环枢纽和战略支点。

在此基础上，中大门国际物流集团计划于今年2月进一步开通至欧洲的跨境电商全货运包机航线，持续拓展全球货运网络。未来，中大门国际物流集团将继续依托郑州机场、郑州机场中大门前置货站枢纽优势及郑州经开综保区政策叠加优势，持续深化航空货运网络布局，拓展全球重点市场航线覆盖，深化推进“三合仓”“财税通”“外汇通”三大创新产品战略，提升“双枢纽”服务能力，通过数字化升级与供应链全链路整合，进一步提升跨境物流响应速度与交付可靠性，降低客户综合物流成本，助力我省“数字丝路”“空中丝路”高质量建设。

非遗国潮+新春氛围+海洋奇景

郑州海昌海洋公园新春游园活动即将开启

本报讯（记者 李居正）1月20日，记者从郑州海昌海洋公园了解到，随着该景区冬季主题活动“极地探索季”的圆满收官，为承续精彩，迎接新春佳节的到来，郑州海昌将于春节推出“海昌海洋神仙节”，融合非遗国潮与海洋奇境，为全年龄段游客呈现一场年味十足的新春游园之旅。

在刚刚结束的“极地探索季”活动期间，郑州海昌与河南省科技馆达成战略合作，整合资源开展沉浸式科普教学，联合园区内四大科普课程，共创“体验式科普”新范式。小海狗“吉米”作为海洋文化宣传大使，联动景区、走进校园，成就明星动物IP，累计曝光超5000万。郑州海昌还与支付宝合作推出AI智能伴游“海小昌”，以科技赋能创新科普体验场景。与此同时，郑州海昌精心策划的帝企鹅宝宝百日宴更是登上央视直播，以动物的温情叙事，传递品牌温度。

新春将至，郑州海昌“海昌海洋神仙节”将以“非遗国潮+新春氛围+海洋奇景”为核心，开启一场覆盖全年龄段的新春盛会。活动将推出“海陆空”多维沉浸演艺、非遗艺术、水下国潮，好玩连台；设置四大“神仙”陪玩团，百余名NPC游戏互动并派送惊喜；定制马年限定体验，海洋特展、非遗手作等，覆盖全龄游客；全面升级新国风布景，营造一步一景的新春氛围。还有《海豚奇幻秀·遇见海洋》领衔的海洋大秀，5万余只海洋动物，十余项游乐设备，将为游客呈现好看、好玩、好逛的中国年。

“从‘极地探索’到‘神仙佳节’，郑州海昌始终秉持创新精神与内容深耕，致力于为玩家提供海洋文化与欢乐体验。”郑州海昌景区工作人员告诉记者，未来，郑州海昌将持续融合科普、文旅与潮流元素，打造内容更丰富的主题活动，与游客共赴海洋文化与文旅融合的游乐新生活。