

多措并举为遇困人员构筑温馨港湾

郑州开展“寒冬送温暖”专项救助行动

本报讯(记者 陶然 通讯员 薛琼琼)从强化物资保障到优化站内服务,从开展街面巡查到促进多元参与,连日来,郑州市救助管理站扎实开展“寒冬送温暖”专项救助行动,出实招、办实事、求实效,用一系列有温度、有力度、有精度的救助举措,为遇困人员构筑温馨港湾。

做好物资储备,强化硬支撑

郑州市救助管理站提前谋划、周密部署,聚焦遇困人员需求,提前采购、动态清点、按需补充各类救助物资,做好物资储备工作;结合往年寒冬救助工作经验,重点储备棉被、大衣、棉帽等,并备足方便面、饮用水等,还准备了感冒药、冻疮膏等常用药品,确保全方位满足遇困人员御寒需求;对物资实行分区分类管理,并建立动态管理台账,安排专人负责人库、出库、盘点工作,实时更新物资储备数量;在物资入库时,工作人员认真做好查验工作,

河南快递小哥 为患者派送一份“生命快递”



本报讯(记者 王红 文/图)昨日,河南顺丰速运快递员张杰(如图)顺利完成造血干细胞捐献,在寒冷的日子为血液病患者送去温暖的“生命快递”。

今年32岁的“快递小哥”张杰性格开朗、是个热心肠,多年来坚持无偿献血。2021年6月,他志愿加入中国造血干细胞捐献者资料库。

2022年初,张杰接到了初次配型成功的电话,积极配合完成了后续的高分辨率检测和全面体检,最终体检结果正好在5月20日出具。张杰说:“当时本以为能在那个‘特别有爱’的日子里完成捐献,却因患者病情变化未能入院,这曾一直是我心中的遗憾。”

这份惦念在2025年迎来变化。12月初,张杰再次接到配型成功的通知。张杰更加珍惜这次机会,从接到电话起就彻底戒掉了抽烟喝酒的习惯,半个月后顺利通过体检。

昨日,他终于“圆梦”。张杰表示,能为患者“快递”出一份特殊的“生命礼物”很幸运,祝愿对方早日康复,希望未来能有更多人加入志愿捐献行列,为更多血液病患者带去生的希望。

相关科普

非血缘关系造血干细胞捐献采用的是从外周血中采集造血干细胞,从捐献者手臂的肘正中静脉采集全血,通过血细胞分离机提取造血干细胞,同时将其他血液成分回输给捐献者体内。

采集造血干细胞如同采集成分血一样简单、安全,捐献量200毫升左右;耗材严格消毒、一次性使用;人体内的造血干细胞具有很强的再生能力,捐献后1至2周内血液中的各种成分可恢复到原来水平。

男子以酒代水“解渴” 致肝衰被紧急送医

本报讯(记者 黄柄锐)近日,郑州44岁男子因全身皮肤、眼白重度发黄,被紧急送往医院就诊。经医生诊断,该男子严重酒精性肝硬化伴肝衰竭,唯一生路便是肝移植。这一切的根源,竟是他4年来“把酒当水喝”的饮酒习惯。

据了解,近4年来,该男子口渴时不饮水,反而以高度白酒解渴,每日饮酒量远超健康标准,最多时一天能喝1斤以上。他虽出现晨起恶心、食欲减退、全身乏力等不适,却始终归咎于工作劳累,未及时就医检查,直至皮肤和眼白明显变黄、腹部胀痛难忍,才紧急前往医院就诊。

类似的悲剧并非个例。另一位41岁的男子因持续呕吐、意识模糊入院,同样被诊断为消化道出血伴血性休克,急性肝衰竭。据了解,该男子有20余年饮酒史,每天必喝1斤高度白酒,即便家人反复劝阻也无济于事,尽管医院启动了紧急抢救,动用了人工肝支持系统,但仍未能挽回他的生命。

1月21日,郑州市第七人民医院普外科一病区副主任李建锋告诉记者:“肝脏是人体代谢酒精的核心器官,90%以上的酒精需在肝脏分解。”酒精进入体内后,先转化为有毒的乙醛,再进一步分解为乙酸排出。长期每日大量饮酒,会让肝脏持续处于“超负荷解毒”状态,先引发酒精性脂肪肝,若不及时干预,会逐步发展为酒精性肝炎、肝硬化,最终可能导致肝癌或肝衰竭。每年因过度饮酒导致肝损伤的案例屡见不鲜。

李建锋介绍,守护肝脏健康,核心在于戒酒控酒、规避伤肝诱因、早筛早查与规律养护。他建议不饮酒或少饮酒,避免空腹饮酒与混饮,远离霉变食物、滥用药物及不洁饮食;高危人群每年筛查,普通人群每2年筛查;日常保持均衡饮食、规律作息、适度运动与情绪舒畅,从源头减少肝脏损伤,早发现、早干预,筑牢肝脏健康防线。

严把入口关,对御寒衣物的保暖性、食品药品的保质期、保暖设备的安全性等进行全面检查。

优化站内服务,打造避风港

全方位优化救助管理流程,开展精细化服务,把温暖和关爱送到遇困人员的心坎上,为他们打造安全温馨的避风港。郑州市救助管理站实行分区管理,聚焦不同受助人员的需求,开展个性化服务:对突发疾病人员,工作人员及时送医诊治;对有需要的遇困人员,工作人员、社工等提供心理疏导、法律援助、就业咨询、寻亲送返等服务;对儿童,设立了儿童活动区;对查询不到身份信息的长期滞留人员,按相关规定妥善安置。

该站还设置了应急床位,配备了充足的生活物资,按照“人性化接纳、精细化照料、规范化管理”模式,为遇困人员提供临时庇护服务。“感谢救助站,在我需要帮助的时候为我提供了这样一个温暖干净的落脚地方。”遇困人员张某说。张某是一名外来务工人员,已经与一家饭店签订了工作合同。在约定上班日之前的几天,无处可去的他选择到市救助管理站寻求临时庇护。

开展街面巡查,救助“不打烊”

气温下降,街头的遇困人员牵动着郑州市救助管理站工作人员的心。该站根据天气变化,积极调整巡查机制,加大对桥梁涵洞、地下通道、公园车站等遇困人员常出现、易滞留点位的巡查力度,实行“白天常态化巡查、夜间重点排查”的巡查模式,确保救助“不打烊”。

为提高街面救助效率,该站发挥全市救助管理总调度室统筹协调作用,健全快速响应机制,提升应急处置能力,形成“求助信息报送—及时处置—结果反馈”的救助管理闭环。同时,加强与公安、城管、人社、卫健等部门的协同配合,联合开展街面巡查,加强转介引导。对不愿入站接受救助的遇困人员,工作人员提供必要的食品、衣物等物资,告知求助方式,并做好后续跟踪劝导工作。

帮助寻亲返乡,架起团圆桥

帮助遇困人员寻亲返乡是郑州市救助管理站开展“寒冬送温暖”专项救助行动的重要内容,努力搭建一座团圆桥,助力他们早日回家:对身份信息明确的遇困人员,工作人员第一时间与其家人联系,告知相关情况,协商返

乡事宜;对暂时无法提供身份信息的遇困人员,通过全国救助管理信息系统、今日头条等平台及发布寻亲公告,会同公安机关通过人脸识别、DNA比对等技术手段开展寻亲工作。

“你们的帮助让我感受到了社会大家庭的温暖!”近日,回到家乡的遇困人员方某紧握着市救助管理站工作人员的手说。前不久,年逾50的方某被热心市民送至市救助管理站,工作人员发现她身体状况不太好,就第一时间将她送往定点医院进行救治。待病情稳定后,方某表示想回家。工作人员多方协调,将她平安送回家中。

促进多元参与,爱暖一座城

为进一步延伸服务触角,凝聚社会合力,郑州市救助管理站向全市发出“全城共暖”倡议,积极推动福彩销售站点等成为救助管理政策宣传的“窗口”,求助线索收集的“前哨”、温暖爱心传递的“纽带”,全方位、多层次、立体式织密救助服务网络,形成“政府主导、社会参与、多元协同”的救助管理工作格局。

去年,郑州市在300家福彩销售站点挂牌设立“温暖郑州‘救’在身边”志愿服务点,今年与社会组织共建100家志愿服务点,进一步织密服务网络。

郑在反诈

“免费送皮肤”“低价买装备”

@中小学生:

这样的“游戏福利”不要信

本报讯(记者 张玉东 通讯员 李东亚)“同学们,玩游戏时遇到‘免费送皮肤’‘低价买装备’的好事,可千万别急着答应!”1月21日10时,汝河路小学的一间教室里,课间时光被一场干货满满的“游戏反诈课堂”点燃。郑州市公安局二七分局淮河路派出所民警闫卫东带领辅警,针对近期频发的中小学生游戏诈骗案例,走进校园开展精准宣传,用真实案例、互动问答的方式,为孩子敲响防骗警钟。

现场互动直击痛点 真实案例引发共鸣

“你们平时玩游戏,有没有见过‘免费送史诗皮肤,账号低价转让’的广告?”课堂一开始,闫卫东的提问就精准戳中了学生的兴趣点,教室里立刻举起一片小手。“我刷到过,让加QQ群领取!”“游戏里有人说10块钱就卖我满级账号!”学生你一言我一语,分享着自己遇到的“游戏福利”。

“大家可别被这些‘好事’骗了!”闫卫东话锋一转,拿出提前准备好的案例卡片,“近期有个10岁的小朋友小雅,就信了免费送蛋仔派对皮肤的信息,加了QQ群后,对方说她是未成年人,账号被锁定了,不配合解锁就报警抓她和爸妈。小雅吓得偷偷拿了妈妈的手机,按对方要求开了屏幕共享,还把收到的验证码全发了过去,结果妈妈银行卡里43031元全被转走了!”

“哇,这么多钱!”“吓人了,我以后再也不加这种群了!”真实的案例让教室里瞬间安静下来,随后响起阵阵惊叹。

有学生举手提问:“民警叔叔,那游戏里有人买我的账号,让我加QQ私聊,靠谱吗?”“当然不靠谱!”闫卫东立刻回应,又分享了10岁男孩杨某的案例:杨某在闲鱼挂卖游戏账号,买家诱导他加QQ私聊,还发了虚假付款截图,接着让他扫“客服二维码”交1000元保证金,之后又以“账号冻结”为由骗走17696元,最后账号没卖掉,钱也打了水漂。

现场老师忍不住点赞:“现在不少孩子爱打游戏,这种针对性的反诈宣传太有必要了!民警用身边案例讲解,孩子们听得特别投入,比泛泛地说教管用多了。”

游戏诈骗套路拆解 防骗要点精准传递

为让学生清晰识破游戏诈骗的各种套路,闫卫东结合两起典型案例,拆解了两类高发游戏诈骗的核心手法,并给出精准提醒。

套路一:“免费福利”诱惑型诈骗

核心手法:通过游戏内弹窗、短视频平台、社交软件等渠道,发布“免费送游戏皮肤、装备、账号”的信息,诱导学生添加QQ群、微信好友,随后以“账号锁定”“需要验证”“缴纳手续费”等理由,要求学生提供家长手机、验证码,或开启屏幕共享,进而盗刷银行卡资金。

防骗要点:天上不会掉馅饼,游戏官方绝不会通过非正规渠道赠送高价道具;不添加游戏内陌生人的社交账号,不点击陌生链接,不向任何人透露家长手机、验证码;遇到“账号锁定”“报警追责”等恐吓,第一时间告诉父母或老师。

套路二:“虚假交易”陷阱型诈骗

核心手法:在闲鱼、游戏社区等平台发布“低价收/出售游戏账号、装备”的信息,诱导学生脱离官方平台私下交易,通过发送虚假付款截图、伪造客服页面等方式,以“缴纳保证金”“账号解冻费”“交易认证费”等名义要求转账,得手后失联。

防骗要点:买卖游戏账号、装备必须通过官方指定平台,坚决拒绝脱离平台私下交易;不扫描陌生人提供的二维码,不进入非官方的“客服页面”;任何要求先交钱(保证金、解冻费等)再交易的,都是诈骗;遇到对方说“操作失误”“需要充值解冻”,立刻停止沟通,及时求助。

利用消费券套现10余万元 因诈骗罪获刑

本报讯(记者 鲁燕)政府发放消费券旨在惠民促消费,但少数人恶意套现触碰红线。昨日,郑州市中级人民法院发布惠济区人民法院已审结的一起相关案件,用消费券套现的段某因诈骗罪获刑。

2024年10月,河南推出“消费满300元抵用100元”“消费满150元抵用50元”等金秋消费券,段某从肖某(另案处理)处购置绑定其银行卡的POS机上,虚构了自己无实际经营场所的惠济区某百货超市,将其伪装成消费券合作商家,为套现操作搭建平台。

为扩大套现规模,段某通过社交平台发布信息,专门招揽持有消费券的人员,并作出明确承诺:持券人无须进行实际消费,只需通过其提供的POS机办理消费券核销,即可变现。持券人先自行支付本金后,不仅能够全额拿回本金,还可获得消费券变现后的分成收益。这一操作吸引不少持券人参与。通过这种虚构交易、循环套现的手段,段某某套取财政补贴资金10余万元,非法获利3.4万余元。

段某的异常交易行为很快引起商务主管部门的警惕,相关线索迅速移送至公安机关。案件移送审查起诉后,检察院以诈骗罪向法院提起公诉。

法院审理认为,段某以非法占有为目的,通过虚构经营场所、编造交易方式,骗取政府消费券补贴资金,数额巨大,其行为已构成诈骗罪,依法应予惩处。综合考量段某的犯罪事实、情节、社会危害性以及认罪悔罪态度,法院采纳了检察机关的定罪量刑建议,最终判决段某犯诈骗罪,判处有期徒刑三年,缓刑三年,并处罚金3万元。

提醒:

消费券是公共财政资金,不容侵占。虚构交易套现不仅违法,更严重损害政策公信力,必将付出法律代价。法官提醒,要依法合规使用消费券,珍惜政策红利,切勿因一时贪念身陷违法犯罪泥潭。无论是个人还是商户,都应自觉抵制套现等违法行为,共同守护消费券政策的良性运行与市场公平环境。

冰雪中有白衣战士在默默守护

本报记者 王红 通讯员 张晓华 崔冰心

连日来,随着冰雪寒潮来袭,省会气温骤降至-9℃,医院悄然成为另一个没有硝烟的“战场”。在河南省人民医院,一群白衣战士正默默守护着生命的通道。

风雪夜 生命线上的疾驰

1月18日,雨雪让地面结了一层薄冰。

当天,河南省人民医院急救人员接诊了14名患者,一半以上是意外摔倒引起的外伤。患者以中老年人为主,几人因髋部、腰部骨折需进一步住院治疗。

1月19日夜晚,大雪纷飞中,陶豫东、张鸣、袁显阳、乔团4名急救人员先后6次出诊。患者包括急性脑血管病、酒精中毒、腹痛胆囊结石、高热、腹痛梗阻、眩晕症等各种急症。其中,一名50多岁男子在喝下1斤多白酒后,昏倒在路边雪地。急救人员赶到时,患者因为误吸、失温面临生命危险。经及时有效抢救,目前患者已恢复正常,生命体征平稳。

在平原城乡一体化示范区,北院区急诊科医护人员冒着风雪先后7次出诊,让一氧化碳中毒等危重患者转危为安。

1月19日21时许,韩董庄镇吴厂村一名69岁的老人在家用煤炉取暖时,不慎发生一氧化碳中毒。接到

栓。室内外巨大的温差频繁切换,也会持续对血管造成考验。

另一个容易被忽视的原因是冬季呼吸道感染高发。发烧、咳嗽、肺炎等感染会引发全身炎症反应,让血液处于更易凝结的状态,同时加重心脏负担,这些都会间接增加卒中风险。

防滑毯 铺就安全就诊路

为让患者在大雪天气能够安心就医,医院采取了一系列措施。

在门诊东区西,长长的红色防滑毯,从门诊楼前延伸到候诊区。门诊大厅内,保洁人员持续清洁地面上的雪融水,保持干爽安全。医院在主干道实行“撒、扫、堆、运”全流程机械化清雪,组织3个院区110名物业人员按照责任区域,连夜清雪除冰,确保生产生活秩序正常。

医院还开展防滑应急、伤员转运配合等专项培训,对院区道路、台阶、坡道等易滑区域提前铺设防滑垫,加装警示标识,24小时值班值守,重点排查屋面结冰、树枝倒伏等隐患,确保患者安全就诊。

96195综合服务中心接线员24小时在线,回应患者就诊遇到的难题。每一个电话的接听,每一块防滑垫的铺设,每一次风雪中的出诊,只为守护患者生命健康。