

# “幻乐之城”魅力绽放湄南河畔

## 中牟文旅亮相泰国国际旅游展

本报讯(记者 卢文军 通讯员 宁越 文/图)近日,第31届泰国国际旅游展在曼谷诗丽吉皇后国家会议中心举办。作为国家文化和旅游部“你好!中国”主题展区的重要组成部分,河南郑州文旅展区备受瞩目,中牟携黄河文化深厚底蕴与“幻乐之城”特色IP精彩亮相,向东南亚乃至全球游客展现中原文旅崭新风貌。

泰国国际旅游展是东南亚地区极具影响力的专业文旅盛会,亦是开拓区域文旅市场、深化国际合作的关键平台。本届展会参展规模、观展人次上均创下优异成绩。中国展区融合传统民俗文脉与现代文旅业态,尽显东方风韵与时代活力,成为展会现场的核心亮点。

中牟紧抓此次国家级展示机遇,以鲜明的品牌IP、丰富的展示载体,通过文旅宣传片、精品宣传册及特色文创展品,集中推介具有河南·戏剧幻城、建业电影小镇、郑州海昌海洋旅游度假区、郑州方特旅游度假区等项目,同步展示空袭文化等非遗瑰宝,全方位彰显“中国主题乐园第一县”的产业实力与多元文旅业态。

展会期间,中牟参展工作人员向来宾客



泰国国际旅游展上的文旅资源展示

商推介精品旅游线路,解读旅游服务配套与优惠政策,细致解答各类咨询问题。众多泰国文旅机构、知名旅行社对中牟文旅产品与发展前景寄予认可,主动对接洽谈,围绕客源互送、线路共建、联合营销等核心领域深入交流,达成多项初步合作共识,为中牟深耕东南亚文旅市场、推进跨境文旅合作筑牢坚实基础。

近年来,中牟坚定不移推动文旅融合高质量发展,倾力打造“中国中牟·幻乐之城”城市文旅品牌,构建起集文化体验、主题游乐、休闲康养、研学度假于一体的全域旅游产业体系,综合实力持续攀升,成功跻身全国旅游综合实力百强县。同时,中牟不断完善国际化旅游服务体系,依托过境免签政策,优化多语种服务、跨境支付、智能导览等配套设施,持续拓宽国际文旅“朋友圈”,入境旅游市场保持稳步增长态势。

此次亮相泰国国际旅游展,是中牟文旅主动走向国门、拓展海外市场的重要实践,既显著提升了“幻乐之城”的国际知名度与美誉度,更以文旅为纽带,搭建起中牟与泰国及东盟地区文化交流互鉴、产业协同共赢的重要桥梁。

# “红色管家”优服务 基层治理添动能

本报讯(记者 景静 通讯员 郑玲)在二七区京广路街道天馨社区,总能看到身穿红马甲的党员志愿者们穿梭于楼院之间,他们或是排查安全隐患,或是上门为老人办理业务,或是走访企业答疑解惑……2025年以来,天馨社区以党建为引领,创新构建“红色管家”服务体系,依托网格化管理,精准对接社区平安建设、企业服务、特殊群体的多元化需求,用“红色服务”打通联系群众、企业的“最后一公里”,为幸福社区建设注入强劲动力。

平安是民生之本。社区建立“党组织牵头、网格吹哨、多方响应、闭环处置”治理机制,组建由党员、网格员、物业、志愿者构成的“平安守护队”,常态化开展治安巡逻、隐患排查、矛盾调解工作。同时,从消防安全演练、反诈禁毒宣传,到电动车规范停放管理、低温雨雪冰冻天气应急准备,社区通过多种形式筑牢安全防线,让居民“出门放心、居家安心”。

社区服务不仅围绕“家门口”,也主动走进“厂门口”。网格员化身“企业服务专员”,推行“一企一档”管理模式,变被动受理为主动问需。针对企业反映的招工难、融资难等问题,社区搭建“政企连心桥”,联合相关部门举办招聘会,银企对接会,精准推送惠企政策,协助排查安全隐患、调解劳资纠纷,为企业营造稳定有序的发展环境。

针对老年人、残障人士等群体办事不便的难题,社区依托“红色管家”队伍,全面推行“上门办、帮代办”服务模式。由党员骨干、网格员组成的“红色代办队”,常态化提供高龄认证、医保缴纳、代购代办等“跑腿式”服务。“志愿者们上门帮我办好了高龄补贴,真是帮了大忙!”独居老人王奶奶感激地说。社区用工作人员的“多跑腿”,换来群众的“少跑路”,把温暖真正送到了居民心坎上。

下一步,天馨社区将持续深化党建引领基层治理创新,不断完善“红色管家”服务体系,进一步加固平安防线,拓展助企维度,优化代办服务,全力打造党建有力、服务优质、平安宜居的幸福社区,让红色力量在基层扎根,让民生福祉持续提升。

# 走基层 送健康 文艺展演温暖“夕阳红”



本报讯(记者 史治国 通讯员 郑明晓 文/图)1月28日,荣阳市体育活动中队和荣阳市老年人体育委员会积极响应“新时代银龄志愿者服务行动”的号召,组织文艺志愿者队伍到荣阳市社会福利中心进行走基层、送健康文艺展示活动,并向入住社会福利中心的老人捐赠了一批棉马甲和围巾,以表达社会各界对孤寡老人的关爱。由荣阳市广场舞专项委员会和柔力球专项委员会组织的12支志愿者演出队伍200多人参加展演(如图)。活动中共展示了12个节目,有歌颂祖国的《祖国您好》,有节奏欢快的盘鼓《红红火火马到成功》,有开心炫舞队表演的小品《相亲》,引得老人捧腹大笑。志愿者们以饱满的热情、精湛的演技,为近300名老人和服务人员带来了欢乐。

# 纠治物业管理顽疾 办好群众关切事

本报讯(记者 史治国 通讯员 姜艳艳)“终于用上了真正的自来水,水压降了、水质有保证,我们都很满意!”近日,荣阳市乔楼镇南苑春光小区居民向该社区纪委监委回访工作人员讲述着小区的新变化。

据了解,前一段时间,荣阳市纪委监委“职能部门作风评议”平台收到市民留言,南苑春光小区居民常年使用自备井高价水,物业公告拟再涨水价,并收取智能水表改造费用。

群众期盼处正是监督发力点。荣阳市纪委监委运用“访、听、看、查”四步工作法走访了解到,市政自来水管网已铺设至该小区但未入户,随即组织相关职能部门开展“组组会商”研判,分析找症结,针对城区自备井承压不力、职能部门之间互相推诿、物业乱收费等问题,采取联席会议调度机制打通堵点难点,解决了1774户居民自来水管网接入难、水费贵问题。同步制定监察建议,对相关部门不作为、慢作为等问题进行约谈,并制发限期整改通知书。

物业服务事关千家万户。荣阳市纪委监委综合分析信访举报、巡视巡察反馈、“12345”政务服务便民热线等渠道反映,聚焦物业服务不到位、公共收益收支不透明、职能部门履职不尽责等内容,构建横向联合、纵向联动的立体式监督模式,通过体验监督、专项检查、“回头看”等方式专项整治。截至目前,荣阳市纪委监委督促纠正涉及77个小区水电气收费、停车充电、消防安全、装修保证金返还、维修资金使用等群众身边“关键小事”185个,推动82个小区建立公共收益账户,清缴追回公共收益资金47.6万元,切实维护了居民的合法权益。

# 中医药文化扎根基层 赋能区域健康事业发展

本报讯(记者 刘伟平 景静)近日,由二七区卫生健康委主办,二七数据科技有限公司、药创(河南)医药科技有限公司联合承办的“中医药文化扎根基层暨敬生中医药文化讲堂”活动圆满落幕。活动汇聚公共基层医疗骨干,旨在推动优质中医药资源与文化植根社区,为区域健康事业注入传统智慧的时代活力。

本次活动聚焦基层医务人员中医药能力提升,特邀业内专家授课。河南中医药大学教授崔应珉以《中医理论框架下的文化思考》为题,阐释阴阳五行等核心理论的临床指导价值,为基层医者提供理论支撑与实践思路。全国著名中医药文化专家许敬生分享《古籍阅读漫谈》,以深厚学养拆解晦涩典籍,传授阅读方法与精髓,帮助基层医者打通古今认知壁垒。两场讲座深入浅出,精准对接基层医疗实践需求。

作为二七区深化“政、院、企”协同模式的生动实践,此次活动搭建起专家学者与基层一线的直接对话桥梁,展现了社会力量共同参与中医药事业传承发展的良好局面,为基层中医药服务能力提升注入了新动能。

# 写春联 送祝福 贺新年



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 龚鑫媛 文/图)为传承中华优秀传统文化,营造喜庆祥和的迎春氛围,1月29日,中原区棉纺路街道方圆经纬社区在社区图书室举办了“翰墨传情社区,春联送福贺新年”写春联送福字主题活动(如图)。活动邀请辖区书法爱好者和专业书法家现场挥毫,为居民送上满满的新春祝福。

# 稳经济 促发展 强信心

## 精准监督破难点 筑牢规范“防火墙”

# 惠济区政务服务暖心又高效

本报讯(记者 王军方 通讯员 郭海滔)“现在来大厅办事,工作人员服务热情、流程规范,遇到问题还能及时得到解决,体验感越来越好了。”近日,在惠济区政务服务大厅办理企业注册业务的张先生,对大厅高效规范服务竖起了大拇指。2025年以来,惠济区政务服务大厅聚焦政务服务标准化、规范化、便利化建设,构建“制度+技术+群众+考核”多维监督体系,让政务服务更有温度、更有效率。

制度护航,筑牢规范服务“防火墙”。大厅立足实际,建立“查改优”闭环监督机制,聚焦审批服务、窗口作风等重点领域,推动职能部门精准排查并整改问题40个,实现“发现—整改—优化”全流程闭环管理。严格落实首问负责、一次性告知、一窗受理等制度,推行“四级联动”红黄牌超期办件月通报和

卷宗评查机制,持续规范服务流程。强化人员管理监督,严格执行窗口人员请销假、考勤等制度,每日不定时巡查人员在岗履职情况,以严考核倒逼服务质量提升。

科技赋能,激活智慧监督“新引擎”。大厅积极拥抱数字化变革,升级智慧监管手段,利用高清摄像头与智能分析系统,实时监测窗口服务行为,精准识别并预警“黑中介”“黄牛”等干扰秩序行为;探索推动AI大模型技术与政务服务深度融合,创新推出本地化智能政务助手,依托其强大的语义理解和情景识别能力,精准解析企业群众办事诉求,智能匹配高频政策与办事指南,提供7×24小时在线交互服务;针对复杂事项,构建“线上智能预审导办、线下窗口精准承接”服务闭环,实现“线上问得清、线下办得快”的协同服务新格

局。同时,持续深化“互联网+政务服务”改革,推动全区43个部门业务系统与市政服务平台数据互联互通,对1604项区级政务服务事项实行动态化、全流程监督管理,确保审批行为全程阳光、环节可追溯、责任可倒查。

开门纳谏,搭建群众监督“连心桥”。大厅构建“好差评+电话回访”双评价机制,畅通线上线下评价渠道,实现评价、反馈、整改、监督全流程闭环,确保差评整改率100%。优化“有诉即办”服务专窗功能,完善配套服务机制,累计受理并解决群众各类问题36起,处理“有诉即办”事项4件,响应率和满意度均达100%。

如今的惠济区政务服务大厅,窗口服务形象持续向好,办件时效较以往提升40%,群众满意度连续4个季度保持在99.8%以上。

# 跨部门联合 打通项目审批“最初一公里”

本报讯(记者 刘地 通讯员 姚晓娜)“您好,我们计划投资一个项目,想办理企业投资项目备案,请问需要准备哪些材料?网办流程该怎么操作?”日前,在高新区政务服务大厅综合受理窗口,高新区经济发展部、审批服务局“一把手”与前来办事的企业人员,从登录系统到上传材料,逐环节体验“一窗受理”服务流程,感受一件事集成办、一件事简办办的服务实效。这不是普通的企业咨询,而是一次特殊的“陪办体验”——高新区审批服务局联合经济发展部创新开展的“我陪群众走流程”活动现场。

与传统“听汇报、查台账”的督导方式不同,此次“我陪群众走流程”聚焦“找问题、优服务、促招商”核心目标,重点检验审批流程是否精简高效、部门协同是否衔接顺畅、办事指南是否清晰易懂。体验过程中,“一把手”既以普通办事者的视角感受流程便捷度、服务舒适度,又以管理者的站位排查机制设计缺陷、服务供给短板,直击项目建设从备案到审批的关键堵点,为后续优化服务、推动一件事全链条办理找准靶向。

“系统跳转不够顺畅,能否进一步优化?”“部门间数据共享是否可以实现自动推送?”在陪同企业办理项目备案

时,经济发展部负责人边操作边询问,现场记录下系统衔接、材料复用等方面的具体问题;审批服务局负责人则重点关注“一窗受理”的实际效能。“‘我陪群众走流程’不是一阵风,而是优化政务服务、助力招商引资的长效机制。”高新区审批服务局负责人表示,此次联合活动不仅推动项目建设服务提质增效,更成功打通“招商—落地—服务”的衔接断点。经济发展部从项目引进阶段就提前介入,审批服务局同步跟进服务准备,让政务服务与企业需求、园区服务工作精准对接,夯实“一件事”高效办的服务基础。

# 会思考的社区“逆生长”?

## ——23年老小区给出答案

本报记者 王翠 鲁慧

绿荫掩映下的智能水表无声守护独居老人,AI摄像头24小时自动拦截安全隐患,居民在手机上点几下点个票就能更新儿童滑梯……这不是科技电影,而是一个交付23年老小区——金水区鑫苑名家的日常。另一边,社区智慧运行中心大屏上,274路摄像头正实时扫描着社区的每个角落。“过去3年我们处理了1500多起预警事件,其中98%在30分钟内解决。”社区工作人员指着一组跳动的数据说。在屏幕另一端,一位外卖骑手正在“鑫苑驿站”给手机充电,他还有个新身份——社区流动网格员。

## 守护,从智慧水表到AI之眼

“那天水表自己‘报警’了。”提起不久前的一幕,16号楼熊阿姨的女儿仍心有余悸。智能水表监测到老人家中长时间无用水记录,系统立即发出预警。

社区网格员在20分钟内上门查看,发现老人只是在熟睡。但这样的“虚惊一场”,却让居民真切感受到了科技的温度。

在社区智慧运行中心,三维数字大屏构成了社区“数字大脑”。当电动车试图进入电梯时,AI系统会在0.1秒内识别并控制电梯暂

时运行,同时向物业中心发送警报。“过去靠人防,现在技防+人防。”金水区智慧办主任介绍,274路AI摄像头搭载7类智能算法,像神经末梢覆盖整个社区。

高空抛物可溯源至具体楼层,消防通道占用会触发自动告警,甚至连垃圾满溢都能识别预警。

从去年12月系统升级至今,这套系统已自动生成并处置500余个预警工单,平均响应时间20分钟,重大安全事故保持零纪录。

治理,“红色引擎”驱动多方联动

“没想到,手机上点个票,楼下多年的儿童滑梯真的更新了!”13号楼的张先生指着崭新的游乐设施,语气中带着惊喜。

这背后是社区创新的“交叉任职”机制——物业党委书记兼任社区党委副书记,社区干部下沉物业指导工作,党建工作与物业服务深度融合。

每月一次的“小院议事厅”成为社区治理亮点。简单议题通过小程序投票,复杂问题则邀请“五员一律”(法官、检察官、警官、民调员、律师)线下协商。

今年已完成的77个议题中,从儿童设施更新到公共收益使用,居民真正实现了“自己的事情自己说了算”。

“六联”机制则将各方力量拧成一股绳:党员队伍联动、居民事务联议、重大问题联调……形成共建共治的“全链条”。

社区书记常海芳说:“我们探索的‘党建+志愿积分’模式,让居民参与服务可获得‘鑫豆’积分,兑换商户优惠,激发了社区活力。”

## 焕新,从被动响应到主动服务

下午4点,小学门口出现了几位特殊“家长”。他们是社区“临时家长服务队”成员,通过“鑫一家”小程序接受预约,将无人接送的孩子安全带回社区“四点钟课堂”。

这是鑫苑社区“未诉先办”的一个缩影。针对双职工家庭痛点,社区主动推出这项服务,解决了近百个家庭的难题。

在商业街上,曾经的“问题墙”已变身“同鑫共筑”主题墙。160余家商户纳入“联防联控”机制,每月“繁花市集”为商户拓宽销路,也为居民带来便利。

金水区智慧办的介入为社区转型注入新动力。通过数据智能比对,80岁以上老人的高龄津贴实现“无感认证”,认证率从手动操作的不足70%提升至91%。

“我们为7户独居老人安装了智能水表,这只是开始。”智慧办工作人员表示,“未来还将拓展智能燃气、一键呼叫等更多适老化改造。”

## 融合,数据赋能让幸福可量化

傍晚时分,“鑫苑驿站”陆续迎来休息的外卖骑手。这里不仅提供充电、饮水服务,还成为收集民情的前哨站。目前已有26位骑手加入社区志愿队,累计上报问题30余件。

停车难曾是居民的烦恼之一。通过智慧平台整合周边资源,现在居民找车位时间从平均15分钟缩短至5分钟。

“住在小区23年,眼见着它越来越好了。”一位老业主感慨,“每天带孙子在小区遛弯,公园都不用去了。”

数据见证着变化:诉求解决率从65%跃升至96%,满意率从72%提升至98%,居民活动参与率达到了36%。这些数字背后,是4376户、11388名居民切实提升的获得感。夜幕降临,社区广场上响起音乐,居民们跳起广场舞,孩子们在刚安装的游乐设施上嬉戏。

走进今天的鑫苑社区,23年的时光没有留下斑驳痕迹,反而沉淀出从容与活力。“邻里节”连续举办了23届,金婚庆典见证着岁月温情。老人在“银发助餐点”边吃边聊,孩子们在“四点钟课堂”完成作业。

技术有温度,治理有精度,社区有黏度——这个老小区的“逆生长”密码,写在一组组提升的数据里,更写在每一位居民的的笑容中。