

关注春运

春运启幕！ 郑州铁路全力护航“回家路”

本报讯(记者 张倩)2月2日,2026年春运正式启动。自2月2日起至3月13日,为期40天国铁集团郑州局预计发送旅客2443万人,同比增长3.34%,计划增开临客列车356列。

**出行需求旺盛,高峰日
预计发送旅客96.4万人**

根据车票预售情况,国铁集团郑州局春运预计发送直通旅客1142万人,同比增长3.78%,发送管内旅客1301万人,同比增长2.95%。节前主要为到达客流,以郑州发往省内地市为主,其中郑州往洛阳、南阳、周口、信阳、驻马店、商丘、安阳等地市客流高峰明显,预计2月14日会迎来节前客流高峰,发送旅客60.6万人。节后主要为出发客流,省内地市返郑客流及往北京、沪杭、广深等方向的务工和学生客流高峰明显,预计2月24日会迎来节后第一个客流高峰;随着学生返程客流增加,预计3月7日会

迎来节后第二个客流高峰,高峰日最高发送旅客可达96.4万人,旅客发送数较2025年春运高峰日同比增长15.4%。

**实行高峰运行图,运能
同比提高7.7%**

为服务旅客便捷有序出行,国铁集团郑州局发挥“米”字形高铁网优势,春运期间实行高峰运行图,采用“基本方案+应急方案”的梯次运力方案,加大热门方向和重点区段运力供给,计划开行旅客列车1781列,其中图定列车1425列、临客列车356列,开行列车数较2025年春运增加127列,运能同比提高7.7%。同时,优化大站快车开行方案,在京广高铁安排郑州—北京西G372次、郑州东—广州南G423次、郑州东—深圳坪山G419/22次等标杆动车组列车17列,在京沪高铁安排郑州—上海虹桥G86/3次、上海虹桥—郑州东G84/5次、G80/1次标杆动车组列车3

列,旅客出行效率进一步提高;向北京、上海、杭州、广州、深圳、南宁等方向开行夜间高铁63列,适时组织加开东北冰雪旅游专列和海滨度假旅游专列。

**推出多项便民举措,出行
体验不断提高**

春运期间,国铁集团郑州局聚焦旅客出行新需求新变化,个性化推出多项便民利民惠民举措,让旅客出行体验更美好。管内车站候车区域全部配备五孔电源插座及USB/Type-C双接口,满足旅客手机、电脑等电子设备应急充电需求;全部车站卫生间水龙头安装暖手宝,保证旅客随时使用温水净手;推广静音车厢至除动卧外的全部“G”“D”动力分散动车组列车;开办老年旅客电话订票业务,60周岁及以上老年人可致电12306客服订购春运期间的火车票,自主选择线上或线下方式支付票款,方便老年旅客购票出行;将郑州车站、郑州东

站、洛阳龙门站、商丘站纳入“轻装行”车站,为旅客提供行李暂存、取送等服务。同时,加大春运票价优惠折扣,动车组列车最低优惠幅度至2折;明确新增乘车积分有效期延长至2年,方便会员旅客更有效地使用积分;推行12306官方购票渠道限时免费退票服务,旅客购票支付成功30分钟以内且在开车前4小时以上的,可线上自助办理退票的误购退票业务,不收取退票费。

铁路部门温馨提示,春运期间旅客出行意愿强烈,部分热门地区和时段客流高度集中,运力和需求矛盾突出,会存在车票紧张的情况,旅客朋友可选择错峰出行,或使用铁路12306的候补购票、中转换乘等方式出行。部分车站高峰时段客流较大,请及时关注天气变化和出行服务信息,预留充足时间进站乘车,严格按照规定携带随身物品,按照车票标注的车次、日期、区间、座号有序乘车,切勿“买短乘长”,共同维护良好出行环境。

公交开通年货 采购惠民专线

本报讯(记者 张倩)随着春节临近,郑州市民采购年货的热情持续升温。为满足市民一站式采购需求,昨日,郑州公交正式开通地铁4号线郑州站至郑州国际农产品交易博览中心的年货采购公交惠民专线,以“公交+地铁”的精准接驳模式,打通市民采购年货的“最后一公里”,让年味与便捷相伴而行。

此次专线的开通,源于郑州公交对民生需求的敏锐洞察。郑州公交相关负责人在前期调研中发现,姚庄、郎庄新区等南部城区居民前往郑州国际农产品交易博览中心采买年货,需多次换乘公共交通,耗时又费力,自驾还面临堵车、停车难等问题。针对这一民生诉求,郑州公交相关负责人第一时间与郑州国际农产品交易博览中心取得联系,双方就线路规划、运营时间、服务模式等细节反复磋商,结合农交博中心2026新春年货节的举办时间与客流特点,量身打造出两条专属年货采购惠民专线。

此次开通的两条年货采购专线,沿途覆盖姚庄、郎庄新区、富田九鼎及南曹乡周边区域,精准契合居民前往郑州国际农产品交易博览中心的通勤与购物出行需求,每日8:00至18:00不间断运行,发车频次为20分钟一班,同时推行“招手即停”的灵活运营模式,高峰时段还将根据客流需求实时加密班次。对于片区市民而言,从郎庄地铁站下车后,可无缝搭乘该惠民专线直达郑州国际农产品交易博览中心,轻松实现“公交+地铁”一站式采购体验。

据了解,郑州国际农产品交易博览中心汇聚了全国各地的优质农产品,涵盖生鲜果蔬、米面粮油、特色年货等品类。这条公交惠民专线的开通,不仅提升了市民采购年货的幸福感和获得感,也为农贸商圈注入了交通活力,助力区域农产品交易产业提质增效。

两种罕见植物 首次花开绿城

本报讯(记者 裴其娟 黄炳旭 通讯员 陈晓蕾 文/图)立春将至,由郑州植物园迁地保育的两种罕见植物首次开花,一种是比常见的迎春花更执着的报春“使者”——陕西羽叶报春,另一种是“太行山三大绝壁奇花”之一的太行花。两种植物开花,不仅送来春的消息,更证明郑州植物园已为珍稀濒危物种建立了有效的迁地保护途径。

陕西羽叶报春是报春花科(Primulaceae)报春花属(Primula L.)二年生草本植物,于1904年被发现,此后消失近百年,模式标本也在二战中被毁,之后的100年间,再无人采集到陕西羽叶报春的标本,植物学界普遍认为其已经灭绝。2006年,在湖北发现本种,2015年于陕西再次发现本种。目前,陕西羽叶报春只在湖北省和陕西省有野生种群的分布。由于种群数量少,分布狭窄,陕西羽叶报春被列为陕西省地方重点保护植物,近年来在郑州植物园保育成功。

太行花是我国特有的珍稀物种,1974年在河南省修武县一斗水和茱萸峰首次被发现。后来经过俞德俊、李朝奎等植物学家研究鉴定,确定为蔷薇科全新的属——太行花属,为古老的子遗种,1980年在植物分类学报正式发表并写入《中国植物志》蔷薇科中,成为我国特有的单种属稀有物种,已被列入国家二级保护植物名录,对太行花开花迁地保护与繁育工作具有重要的生态价值。

“这两种罕见植物在郑州植物园成功保育并开花繁育,是郑州植物园迁地保护工作的里程碑。”郑州植物园工作人员说,通过持续引种与繁育,郑州植物园为珍稀濒危物种建立了有效的迁地保护途径,为生物多样性保护提供了重要实践案例。



陕西羽叶报春



太行花

违规燃放储存烟花爆竹 警方通报4起典型案例

本报讯(记者 张玉东)近期,郑州公安机关联合相关部门严厉打击烟花爆竹违法行为,并通报了4起典型案例。

1月23日,郑州市公安局郑东新区分局民警在工作中发现,祁某、赵某违规燃放烟花爆竹,因违反《郑州市禁止燃放烟花爆竹规定》,祁某、赵某被依法行政处罚。1月23日,郑州市公安局郑东新区分局民警在工作中查获,张某某非法储存烟花爆竹。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》,张某某被依法行政拘留。1月23日,郑州市公安局郑东新区分局民警在工作中发现,赵某违规燃放烟花爆竹。因违反《郑州市禁止燃放烟花爆竹规定》,赵某被依法行政处罚。1月25日,郑州市公安局郑东新区分局民警在工作中查获,彭某非法运输、储存烟花爆竹。根据《中华人民共和国治安管理处罚法》,彭某被依法行政拘留。

目前,郑州市全域为禁放区,任何时间、任何地点均禁止燃放烟花爆竹。非法生产、运输、储存、销售和违规燃放烟花爆竹的,依据《中华人民共和国治安管理处罚法》《烟花爆竹安全管理条例》以及《郑州市禁止燃放烟花爆竹规定》的有关规定予以处罚,构成犯罪的依法追究刑事责任。郑州警方提醒广大市民严格遵守相关法律法规,若发现非法生产、运输、储存、销售和违规燃放烟花爆竹等行为,可立即拨打110、12345(政务服务便民热线)向公安、应急管理、市场监管、生态环境、交通运输、城市管理等部门进行举报,共同营造安全、文明的城市环境。

一名打扮喜庆的小朋友,面对镜头露出灿烂的笑容
郑州东站铁路公安民警在候车大厅为老年乘客提供指引服务



特警人员守护乘客出行安全
旅客有序进站

本报记者 李新华 周雨 摄于郑州东站

客流增长明显 郑州机场服务再加码

本报讯(记者 张倩)2月2日,今年春运第一天,郑州机场T2航站楼的客流明显增长,各民航保障单位启动了郑州机场春运服务保障举措,尽最大努力为广大旅客提供一个安全有序、高效便捷的航空出行体验。

根据郑州机场航班计划,郑州机场春运首日航班计划为681架次,比春运开始前的2月1日净增加近50架次。郑州机场从17个保障单位的报名者中,选出34名航空出行业务骨干组成郑州机场“我帮您”服务团队,专门为旅客提供服务。

据介绍,郑州机场多个停车场的5700多个车位已经准备就绪,随时方便停车,其中1号、3号停车场内设有充电桩可供新能源车主充电使用;对于乘坐出租车、网约车的旅客,郑州机场在综合交通换乘中心设置有上客区,即便是不知道上客区在哪

里,从到达厅出来后,旅客也可以通过简洁明了的交通指示牌,轻松到达出租车和网约车的位置。

对于乘坐机场巴士的旅客,春运期间,郑州机场巴士站推出了“春节车票提前购”活动,乘客可以提前查询、购买春节期间(含除夕)的机场巴士(含大、小车)的车票。还可以提前选择座位,购买机场巴士车票超简单:微信搜索进入“郑州机场巴士”小程序,就可选择线路、日期、班次,一键下单,轻松购票。

据了解,今年春运期间,郑州机场将执行客运航班2.5万架次,预计将有372万人次的旅客经郑州机场出行。南方航空、西部航空、深圳航空等11家航空公司在郑州增加的春运航班将超过2000架次,比去年春运增加了100多架次。

青春志愿行 温暖回家路

本报讯(记者 杨柳 通讯员 周文君)2月2日,2026年春运拉开帷幕。以“青春志愿行 温暖回家路”为主题的郑州青年志愿者助力春运“暖冬行动”启动仪式在郑州东站举行。

启动仪式上,全国劳动模范徐亚平结合自身服务经验作温暖寄语,鼓励青年志愿者们在奉献中书写青春。随后,青年志愿者代表集体宣誓,承诺践行志愿精神,用心服务旅客。团市委相关负责人表示,要全面落实团省委、市委市政府关于春运工作的部署要求,以“暖冬行动”为载体,切实提高服务水平,展现郑州青年的责任与担当,为平安春运、便捷春运、温馨春运贡献青春力量。

仪式结束后,青年志愿者迅速投身

服务一线。在郑州东站、郑州地铁重点站点的售票厅、安检口、候车区、出站通道等处,耐心提供咨询引导、行李搬运、重点帮扶等服务。在郑州东站西出站口,医疗机构准备了中药茶包、养生姜茶等“温暖套装”;爱心企业不仅送上中国结、保暖手套等物资,还连续一周为过往旅客免费送面。

据悉,为保障“暖冬行动”顺利实施,共青团郑州市委、郑州青年志愿者协会在春运启动前已通过线上渠道公开招募,吸引全市众多青年踊跃报名。春运期间,他们将在郑州东站、郑州地铁主要站点等人流密集区域,持续开展秩序维护、引导咨询、便民帮扶、应急支持等志愿服务,让这个春运更加有序、充满温情。

一杯姜糖水 暖手更暖心

本报讯(记者 张倩)为了让返乡市民感受到春运途中的别样温暖,2月2日一大早,来自郑州公交“海燕”党员先锋队的志愿者们再次行动起来,在位于南三环京广路的公交站台设立暖心服务点,为返乡游子及户外工作者送上热气腾腾的姜糖水,以暖心举动温暖春运回家路。

“一杯姜糖水,暖手更暖心,欢迎大家免费品尝……”南三环京广路站郑州客运南站。早上9点,春运期间出行的市民和乘客逐渐增多。在公交站台,志愿者们一边将一杯杯热气腾腾的姜糖水递到乘客手中,一边为大家发放安全乘车与文明出行手册,提醒市民留意春运出行安全。

据志愿者周海燕介绍:“每年春运返乡都是深深烙印在我们内心深处的

最温暖时刻。每到这个时候,我们总会以自己独特的方式为春运贡献一份力量,而给市民送上暖手又暖心的姜糖水,则是源自我们连续8年的坚持。”红梨、鲜姜、红枣、甘蔗……熬制姜糖水的食材十分丰富,经过小火慢熬,尽显十足诚意。

“太甜啦,感觉心里暖乎乎的。真没想到在公交站台也能喝到热乎乎的姜糖水,这是我在春运路上遇到的第一份惊喜。”市民李女士开心地说。

周海燕表示:“这一杯暖意融融的姜糖水,不仅是春运旅途中的一抹别样温暖,更是我们多年来始终如一用心守候。希望每一位踏上春运回家路的乘客,都能怀揣温暖启程,满载平安抵达。愿春运路上的这份温暖,一路相伴广大市民的每一次平安出行。”



昨日,郑州市火车站消防救援大队联合郑州局集团有限公司郑州站、郑州铁路公安处郑州站派出所,开展“温暖回家路,消防护归途”护航春运消防宣传活动。
本报记者 汪森森 摄