

保障消费安全 提振消费信心

河南省消费者权益保护条例
修订草案公开征求意见

本报讯(记者 袁帅)为维护广大消费者根本利益,保障消费安全、提振消费信心,进一步融入服务全国统一大市场,近日,我省发布《河南省消费者权益保护条例(修订草案征求意见稿)》,面向社会公开征求意见,可在3月6日前,向河南省司法厅提出意见和建议。

不得运用数据和算法等手段损害消费者利益

《征求意见稿》明确,消费者依法享有安全保障权、知情权、自主选择权、公平交易权、获得赔偿权等各项权利,有权对侵犯消费者合法权益的行为进行投诉、举报,对消费者权益保护工作进行监督,提出意见和建议。

经营者以商业宣传、产品推荐、实物展示或者通知、声明、店堂告示等方式提供商品或者服务,对商品或者服务的数量、质量、价格、售后服务、责任承担等作出承诺的,应当履行承诺。

经营者提供商品或服务,应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供有关商品或服务的质量、性能、用途、价格、规格、有效期限、售后服务等相关信息,对消费者提出的询问作出真实、明确的答复。

按照《征求意见稿》,电子商务经营者不得在消费者不知情的情况下,运用数据和算法、平台规则等手段,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准;不得以虚构经营者资质、商品或者服务交易信息、流量数据、交易互动数据等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传。

《征求意见稿》要求,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

未经消费者同意,经营者不得向其发送商业性信息或者拨打商业性推销电话。

经营者决定停业或转让等应提前三十日公告

《征求意见稿》明确,商品或者服务不符合质量要求的,经营者应当依照国家规定或者约定履行退货、更换、重作、修理等义务。没有国家规定

或者约定的,自收到商品之日起七日内退货。在收到退货商品七日内退款,不得违反国家规定收取折旧费。

经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由。

同时,消费者无理由退货应当遵循诚实信用原则,不得利用无理由退货规则损害经营者和其他消费者的合法权益。

《征求意见稿》要求,经营者决定停业、转让或者迁移服务场所的,应当提前三十日在其经营场所、网站、网店首页等的醒目位置公告经营者的有效联系方式等信息,或以电话、短信、即时通信工具、电子邮件等有效途径告知消费者上述信息,并告知相关行政主管部门。

经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当征得消费者同意,不得默认选定,强制捆绑开通,并以显著的方式向消费者告知服务内容、截止日期、扣费金额、取消或者变更服务的途径等事项。

《征求意见稿》提出,通过上门推销、会议营销、集中授课、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、免费或者低价旅游等方式向六十周岁以上的老年消费者推销声称具有保健功能商品的,老年消费者有权自收到产品之日起七日内退货,且无需说明理由。

线上消费活动与线下一样受到保护

网购早已成为消费主力军,《征求意见稿》对此也有详细规定。

《征求意见稿》要求,电子商务平台经营者应当建立平台内交易规则、交易安全保障、消费者权益保护等管理制度,依法对平台内经营者的身份、地址、联系方式、行政许可等经营资格资质信息进行核验、登记、更新。

电子商务平台经营者应当依法完整地记录、保存平台上发布的商品或者服务信息、支付记录、物流、售后等交易信息,保存时间自交易完成之日起不少于三年。

网络直播营销平台应当对直播间运营者、直播营销人员进行身份信息认证,加强直播间内链接、二维码等跳转服务的信息安全管理。消费者通过直播

间购买商品或者接受服务发生争议时,网络直播营销平台应当提供直播间运营者、直播营销人员相关信息及有关经营活动等必要信息,网络直播营销平台不能提供相关信息的,应当承担相应的责任。

《征求意见稿》要求,网络游戏、网络直播、网络音视频、网络社交等网络服务提供者应当设置未成年人服务模式,依照国家有关服务时段、时长、功能、内容、充值付费等规定向未成年人提供网络服务,并以醒目、便捷的方式为监护人提供时间管理、权限配置、消费管理等功能。

网约车平台承担承运人责任,保证线上提供服务的车辆、驾驶员与线下实际提供服务的车辆、驾驶员一致。依法确定计程计价方式和网约车运价,明码标价,建立乘客投诉处理制度,不得存在价格违法行为。

外卖平台应当审查入网服务提供者的经营许可证,如实记录网络交易的名称、下单时间、配送人员、送达时间以及收货地址等订单信息,并保存六个月以上。

入网服务提供者应当具有实体经营门店并依法取得经营许可证,在网上公示商品或服务名称,不得超范围经营。

进一步健全消费者权益司法救济制度

《征求意见稿》指出,有关行政部门制定供水、供电、供气、供热、电信、有线电视、交通运输、教育、物业管理等涉及消费者权益的重大政策时,应当通过召开听证会或者其他方式听取消费者和消费者协会等组织的意见、建议,听证会的代表应有消费者代表和消费者协会等组织参加,其中消费者代表应当占三分之一以上。

人民法院应当健全消费者权益司法救济制度,完善消费纠纷集体诉讼、公益诉讼、小额诉讼,优化消费民事公益诉讼与公益诉讼衔接机制。对侵害众多消费者合法权益的行为,人民检察院可以依法向人民法院提起公益诉讼。

《征求意见稿》提出,各级人民政府应当加强消费者协会组织建设,对消费者协会履行职责予以必要的人员、经费等支持。

消费者组织不得从事商品经营和营利性服务,不得以牟利为目的向社会推荐商品和服务,不得以牟利或者变相牟利为目的开展评比、评奖、授予荣誉称号等活动。

2025年全市普通公路
完成投资14.36亿元

为年度目标的159.5%

本报讯(记者 张倩)2月4日,记者从2026年全市普通公路工作会议上了解到,2025年,全市普通公路完成投资14.36亿元,为年度目标的159.5%。

其中,干线公路完成11.38亿元,农村公路完成2.98亿元。新改建干线公路53公里,完成农村公路路面工程167.782公里,超额完成省定民生实事任务。

项目建设全面提速。国道310西南段、国道310荣巩界等滞后项目成功销号,一批重点项目顺利完成交工验收或竣工决算。养护管理持续加强,累计投入约1.2亿元开展专项养护行动,路況水平明显改善,在公路“国评”中抽检路段优良路率达100%。

农村公路建设扎实推进。新改建农村公路97.782公里,持续推进“四好农村路”示范创建,推动农村公路与产业、旅游深度融合,有效带动沿线路县区产业发展。完成373个穿村过镇平交路口整治,农村公路列养率和自动化检测率分别保持100%和80%。

智慧交通与安全应急同步强化。积极推进省级数字化示范通道建设,新增42处交通量调查站点,实现19条国省干线公路交通量观测全覆盖。安全生产形势稳定,排查整改隐患1168处,组织应急演练6次,有效应对各类极端天气,保障路网安全畅通。

2026年是“十五五”开局之年,要锚定“路网加密、品质提升、服务升级”核心目标,重点实施“十大行动”:一是攻坚项目建设,开展畅通提质行动;二是攻坚穿城路段改建,破解生态环保难题;三是推进重卡充换电网络建设,助力绿色转型;四是深化养护改革,提升路况服务品质;五是推进农村公路升级,助力乡村振兴;六是加速智慧转型,培育发展新质生产力;七是强化安全应急,守牢安全发展底线;八是深化行业治理,优化发展环境;九是创新投融资模式,强化资金保障;十是强化党建引领,锻造过硬队伍。全年计划完成投资7.5亿元以上,新改建农村公路100公里,确保“十五五”实现良好开局。

这场年货节为消费者
带来线上线下双重惊喜

随着春节脚步临近,郑州大街小巷的年味愈发浓郁,各大商超纷纷推出年货节活动,点燃市民的采买热情。

走进丹尼斯多家大卖场,这里正在举行的年货节活动吸引了众多市民前来采购。漫步熟食区,色泽诱人的烤鸡、烤鸭与卤味等美食整齐排列,香气四溢;生鲜区中,新鲜的蔬菜水果、海鲜肉类品种丰富,令人目不暇接。

“这里的熟食种类多,而且看起来都很新鲜,我买了几只烤鸡,准备和家人一起分享。”一位正在挑选熟食的顾客说道。另一位驻足生鲜区的顾客则表示:“这里的海鲜品质很好,价格还实惠,我准备多买一些,过年时招待亲朋好友。”

除了线下实体店推出缤纷多彩的话

动,线上福利同样精彩。打开抖音团购,丹尼斯专属福利券已同步上线,涵盖海鲜、水果、牛奶、酒水等数十种商品,让消费者买得实惠又放心。

值得一提的是,2月6日至12日,丹尼斯年货节大场直播将如期开启,无论消费者身在何处,都能通过手机解锁这份“云上年味”。

除了线上直播和线下氛围的营造外,丹尼斯各大卖场还为消费者准备了新年惊喜。2月17日至2月21日,丹尼斯推出“新春纳福·好运加马”刮刮卡活动。活动期间,消费者只要在丹尼斯大卖场线下门店超市单笔消费满一定金额,即可凭购物小票参加大乐透活动,实实在在回馈顾客。

本报记者 成燕 安欣欣

郑东新区“周报”

郑东新区多点发力
绘就人口高质量发展新篇章

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 陈飞飞 焦文芳)人口是现代化建设最基本的支撑。昨日,记者从郑东新区了解到,去年以来,郑东新区聚焦人口管理、普惠托育等重点领域重点发力,以新担当新作为,在人口高质量发展征程上续写崭新篇章。

郑东新区精准施策筑牢人口管理根基。一方面,完善数据治理机制,依托省市人口信息平台构建三级联动核查机制,实行“每月核查、定期通报”,强化生育登记、住院分娩等关键环节数据协同采集,通过跨部门共享比对修正补全信息,确保数据鲜活准确。另一方面,升级数据流转监测效能,开发移动端采集系统实现信息实时上报核验,按“一人一卡、一户一档、多源采集、动态监测”原则,建立居民全生命周期个案档案,重点监测人口预警、帮扶落实、托育服务等核心信息。目前,信息完整准确率达99.5%,个案管理率达99.8%。同时,精准落实生育支持政策,深化与医疗机构协作,校校郑州市妇幼保健院分娩信息11835条,规范完成2655名出生人口登记,为政策落地提供坚实数据支撑。

郑东新区以扩容提质为核心优化普惠托育服务。一是健全政策体系,依据

《郑东新区托育机构办事指南及指引》明确备案标准与流程,推行“一次性告知、一站式服务”,通过排查宣讲、专人辅导等举措,推动57家托育机构完成备案,备案率同比提升40%。二是强化规范管理,借“托育机构质量评估专项行动”开展托育服务“五进”宣传,举办20场育儿专题讲座,发放5000份宣传手册,建立“日常监督+成效评估”机制,从设施安全、卫生保健等维度全链条监管。三是扩大普惠供给,通过新建、改建等方式,构建“公办引领、公建民营、民办公办”体系,现有托育机构119家、托位5775个,千人托位达5.84个,其中普惠托位5222个、占比90.4%,圆满完成民生实事,切实降低家庭养育成本。

郑东新区强化全链条保障,确保奖励扶助政策落地见效。一方面,规范执行机制,严格对标四级政策标准,细化城镇奖扶、农村奖扶、特别扶助“三项制度”流程,纳入民生实事统筹推进;建立“四查四看”督导机制,开展2次专项督查,整改问题12个,实现闭环管理。另一方面,精准资金发放,将奖扶资金纳入财政预算并设立专项账户,依托“一卡通”直达个人账户。2025年,确认奖扶对象39632人,发放补

助资金约3000万元,准确率100%。此外,深化健康关爱,每月为计生特殊家庭提供上门健康服务,开展“大手牵小手,健康路上一起走”活动,为425名独生子女、9708名计生家庭父母及93名特困对象提供免费体检,同步建立健康档案并给予个性化指导。

郑东新区靶向发力,让社会事业更具温度。养老服务方面,扎实推进省市民生实事,圃田幸福院完成养老中心转型,失能失智照护示范机构建成投用;45个城市社区“银发顾问点”全覆盖,52名顾问精准对接需求。完成养老服务人才培训56人次,新增技能人才105人、高技能人才7人,超额达标。构建“三级整治机制”,排查整改问题41个,追责问责10人,新建制度9项。开展12场消防培训演练,实现养老机构安全“零事故”,精准发放各类补贴,百岁老人慰问金及时足额到位。融合老年全链条健康体系,开展老年“六健”行动,服务老人6000余人,新增康复护理床位112张。结合重要节点开展义诊服务1万余人次,发放宣传资料3万余份。建立“线上申报+线下核验+动态复核”机制,2025年发放80周岁以上老人

高龄津贴263.32万元,发放及时率、准确率均达100%。排查识别特殊困难老年人388名,建立“一人一档”,通过“每月上门+线上补充”模式开展探访,筑牢安全保障网。

今年,郑东新区将聚焦三大重点推进人口工作。在构建新型婚育文化方面,依托多元平台,倡导适龄婚育、优生优育,推进婚俗改革,营造生育友好氛围。在推动托育服务提质方面,扩大普惠托位供给,深化托幼一体化建设,完善政策与监管体系。

在强化计生扶助保障方面,依托“郑好办”APP实现奖扶政策线上办理,持续开展特殊家庭护理补贴、免费体检等服务。同时,统筹推进全龄友好型社会建设,健全全生命周期人口服务体系,打造全域儿童友好城市。深化青年发展友好型标杆城市建设,完善青年创业、居住配套。积极应对人口老龄化,促进医养康养结合,扩大康复护理与安宁疗护供给,推进适老化改造,发展智慧养老与银发经济。强化人口国情国策教育,鼓励社会广泛参与,清理不良舆论,让“愿意生、生得起、养得好”成为社会共识,为郑州人口高质量发展贡献郑东力量。

青春志愿行
温暖回乡路

心志愿服务。他们主动为携带大件行李、行动不便的旅客伸出援手,全程护航旅客便捷进站、顺利乘车。与此同时,此次活动吸引了社会各界的青年志愿者广泛参与,医疗机构贴心准备中药茶包、养生姜茶等“温暖套装”,爱心企业积极送上方便面、对联、中国结、保暖手套等爱心物资等,一桩桩暖心举措,为春运旅途增添了浓浓温情与喜庆年味,也让青春力量温暖每一段归途。

下一步,郑州东地区综合服务中心将持续锚定“平安春运、便捷春运、温馨春运”目标,坚持党建引领核心不动摇,深化“网格

凝聚党群合力
增进邻里情谊

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘红军)深化党建引领基层治理效能,搭建居民交流展示舞台,增进“邻里情”与“凝聚力”,日前,郑东新区祭城路街道黄河南路社区“骏马追梦启新程 党群共筑新辉煌”主题新春喜乐会温情启幕。

此次活动由社区党委牵头,联合辖区企业商户、共建单位及7支群众文队伍联袂呈现。喜乐会在阿卡迪亚舞蹈队带来的舞蹈《中国年》中正式拉开帷幕。紧接着,社区朗诵队表演诗朗诵《旗帜》,以坚定的声音诉说着理想与担当,与活动主题遥相呼应;社区共建单位郑州公交五公司表演队合唱歌曲《父亲》,用深情旋律诠释了基层工作者的责任与温情,赢得台下阵阵掌声。文艺汇演间隙,趣味互动环节同样精彩纷呈。“马年成语接龙”“党群知识问答”等游戏紧扣主题,涵盖文明行为、社区建设成果及新春民俗等内容,居民们踊跃举手、积极抢答,现场欢声笑语不断。社区为参与的居民准备了春联、福字、马年吉祥物等新春礼品,在轻松愉悦的氛围中进一步拉近了党群距离。

此次新春喜乐会以文化为纽带,以节日为契机,不仅丰富了居民的精神文化生活,展现了黄河南路社区千群多才多艺、积极向上的精神风貌,更凝聚了党群合力、增进了邻里情谊。

拧紧安全阀
迎接欢乐年

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 柴光宇)日前,郑东新区如意湖办事处组织单位、办事处党员骨干、社区网格员及志愿服务力量,对辖区内沿街商铺开展系统性消防安全提升工作,着力夯实基层安全基础。

行动期间,办事处依照“预防为主、防治结合”的原则,对辖区人员活动密集场所进行了规范化的安全巡查与服务指导。工作人员严格对照消防安全标准,对各商户消防器材的配置规范、有效状态及日常维护情况进行细致核,并现场开展设备操作示范与安全知识宣讲,切实提升商户责任人“安全自查、隐患自除、责任自负”的意识和能力。同时,工作人员对商户经营场所的用电电气规范、安全通道管理、易燃物存放等关键环节进行了标准化指导,协助商户进一步优化安全环境,推动消防安全管理常态化、精细化。

此次行动注重将宣传、指导与服务融为一体,有效增强了商户的消防安全主体责任感与应急处置能力。下一步,如意湖办事处将继续深化“党建+安全”工作模式,强化日常巡查与宣传教育长效机制,持续巩固提升辖区商业场所消防安全管理水平,全力营造平安、稳定、有序的社会环境,确保辖区群众安心迎接新春佳节。