



# 激市场活力 筑发展之基 增民生底色

——在新征程上谱写市场监管高质量发展壮丽篇章

本报记者 李爱琴 通讯员 黄卫芳 何鹏辉 胡倩 文/图

## 党建引领 数字赋能 绘就高效能治理新篇章

党建引领是城市治理的“根”与“魂”，更是高质量发展的“红色引擎”。

近年来，郑州市市场监管局深化党建引领，探索数字赋能，通过“互联网+明厨亮灶”、“郑骑先锋”云课堂等创新实践，将政治优势转化为治理效能，让数字赋能提升民生温度，绘就市场监管系统高效能治理新篇章。

前不久，省委常委、市委书记安伟到郑州市市场监管局网络交易监管分局调研督导，详细了解“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台对校园食品、网络订餐食品安全的实时监控情况，对“郑骑先锋”引领新就业群体协同共治的初步探索成效表示肯定。

## 外卖骑手 变身“流动哨兵”

“取餐时会下意识留意商家餐具是否消毒、包装是否有密封好、后厨是不是干净卫生。”近日，在郑州市网络餐饮食品安全监督员聘任暨“郑骑先锋”云课堂上线启动仪式上，通过聘书的美团骑手胡风祥，直言身上担子重了，心里多了一份使命感。

党建引领的核心在于建强组织堡垒，让治理力量沉到一线。新业态蓬勃生长，新就业群体不断壮大，如何将全市6万余名网约配送员、1400名“流动党员”凝聚起来，引导他们有序参与社会治理？

郑州通过建强外卖配送行业党委这个“红色堡垒”，在全国率先探索打造“郑骑先锋”云课堂线上服务平台。平台内嵌“随手拍”功能，骑手可随时上传外卖后厨脏乱、违规操作等线索，监管部门实时接收、快速核实，对有效举报给予奖励，形成“发现一报送一处置一激励”闭环管理，有力引导广大骑手从“配送服务者”向“治理参与者”延伸。

目前，美团、淘宝闪购、京东等11家平台已加入“郑骑先锋”阵营，注册骑手8000多人。这些走街串巷的骑手化身守护食品安全的“流动哨兵”，为城市治理注入鲜活力量。

## 数据赋能 监管智慧有力

翻炒、调味、打包……近日，市民李女士在美团APP下单时，点开商家“后厨直播”专区，二七区升龙国际广场美食街一家面馆的操作场景实时呈现。“后厨干净卫生，厨师操作规范，吃着很安心！”

这份安心，源于“互联网+明厨亮灶”的硬核赋能。

近年来，郑州充分利用智慧赋能守护群众“舌尖安全”。2022年9月，郑州首条网络餐饮标准化示范街区在二七区落地，商户后厨操作实现全流程直播。2023年，“党建护航网络餐饮舌尖安全”入选郑州市基层党建“书记项目”，红色引擎持续发力，推动更多标准化街区落地见效，数百家“透明餐厅”上线运营。

在此基础上，将更多餐饮服务单位后厨视频信息接入网络平台，消费者、监管部门可通过手机APP或监管系统实时查看后厨情况，目前，全市已接入餐饮企业后厨监控设备5565组。

随着“互联网+明厨亮灶”监管触角进一步延伸，食品安全逐渐从“幕后”走向“台前”，让人民群众的获得感更加真实、安全感持续提升，让党建引领下的高效能社会治理实践在民生场景中绽放光彩。



加强日常监管 守护民生安澜

冬日郑州，活力奔涌。在中原区政务服务中心，大厅内安静有序，数据在系统中高速流转。“通过网上申请，一天时间就完成跨区域迁移，以前想都不敢想。”郑州一科技公司负责人直言，“无感迁移”让企业很有获得感。

在郑东新区海汇港街区，人潮涌动，烟火升腾。市民袁女士点餐时，习惯性点开手机APP，看着火锅店后厨的实时画面，“后厨环境和厨师操作过程一目了然，可以放心点”。

一个个生动场景，悄然串联起郑州五年来的温暖蝶变。

过去五年，是郑州迈向高质量发展的关键五年，更是全市市场监管系统砥砺奋进、硕果盈枝的五年。五年来，在市委、市政府的坚强领导下，全市市场监管系统坚持党建引领，将治理效能、改革活力、质量实力、安全定力深度融合，用一项项硬核举措、一个个扎实成果，让市场更有韧性、发展更有质量、民生更有温度，深刻诠释了“监管为民、服务发展”的初心使命。

## 破壁垒 畅循环 激活统一大市场蓬勃之力

省委主要领导多次强调，“河南融入服务全国统一大市场关键看郑州”。

重任千钧，郑州奋楫争先。而作为优化营商环境、规范监管行为、激活市场动能的重要力量，在主动融入服务统一大市场的时代征程中，郑州市场监管部门的奋进步履从未停歇。

## 便利改革 让企业“长得下、流得动”

“现在办备案，全程网办零跑腿，几天就能拿到凭证，真方便！”2025年初，河南涵生生物科技有限公司负责人接过二七区市场监管局颁发的首张“无纸化+全程网办”第二类医疗器械经营备案凭证，忍不住为高效便捷的办事体验点赞。

打开准入大门，为主体安家增便利。郑州对药械业务系统全面优化升级，取消许可事项纸质申报材料环节，开启“云端审批”新模式，让数据多跑路、群众少跑腿。

为进一步给经营主体打造“一站式”落户环境，郑州持续深化企业开办+N项服务集成改革，推行企业设立登记、公章刻制等企业开办事项打包成“一网通办、一次办妥、一日办结”，取消食品

小经营店登记等多项现场核查环节，个体工商户设立登记等业务即来即办、立等可取。基于DeepSeek技术的“AI企名宝”上线运行，智能生成、查重、推荐企业名称，让创业者告别“起名难”，收获全新办事体验。

企业“长得下”，更要“流得动”。针对企业跨区域迁移堵点，2025年创新推出“无感迁移”改革，打造“一次申请、一次办结、全程无感”迁移登记新模式。该模式让迁移办理环节压缩60%，提交材料减少70%，全流程办理时限压缩至6个工作日内，彻底打破区域间行政壁垒，让企业搬家更自由。截至目前，全市“迁移一件事”平台累计受理申请2.75万件，办结约2.25万件，办结率81.67%。



便利改革 增添主体新活力

## 新型监管 给企业“减负松绑赋能”

既严守监管底线，又不搞“一刀切”，如何找到最优解？

郑州率先在全省将信用分级分类规则嵌入部门联合抽查，实现监管“精准画像”：在抽查检查中充分运用企业信用分级分类结果，对守信企业“无事不扰”，对失信主体“利剑高悬”，让监管力量“好钢用在刀刃上”。

2025年，信用分级分类监管已覆盖全市超70%的领域，发现问题率较上年度提升23%，信用监管的精准性和靶向性凸显，有力促进了经营主体健康有序发展。

最大限度便利经营主体，创新推出信用修复“免申即办”服务，符合条件的企业无需提交任何材料，由系统自动识别、自动修复。目前，已有8.3万户经营主体享受到了这份“静默的礼物”，实现信用状况“无感”重塑。

进一步助企轻装上阵，2025年7月，企业公示信息“沙盒监管”在郑首创试点落地，为守信企业打造“保险箱”机制。对连续公示信息合规的企业减少检查频次，在可控范围内实行容错纠错，同

时释放政策红利，让监管既有力度更有温度。目前，市本级已有1202户企业入“盒”受益，且数量持续增长，传统监管“大水漫灌”的痛点得以有效破解。

日常工作中，以部门联合“双随机、一公开”监管为抓手，深度融入“一业一查”模式，构建多部门协同联动的行业综合监管新格局，按照“应合尽合、应联尽联”的原则，制定并印发全市“一业一查”部门联合抽查事项清单，涉及交通、养老、教育等60个行业（领域）。2025年，全市30个部门携手开展联合检查，覆盖55个领域，建立联合抽查任务548个，事项清单8938个，检查对象库、执法人员库数量均居全省前列，推动实现“进一次门，查多项事”，大幅压减现场检查频次，切实减轻企业负担。

一系列改革举措如春雨般滋润营商环境沃土，催生出经营主体蓬勃生长的喜人态势：从2020年底的137.25万户到2025年底的223.86万户，近五年郑州经营主体净增86万户，总量实现跨越式增长。



“互联网+明厨亮灶”让食品安全看得见

## 安全有保障 消费更放心 民生底色暖意足

华灯初上，郑州锦艺城商圈流光溢彩、人声鼎沸，携家观影、呼朋聚餐的市民络绎不绝。

升腾的烟火气背后，离不开“四大安全”防线的强力支撑和放心消费环境的温暖呵护。

## 织密安全防护网 民生底色添暖意

安全，是民生之基、幸福之要。

五年来，郑州始终锚定“以人民为中心”的发展航向，持续拧紧“四大安全”阀门，以实打实的举措护航民生安澜。

食品安全防线“越织越密”。成功摘得“国家食品安全示范城市”桂冠，食品安全治理能力迈上新台阶；全市163家食用农产品集中交易市场实现规范化建设全覆盖，从源头筑牢“舌尖”上的安全防线；创新推行“你点我检”互动机制，让群众从“旁观者”变身“监督员”，监管透明度、群众参与度双提升。

药械化安全精准发力。拥有“两品一械”四项监测网络国家级哨点16家、省级哨点31家，监测预警能力持续升级；药品电子追溯体系实现涉药单位“全链条贯通”，重点品种扫码率接近100%；化妆品“一体两翼”安全责任体系高效运转，筑牢“面子”上的安全屏障。

特种设备安全治理稳步提质。96333电梯应急处置平台覆盖全市电梯15万余台，实现救援统一调度，维保人员平均12分钟抵达现场，救援效率全省领先；持续开展电梯、燃气安全等专项整治，稳步推进老旧电梯更新改造，以常态化排查、靶向性整治，守住特种设备安全“生命线”。

产品质量安全监管再加压，深入推动质量安全“两个责任”落地生根，明确重点产品生产销售单位必须健全质量安全档案、配齐质量安全总监与安全员；通过“双随机一公开”等方式，倒逼企业严格落实“日管控、周排查、月调度”工作制度，提升风险防范化解能力。目前，全市2593家生产企业数量居全省首位。

## 质量筑基 创新赋能 向新向优动能澎湃

高质量发展是新时代的硬道理，发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。

以质量筑基固本，以创新破壁赋能，逐“新”求“质”，向“新”向“优”，郑州步履坚实。

## 以“质”致远 锻造“郑州品质”金字招牌

2025年9月，郑州发布20个企业首席质量官典型案例，展示首席质量官在各自领域推动质量变革创新的典型做法，形成具有推广价值的“郑州模式”。

首席质量官是企业对质量安全和质量发展工作全面负责的高层管理人员，是企业“质量第一把关人”。近年来，郑州以质量强市战略为指引，推动首席质量官制度从“试验田”走向“示范园”，帮助企业免费培训质量人才3000余人次，全市规模以上及重点产业链企业首席质量官聘任率超80%，为企业强内功注入强劲“质造”动力。

首席质量官制度的推行，只是郑州质量强市战略深入推进的一个缩影。

近年来，郑州统筹推进质量强市战略，深入开展质量提升行动，高质量发展成绩斐然：连续五年在省政府质量工作考核中斩获A级等次；中铁装备、郑州磨料磨具磨削研究所先后荣获中国质量奖及提名奖；“豫美名品”首批授权企业数量居全省首位。

河南联合精密材料股份有限公司主持制定的国际标准《特殊用途功能性填料聚合物用纳米金刚石》正式发布，标志着我国纳米级金刚石材料产业实现了从“深耕积淀”到“引领国际”的跨越；全球首个武术教育培训国际标准——少林武术《教育与学习服务休闲和表演类武术培训服务通用要求及指南》成功立项，郑州特色产业强内功注入强劲“质造”动力。

首席质量官制度的推行，只是郑州质量强市战略深入推进的一个缩影。

近年来，郑州统筹推进质量强市战略，深入开展质量提升行动，高质量发展成绩斐然：连续五年在省政府质量工作考核中斩获A级等次；中铁装备、郑州磨料磨具磨削研究所先后荣获中国质量奖及提名奖；“豫美名品”首批授权企业数量居全省首位。

河南联合精密材料股份有限公司主持制定的国际标准《特殊用途功能性填料聚合物用纳米金刚石》正式发布，标志着我国纳米级金刚石材料产业实现了从“深耕积淀”到“引领国际”的跨越；全球首个武术教育培训国际标准——少林武术《教育与学习服务休闲和表演类武术培训服务通用要求及指南》成功立项，郑州特色产业强内功注入强劲“质造”动力。