

开局就是奋斗，起步就要奋进 展现新担当新作为

开局就是奋斗，起步就要奋进。

站在从“规模大市”向“质量强市”跃迁的历史新起点，郑州正锚定“强”字当头，构建起以“一个总要求、七个强市、七个中心、七个环境”为核目标定位的“1+7+7+7”工作部署。其中，“数智强市”建设被纳入“七个强市”整体布局，成为郑州“十五五”时期的重要战略任务，在刚刚结束的郑州两会上，奋力打造“数智强市”也是代表委员热议的焦点之一。

拥抱新时代，书写新答卷，展现新作为。

作为“数智强市”建设的主力军、生力军，郑州移动创新探索党业融合新路径，不断加强新型信息基础设施建设，助推传统产业加速智能化转型，丰富智慧应用场景，书写数字惠民答卷，奋力为郑州筑牢“数智强市”建设硬底座。

“立足‘十五五’开局之年，郑州移动将以党建引领为基石，以新质生产力为引擎，以技术创新为驱动，新兴产业+AI产业共振，为郑州‘在奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章中挑大梁、走在前’贡献移动力量。”郑州移动党委书记、总经理曹宁表示。

强“网”固基 夯实数字新基建

近年来，经济社会发展经历着从数字化到数智化的跃进。在郑州，“数智强市”并非“空中楼阁”，而是建立在数字新基建的夯基垒台之上。时代重任中，郑州移动“主力军”作用凸显。

在工业和信息化部主办的2025年中国国际信息通信展览会“第四届移动网络高质量发展论坛”上，河南移动网络质量在评测中成绩优异，是全国获奖城市多、获奖分量重的省级运营商，三个评比组均位居全国前三，其中郑州移动位居全国第一。

荣誉见证耕耘。扎根中原大地，郑州移动正以“信号升格”专项行动深度回应城市发展需求，为郑州经济社会数智化转型夯实底座。

有数为证：目前，郑州移动已建设开通5G基站3.2万个，实现行政村以上区域连续覆盖。

既有“广覆盖”，又有“精细化”和“深触达”。

郑州移动高效推进精细网络优化、感知风险闭环和疑难问题攻坚，持续改善医院、居民区、景区、交通枢纽等民生场景网络体验，以“绣花功夫”织就一张“更广、更深、更精”的优质5G网络。

从1G到5G，移动通信的演进从未止步。作为全国首批5G-A商用城市，郑州移动规模商用部署5G-A三载波聚合基站4083个，实现了主城区四环内多载波聚合的5G-A极速体验网络覆盖，形成以四环内主干道、花园路商圈、CBD、火车站、郑州大学、少林寺、碧沙岗、比亚迪等为代表的5G-A精品体验示范区，以高质量通信赋能数字经济迈向新高度。

新基建拔节生长，网络通道大幅拓宽。在郑州移动的赋能下，郑州“数智强市”建设正从蓝图变为现实。

以“数”促实 赋能产业现代化

走进思念食品郑州生产基地，一个个数智化场景活力迸发：AGV无人转运车有序工作，自动化设备精准配料，机器自动包馅、滚动入托、锁鲜速冻，无人机、机器狗巡航……数智融合的郑州样本跃然眼前。

《中共郑州市委关于制定郑州市国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议》中明确提出：“加快推动实体经济数智赋能。”

中国移动河南公司、中国移动上海产业研究院携手思念食品落地的“5G+数智化厂区”，正是我市“加快推动实体经济数智赋能”的一个缩影。数智赋能下，思念食品实现生产协同效率提升30%，设备综合利用率提高至95%，综合成本降低20%，传统工厂焕发新活力。

将目光投向“中国高精铝都”巩义，在高精铝产业从规模优势向质量优势跃升的道路中，数智赋能同样发挥着至关重要的作用。

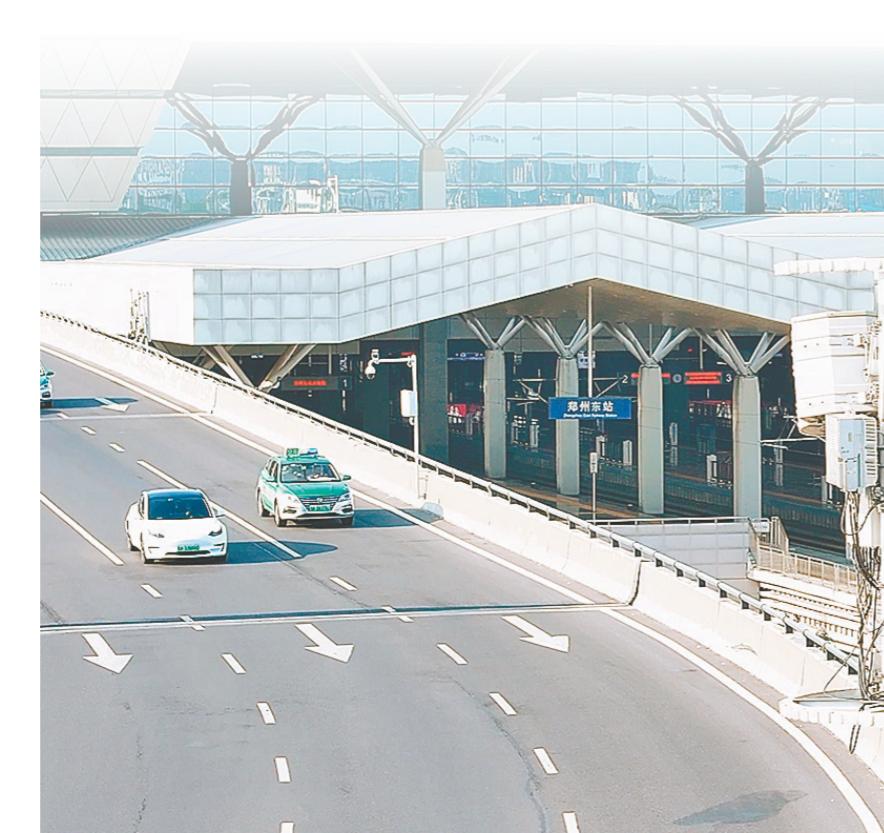
郑州移动深度融合5G、AI、大数据、边缘计算等技术，助力巩义多家铝基材料企业实现数智化转型升级。以河南艾锐海新材料有限公司为例，数智化改造使其整体工作效率提高20%，运营成本每年降低上百万元，大大提升了市场竞争力。

而在汽车制造业领域，郑州移动深耕比亚迪园区，打造覆盖22万平方米的汽车制造业5G-A行业专网，突破性实现1.1万辆汽车并行升级能力，为智能制造装上数字引擎，将整车交付效率提升300%，为新型工业化铺设全连接高速公路。

近年来，郑州移动加快推进数、算、智创新增应用发展，聚力赋能千行百业数智化转型升级，已为全市超100家工业企业铺就了“低成本、快部署、高时效”的数智转型之路，并打造出一大批5G标杆示范项目，有效带动产业高端化、绿色化、智能化，切实助推实体经济加“数”前行，激活郑州发展新动能。

郑州移动奋力筑牢“数智强市”硬底座

乘「数」而上 以「智」提质



向“新”而兴 激活新质强动能

“报告指挥部，空中巡护直升机现正在执行嵩山守护巡飞任务，观测发现嵩山高坡区域有白色烟雾，疑似火情出现！”在登封市森林防灭火演练交流活动中，郑州移动5G-A无人机、AI智算、云视讯和对讲等能力体系大放异彩。在消防车辆、人员一般难以到达的悬崖火树冠火现场，接入移动5G-A飞控平台的重型无人机快速抵达，锁定火源，精准处置一气呵成，高效精准的低空森林灭火成为“空中消防队”。

低空经济是未来产业发展的蓝海，是培育新质生产力、抢占未来产

业制高点的重要赛道。新年伊始，郑州召开专题会议，研究部署低空经济发展工作，强调要“抢抓低空经济发展机遇，坚持系统谋划、一体推进、重点突破，加快构建低空经济高质量发展新格局”。

城市发展之需，正是移动发力之向。

从低空森林灭火到低空物流配送、低空旅游观光、低空药品配送、低空应急通信、低空巡查巡检、低空飞行监管及机场安防……站在低空经济新风口，郑州移动持续深化5G-A

技术在低空经济领域的研究与应用，助推郑州“飞”出低空经济新高度。

除了全力开拓低空经济新蓝海外，郑州移动亦全力响应中央经济工作会议“深化拓展‘人工智能+’”的号召，在着眼未来的重大国家战略部署中担起科技创新央企国家队的使命担当。

AI+政务、AI+制造、AI+医疗、AI+教育……郑州移动正立足本地深耕优势，聚焦河南重点行业，联合头部客户共同开发适配河南特色的行业AI解决方案，将通用AI技术化作满足本地产业需求的“河南定制”



“心级服务”助力老年人跨越“数字鸿沟”

以“心”为笔 绘出服务暖色调

让民生福祉可感可及，是“数智强市”建设的重要落脚点。

秉承“客户为根、服务为本”理念，郑州移动以客户感知为导向，以“心级服务”擦亮惠民、便民、为民“金招牌”，让数智服务“暖”到群众心坎上。

擦亮服务之窗，搭建沟通“连心桥”——

“透明消费，明白办理”“套餐变更，限时办结”“营销免扰，一键举报”

“客户诉求，高效响应”……2025年，中国移动推出10项服务承诺，切实保障客户权益。郑州移动积极响应、全面落地，构建起更加优质、高效、便捷的通信服务生态。同时，通过招募服务观察员、举办“客户沟通日”等活动，快速捕捉客户需求变化，持续打磨服务细节，为市民带来更具获得感的数字生活体验。

弥合“数字鸿沟”，贴心助力“银发族”——

提供爱心座椅，设置无障碍爱心通道，配备包含针线、老花镜等物品的便民服务箱……为了让老年人可以轻松自在、安心舒适地办理业务，郑州移动不仅对营业厅进行“适老化”改造，还不定期举办“小移课堂”，助力“银发族”逐步融入数字时代，畅享智能生活。

解决“急难愁盼”，便民服务“零距离”——

现如今，网络已经成为人们生活

中不可或缺的一部分。在不断升级宽带技术和产品的同时，郑州移动还推出宽带预约义诊以及故障4小时修、装机1小时内预约等装维服务，智慧家庭工程师免费上门检测，以专业高效的服务解决客户的“急难愁盼”问题。

此外，为打通服务“最后一公里”，郑州移动深入社区，组织开展“宽带义诊”活动，助力居民使用好网络资源，享受数智化生活带来的便利。

以“行”践责 扛稳国企硬担当

数智浪潮浩荡奔涌，时代征程壮阔如歌。逐浪前行中，“人民邮电为人民”的如磐初心为郑州移动的奋进步伐积蓄厚重而坚实的力量，尽显国企硬担当。

2025年7月底，北京密云、怀柔、延庆三区遭遇历史罕见的极端强降雨，山区多地因严重洪涝导致通信中断，成为“信息孤岛”。雨幕中，一架郑州移动调派的FS100固定翼无人机冲破云层，在受灾村庄上空架起“空中基站”；地面上，郑州移动派出的水陆两栖全地形车堪称“灾区通行神器”，助力关键设备安全送达。固定翼无人机、水陆两栖全地形车、卫

星车、卫星背包站……郑州移动应急通信保障队携各类“硬核利器”千里驰援，在断网失联的灾区筑起一道道通信保障防线。

当郑州遭遇暴雨天气时，郑州移动更是闻“汛”而动，用可靠的网络、快速的响应、坚韧的保障，守护城市应急通信“生命线”。

从本地深耕到跨域驰援，郑州移动以先进技术为支撑，切实扛稳通信行业领军者的使命担当。

使命担当，不仅体现在一次次急难险重任务中的硬核护航，亦落位于对国家乡村振兴战略的切实响应——

聚力民生基础设施建设。在荥

阳，郑州移动打造“荥阳医共体”项目，大力促进县乡、乡村医疗资源的整合与服务下沉；在新密，持续推进县域医共体标杆项目落地，交出医疗惠民亮眼答卷。

拓宽农产品销售渠道。在“中国红枣之乡”新郑市，郑州移动以5G直播带货为农产品开辟销售新渠道，助力乡村农产品搭上电商快车。据悉，郑州移动通过直接购买、帮助销售等方式，消费帮扶脱贫地区农产品达500万元以上，以多元路径激发农产品销售新活力，描绘乡村振兴新图景。

2026年是“十五五”开局之年。

开局关系全局，起步决定后势。

“十五五”时期是郑州深入落实国家重大战略、推进国家中心城市加快建设的关键阶段。郑州移动将继续坚持把党建工作作为高质量发展的“根”与“魂”，牢牢把握国家战略导向，积极呼应城市发展需要，以数据为关键生产要素，以人工智能技术为核心驱动力，进一步赋能传统产业，发力新兴产业、未来产业，用实干实绩助力“十五五”开好局、起好步，在郑州“数智强市”建设中扛稳主力军担当。”曹宁表示。

本报记者 李莉 龙雨晴 通讯员 陈春晓 文/图



加强基站建设，织密优质5G网