

自驾出行占比八成左右

# 高速公路服务区迎来“春运大考”

权威部门研判,2026年春运,95亿人次的出行中自驾出行将继续处于主体地位,占比八成左右。新能源车出行总量将创历史同期新高,预计将达到3.8亿辆次。

作为自驾出行者的驿站,高速公路服务区保障水平如何?服务能力怎样?近日,记者深入甘肃、河南、江苏等多地高速公路服务区,一探究竟。

## 加速新能源布局 保障绿色出行

作别甘肃兰州,55岁的河南平顶山人王耀军继续驾车踏上返乡路。在新疆塔里木大学工作的他,今年带着妻子、女儿一起回家过年,“三个人换着开,每天开八九个小时,今天就能开到西安了”。

车辆缓缓驶入G22青兰高速接驾嘴服务区,令王耀军没想到的是,在“光储充超级充电站”里,20分钟就充满了电。他说:“今年春运最大的感受就是充电很方便,不再有里程焦虑。”

接驾嘴服务区是甘肃首个近零碳服务区,今年也是这个服务区“光储充超级充电站”迎来的首次春运。

甘肃省高速公路服务集团有限公司董事长刘涛告诉记者,2025年,甘肃省高速公路服务集团加速新能源布局,新建24座超充

站,智能充电网络覆盖43对服务区。据统计,春运前五天,集团所辖充电站服务新能源车辆同比上升40.14%。

记者在多地高速公路服务区看到,新能源车充电变得更加智能化。

河南境内的高速公路主干线服务区不仅实现充电全覆盖,还上线智慧充电平台,支持实时查询空位、预约充电和无感支付。“现在不仅充电快,还能通过小程序规划补能路线,跑长途再也不用为电量发愁。”常年往返郑州与广州的货车司机王师傅说。

除了绿色化、智能化的充电服务设施,不少地方还提前布局应对突发状况。

在湖北荆州,当地为在服务区首次使用充电设施的车主提供“一对一”操作指导,提升充电效率,应对充电高峰。在江苏苏州,国网苏州供电公司配合高速公路服务区完成大规模用电增容改造,春运期间增设“应急疏导充电车”,一旦监测到排队车辆超过5辆,搭载储能电池的移动充电车能在10分钟内抵达现场提供补能。

## 培育消费新场景 丰富旅途生活

“买份灌汤包还能看汴绣非遗展示,这服务区比景区还对付!”G30连霍高速开封“宋文化”主题服务区内,从江苏自驾而来的陈女士正带着家人“打卡”上河坊楼梯楼。

服务区还新增“宋式祈福墙”“活字印刷体验区”,邀请民间艺人现场展演。为了让返

乡游子、途经司乘人员沉浸式感受当地文化魅力,河南高速融合洛阳牡丹文化、信阳茶文化等元素,同步升级5对特色服务区。

记者在采访中发现,多地高速公路服务区正从“功能保障”向打造“消费新场景”发展。

位于沪宁高速与沪蓉高速交汇点的阳澄湖服务区,日均人流量超10万人次,是目前国内体量最大的高速公路服务区之一。借鉴拙政园、狮子林等经典苏州园林内的特色元素,服务区建有四座迷你园林。

歇脚时,可以欣赏苏州评弹、体验VR驾驶;离开前,还可以在特色水产市集选购年货。经测算,新能源车主用于充电的时间虽然减少了,但他们入区停留时间反而从过去的15分钟延长至45分钟。

不仅如此,各地还在服务区推出特色主题活动。

浙江交通集团高速驿网服务区创新推出“高速上的戏台”系列文化活动;安徽交控驿达集团在陈埧、丰乐、新桥等重点服务区打造年货市集;甘肃在武威、定西等服务区开展非遗手作、民俗展演、剪纸糖画等活动,让司乘人员感受地道陇原年味。

## 打造服务新体验 护航温馨出行

针对自驾者不同的出行需求,多地高速公路服务区提供精准有力的运输服务保障,力求在服务体验上创新求变。

宁沪高速溧湖服务区设有房车专用车位,

房车出行者不仅能扫码充电,还能补水、清理灰水。每到节假日,这个服务区就成为房车前往上海和浙江方向出游的重要补给点。

“2025年服务区升级改造,外场停车面积由原来的2.6万平方米扩展至7.5万平方米,更好满足不同群体的出行需求。”江苏宁沪高速公路股份有限公司常州溧湖服务区主任孙静说。

春运期间,高速公路上满载各类物资的车辆激增。甘肃率先推出“车货无忧”公众责任保险,为进入服务区货车及其货物提供保障。同时,还在所辖16个服务区设立高速医联体,为司乘人员提供医疗救助服务。

优化服务,只有进行时没有完成时。

山东高速服务区免费提供热水供应、食品加热和手机充电三项基本服务,其中159对服务区还增加了免费淋浴服务;河北高速服务区设立“警保联动”便民服务站,方便群众快速处理简易无争议的交通事故;在河南高速服务区,3020个适老化坐便位全面投用,开水器加装双重过滤设备保障“放心水”供应。

“过去路上不敢喝水,到了服务区不便上厕所,现在不用担心了。”在京港澳高速信阳服务区内,72岁的张先生用完适老化卫生间后感到很贴心。

对高速公路服务区而言,每年的春运,都是一次大考。只有用规范化、人性化的服务为群众提供便捷、舒适、温馨的出行环境,才能交出合格的2026“春运答卷”。

新华社北京2月11日电

## 1月我国新能源汽车产销量同比实现增长

新华社北京2月11日电(记者 唐诗凝)中国汽车工业协会11日发布数据显示,2026年1月份,我国新能源汽车产销分别完成104.1万辆和94.5万辆,同比分别增长2.5%和0.1%。

整体来看,1月,汽车产销分别完成245万辆和234.6万辆。中汽协会副秘书长陈士华说,2026年开年,汽车行业总体运行平稳,“两新”政策有序衔接,聚焦汽车后市场服务等领域政策激发市场活力。“相关政策的细化落实,有助于推动车市需求企稳回升。”

## 郑东新区·“周报”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 常磊鑫)笑语迎春至,灯火映新城。随着春节脚步渐近,郑东新区的大街小巷披上了节日的盛装。连日来,郑东新区综合行政执法局(城市管理局)坚持“百姓城管,服务百姓”宗旨,全力打造整洁、温暖、璀璨、文明的城市新春图景。目前,各项氛围营造工作已全面完成,一幅充满温情与活力的节日画卷正徐徐展开。

郑东新区春节亮化氛围营造以“一路一主题、一点一特色”为设计思路,覆盖全

## 非遗贺新岁 马年好运来

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘敬敏)日前,由郑东新区社会工作部精心策划的非遗中国年新春贺岁活动在如意湖办事处双河湾小区广场温情启幕。这场以非遗技艺为根、以新春团圆为魂的节日盛宴,让社区浸润在喜庆祥和的氛围中,为居民编织了一段暖意融融的记忆,更奏响了新春团圆的序曲。

活动现场宛如一幅流动的新春画卷,沉浸式的年味场景吸引居民纷纷打卡。红灯高挂、福字点缀、醒狮造型的装饰与马年元素相映成趣,一步一景间尽是佳节氛围。四大特色环节同步开展,居民穿梭其间,沉浸式感受传统新春的独特魅力与非遗文化的深厚底蕴。

“非遗年味手作”是传承与温度的完美交融。非遗剪纸工坊内,红纸在居民指尖翻飞,吉祥纹样跃然纸上,剪刀开合间,剪出对新年的美好期许;非遗拓印区里,墨香与纸香交织,居民在志愿者帮助下,亲手拓印出寓意吉祥的图案,感受传统技艺的匠心巧思。“新春潮玩互动”区里,“新春潮玩盲盒”通过趣味转盘开启好运,精美小礼品与意外惊喜让居民喜笑颜开;“趣味互动游戏”区的马年主题竞技更是精彩纷呈,“马到成功球一球”的精准投掷,“马年兴旺夹红马”的灵巧比拼,“马启新程圈好运”的欢乐套圈,“金马迎春接福气”的趣味挑战,居民全情投入,欢呼声、喝彩声此起彼伏,温情在互动中悄然沉淀。

下一步,郑东新区社会工作部将继续聚焦群众的精神文化需求,带来更多接地气、有温度的文化活动,让社区更有烟火气、文化味,让居民的幸福感在家门口持续提升。

## 《旅游投诉处理办法》3月15日起施行

新华社北京2月11日电(记者 徐壮)文化和旅游部11日公布《旅游投诉处理办法》,自2026年3月15日起施行。

文化和旅游部有关负责人介绍,近年来,随着我国旅游业的快速发展和信息网络技术的广泛应用,旅游投诉形式、受理渠道等发生重大变化,需要对原国家旅游局2010年公布的《旅游投诉处理办法》进行修订,指导各地文化和旅游主管部门有效应对旅游市场发展新形势,依法高效处置旅游投诉,为整治旅游市场突出问题、推动旅游业高质量发展提供支撑。

《办法》明确,旅游者可以就下列事项向旅游投诉处理机构投诉:(一)认为旅游经营者违反合同约定的;(二)因旅游经营者的责任致使旅游者人身、财产受到损害的;(三)因不可抗力致使合同不能履行或者不能完全履行,旅游者与

管理部门有效应对旅游市场发展新形势,依法高效处置旅游投诉,为整治旅游市场突出问题、推动旅游业高质量发展提供支撑。

《办法》明确,旅游者可以就下列事项向旅游投诉处理机构投诉:(一)认为旅游经营者违反合同约定的;(二)因旅游经营者的责任致使旅游者人身、财产受到损害的;(三)因不可抗力致使合同不能履行或者不能完全履行,旅游者与

旅游经营者发生争议的;(四)其他损害旅游者合法权益的。

此外,《办法》进一步完善旅游投诉管辖规定,在原有地域管辖、级别管辖的基础上新增指定管辖内容,并明确对同一旅游纠纷都有管辖权时的处理方式,推动提高旅游投诉处理效率。《办法》还进一步压缩旅游投诉受理时限、简化办理流程,为旅游者依法维护自身合法权益提供更加有力的保障。

对高速公路服务区而言,每年的春运,都是一次大考。只有用规范化、人性化的服务为群众提供便捷、舒适、温馨的出行环境,才能交出合格的2026“春运答卷”。

新华社北京2月11日电

## 华灯初上满城红 喜庆映出幸福年

区13条重点路段、8个重要节点,累计悬挂、安装各类灯笼与灯具14792个(套),修复利用旧灯笼600个、旧灯具120套,铺设电缆5.1万米,亮化道路总长24千米,实现了“点上出精品、线上成风景、面上全覆盖”的视觉效果。

在金水东路(金水立交—东三环),496盏大型红灯笼整齐列于路灯两侧,犹如红色仪仗队庄严迎宾;两侧行道树上悬挂的9254盏彩色氛围灯;如繁星点点,形成“地上红笼映喜庆、树上彩灯照归途”的立体光影长廊。商务内环路546盏、外环路100盏红灯笼,串联起CBD现代化楼宇群,夜间华灯初上,勾勒出城市天际线的温暖轮廓。高铁东站西广场与东广场以“光影驿站·温暖归途”为主题,布置1720套彩色灯具,配合30盏大型红灯笼,在建筑立面、廊柱、绿化带中形成多层次照明体系,为旅客营造温馨明亮的进出站环境。节点营造方面,金融岛398盏红灯笼环岛悬挂,与水面倒影相映成趣;龙湖中环路、九如路、九如东路等路段通过灯笼矩阵布局,形成连贯

## 且以笔墨寄祝福 共赴新春暖心田

文化活动,彰显节日文化魅力。

如意湖办事处开展“翰墨迎新春,春联送祝福”活动,现场墨香四溢、红纸铺展,多位社区书法爱好者挥毫泼墨,将美好的新春祝福凝于笔端。一副副寓意吉祥的春联、一张张笔力雄健的“福”字跃然纸上,既有辞旧迎新的美好愿景,也有平安吉祥的真诚祝福。居民围绕在桌案前,一边欣赏书法创作,一边挑选心仪的春联内容,现场洋溢着浓厚的文化气息和节日温情。活动特别设置了“亲子书法体验区”,不少家长带着孩子一起提笔书写,在翰墨芬芳中感受传统文化的魅力。工作人员和志愿者还将书写好的春联和“福”字送到社区高龄老人、老党员家中,为他们带去节日的问候与社区的关怀。

杨桥办事处娄庄村开展“义写春联迎春送福”活动,以笔墨寄祝福,以麻糖忆年味,为即将到来的马年增添了浓厚的节日氛围。活动现场,红色的春联纸整齐叠放,笔墨砚台依次排开,在搭建起的“送福工作台”前早已排起了长长的队伍,热闹非凡,

群众脸上洋溢着对新春的美好期盼。娄庄村党委还专门邀请了郑州市非物质文化遗产诗竹画代表性传承人吴旭老师,本村退休老教师、老党员等书法爱好者,现场为群众义写春联。除了写春联送福字,工作人员把封装好的麻糖挨个递到群众手上,现场的麻糖甜到了群众的心坎里。

豫兴路办事处瑞昌路社区举办“春联赠福·欢乐享春”书法文化活动,邀请社区居民、书法爱好者齐聚一堂,在专业书法老师的带领下,来自社区的书法爱好者与青少年学生纷纷执笔,专注书写一副副寓意吉祥的春联和一个个“福”字。笔锋流转间,或苍劲有力,或清秀工整,一句句美好的祝愿跃然纸上,为即将到来的春节增添了浓厚的文化气息;在瑞云路社区“骏马迎新春·福暖到万家”的春节庆祝活动现场,精心设置了投壶、猜谜、写春联、剪窗花、拓印五大传统民俗活动区域,每个区域都围满了兴致勃勃的居民,活动让春节更有“仪式感”,拉近了社区居民与之间的距离,感受到了“家”一般的温暖。

## 开展慈善慰问 切实保障民生

放物资价值约20万元。

此次慰问活动聚焦困难群众急难愁盼,提前谋划、精心部署,精准摸排辖区困难群众情况,细化慰问清单,确保物资精准送到每一位需要帮扶的对象手中。慰问过程中,慈善总会工作人员分组走访,深入困难群众家中,与他们亲切交谈、拉家常,详细询问身体状况、家庭生活情况及实际需求,倾听他们的心声。

针对老年群体的生活需求,慰问组先后前往4个老年食堂和郑东新区幸福院,为其送去米、油等生活物资,实地查看老年食堂的餐食准备、卫生状况和养老院的服务保障情况,叮嘱相关负责人要切实做好节日期间的工作服务,切实把慈善温暖送到老年群体的心坎上。

## 1月份我国CPI 同比上涨0.2%

新华社北京2月11日电(记者 王雨萧 何晓)国家统计局2月11日发布数据显示,1月份,居民消费需求持续恢复,全国居民消费价格指数(CPI)同比上涨0.2%,环比上涨0.2%,扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨0.8%。

统计数据显示,食品价格同比下降0.7%,非食品价格上涨0.4%;消费品价格上涨0.3%,服务价格上涨0.1%。

国家统计局城市司首席统计师董莉娟介绍,CPI同比涨幅有所回落,主要有两方面原因:一是春节错月影响。上年1月份为春节月份,食品和部分服务价格上涨较多,导致上年同期对比基数较高,带动本月同比涨幅回落较多;二是国际油价变动导致能源价格降幅扩大。

居民消费需求持续恢复,核心CPI保持温和上涨态势,环比上涨0.3%,为近6个月最高。

此外,节前重要民生商品量足价稳。食品价格环比持平,其中鲜菜价格下降4.8%,粮食和食用油脂价格分别下降0.1%和0.2%,猪肉和禽肉类价格分别上涨1.2%和0.2%,水产品 and 鲜果价格均上涨2.0%。

## 我省7.9万个场所 移动网络实现“信号升格”

本报讯(记者 徐刚领)昨日,河南省通信管理局传来消息,2025年以来,河南省通信管理局按照工业和信息化部“信号升格”专项行动工作部署,坚持人民至上,聚焦重点场景,注重统筹推进,强化协同联动,切实为广大用户提供信号好、体验优、能力强的高品质通信服务。

强统筹:立足群众需求和经济发展,明确专项行动核心目标,组织开展全省12类重点场景摸底排查,涵盖政务中心、交通枢纽、住宅小区等7.9万个场所,精准梳理出5759个移动信号覆盖薄弱点,建立“清单化”管理台账。

抓落实:“信号升格”专项行动过程中,新建基站1166个、室内分布系统385套,优化扩容站点9408套,完成5759个薄弱点提升改造,实现2100公里以上铁路、3万公里以上公路及16条地铁线路信号连续覆盖。全省部署5G-A基站1.45万个,完成郑州四环内连续覆盖。通过层层狠抓落实,完成了“信号升格”各项目标任务,实现了12类重点场景、7.9万个场所的“信号升格”。

重实效:通过“信号升格”专项行动,2025年全省5G流量同比增长38%,物联网终端连接数达1.28亿户,全面实现“物超人”。在地铁5G覆盖优化中,创新采用隧道间四通道独立馈电无源分布系统等技术,用户下载峰值速率达900Mbps,较以往提升30%。

据悉,下一步,河南省通信管理局将持续深化“信号升格”专项行动,不断提升信息通信网络质量和服务水平,为建设数智强省和服务全省经济社会高质量发展提供坚强的网络支撑。

## 传递节日温暖 营造温馨氛围

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张琳 杨珂)日前,郑州中原科技城晨晖苑人才公寓内暖意洋溢、墨香萦绕,一场春节文化活动的在此温情开展。活动由郑州中原科技城综合服务中心、晨晖社区工作站、河南人才发展服务有限公司、郑州市郑东租赁住房开发有限公司共同举办,旨在传承优秀传统文化,丰富住户节日生活,营造温馨祥和、尊才爱才的社区氛围。

活动现场年味浓郁。写春联、剪窗花、制灯笼等传统项目吸引了众多住户积极参与。春联书写区,大家展纸提笔、挥墨寄情,“福满神州添瑞气,春归科技聚英才”等对联,既承载着传统年俗的韵味,又蕴含对科技城发展与人才安居乐业的美好祝愿。手工制作区同样气氛热烈,巧手翻飞间,红纸变作精美窗花与喜庆灯笼。住户在协作互动中增进情谊,也在亲身实践中感受到传统文化的魅力。

此次活动以沉浸式文化体验传递节日温暖,进一步提升了住户的归属感与幸福感。下一步,中原科技城将继续立足人才需求,开展多样文化活动,完善人才服务保障机制,以更精准的服务吸引人才、留住人才、用好人才,为区域创新与高质量发展汇聚智慧力量。

## 安全护航迎佳节 用心用情暖万家

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李茜茜)春节临近,安全先行。为筑牢社区安全防线,营造平安祥和的节日氛围,郑东新区如意湖办事处红如意先锋课堂联合社区开展“安全护航迎新春”系列活动,通过隐患排查、技能培训、入户关怀等形式,将安全知识送到居民身边,用实际行动传递温暖与关怀。

消防培训进商圈,筑牢安全“防火墙”。针对高层建筑和商场人员密集、火灾风险高的特点,商务区社区开展“高层建筑及商场消防安全专题培训”,通过“理论讲解+实操演练+案例分析”相结合的方式,向物业人员、商户代表及居民普及火灾报警流程、灭火器使用方法、疏散逃生技巧等知识。现场还模拟商场火灾场景,组织参训人员进行应急疏散演练。

银发关怀“敲门行”,守护老人平安年。为保障辖区独居老人安全过节,绿地社区组织党员志愿者开展“安全关怀进家门”行动。志愿者逐户走访高龄老人,重点检查家中水电气设施是否存在老化、漏电、漏气等隐患,并现场协助整改。同时,志愿者用通俗易懂的语言向老人讲解安全用电、用火常识,叮嘱他们“做飯不离人,睡前关电源、取暖防烫伤”,并为老人留下社区应急联系电话。

安全宣讲“接地气”,全民共学“护家园”。联盟新城社区以“安全不放假·平安过春节”为主题,开展了一场生动的安全宣讲活动。通过播放安全警示片、展示隐患图片、互动问答等形式,向居民普及烟花爆竹燃放规定、电动车充电安全、反诈防骗等知识。活动现场还设置了“安全知识挑战赛”,居民通过答题赢取春联、福字等新春礼品,气氛热烈。

课堂通过“培训+宣讲+走访”相结合的方式,不仅提升了居民的安全防范能力,更拉近了社区与居民的距离,让“安全”与“温暖”成为春节前夕的主旋律。