

# 春节假期郑州发送旅客超2300万人次

本报讯(记者 张倩)2月25日,记者从郑州市交通运输局了解到,今年春节期间,全市交通运输行业紧扣“平安春运、便捷春运、温馨春运”核心主题,统筹公路保通、城市公共交通保障、道路客运服务与执法监管全链条发力,精准应对探亲流、旅游流、返程流叠加的出行高峰,实现全市交通出行安全有序、便捷顺畅,用责任与温情守护群众团圆归途。春节假期(2月14日~23日),全市累计发送旅客2352.51万人次。其中:公路客运累计运送旅客22.9万人次;城市公交累计运送旅客473.33万人次;轨道交通累计运送旅客1135.71万人次;出租车(含网约车)累计运送旅客389.89万人次;铁路累计运送旅客238.03万人次;民航累计运送旅客92.65万人次。

慧公路监测平台动态调度,加密景区周边、出入市口等关键节点巡查频次,及时清理路面抛撒物、修复轻微病害,开展路域环境专项整治,打造“一眼净、两侧美、全路畅”的通行环境。在G310、G207等干线设置春运便民服务站,提供热水、急救药品、路况咨询服务,志愿者送上春联、姜茶传递温暖;一线养护人员全天候坚守,暖心帮扶抛撒车辆,获司乘人员广泛点赞,以畅通的路网为春运出行筑牢第一道防线。

余台,优化定制客运和站区巴士,精准满足旅客“门到门”“最后一公里”的个性化出行需求,让旅客的返乡路、返程路更有温度。

箱、指路卡等特色服务,暖心举措收获多封乘客感谢信与市民表扬;郑许轨道交通优化城际运力,打造“骏马迎春福运车站”主题车站,温情服务获市民点赞认可。

## 公路保通: 筑牢春运出行硬根基

市公路事业发展中心聚焦国省干线、农村公路及巩义、登封重点旅游公路,依托智

## 道路运输: 让春运旅途充满温情

市运输事业发展中心抓实客货运输安全管控,开展货车司机慰问、社区扶困暖心等志愿服务;郑州交运集团在各汽车站开展61场“温暖回家路”志愿服务活动,为旅客提供购票指导、行李搬运等帮扶,累计服务群众7000余人次,投入运力1400台车辆,并联动省内骨干客运企业备足应急运力2400

## 城市公交: 织密春运出行便民网

郑州出租、公交、轨道交通协同发力,织密城市出行网。郑州市交通运输部门整合1500余台车辆组建出租车“三梯度”应急车队,以奖励举措调动驾驶员积极性,网约车通过倾斜派单、春运补贴保障场站运力,依托科技赋能精准调度运力、规范运营秩序,节前排查整改7项安全隐患,筑牢行业安全防线。公交集团加密火车站、景区等重点区域班次,强化与地铁高效接驳,打造年味车厢,开展民俗体验、惠民演出等暖心活动,让出行洋溢年味。轨道交通动态调配运力保障返程高峰,郑州地铁各站设置“雷锋志愿服务台”,开展“地铁载福福满绿城”新春主题活动,中建深铁3号线同步推出便民服务

## 执法监管: 筑牢春运安全防护墙

市交通执法支队围绕“保安全、保畅通、优服务”目标,提前制定专项执法方案,将非法营运、出租车违规等七大类行为列为治理重点,划定40个执法严控点位,采取定点值守+流动巡逻的方式严查违规行为。春节期间共出动执法人员580人次、执法车辆144台次,开展联合执法27次,联合公安、文旅等部门强化场站周边管控,配合检查燃气、烟花爆竹等运输车辆。畅通12328、12345投诉举报渠道,实行24小时值班备勤,建立每日督导检查机制,全程规范文明执法行为,春节期间全市道路运输市场环境平稳有序,以硬核监管为春运安全保驾护航。

## 郑州城管:

### 硬核守护城市“生命线”

2026年春节假期,郑州市城市管理局部署全城管系统坚守岗位,全力保障城市“生命线”安全运行,强化市容秩序管理,落实应急值守制度,为全市人民度过一个祥和、平安的新春佳节保驾护航。

春节期间,全市供水、供气、供热、污水污泥处置、生活垃圾收处等系统保持高位平稳运行,累计供水1038.87万立方米,供气3420万立方米,供热212.64万兆瓦;达标处理污水1446万吨,污泥13098万吨;7座焚烧发电厂收运处置生活垃圾6.95万吨,发电量3651.8万千瓦时,餐厨垃圾收运处置2355.82吨,有效保障了市民日常生活需求。

为营造整洁有序的节日环境,郑州市城市管理局部署各级环卫部门加大道路清扫保洁力度,出动环卫机械车辆和清扫保洁人员清洗(冲洗)道路,清运烟花爆竹灰屑等各类生活垃圾,发现整改各类环境卫生问题。此外,全城管执法系统加大巡查力度,累计出动执法人员8600余人次、执法车辆2300余车次,重点对占道经营、流动摊贩等进行规范引导,共处置占道销售烟花爆竹等占道经营问题8200余处,切实维护良好市容秩序。

为确保市民夜间出行安全,郑州市城市管理局部署照明管理部门持续做好全市路灯设施的巡查维护,累计出动巡查人员85人次、车辆63台次,处理低压故障3处,完成指令性任务3件。春节期间,全市路灯设施运行平稳,亮灯率保持正常水平,为节日城市增添了温馨氛围。

春节期间,郑州市城管局严格落实24小时值班和领导带班制度,持续开展施工工地安全生产及消防检查,累计出动检查人员12400余人次,发现整改安全隐患32处,及时处置城市管理突发紧急案件37件,确保城市运行总体安全平稳。

本报记者 谷长乐

## 郑州水务:

### 逾千万立方米供水润泽万家

这个春节,郑州水务人坚守一线,于城市供水脉络中全力护航:1035.98万立方米供水润泽万家,274处抢修维修即时完成,3032通热线声声回应,交出了一份有温度、有力度的春节保供答卷。

2月17日,大年初一深夜,花园路广电南路北侧突发漏水,郑州水务集团三强公司维修队闻令而动,火速赶赴现场。

面对地下管线错综复杂、障碍物密布的棘手状况,抢修人员配合工具,多次开挖试探,终于在深夜锁定漏点。此时,基坑内淤泥堆积,但为了尽快恢复供水,维修人员毫不犹豫跳入泥潭,在浑浊的泥水中艰难作业,抓紧对漏水管道进行包裹修复。

奋战至凌晨3时,随着抢修节安装完毕,漏水点顺利修复。维修人员用满身泥泞,换来了市民过年的安心与温暖。

2月18日,大年初二,接到二七区陇海东路188号院抢修任务后,营业中心管城维修班值班人员张杰立即赶赴现场。在现场,为尽快恢复供水,减小停水范围,张杰决定带水更换表前阀门。他趴在地上,扎入狭窄的井口进行抢修,当损坏阀门拆除,水流奔涌而出,瞬间打湿了他的全身,他却浑然不觉,只是默默地加快手中动作。阀门更换成功,居民供水恢复,张杰抹去脸上的泥水与汗水,又匆匆赶往下一处抢修点。

2月23日,大年初七,营业中心二七维修班接到开元绿城小区表井漏水的紧急报修,维修人员王永亮第一时间响应。

抵达现场后,王永亮对表井及附属设施进行全面排查,凭借丰富的经验,迅速精准定位漏点。面对有限的作业空间,他熟练完成表接头更换、补芯更换等操作,仅用时20多分钟,漏水管道成功修复,用户供水迅速恢复正常。

“大过年的,维修这么快!”现场居民纷纷为节日里坚守一线的水务人点赞。

还有的是,调度中心跳动的数据、水质检测室严谨地观察、泥泞基坑中施工的身影……郑州水务人将“团圆”藏在身后,把“责任”扛在肩头,在每一个春节,守护着这座城市的清泉长流。

本报记者 张华 通讯员 徐清

## 郑州华润燃气:

### 用担当书写暖心答卷

新春佳节,万家团圆,灯火璀璨间,一缕蓝焰承载着千家万户的年味与温暖。2026年春节假期,郑州华润燃气坚守民生保障初心,以全天候值守、全覆盖巡检、全流程服务,为全市377万燃气用户筑牢安全防线、守护温暖烟火,用责任与担当书写春节保供暖心答卷。

2月16日,除夕凌晨,客户服务中心郑汴路客服中心抢险队员孙海啸接到一通抢险电话——管城区法院西街一对老年人在厨房炸制食物时引发油锅起火。孙海啸立刻奔赴现场,发现家中表具和管道都已经被烧坏变形,紧急完成抢险作业后,约定第二天上门更换维修。大年初一早,孙海啸和网格员田鹏飞准时抵达,快速开展管道维修与表具更换,恢复了燃气供应,让老人安心过年。

大年初五,郑州市第九人民医院二期热水锅炉突发故障,导致生活热水供应中断,给医院正常运转带来挑战。牛师傅服务队迅速响应,现场运维人员在尝试维修未成功后,第一时间联系了正在休假的骨干张琪。凭借扎实的专业技能和丰富的实战经验,张琪迅速排除故障,恢复了热水供应,确认设备稳定运行后才放心离开。

2月16日至23日,郑州华润燃气8个客户服务中心高效响应、快速处置,用扎实数据彰显保供实力:累计上门服务响应1520次,处理咨询工单10016件;加氢站累计安全检查超200次,实现零故障、零隐患、零异常,累计加注氢气近3000公斤,服务车辆147台次;充电站累计充电超28万度,服务车辆12000余台次,同步保障第九人民医院、烟草研究院、邮政培训中心等重点单位能源稳定供应。

本报记者 张华 通讯员 海涵

## 今起或连下4天雨

3月1日最高气温4℃

本报讯(记者 张华)记者昨日从市气象台获悉,受低槽东移影响,从26日起,郑州开启下雨降温模式,26日和27日的雨和多云轮番上线。28日雨势较大,有小到中雨,3月1日有小雨或雨夹雪。

伴随着降雨,降温显著,2月26日至3月2日,郑州市最高气温不足10℃,其中3月1日最高气温4℃,湿冷,体感温度更低。气象部门提醒市民,请根据气温变化及时调整着装,切勿急于脱下厚冬装,谨防受凉感冒。

## 郑州植物园美人梅绽放

本周末进入最佳观赏期

本报讯(记者 裴其娟 黄栖悦 通讯员 陈晓蕾)君子兰前立君子,美人梅下倚美人。郑州植物园700株美人梅吐出了粉嘟嘟的花朵,本周末进入最佳观赏期。

美人梅是由重瓣粉型梅花与红叶李杂交而成,属于梅花中的“混血儿”。它是梅花中最晚开花的一种,也是开得最妩媚可爱的。美人梅是蔷薇科李属落叶小乔木,花期3~4月,果期5~6月,果实呈球形,鲜红色。

郑州植物园园林专家介绍,由于今年天气暖得早,美人梅较往年早开近半个月,本周末或3月初,将进入最佳观赏期,欢迎市民前往园中打卡。

## “15分钟医保服务圈” 实现便民服务零距离

本报讯(记者 王红)记者昨日从相关部门获悉,为让参保居民享受到更加便利的医保服务,郑州市医保局惠济分局全力构建“15分钟医保服务圈”,实现全区90余个村(社区)服务网点全覆盖。

据介绍,自去年起,市医保局惠济分局实施医保基金“即时结算”改革试点。改革后,医保结算方式由按月批量申报调整为医疗机构可自主选择按日、按周等多种方式。参与试点的定点医疗机构均申请按周结算,实现医保费用即时结算。统计显示,去年3月至12月,即时结算医保费用9146.42万元,占全年清算费用的67.05%,显著减轻了医疗机构的垫资运行压力。

为破解医保参保人员“办事远、跑多次”难题,市医保局惠济分局全力织密服务网络,努力构建“15分钟医保服务圈”,实现全区8个办事处、90余个村(社区)服务网点全覆盖,将23项高频经办事项下沉至基层,推动业务“家门口可办”。同时,惠济区在辖区多家银行网点开通参保登记与信息查询代办业务,方便参保人员就近办理;在辖区定点医疗机构内设立医保服务站,实现医保疑难问题“现场询问、即时办理”。

不仅如此,为压缩医保报销时限,化解群众“垫资大、到账慢”的忧虑,惠济医保部门通过优化流程,将门诊和住院费用手工报销的办理时限从30个工作日压缩至20个工作日,并大幅延长报销申请的受理时限,便民利民。针对老年人、残疾人、孕产妇等特殊参保群体,医保部门还开设服务绿色通道,提供“一对一”材料填报、操作指导等针对性服务,并为行动不便的居民提供预约上门服务,切实解决参保人员实际困难。

## 热线追踪

### 左转灯时长暂不调整

重点时段将加强指挥疏导

本报讯(记者 汪永森)2月25日,本报刊登《路口车流量增大,左转灯时长能否调整》一稿,郑州交警三大队对此问题高度重视,并立即安排警力现场勘验,认为该路口暂不具备调整条件,但将加派警力做好该区域的交通指挥疏导工作。

25日中午,郑州交警三大队相关工作人员回复称,经落实,嵩山路与桂江路交叉口信号灯当前配时为:南北方向直行53秒,左转28秒;东西方向直行42秒,左转27秒。嵩山路向北向南每个左转信号时长可通行12~15辆机动车。因嵩山路为南北主干道,向南临近侯寨高速口,如果一味增加左转时长,会降低路口整体通行效率。同时,三大队同郑州交警支队科研所对接沟通,科研所反馈城区左转信号配时一般不超过30秒,当前实际配时28秒,已接近上限,所以暂时不具备调整条件。

下一步,郑州交警三大队将突出重点时段,加派警力做好该路口的交通指挥疏导工作,并根据该路口通行流量变化,及时优化路口通行方案,适时协调科研所调整路口信号配时,全力保障市民出行安全、顺畅。

## 省重点企业专场招聘会周六举行

本报讯(记者 李娜)记者从郑州市金水区人力资源和社会保障局获悉,28日上午,河南省重点企业专场招聘会将在郑州金水信万广场一楼长廊大厅(3号门入场)举行,为求职者提供万余个岗位。

本次招聘会由郑州市金水区人力资源和社会保障局和金水区丰庆路街道办事处联合河南123人才网共同主办,旨在搭建高效精准的供需对接平台。招聘对象主要面向应届毕业生、高层次人才、离校未就业青年、转岗求职人员、技能型青年人才及退役军人等急需就业群体。

参会重点企业覆盖计算机、环保科技、智能数字化、机械制造、金融、法律、教育、传媒、医疗、物流、酒店餐饮、汽车、美容等多个行业领域。招聘岗位涵盖大部分专业类别,集中提供新媒体、项目经理、店长、管培生、电子商务、技术工程师、行政、设计、会计、运营主管、主播、律师、实习生等10600余个优质就业岗位。

为满足广大求职者的多元化需求,活动现场将分设企业招聘区、企业展示区、扫码投递简历等功能区域,提供岗位匹配、面对面推荐等一站式服务,助力求职者高效对接心仪岗位。



昨日,2026河南省“迎新春·万岗进万家”首场招聘会在郑州市金水区智汇城举行。招聘会现场汇聚线下企业35家、橱窗企业105家,提供岗位11800余个,覆盖金融、科技、教育、文化传媒等多领域。聚焦青年人才、高校毕业生等重点群体,现场设招聘区、展示区,推行扫码投递,精准对接供需。本报记者 徐宗福 摄

用团结协作 弘扬我们的时代主旋律



咱们工人有力量