

文明 身边正能量

“因为一群人 爱上一座城”

郑州火车站“老年雷锋团”暖了亿万赶路人

本报记者 刘鸿桥 实习生 付晓娟 文图

“我们这一代人是唱着《学习雷锋好榜样》长大的，把一些小事做好，重复做、坚持做，一句‘谢谢’就是最好的回报。”郑州火车站“老年雷锋团”团长姚淑英笑容和蔼，眼神透着热忱。

这支志愿团队，曾获河南省“优秀志愿服务组织”、全国学雷锋四个100“最佳志愿服务组织”、全国铁路“离退休先进集体”等奖项，还登上《新闻联播》和《焦点访谈》，沉甸甸的荣誉背后是普通而平凡的开始。

3月12日下午，记者来到了郑州火车站西广场学雷锋志愿服务站，探寻“老年雷锋团”背后的故事。他们是退休职工，是普通老人，却用日复一日的坚守，把“助人为乐”刻进了郑州火车站的每一寸晨光暮色里，刻进了南来北往旅客的记忆深处。

广场方寸间，34载初心始如一

1992年，由40多名铁路离退休职工组成的“老年雷锋团”在郑州火车站成立。回忆初衷，姚淑英的眼神满是温柔，“我们在铁路系统工作了一辈子，看着旅客遇到困难，就想着即使退休了，也能帮一把是一把。”这份最朴素的初心，让这些退休老人在火车站广场扎下了根。

2009年，姚淑英接任团长，17年来，她带领“老伙计”们，让志愿服务的力量不断延续。志愿服务站从最初只在节假日服务两小时，到后来主动延长到每天7小时；从单一的交通指引，到逐步涵盖失物招领、应急救助、手机充电……“各种五花八门、你想都想不到的问题，一个接一个就来了。”“老年雷锋团”的服务清单，越来越长，而他们的坚守，也越来越远。

手绘藏温情，地图指南护旅途

在志愿服务站内，两本手绘交通地图格外显眼，这是“老年雷锋团”独有的暖心宝藏，背后藏着一段暖心的故事。

2013年8月，团队正式入驻志愿服务站后，为了给旅客提供精准的交通指引，大家专程从火车站始发的公交车全程坐一遍，实地记录沿途信息。80岁的秦昭禄老人亲力亲为，到现场对照公交站牌的停靠点，一笔一画手绘出公交线路图。随着团队的不断完善，资料里又加入了地铁线路和站点，一步步将单薄的资料变成了厚厚的专属地图指南。

如今，那位手绘地图的秦昭禄老人已然离世，但这份温暖的指引从未中断。除



郑州火车站有支平均年龄超70岁的“老年雷锋团”

除了手绘地图指南，志愿服务站内还藏着一个“爱心百宝箱”，棉签、螺丝刀、充电宝、应急药品、指甲剪，还有随时添满的热水……老人们把温暖装进每一件小物件里。

微光聚星河，旅客爱上这座城

34年的坚守里，“老年雷锋团”的每一位成员，都在用一件件小事践行着雷锋精神，将微光汇聚成星河，让来往旅客爱上郑州这座城市。

在志愿服务中，李林忠乐此不疲：他找回12名4至6岁的走失孩童，让这些家庭重获团圆；连续三个夏季为环卫工人送水，为他们送去清凉；救助中暑晕倒的贵

州学生、帮助新疆大学生……“做这些事，没什么大不了的，我相信每个人遇到这种情况，都会像我这么做。”

最让魏兆芬难忘的，是与新疆学子的一次相遇。一路从新疆赶到郑州，这名学生不知该如何前往目的地。魏兆芬和李林忠、赵显达三名团员正好在志愿服务站值班。得知需求，他们不仅耐心讲解路线，还带着他到附近的小餐馆，李林忠掏腰包请他吃饭。不久之后，一封感谢信寄了过来。信纸上“因为一群人，爱上一座城”的字句，让团队成员们看在眼里，暖在心里。

79岁的徐锦华，退休后便加入了团队，这一干，就是近20年。“没啥惊天动地

的，都是平平常常的事。”她常准时到志愿服务站，帮着整理物资、给旅客倒热水，日复一日。徐锦华笑着说，志愿服务让她的晚年生活，变得充实而有意义。

今年68岁的张秀英，退休后没在家歇几天，便主动加入了团队。从家到志愿服务站，要转两三趟公交车，路途颠簸，她仍乐此不疲。“看到旅客有困难，就想搭把手。”张秀英说，能为旅客多做一点，让他们安安全全到家，就是她最大的心愿。

张金州，是在姚淑英的邀请下加入的。起初，他只是抱着试试看的心态，可到志愿服务站后，他便深深爱上了这份“上瘾”的事业。他见过受助游客特意寄来的景德镇瓷器，上面写着“帮助他人，快乐自己”；也见过多年前受助的旅客，特意回来看望老志愿者们……这些瞬间，都让他更加坚定了志愿服务的初心。

紧跟新时代，“慢”守温暖旅途

时代在发展，科技在进步，在追求效率与便捷的当下，“老年雷锋团”的老同志们也在跟着时代学习。除了纸质版线路，他们还自学使用智能手机，为不会操作的旅客查询路线、联系家人。

34年来，始终不变的，是他们慢下来的节奏。这群平均年龄超70岁的老人，在郑州火车站的志愿服务站里，迎着朝阳，送走晚霞。

姚淑英说：“雷锋精神，永远不过时。”这份精神，从不是抽象的概念，它藏在“老年雷锋团”34年的默默坚守与温暖传承中。而这群老人的故事，也还在郑州火车站继续用最质朴的行动，守护着每一位赶路人的归途。

市区新增一批停车位

本报讯(记者 谷长乐)春暖花开，商圈里的烟火气也随着春风渐浓。近日，郑州市城管局聚焦商圈周边静态交通秩序整治，以精细化治理破解停车难、停车乱顽疾，用有序的城市环境助力商圈焕发新活力，让市民在踏青赏花之余，也能享受到顺畅、舒心的消费体验。

百年德化区域新增200多个非机动车停车位

春日里的二七塔，玉兰初绽，粉白相映，成为市民游客必打卡的“春日粉色限定”。

针对春季出行人流增多、停车需求攀升的特点，二七区按照市城管局停车秩序管理处的要求，在百年德化区域，新增230至280个非机动车停车位，基本解决了该区域小路拥挤违停问题；针对快递外卖车辆停放需求，新增快递外卖专属停车区40余个，让为城市服务的车辆也有序归位。

共享单车资源匮乏点，督促单车企业规范设置停车区，明确不得与非机动车争抢资源，共享单车专区从原有3处(人民路新亚大酒店、二七广场地铁站B口、民主路太康路东南角)增至8处，其中，新增区域分别为二七路太康路向南50米路东、二七路西金城路口、百年德化正街街角、解放路北工商银行东侧墙外、二七广场人民路路东公交站牌，每处可停放30辆共享单车。

油化厂区域新增6个共享停车场

红砖映瓦、厂房焕新，郑州记忆·1952油化厂创意园这个由老厂房改造的多元活力文旅休闲街区，周末客流量持续走高。金水区通过“政府引导+企业运营+多方协同”模式，让周边环境秩序也跟上了“流量”的步伐。

交通秩序优化方面，打通园区东北三个出入口，联通三大园区并优化人车分流路径，园区内设置停车位1100余个，破解停车难、人车混行痛点；园区外500米范围内已建成共享停车场6个，设置停车位500余个。补划非机动车停车位1650余米，设置共享单车三色停放区2处，基本杜绝游商占道行为，让游客出行体验大幅提升。

为巩固治理成效，油化厂创意园还成立区域交通秩序整治专班，建立由执法、交警、街道社区网格、园区等部门组成的联合党支部，同时，成立项目“专属网格”提供“妈妈式帮扶”，开通证件办理绿色通道。

人和路(长江路—航海路)将设为严管街

二七万达作为重点商业区，毗邻医院、学校，区域内聚集写字楼、商业街等多元业态，傍晚时分，霓虹灯亮起，周边的烟火气达到顶峰。针对这一区域特点，二七区坚持“先治堵后治乱”，同步排查停车资源短板，持续优化停车布局。

机动车治理方面，为盘活存量资源，联合国资平台与公用集团在郑州市第四中学南校区南侧设置经营性停车场，可提供680余个停车位，有效缓解区域停车压力。同时，向交警部门申请将人和路(长江路—航海路)设为严管街，以制度规范停车秩序，目前正在审批中。

非机动车治理上，引导企业履行社会责任，将原本挤占道路的非机动车有序引导至万达台阶区域集中停放，有效释放路面通行空间。

下一步，郑州市城管局将以精细化管理不断提升城市环境品质，全力打造干净、整洁、有序、安全的城市环境，为市民营造更优质的生活场景，为郑州高质量发展筑牢坚实支撑。

6年坚守 传递“指尖上的温暖”

郑州公交志愿者走进社区为居民免费理发



本报讯(记者 张倩文/图)“二月二，龙抬头，剃剃头，好彩头。”3月19日，为了迎接农历“二月二”，郑州公交第三运营公司四车队的志愿者再次如约而至，来到十里铺社区。摆好椅子、准备好理

发工具、整理好乘车指南宣传页……这是他们连续第六年为迎接“二月二”走进社区，为居民、环卫工和工地农民工免费理发，用一把剪刀、一份指南，串联起城市里的温情。

活动当天，管城区十里铺社区的居民得知公交志愿者要来，早早地就在现场排起了队。身穿红马甲的公交志愿者摇身一变成为“托尼老师”，手法娴熟、耐心细致。在理发过程中，志愿者一边挥舞着手中的推子和剪刀，为老人们理出精神利落的发型(如图)，一边亲切地与他们拉家常，询问他们对发型的要求，并借此机会普及乘车安全知识——从上下车时注意台阶间隙到行车途中坐稳扶好，再到紧急情况下安全锤、灭火器的正确使用方法，志愿者讲得仔细，老人们听得认真，现场气氛温馨而和谐。

“每年出了正月，他们都来，就跟走亲戚一样。”78岁的张大爷笑着说。针对社区内行动不便的高龄老人，志愿者还提供了贴心的上门服务，将温暖送到居民家中。在上门服务的过程中，志愿者同样不忘叮嘱老人及其家人：乘坐公交车时尽量错开高峰，候车时站在安全区域，遇到困难随时向车长求助。一句句暖心的安全提示，让便民服务更添一份安全保障。

从2021年到2026年，郑州公交第三运营公司四车队的“二月二义剪”活动已经走过了六个年头。6年来，他们不忘初心，服务对象也从最初的社区居民扩展到环卫工、农民工、外卖小哥等更多城市一

线工作者。

“一开始只是想发挥我们驾驶员‘多才多艺’的特长，后来发现，‘二月二’已经成为大家共同的期待。”四车队负责人田威介绍，很多志愿者为了参加活动，特意调休或利用休息时间赶来。他们中有的理发技术是从家人那里学的，有的专门去理发店“偷师”，只为让市民满意。

在居民排队理发的间隙，志愿者们也没有忘记自己的“老本行”。他们借此机会，向现场的市民发放了精心准备的乘车指南宣传页。这份指南详细列出了周边公交线路的起止站点、首末班时间、途经道路以及换乘信息，方便市民特别是老年乘客随时查阅。

这些小小的指南，成了连接公交与市民的纽带。志愿者张彬表示：“我们不仅要为市民服务好，还要让更多人了解公交、选择公交，绿色出行，平安回家。”

一把剪刀，剪出的是关怀；6年坚守，守住的是初心。此次活动，郑州公交第三运营公司四车队将传统文化与现代便民服务有机结合，不仅弘扬了中华民族尊老爱幼的传统美德，也以实际行动书写了新时代的雷锋故事，让流动的“志愿红”成为春日里最温暖的底色。



共享单车在非机动车停车位上有序停放



市民热线

占道经营影响交通 市民期盼长效管理

本报讯(记者 张玉东)近日，市民李先生向郑州日报“市民热线”反映，郑州市第七人民医院(滨河院区)东门、绿城明月滨河小区西门占道经营现象严重，不仅造成交通拥堵，还存在安全隐患，希望相关部门能拿出长效解决方案，让居民出行安全畅通。

3月19日7时50分，记者在郑州七院东门的经开十六大街看到，十余个小吃推车摆放在两侧机动车道，有的甚至从路边延伸到双黄线附近，加上不少机动车沿街停靠，原本的双向四车道仅剩约一车道可供车辆通行。“出门就是一脚油门、一脚刹车，平均要花3到5分钟才能驶出这段路。”驾车从绿城明月滨河小区驶出的张先生说。

“有一阵子挺好的，商贩都搬到七院南门一片空地上，除了不影响医院潜在的顾客，还方便了那边工地上人们就近用餐，商贩生意没受影响，我们出门也通畅。”市民李先生说，这个占道问题并非没有解决过。去年下半年，在相关部门协调下，所有商贩曾统一挪至小区南门的闲置空地上经营，大家都觉得找到了“双赢”的办法。但好景不长，半个月后，有一两户商贩先将推车搬回了东门，随后，其他商户也陆续跟进，慢慢又回到了如今的占道状态。

记者了解到，这些商贩主要经营鸡蛋煎饼、热粥、小笼包等小吃，客源主要是医院病患、陪护人员和附近工地工人。

“一年多来，我们多次向相关部门反映问题，每次工作人员都会到场劝导，商贩也会配合挪走。”附近居民表示，大家都理解日常管理的难处，也体谅商贩谋生不易。但问题在于，整治效果往往只能维持一两天，商贩离开后很快又会回到原位，希望能有长效机制，让去年南门的“双赢”局面延续下去。

居民们希望，相关部门能对周边道路合理规划停车位、规范停车秩序，同时对流动商贩继续采取疏堵结合的方式，参照去年成功的做法，将其统一引导、长效管理，既保障商贩谋生出路，也还小区和医院周边一条安全畅通的道路。

随后，记者与经开区城市管理局取得联系，将市民反映的占道经营、车辆违停等问题及相关群众诉求、希望逐一反馈。工作人员表示，辖区之前已设置规范经营区域，接下来会加强日常巡查管控，对流动商贩做好引导规范，尽力保障周边居民与就医群众出行安全畅通。

海棠盛开! 公园美成花海

本报讯(记者 裴其娟 黄悦悦 通讯员 魏翔文/图)海棠花开春意浓，赏花请至碧沙岗。3月20日至4月10日，“郑”有花开 共享精彩”特色花展——郑州市公园广场事务中心碧沙岗公园第十七届海棠文化展将盛大启幕，作为全省最大的海棠集中种植地，碧沙岗公园已美成花海(如图)。

本届海棠文化展以“花漾海棠开，满园春意浓”为主题，共展出70余个品种、万余株海棠，其中，今年新引进北美海棠火鸟、伊索、盈放、盈香、岱民等5个新品种。目前，西府海棠、垂丝海棠等品种正在盛开，最佳观赏期3月24日至3月底，绚丽、凯尔斯、王族等品种正含苞待放，最佳观赏期为4月初。

为提升游客的游赏体验，公园在持续丰富海棠资源图谱的同时，对存量空间实施了匠心打磨，对景观体系进行了系统重塑，让市民在花影交错间感受春意绵长，

让每一树盛放的海棠，都成为镶嵌进城市年轮里的温暖印记。三个大门同步焕新迎客，南门以四组海棠景墙重塑入口空间，两侧取“东瓶西镜”之意，寄寓岁月安好、出入清宁；西门与北门则更新矮墙、美女樱等早春花卉，搭配海棠主题美陈展板，以明快色彩迎接八方来客。全园环路同步实施景观优化，以花境串联，织就一条贯穿全园的海棠之链。海棠大道南侧入口新设“海棠花开映初心”主题小品，于繁花深处更添一份红色精神回响。

花展期间，碧沙岗公园还举办海棠主题盆景展，展出百余件由公园职工精心养护、承袭中州派技艺精髓的中大型盆景作品。全园有插花雅集、园艺书旅、海棠诗词、植物课堂、AI制图大赛、儿童友好观察团科普活动等丰富多彩的文化活动。

海棠似锦似霞，碧沙岗公园一年之中最美的季节已到，快来赴一场赏花的游吧。

