

河南印发《意见》为民政事业高质量发展划定路线图

把民生保障“安全网”织得更密更实更温暖

本报讯(记者 袁帅)近日,河南省政府办公厅印发《关于加快推进新时代民政事业高质量发展的意见》,明确以制度建设为主线深化民政改革创新,聚焦老龄事业、养老服务、社会救助等重点任务,分阶段锚定发展目标,为全省民政事业高质量发展划定路线图。

《意见》提出两个阶段发展目标:到2027年,养老服务、社会救助等领域民政服务供给不断优化,社会治理水平切实提升;到2030年,建成系统完备的政策制度、均衡可及的服务保障、规范有力的监督管理、协同高效的社参与四大体系,基本公共服务均等化水平明显提升。

推行“社区+网格+物业+养老服务”模式

在推动老龄事业发展方面,《意见》指出,完善老龄工作体制机制,健全多层次保障体系。完善基本养老保险待遇调整机制,大力发展企业年金、职业年金,促进和规范发展第三支柱养老保险。加快推进长期护理保险制度全覆盖。

推进老年友好型城市和老年友好型社区建设。拓展老年人优待项目,创新优待方式,有条件的地方要落实外埠老年人同等享受本地优待政策。积极开发老年人力资源,开发适合老年人的多样化、个性化就业岗位。优化老

年教育资源供给,提升老年文化体育服务质量。深化拓展“中原银龄行动”,创新实施老年人志愿服务品牌项目。

养老服务是改革发展的重点,《意见》要求,健全县、乡、村三级养老服务网络。加快推进依托县乡特困人员供养服务机构和养老服务信息系统建设综合养老服务管理平台。大力发展嵌入式社区养老服务设施、互助性养老服务站点,发挥上下链接功能,形成“中心+站点+家庭”的养老服务链条。

促进居家、社区、机构养老功能互补。加大家庭成员照护培训力度,探索为失能老年人家庭提供“喘息服务”,健全特殊困难老年人探访关爱和应急救援机制。强化社区养老依托作用,推动完整社区和城市一刻钟便民生活圈建设,推行“社区+网格+物业+养老服务”模式,探索开展“养老顾问”服务,鼓励开发设置农村养老公益岗位。

实施农村养老补短板强弱项行动,强化失能、半失能、残疾老年人照护服务,支持建设认知障碍老年人专门照护机构或开设照护专区,新建养老机构护理型床位占比不低于80%。

大力推动养老服务发展。建立养老服务政企常态化对接机制,在市场化、法治化的基础上发展普惠型金融产品。推动养老服务与家政、医疗、文化、旅游、体育融合发展,定期开展“养老服务消费季”活动,培育养老消费

新业态。

健全低保标准动态调整机制

社会救助体系突出分层分类的特点,《意见》要求,强化社会救助“保基本、防风险、促发展”功能,加快形成梯度救助格局。强化基本生活救助,科学精准认定救助对象,健全与人均消费支出挂钩的低保标准动态调整机制,提升兜底保障水平。

健全临时救助标准确定机制,全面推行急难事项“小额快救”,强化临时救助“救急难”功能。推动教育、医疗、住房等专项救助政策向低保边缘家庭和刚性支出困难家庭延伸。健全“政府救助+慈善帮扶”等综合救助机制。加快推进服务类社会救助工作,2026年年底前建立服务类社会救助工作运行机制。优化社会救助监督检查制度。完善流浪乞讨、务工不着临时遇困人员救助管理制度,推动救助管理服务区域一体化发展。

拓展省困难群众动态监测信息平台功能,推进与国家平台互联互通。推动社会救助“高效办成一件事”,实现多部门救助事项一次申请、联动办理,坚决守牢不发生规模性返贫底线。

完善社会福利制度强化兜底保障

儿童、残疾人等特殊群体需要更多关爱,

《意见》明确,将着力提升这些群体的福利保障水平。

在提升儿童福利水平方面。我省从兜底保障、临时救助、临时监护、关爱服务等不同层次实现对困境儿童的分层分类保障,构建“物质+服务”多元保障格局。持续推动流动儿童在居住地均等享有基本公共服务。推动儿童福利机构、未成年人救助保护机构“开门办院”,拓展社会化服务功能。

在完善残疾人福利制度方面。完善重度残疾人托养照护服务制度体系,推进民政精神卫生福利机构建设,健全精神障碍社区康复服务体系。按规定将符合条件的治疗性康复辅助器具纳入基本医疗保障支付范围。

《意见》对创新社会事务服务也提出了要求,加快推进我省殡葬管理立法工作,落实殡葬服务“一口价”模式。完善婚姻信息数据共享机制和婚姻登记事项“全国通办”服务。探索创新“婚姻服务+”发展模式,推动将婚姻登记机关设置在文化、旅游设施等有标志性意义场所。推动建立高额彩礼、大操大办、人情攀比等婚俗陋习治理长效机制。

在健全社会治理机制方面,《意见》提出,稳慎做好行政区划工作,完善社会组织管理体制,定期开展“河南慈善奖”评选表彰,落实慈善优惠政策,健全慈善与社会救助、社会福利、应急救援等工作衔接机制。

践行“两高四着力” 奋力当标杆做示范

我省首家机器人4S店在郑开业 未来科技走进百姓家

(上接一版)“以前我们采购工业机器人,需要跑到深圳、上海,甚至要联系国外的代理商。现在,在中原科技城,我们就能一站式看遍国内最顶尖的品牌。”现场,一位来自郑州本地制造企业的负责人刘先生一边仔细端详着一台高精度协作机器人,一边向记者感慨。

记者注意到,展厅内既有大家熟知的宇树科技、乐聚等消费级与人形机器人明星产品,也涵盖了诸如埃斯顿、新松等国产工业机器人“巨头”的核心机型。从能够精准抓取微小零件的工业机械臂,到搭载了最新A1大模型的智能服务机器人,再到可用于应急救援的特种机器人,种类之繁多、功能之细分,令人目不暇接。

“我们之所以称之为‘4S店’,就是要把汽车行业成熟的销售、零配件、售后服务、信息反馈这一套高标准服务体系,移植到机器人产业中来。”河南具身智能产业发展有限公司业务经理陈杨告诉记者,在这里,对于很多传统企业来说,机器人不再是高高在上的“黑科技”,而是像买一辆车一样,看得见、摸得着、买得起、用得好。

沉浸互动 在“时光隧道”中触摸科技温度

如果说一楼是产业的宏大叙事,那么二楼则是充满欢声笑语的“人文客厅”。这里是互动体验区,也是整个4S店最具“烟火气”与“人情味”的地方。

穿过“机器人发展简史”走廊,记者来到了一个特殊的展厅。在这里,一个外形仿生的“机器人讲解员”正用流畅的中文向参观者讲述着从1920年捷克剧作家恰佩克首次提出“机器人”概念,到如今通用人工智能(AGI)与具身智能深度融合的百年历程。当冰冷的机械外壳被赋予了“讲述者”的身份,这段历史显得格外生动。

真正将现场气氛推向高潮的,是随后的互动环节。伴随着动感的鼓点,两台来自宇树科技的全尺寸人形机器人跳起了“机械舞”。它们动作整齐划一,甚至还能完成高难度的后空翻动作,引得围观的孩子们阵阵惊呼。在另一个机器狗舞狮表演中,一个小朋友试图伸手去抚摸一只刚完成表演的机器狗,它竟然温顺地蹲坐下来,并眨了眨眼睛,这种极具情感共鸣的交互设计,让在场的家长纷纷举起手机记录这温馨的一幕。

最具中原文化特色的,莫过于那个正在演唱《穆桂英挂帅》的戏曲机器人。这台机器人身着简易的戏剧披风,虽然动作略显机械,但那字正腔圆的唱腔、精准的嘴型同步,以及举手投足间的韵味,让现场的老年观众拍手叫好。

在展厅的尽头,一支“机器人乐队”正在进行摇滚乐表演。科技与传统的跨界融合,在这一刻产生了奇妙的化学反应。

演出结束后,记者移步至“机器人茶餐厅”,一只六轴协作机械臂正优雅地为客人冲泡普洱茶。从取茶叶、温杯、洗茶到出汤,整个过程行云流水……在这里,记者深刻体会到:技术的终极目的,并非取代人类,而是以更精准、更高效的方式服务于人。

产业高地 郑州成为机器人“新势力”的沃土

站在“4S”店二楼的落地窗前远眺,窗外是塔吊林立、建设正酣的中原科技城。这座承载着河南科技创新希望的新城,正以肉眼可见的速度崛起。而这家机器人4S店的落户,恰恰是中原科技城产业生态日益完善的生动注脚。

机器人产业被誉为“制造业皇冠顶端的明珠”,其研发、制造、应用是衡量一个地区科技创新和高端制造业水平的重要标志。河南作为制造业大省,正在经历从“制造”向“智造”的关键跃升。传统的工业机器人在汽车、食品加工、物流等领域有着巨大的存量替代空间;而新兴的服务机器人、特种机器人,则在文旅、医疗、应急管理等领域拥有广阔的增长蓝海。

业内人士认为,这家机器人4S店的落地,补齐了中原科技城机器人产业链条中“展示、交易、服务、培训”的关键一环。过去,河南的机器人企业往往面临“买机器难、选型难、售后难”的痛点。如今,通过这种集散式的服务中心,可以大幅降低本地企业智能化改造的门槛。同时,4S店模式将倒逼机器人厂商提升售后服务质量,推动行业标准的建立。

从中原科技城的规划来看,随着以超聚变、嵩山实验室、哈工大郑州研究院等为代表的批一批高能级创新平台与龙头企业的聚集,机器人产业所需的算力、算法、传感器、精密制造等核心要素正在加速汇聚。这家机器人4S店就像一个“连接器”,一头连着前沿技术与产品,一头连着广阔的市场需求与产业应用。

夜幕降临,店内的灯光依然明亮。那些静止或舞动的机器人,仿佛是这个时代最尽职的“代言人”,诉说着河南在拥抱新质生产力道路上的决心与速度。

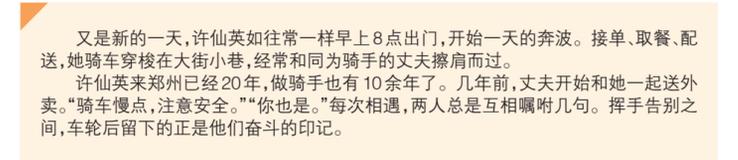
当机器人产业在郑州拥有了属于自己的“4S店”,我们有理由相信,在这片古老而又充满活力的土地上,智能制造的浪潮将更加汹涌澎湃,一个“机器人+”的崭新时代,正在加速驶来。

300台氢燃料电池冷链轻卡郑州投运

(上接一版)实现了从氢源供应、核心零部件生产到整车制造、示范应用的全链条覆盖。根据规划,到2030年,低碳氢年供应量达到3万吨/年,燃料电池车辆推广不少于5000辆;到2035年,氢能产业总体规模达到国内领先水平,总产值规模突破1000亿元,建成具有国际影响力的“中原氢都”。

此次投运的300台氢燃料电池冷链轻卡,由宇通与未势能源联合研发,具备零排放、加氢快、续航长等优势,精准适配生鲜、医药冷链高频温控需求,由郑州新动能产业投资有限公司批量采购。车辆投运后,将有效破解传统燃油冷链高污染、高成本等痛点,推进郑州氢能轻卡在民生领域规模化应用,为全国氢能冷链物流高质量发展提供“郑州方案”。

未来,郑州将深化“政产学研用”协同,加速加氢站网络与氢能保障体系建设,推动氢能更多走进民生与工业场景渗透,持续完善氢能全产业链布局,全力打造中原地区氢能产业创新发展高地,助力“中原氢都”建设。



骑手夫妻档 并肩朝着幸福奔跑

本报记者 李宇航 文/图

又是新的一天,许仙英如往常一样早上8点出门,开始一天的奔波。接单、取餐、配送,她骑车穿梭在大街小巷,经常和同为骑手的丈夫擦肩而过。许仙英来郑州已经20年,做骑手也有10余年了。几年前,丈夫开始和她一起送外卖。“骑车慢点,注意安全。”“你也是。”每次相遇,两人总是互相嘱咐几句。挥手告别之间,车轮后留下的正是他们奋斗的印记。

夫妻并肩把单跑

2006年,许仙英从商丘老家来到郑州打拼,起初主要是在二七广场一带做一些小生意。“当时主要是卖水果,冬天时也卖过烤地瓜、烤玉米。”许仙英说,那时丈夫邢振海常年在东北打拼,她一个人在郑州,每天早上5点多去进货,一个人带回三四百斤的货,忙碌一天,很晚才歇息。

2012年,两口子用多年积蓄在郑州买了房,自此真正在郑州安家,两个孩子也从老家转到郑州上学。此后不久,邢振海从东北回到郑州,跟许仙英一起做生意,夫妻俩这才结束了常年异地的状态,一家人团团圆圆在郑州生活。

2015年,生意行情不太好,许仙英想着谋些别的出路,当时外卖行业刚刚兴起,她便有了送外卖的想法。起初,许仙英和丈夫只是兼职骑手,他们在生意不忙时才去送外卖。这样兼职送外卖四五年后,两人停掉生意,开始全职送外卖。

“每天早上8点上线接单,晚上8点多下线回家。”许仙英说,她和丈夫主要是在二七广场一带送外卖,平时没什么事基本不休息。“我们在这一带生活了20年,对各条道路、各个小区都很熟悉,每次配送基本都不用看导航,很多居民都认识我们。”

送外卖是辛苦活儿,相比男骑手,女骑手在体力等方面略微弱一些。“近两年女骑手越来越多,但前些年可不多。”作为较早从事外卖行业的女骑手,许仙英一点也不输男骑手,

丈夫说她是骑手中的“花木兰”。“现在我每天能送五六十单,俺俩加起来一天能送100多单。”许仙英说,虽然很辛苦,但她和丈夫都干劲十足,“只要夫妻同心,一起努力,日子就不会过不好。”

郑州是一座温暖的城市

十几年的送外卖生涯,许仙英感触颇深。“郑州是一座温暖的城市。”她说,郑州对他们这些骑手越来越好,现在街头随处可见的暖“新”驿站为他们提供了休息、充电、换电、饮水等服务,“骑手码”解决了他们“进门难”的问题,社工经常组织关心关爱骑手的暖心活动……一系列的举措让他们真正感受到温暖和友善,大家更能安心工作,安心生活。

许仙英印象特别深的,还有管城区新业态新就业群体综合服务中心发起的针对骑手的“微心愿”活动。当时在写“微心愿”时,许仙英想到自己和丈夫每天忙着在外面送外卖,孩子自己在家时经常吃不上热乎饭,于是她写下了想要一个微波炉的心愿。写下“微心愿”后不久,她真的收到了一台微波炉。

除了骑手这一身份,许仙英和邢振海还是“暖小新帮帮团”的一员,他们平时积极参与志愿服务、社会治理,是大家公认的“热心肠”。不久前,许仙英在送外卖途中遇见一男子驾驶一辆三轮车发生侧翻,男子被压在车下。虽然手里的单子要超时,但许仙英二话没说停下车,上前和其他路人一起把三轮车推开。被压男子被解救出来后,许仙英才发



许仙英正在送外卖

现刚才推车时用劲太大,自己的一个指甲盖都被刮掉了。

丈夫邢振海也是一个乐于助人的人。他是一名退伍军人,也是一名党员,每次有志愿活动,他都积极参加,平时经常去看望附近的独居老人。路遇危难之事,他总是毫不犹豫地上前帮忙。“大事咱做不了,力所能及的事咱能做就做、能帮就帮。”邢振海说。

烟火归处是幸福

“生活总是美好的。”这是许仙英经常挂在嘴边的一句话。从早年做生意,到现在送外卖,许仙英所从事的都是“苦差事”。但她从不觉得苦,她说生活总要想往好了去想,虽然没有很多钱,但一家人通过努力去追求幸福,就是生活最大的美好。

科技“智慧”+人文“温度”

创新实施“三微”工作法 构建社区治理生态系统

“好房子中有好燃气” 专题论坛在郑举办

本报讯(记者 成燕 安欣欣)近日,燃气创新论坛——“好房子中有好燃气”专题论坛在郑州举办。来自全国各地的行业协会、燃气企业、科研院所及高校等领域的450余名代表齐聚一堂,交流“好房子”配套“好燃气”建设经验,共同探讨燃气智能化、高质量发展新路径。

论坛由中国城市燃气协会主办、河南省城镇燃气协会协办,汉威科技集团股份有限公司支持。论坛上,“科技”“美装”“智慧”等成为行业热议的高频词汇,与会行业专家、企业代表立足行业实践与技术前沿,为行业发展建言献策,分享实践经验。

本次论坛设置了产品展示区,来自河南、四川、福建、浙江、广东等地的企业携AI燃气安全阀、燃气暗埋盒、无线智能监测仪等新产品、新技术亮相,集中展现行业创新成果。

论坛期间,与会人员还前往汉威科技集团股份有限公司进行实地参观,深入了解汉威科技在燃气智能化领域的创新做法。

(上接一版)基层治理,重在协商。凤栖社区创新构建“微协商”体系,让居民“有话有处说,有事好商量”。社区将协商议事延伸至网格、楼栋,利用物业闲置房屋打造“楼栋议事会”,网格员、楼栋长牵头组织居民就楼道卫生、邻里纠纷等“微小”议题进行“板凳会议”,实现“小事不出楼栋,纠纷就地化解”。

对于涉及全体居民利益的重大事项,则定期召开“居民议事会”,邀请居民代表、物业公司、相关专家等多方参加,进行深度对话和民主决策。去年夏天,银杏居小区居民反映电动车充电桩不足,社区立即召开议事会,共同商讨确定新增充电桩的位置和数量,一个月后,30个崭新充电桩投入使用。

社区建立完整的闭环管理流程:通过网格员收集、居民提议等方式广泛征集议题,组织协商后形成纪要明确责任方和完成时限,由社区跟踪督办,最终将结果向全体居民反馈。“以前觉得社区的事是‘他们’的事,现在

坐下来商量,才知道这是‘咱们’自己的事。”一位居民代表这样说。

做好“微服务” 提升治理“温度”

“小刘又来了?快进屋坐。”看到网格员刘丽娟出现在门口,凤栖苑独居老人张阿姨脸上绽开笑容。老人腿脚不便,子女不在身边,刘丽娟隔三岔五上门看看,帮着收拾屋子,陪老人说说话。

社区治理的最终落脚点,是让居民感受到实实在在的温暖。凤栖社区推行一系列“微服务”举措,让治理更有温度。

精准对接“微心愿”——社区重点关注空巢老人、残疾人等特殊群体,通过走访、线上征集等方式收集他们的“微心愿”,发动辖区党员、爱心企业进行认领。去年重阳节,社区征集到多位老人的心愿,立即组织党员志愿者们上门服务,还联系理发店定期到小区开展

义剪活动。截至目前,社区已累计收集“微心愿”80余个,全部被认领实现。

网格联动“微实事”——社区将网格员从“信息采集员”升级为“民生服务员”,每日巡查中主动协调处理楼道灯不亮、井盖破损、邻里纠纷等“微实事”。网格员李阳在一次巡查时发现蓝城玫瑰园小区门口路面坑洼不平,立即上报社区,社区协调物业两天内就将路面修补平整。“楼道灯亮了,心里也亮堂了。”井盖修好了,走路放心了。“……这些来自居民的朴素反馈,正是“微服务”成效的最好证明。

凤栖社区以“微网格”为底座支撑,以“微协商”为聚力引擎,以“微服务”为价值体现,三位一体,闭环运行,构建起一个既有科技“智慧”又有“人文”温度的社区治理生态系统。通过“微服务”做小、做细、做实,于细微处见真情,在点滴中暖民心,真正实现服务零距离、治理全覆盖、民意直通车。