

新时代 新征程 新伟业  
习近平总书记关切事

# “长护险”守护夕阳红

新华社记者 彭韵佳 徐鹤航

莫道桑榆晚，人间重晚晴。让老年人安享幸福晚年，是习近平总书记心中的牵挂。

2016年5月，习近平总书记为推动老龄事业全面协调可持续发展定向指引，指出要建立“相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度”，指明了破解失能群体照护难题的制度路径。

“十五五”规划纲要明确：“推行长期护理保险，健全统一的老年人能力评估制度。”2026年3月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快建立长期护理保险制度的意见》正式发布，提出建立覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，标志着长期护理保险制度从局部试点阶段走向全国推行阶段。殷殷嘱托化作生动实践，社会保障安全网进一步织密筑牢。

## 探路：从试点到普惠

午后的海南澄迈县金江镇，阳光透过窗棂洒在廖厚章老人的床头，暖意融融。护理师李秋玲手持棉签，轻柔细致地为老人清洁口腔，动作娴熟。

六年前，廖厚章老人因突发脑卒中，失去下肢活动能力与语言功能，自此卧床不起。家里照护他的重担，一下全压在老伴黎金奎身上。

“他夜里要翻身、要喝水，稍微不注意就可能呛着。”黎金奎坐在一旁，轻轻握着老伴的手，回忆起过去的日子满是辛酸，“我每天只能眯一会儿，时间一久，感觉整个人都快熬垮了。”

2024年11月，当地启动长护险试运行后，廖厚章被评估为重度一级失能，纳入长护险保障范围，不仅每月能获得20小时的基础护理服务，相关护理费用还可以报销。

照护失能老人，是家事，也是国事。党的十八大以来，习近平总书记多次就健全社会保障体系作出重要指示，强调“特别要强化对特困、低保、高龄、失能老年人的兜底保障”。

“探索建立长期护理保险制度”“加快建立长期护理保险制度”“推行长期护理保险”……这一重大民生议题被多次纳入中央重要会议部署，为我国健全社会保障

体系、破解失能照护难题定方向、明路径。2016年首批15个试点地区探索破冰、2020年国家试点范围扩围至49个城市、2025年底92个试点地区持续深化实践，我国长期护理保险制度探索不断走深走实。

十年的探索，为全国建立长期护理保险制度蹚了路子、打了基础。各地成熟做法与实践成果被充分吸收借鉴、系统集成转化，为制度在全国范围推开提供了坚实支撑。

十年后的今天，党和政府对加快建立长期护理保险制度作出全面系统部署，逐一细化保障对象、筹资标准、保障标准等相关政策。

政策惠民的关键是落地见效，如何让长护险更好地落到实处？习近平总书记有着深远考量，“要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务”。

作为最早一批长护险试点地区之一，四川省都江堰市的青城山镇中心卫生院依托“医养结合”模式，为当地失能群体提供全方位照护服务。

卢奶奶是受益者之一。80多岁的她因年老体弱丧失部分生活自理能力。在卫生院，除了日常照料，卢奶奶还得到了监测生命体征、专业康复指导等医疗服务。

“我们始终牢记总书记的重要指示，牢牢扛起‘医’的核心责任。”该院负责人聂曾波说，团队把专业医疗服务融入日常照护全流程，努力打通长护险服务“最后一公里”，把温暖送到老人身边。

目前，全国长护险定点服务机构达1.2万家，是试点初期的10倍，服务供给能力不断提升。

## 筑基：从基础保障到专业照护

“阿姨，咱们慢慢来，不着急。”上午10点，河南开封一户居民家中，评估员张亚丽正蹲在卧床老人李阿姨的床边，仔细观察老人是否能自主翻身、抬手。

评估过程中，她发现老人虽然失能，但精神尚可，便主动建议护理机构增加一些简单的认知训练活动，并叮嘱护工注意老人的营养搭配。

这样的场景对张亚丽来说已是常态，她深知每一次评估都关乎老人的生活质量，“评估不仅是打分，更是为老人争取更好的照护资源”。

2025年全国两会期间，习近平总书记参加江苏代表团审议时强调，要培育好老年医护职业。

随着长期护理保险制度的逐步推开，一支支专业评估队伍、照护队伍应运而生，成为守护失能老人晚年生活的关键力量，让总书记的牵挂落到实处、暖在人心。

在山东青岛市维普职业培训学校的教室里，一场长期照护师专业培训正在进行。台下，40多岁的孙艳听得格外认真，手中的笔记本密密麻麻地记满了要点。

“我之前已经考取了初级护理证，这次参加长护师培训，希望能进一步提升自己的技能，未来能够护理重度失能的老人。”孙艳朴实的话语里，藏着对这份职业的敬畏与追求。

从“能照护”到“照护好”，专业化正成为长护服务的鲜明底色。当前，我国长护服务正从规模扩张向质量提升转型，超1万人已经通过全国长期照护师职业技能等级认定考试，20项生活照护和16项医疗护理项目被明确纳入保障范围。

老百姓的感受是民生工作的试金石。考察中，习近平总书记经常走进社区，了解基层治理情况，询问老百姓生活方便不方便，满意不满意。

落实总书记的要求，各地将长护险服务质量摆在重要位置。在山东青岛，通过长期护理保险服务情况监控大屏，当日服务人员、具体服务情况、疑点数据等一目了然；在浙江台州，借助人工智能技术，实现护理服务的全程可视化和可追溯……一项项创新举措，为的是让老百姓更满意。

“服务好不好，专业够不够，百姓说了算。”青岛市医疗保险事业中心主任纪恩卿说，长护险服务的关键在于保障质量，只有推动护理服务提质增效，才能切实把民生保障落到实处。

## 致远：激发银发经济新动能

来自浙江宁波的任科科，两年前还是一名全职妈妈。偶然看到“长护险护理员

招聘启事”后，她勇敢迈出第一步，开启自己新的职业生涯。

“照顾老人和照顾孩子一样，都需要用心、用情，这是长期护理中最需要的部分。”在照护一位患有阿尔茨海默病的失能老人时，任科科将陪伴孩子积累的沟通智慧，转化为照护技能：老人记忆力衰退，她就耐心地反复提醒；老人烦躁时，她就坐在老人身旁帮着纾解情绪。

“照护不仅是技术活，更是心与心的交流。”在任科科看来，这份职业让她在温暖他人的同时，也实现了自我价值。

养老事业一头连着民生福祉，一头连着经济发展。立足当下、着眼未来，习近平总书记指出，“老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔”。

在政策引领与市场需求的驱动下，长期照护服务机构蓬勃兴起，推动形成涵盖护理服务、培训、设备制造等多个领域的完整产业链，照护行业正焕发新活力。

在福建福州，长护险撬动6.16亿元养老服务产业链发展，新增上万个就业岗位；在海南，长护险直接创造超3000个护理、评估、管理等就业岗位，453家护理服务机构落地全岛……民生保障与产业发展在多地实现双向赋能。

宁波福寿康医养服务有限公司运营总监李茜茜介绍，在长护险试点的支持下，公司已在全国构建起超2万人的专业服务团队，年服务量达2033万人次。

“在健全社会保障体系、增强基本公共服务均衡性及可及性上再上水平”。习近平总书记为新时代社会保障事业高质量发展指明了实践路径，也为长期护理保险制度全面推开提供了根本遵循。

随着长护险覆盖面持续扩大、服务需求不断升级，科技赋能正持续提升照护的普惠性与可及性。智能护理机器人、居家生命体征监护设备等产品逐渐走进失能老人生活，以科技温度守护夕阳红。

站在“十五五”开局的新起点，这份跨越十年的民生承诺，正以制度完善、服务升级、产业壮大的坚实步伐持续落地生根，用一张更密、更暖、更稳的保障网，让老年群体的夕阳岁月在守护中愈发从容。

新华社北京3月31日电

## 树立和践行正确政绩观

### 为官尤须谋“小善”

新华社记者 刘阳

衡量干部业绩好不好，关键要看老百姓口碑好不好。百姓过日子，更在乎的是那些急难愁盼能不能有效解决。树立和践行正确政绩观，一项重要工作就是要在这些关键小事上下功夫，勿因善小而不为。

一位企业负责人曾向记者反映，为减少运营成本，他们将一些服务类岗位向西部县域转移。这些岗位工作流程成熟、收入相对稳定、社保足额缴纳，受到广大从业者欢迎。但一些地方有的基层干部并不上心，项目落地磕磕绊绊，水电网等基础设施配套也颇费周章。

百姓拍手欢迎，相关领导干部却冷冷淡淡，为何？根源在于这些项目投资小、见效慢，产生不了多少产值。在一些领导干部眼里，相比于争取重大项目、稳定财政收入等工作，几十个工作岗位落得顺不顺，也不是多大的事儿。

抓大放小是重要的工作方法，但衡量“大”和“小”的尺子必须把稳。小产业背后有大民生，小问题背后有大民意。看待政绩“大”与“小”的眼光，实际反映出为官者对待政绩和潜绩、眼下和长远的态度，更是开展树立和践行正确政绩观学习教育应当着眼的问题。让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事，哪怕看起来再小，也得用心用情用力做好。

党的一切工作都是为老百姓利益着想，让老百姓幸福就是党的事业。干事创业一定要做到“民之所好好之，民之所恶恶之”。群众在什么方面有期盼、有需求、有渴望，干部就要在哪方面多使劲、多下功夫。要着力思考如何解决好人民群众的烦心事、操心事，决不能干那些只想讨领导欢心、让群众失望的蠢事。

以百姓心为心，以群众事为事。政绩为人民而出，才能赢得人民衷心拥护。

新华社北京3月31日电

## 为欺诈骗保“划红线”

### ——国家医保局解读医保基金监管新规

新华社记者 彭韵佳 徐鹤航

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，守护好医保基金安全有着重要意义。国家医保局发布的《医疗保障基金使用监督管理条例实施细则》将于4月1日起施行，进一步细化基金监管“红线”。

为什么要出台《细则》？《细则》有哪些内容？国家医保局3月31日召开新闻发布会进行解读，回应社会关切。

### 提高基金监管精细化水平

“近5年来，各级医保部门共追回医保资金约1200亿元，基金监管工作成效显著。”国家医保局副局长黄华波说，与此同时，医保支付方式改革、长期护理保险制度推进等也带来了新的监管课题，医保基金监管执法实践中面临的问题和困难也有待解决。

此次即将施行的《细则》共5章46条，从基金使用、监督管理、法律责任等方面作出细化规定，是对《医疗保障基金使用监督管理条例》的进一步完善，为基金监管提供操作性更强的法律制度依据。

比如，针对医保支付方式改革中出现的高编高套、分解住院、转嫁费用等监管难点，《细则》明确了基金损失的认定、基金损失时点的认定以及基金损失的计算方法等。

医保基金监管涉及协议处理、行政处罚与刑事追责等多个环节。黄华波说，针对其中存在的职责交叉、衔接不畅等“梗阻”问题，《细则》明确权责边界和衔接流程，提升医保基金监管的效能和法治化水平。

在处罚方面，《细则》坚持宽严相济，杜绝“一刀切”，明确了轻微不罚的适用标准、首违慎罚的处理方式。如初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。

### 重点打击两大类骗保行为

国家医保局基金监管司司长顾荣介绍，此次《细则》将重点打击以“车接车送、减免费用、购药赠送米面油”等方式进行骗保的问题和倒卖药品、非法买卖“回流药”等问题。

《细则》明确，定点医药机构通过说假话、虚假宣传、违规减免费用、提供额外财物或服务等方式，诱导他人冒名或者虚假就医、购药的，可以认定为欺诈骗保。

对于参保人而言，若明知他人实施骗保行为，仍参与其组织的涉及医保基金使用的活动，并接受赠予财物、减免费用或者提供额外服务的，可按欺诈骗保予以处罚。

针对“回流药”乱象，《细则》作出清晰界定，比如参保人员将医保基金已支付的药品、医用耗材、医疗服务项目进行转卖的，可认定为转卖药品行为。

倒卖“回流药”的贩子等职业骗保人如何认定？顾荣说，对于个人长期或多次向不特定对象收购、销售基本医疗保险药品的，可以认定为欺诈骗保为目的。

“一名参保人同时手持十余张医保凭证到定点医药机构就医开药，定点医药机构工作人员发现明显异常后，仍不核对身份信息或做其‘帮手’的，也可以认定为骗保。”顾荣说，药品追溯码可以作为医保部门执法取证的依据。

此外，《细则》还细化明确了个人有关违法违规使用医保基金的常见情形，包括重复享受待遇、享受他人医保待遇、出租本人医保凭证并非法获益、虚构事实骗取各类医保待遇等。

### 让基金监管更加智能

近5年来，智能监管已经挽回医保基金损失95亿元。全流程、全领域、全链条的智能监管体系为守护基金安全装上“数字天眼”。

“我们构建了医药机构端事前提醒、经办端事中审核、行政端事后监管三道防线，形成了梯次拦截违法违规行为的协同效应。”顾荣说，大数据、人工智能等新技术也发挥着积极作用。

目前，国家医保局已公开发布8批医保基金智能监管规则及知识点，大力推进事前提醒系统建设和应用，推动实现风险前置防控。所有定点医药机构都可以免费接入。

此外，《细则》进一步明确了定点医药机构和参保人信用管理的相关规定，细化相应的信用评价和激励约束制度。

“2025年起，医保部门通过‘驾照式记分’方式，对定点医药机构相关责任人实施分级分类管理。”顾荣说，制度实施以来，暂停或终止医保支付资格3558人次，对一批违法违规人员予以记分。今年将在全国范围内开展定点医药机构和参保人医保信用管理试点工作。

国家医保局医保中心主任樊卫东介绍，《细则》明确了医保经办机构基金支付责任、核查基金使用行为、加强经办机构自身建设三方面具体职责内容，进一步压实医保经办机构守护基金安全的“守门人”责任。

新华社北京3月31日电

## 4月新规，事关你我

新华社记者 齐琪

不得运用数据和算法设置“同货不同价”；明确未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者认定标准；跨境电商退货不再“绕路”……4月新规，事关你我，一起来看！

### 不得运用数据和算法设置“同货不同价”

《互联网平台价格行为规则》4月10日起施行。《规则》明确，平台经营者、平台内经营者不得违反《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条规定，在消费者不知情的情况下，注册用户在1000万以上或者月活跃用户在100万以上；该平台提供的产品或者服务的对象不局限于未成年人的，未成年人注册用户数量在1000万以上或者月活跃未成年用户用户在100万以上的，应当认定为未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者。

### 明确未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者认定标准

《未成年人用户数量巨大和对未成年人群体具有显著影响的网络平台服务提供者认定办法》4月1日起施行。《办法》明确，该网络平台提供的产品或者服务专门以未成年人为服务对象，注册用户在1000万以上或者月活跃用户在100万以上；该平台提供的产品或者服务的对象不局限于未成年人的，未成年人注册用户数量在1000万以上或者月活跃未成年用户用户在100万以上的，应当认定为未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者。

### 跨境电商退货不再“绕路”

海关总署发布公告明确，自4月1日起，在全国海关推广跨境电商零售出口商品跨关区退货模式。跨境电商零售出口商品（海关监管代码：9610）跨关区退货，是指跨境电商企业零售出口的商品在海外发生退货时，不再要求必须退回原出口海关，而是可以灵活选择全国范围内任一海关口岸办理退运进境手续的监管模式。

### 新能源汽车应“车电一体报废”

《新能源汽车废旧动力电池回收和综合利用管理暂行办法》4月1日起施行。《办法》明确“车电一体报废”，即报废新能源汽车时应当带有动力电池，否则按照有关规定认定为车辆缺失。任何组织或者个人不得将废旧动力电池直接或者加工后用于电动自行车以及法律、行政法规和强制性标准禁止使用的其他领域。

### 新办法护航信用“重塑”

《信用修复管理办法》4月1日起施行。《办法》规定，“信用中国”网站统一接收信用信息主体主动提出的严重失信主体名单、行政处罚、异常名录等信息的信用修复申请，并按照“谁认定、谁修复”的原则，推送给认定失信信息的行业主管部门或地方有关部门、单位办理修复。“信用中国”网站一般应当自收到信用修复申请之日起10个工作日内反馈信用修复结果。

### 规范慈善信托信息公开行为

《慈善信托信息公开办法》4月1日起施行。《办法》要求，受托人应当依法履行信息公开义务；同一慈善信托有两个或者两个以上受托人时，由承担主要受托管理责任的受托人履行信息公开义务，并要求在信托文件中予以明确。规定信息公开在国务院民政部门建立的全国慈善信息公开平台进行；受托人在其他渠道公布的信息，应当与其在慈善信息公开平台公布的信息一致。

新华社北京3月31日电



3月31日，游人在西安市长安区王莽街道土门峪村赏花、拍照。眼下，位于秦岭终南山脚下的西安市长安区王莽街道6800余亩桃花盛开，当地举办桃花诗歌会等文旅活动，吸引众多游人踏青赏花。

新华社记者 邵瑞 摄

## 两部门规范殡葬领域明码标价 一般不得使用“面议”“100元起”

新华社北京3月31日电（记者 赵怡宁 朱高祥）

记者从3月31日从国家市场监督管理总局获悉，为落实新修订的《殡葬管理条例》，加强殡葬领域价格监管，近日，市场监管总局会同民政部印发《殡葬领域明码标价规定（试行）》，为各类经营者明码标价提供分类指引。

殡葬是关系千家万户的民生问题。规定将殡仪馆、公墓、骨灰堂等殡葬服务机构，销售殡葬用品的经营者以及其他从事殡葬相关服务活动的组织和个人全部纳入殡葬领域经营者范围，覆盖“逝、殡、葬、祭”各环节，不留监管盲区。

市场监管总局相关司局负

责人介绍，执法人员在监督检查中发现，明码标价不规范、收费不透明的问题在殡葬领域中具有一定的代表性。因此《规定》进一步细化明码标价要求，既有一般性规定，也有特别规定，有针对性地破除丧葬和经营者之间信息差。其中，一般性规定是全部殡葬领域经营者需要共同遵守的，特别规定是对殡仪馆、公墓、骨灰堂、殡葬中介等不同类型经营者和骨灰盒、寿衣、墓位（格位）安葬、祭奠场地租赁等特定商品和服务分别适用的。

《规定》要求，殡葬用品和服务的标价应当清晰明确，一般情况下不得使用“面议”“100元起”

等表述方式模糊标价。

《规定》进一步压实经营者主体责任，源头防范乱收费、“天价”收费。比如，要求经营者全面、完整、清晰、规范标示殡葬用品和服务的价格信息，主动公示服务监督和投诉举报电话，推广使用殡葬服务合同示范文本，开展收费网络集中公示，建立内部价格监督制度，不得利用标价手段实施价格欺诈等。

据悉，《规定》自5月31日起试行。市场监管部门将会同民政部门加强普法宣传，做好合规指导，强化监管执法，持续跟踪评估，推动《规定》各项要求落实，并适时对《规定》进行修订完善。