

新办的手机号为何频频收到骚扰信息

“你名下贷款逾期2300天”“尽早处理避免风险升级”……西安市民彭女士不久前办理了新手机号码，却频频收到针对前任机主的催债信息，“我解绑了好几个应用平台，还是每天收到这类信息。”最终，她无奈地换掉了手机号。

明明是新的号码，为何用户却会遭遇催债、垃圾信息骚扰等问题？

号码易主，旧信息难清

记者发现，黑猫投诉等平台上，与新手机号相关的投诉达上千条。一些用户在注册互联网应用时发现号码已被占用，有的还发现平台上留有前任机主订单，不支付就无法继续使用相关应用。

北京市民王先生告诉记者，办理新手机号后，他经常收到某出行平台发来的不属于自己的酒店订单信息，内容十分详尽，入住人姓名、酒店名称、房型、入住日期、金额等信息一览无遗。

有网友发帖称，自己使用新办的手机号注册一家音乐平台时，输入收到的验证码后，居然自动登录上了已故知名歌手的账号。对此，该平台客服反馈，这一情况是艺

人账号绑定的手机号被“二次放号”导致的。所谓二次放号，指的是老用户注销手机号后，运营商将注销号码经过一段时间的冷冻期后，重新投放市场供新用户使用。电信服务规范规定，号码冻结时限最短为90日。

“二次放号最重要的原因，是号码资源紧张。”中国移动相关业务负责人表示，业界公认号码利用率超过50%即为号码资源紧张，而当前号码利用率已超过50%。

与此同时，部分新号码因用户偏好、文化习俗等原因从未被选用，易记、寓意好的号码往往曾被使用，因此新投放市场的号码不少为二次号码。

为何不能有效拦截？

去年以来，工业和信息化部推动“二次号码焕新”服务，主要包括由运营商为用户提供“批量焕新+主动焕新”服务。

批量焕新，是指把即将投放市场的回收号码提前批量推送给互联网应用方，在重新放号前完成解绑；主动焕新是指使用二次号码的用户提供焕新服务入口，用户可自主操作，一键解除手机号码开户前已经存在的互联网应用绑定和号码标记。

工业和信息化部今年1月发布的数据显示，基础电信企业在放号前批量焕新二次号码超2.5亿个，解绑互联网应用超10亿件次；在官方APP和小程序上线主动焕新服

务入口，支持解除与239款常用互联网应用的历史绑定，为580多万用户处理解绑申请超3.6亿件次。

随着各方采取行动，当前，应用解绑难题得到一定程度缓解，但前任机主遗留的催债、营销等骚扰信息“轰炸”仍无法根除。

“在二次放号过程中，部分前用户绑定过非常用应用和网站，此类应用和网站数量庞大，运营商难以一一核实并通知相关应用、网站运营主体进行解绑。”中国移动相关业务负责人表示。

那么，运营商能否通过抓取已注销号码信息中的关键词等前置手段，鉴别、筛选风险号码，从而避免将其释放给新用户？

中国移动、中国联通相关业务负责人均向记者表示，用户销户后，运营商与用户的电信服务合同即告终止，不能随意抓取信息并进行分析，否则将涉嫌违反个人信息保护规定。不过，对经权威部门标记的涉诈、骚扰营销等高风险号码，运营商可按照上级主管部门规定，执行延长号码冷冻期、暂缓重新投放等措施，最大限度降低新用户承接风险。

进一步构筑权益保护墙

如何进一步降低二次放号对用户的负面影响？

“为更好保护用户权益，运营商应在分配号码时以显著方式告知新用户该号码是

否属于二次号码，确保用户的知情权和自主选择权利。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

记者了解到，已有运营商设立明确规定，要求营业员在为用户办理新号码入网时，明确告知所办号码是否为重新投放市场的二次号码，以确保用户知情权。

彭女士告诉记者，自己在办理新手机号时，并未被告知号码是否曾被使用。“营业人员只是拿出一本号码册，告诉我上面的号码都可以选。”也就是说，一些基层营业网点在履行告知义务方面仍存在瑕疵，需要进一步强化指导、压实责任。

从用户选号、使用角度来看，业内人士建议，用户在办理销户或过户前，主动检查并解绑个人常用互联网应用账号，避免因号码流转造成个人信息或账号资产泄露。

如遇到二次号码相关骚扰、信息错发等问题，可优先通过“二次号码焕新”服务申请解绑相关应用。如遭遇违法催收或骚扰，建议保留证据并向12378银行保险消费者投诉维权热线、公安机关或网信部门投诉举报，依法维护自身权益。

通信运营商表示，下一步将会协同主管部门，进一步扩大“二次号码焕新”服务应用范围，与各企业加强互认体系建设，推动更多互联网应用平台接入解绑平台。

新华社北京4月9日电

报告显示2025年度我国中小企业发展环境持续优化

新华社北京4月9日电(记者 周圆 唐诗凝)中国中小企业发展促进中心9日发布的《2025年度中小企业发展环境评估报告》显示，2025年，我国经济发展向新向好，活力不断提升，各项支持政策集中发力，着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，中小企业发展环境持续优化。

据悉，本次评估覆盖50个城市，指标体系由5个一级指标、24个二级指标和42个三级指标构成，从市场环境、法治环境、融资环境、创新环境、政策环境等维度开展评估。评估工作综合运用地方情况调查、企业线上问卷调查、部分城市实地走访、引用权威统计数据等多种方式，力求相对客观全面反映参评城市发展环境实际。

《报告》显示，参评城市中小企业发展环境持续优化，各参评城市中小企业发展环境综合得分离散系数较上年进一步下降，城市间发展环境差距持续缩小；公平竞争市场秩序加快构建，超九成的企业对市场准入公平性、要素获取便利度表示满意；行政执法更加规范，行政复议化解行政争议的主渠道作用进一步发挥，23个城市行政复议综合化解率达到80%以上。

融资环境方面，普惠金融覆盖面持续扩大，信贷可得性不断提升，参评城市普惠型小微企业贷款余额占人民币贷款余额平均比重达12.04%。创新环境方面，专精特新企业培育质量齐升，参评城市累计培育专精特新“小巨人”企业超1.12万家，占全国六成以上。政策环境方面，从企业满意情况看，各项惠企政策整体满意率均超过80%，中小企业获取服务资源的精准性、便利性持续提升。

《报告》提出，仍需关注用工成本、原材料成本上涨与订单不足等因素相互叠加，持续挤压企业利润空间；融资供需结构性错配问题仍较突出；创新成果转化链条尚不顺畅等问题。《报告》建议，多措并举稳定企业经营预期、健全企业合法权益保护长效机制、优化融资供给结构等，持续优化中小企业发展环境，以高质量发展的确定性应对各种不确定性。

一季度全国铁路发送旅客11.33亿人次创新高

新华社北京4月9日电(记者 樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，2026年一季度，全国铁路累计发送旅客11.33亿人次，同比增长5.5%，有力服务保障人民群众平安、有序、温馨出行和经济社会高质量发展，为扩大内需、提振消费注入新动能。

一季度，铁路部门持续优化客运产品供给，统筹高速铁路和普速铁路运力资源，科学分析旅客出行规律，动态优化列车开行方案，提升路网整体运输能力和效率，全国铁路日均开行旅客列车12072列，同比增长7.1%。

与此同时，铁路部门推出一系列便民利民惠民举措，提升旅客出行体验。2026届高校毕业生新增2次单程学生优惠票，铁路12306客服中心推出老年旅客电话订票服务，针对旅客



新华社发 朱慧卿 作

误购车票的情况实行限时免费退票，“静音车厢”服务拓展至超8000列车组列车，高铁宠物托运服务进一步优化拓展，“轻装行”服务试点覆盖111座车站，在京张高铁和东北地区部分列车试点推出“雪具便利行”服务，更好地满足旅客多样化需求，让旅客出行更加方便快捷。

此外，铁路部门推动“火车向着景区开”，积极适应旅客春季出游、踏青、赏花需求，大力开行“熊猫专列”“津旅时光号”“好客山东·齐鲁1号”“悠享龙江·银旅号”“寻梦丝路”等各具特色的旅游列车，推出冰雪游、红色游、康养游等全程旅游产品，激活沿线文旅资源，一季度全国铁路开行旅游列车627列，有力促进旅游经济、银发经济、冰雪经济发展。

四部门部署规范动力及储能电池行业竞争秩序

新华社北京4月9日电(记者 周圆)4月9日，工业和信息化部、国家发展改革委、市场监管总局、国家能源局相关司局联合召开动力及储能电池行业企业座谈会，部署规范产业竞争秩序相关工作。

会议提出，要深刻认识治理“内卷式”竞争的重要性和紧迫性，坚决抵制不合理、不正当竞争行为，维护健康有序市场环境。持续深入推进产能预警调控、规范价格竞争、压缩供应商账期、加强产品质量监管、打击知识产权侵权、治理“内卷外化”等工作，并对地方招商引资行为予以规范引导。

此外，会议还讨论了动力及储能电池行业非理性竞争负面行为清单。

从“生产零件”到“生产梦想” 郑州经开区一座闲置厂房“变形记”

本报记者 王译博 董茜

拍球声、喝彩声、球鞋摩擦地板的尖啸声……走进郑州经开区第七大街，一座由老旧厂房改造而成的篮球公园，这样的声浪每天都在回荡。一年半前，这里还是一座因产业调整而闲置的汽车零部件配套车间；如今，DT篮球公园已在此深深扎根，在册学员突破500名，全国各地的青少年赛事接连落地。从“生产零件”到“生产梦想”，这座老厂房经历了一场怎样的“变形记”？

存量时代：空间解难题

近年来，随着产业快速更迭，不少位于核心地段的厂房陷入闲置，既无法产生经济效益，又容易引发安全隐患。

如何盘活这些“沉睡”的资产？郑州经开区的做法是：先摸底，再分类，后匹配。

“我们对全区存量资产进行了大量摸排走访，把工业厂房、办公用房、产业园区、公共基础设施等分门别类，这样心里就有了底。”经开区经济发展局相关负责人介绍。在此基础上，招商时根据企业需求精准匹配——物流要求高的匹配交通便利区域，需要快速落地的匹配条件成熟的厂房。

DT篮球公园的落地，正是这套“精准匹配”机制的产物。“这个球馆有一个特点：不

能等。企业方希望尽快进场、装修，马上开业。”该负责人说，“我们给它匹配了地理位置不错、能直接使用的厂房。”

2024年9月，来自新疆的DT篮球品牌正式签约入驻郑州经开区。从对接、筹备，到落地运营，仅用了3个多月。如今，这座由闲置厂房改造而成的篮球公园已运营一年半，在册学员突破500名，成为郑州经开区盘活存量资产的典型成果。

逆势进场：赛事破困局

2024年下半年，国内多家知名青少年篮球培训机构接连陷入闭店、跑路风波，行业乱象频发。DT篮球公园为何选择此时“逆势进场”？

“离不开经开区各部门的大力支持。”河南齐云体育文化发展有限公司总经理、郑州DT篮球俱乐部负责人方晓艳坦言。项目筹备期间，经开区经济发展局、教体局和明湖办事处等部门给予极大指导和帮助。“这么好的营商环境，坚定了我们发展的信心。”

有了政府的全力支持，DT篮球公园在硬件投入和品牌定位上既做了“顶配”。球馆采用河南首家3D打印实木地板，弹性、防滑性能优于传统材质；配备CBA同款金陵悬挂篮架，可承受专业级扣篮冲击；搭配专业级舞美灯光与环绕音响，既能满足高强度训练需求，也能营造赛事级的视听氛围。凭借这些硬实力，球馆一经亮相便成为当地知名的

“网红打卡地”。

但DT的野心不止于“好看”。“我们立志成为中原地区最专业的篮球青训机构，为学校和专业队输送优秀球员。”方晓艳说。与普通场馆依赖散客和场地租赁不同，DT篮球公园主打“赛事驱动”。开业以来，先后承办UWG世界青少年联合运动会篮球比赛郑州赛区、CYBE全国青少年篮球精英赛郑州赛区、“李宁杯”青少年篮球邀请赛、DTBA青少年篮球精英赛等多项全国性赛事。“周周有小组赛，月月有交流赛，全年举办各类全国性赛事。”

赛事经济的带动效应十分显著。每次比赛，参赛选手加上家长、教练，单次超千人，其中90%的球队来自郑州以外。方晓艳介绍，刚刚过去的清明假期，CYBE全国青少年篮球精英赛郑州赛区在DT篮球公园举行，吸引内蒙古、山西、河北及省内30余家俱乐部、50余支球队、近500名球员参赛，直接参与超千人，带动消费超百万元。

“希望不久的将来，DT也可以成为河南篮球青训的头部品牌。”方晓艳透露，今年计划在郑州开设第二家。

存量活化：零件变流量

DT篮球公园的落地，只是郑州经开区盘活存量资产的一个缩影。

近年来，经开区经济发展局紧扣“盘活”

和“扩大新增投资”两个核心环节，创新基金投资、产业整合、股权重组等合作模式，吸引国有平台、民营企业和社会资本全面参与。针对闲置厂房和低效用地，开展“一企一策”深度调研，腾退出的资源优先保障主导产业和战略性新兴产业项目。

2025年，郑州经开区与河南投资集团达成战略合作，联合新创建集团打造高科技综合现代化产业园区。同时，积极探索“文体+工业”联合开发模式，除DT篮球公园外，还引入羽毛球馆、滑雪场等文体综合体，形成运动场馆集聚效应，拉动新投资、新消费，提升城市功能与居民幸福指数。

此外，郑州经开区还与多家金融机构合作，探索存量资产证券化路径，对优质园区、厂房进行资产打包，通过发行REITs(不动产投资信托基金)产品形成“建设—运营—回收—再投资”的良性循环。

“盘活存量，扩大有效投资并非简单出租，而是紧扣经开区主导产业，围绕延链、补链、强链导入优质产业资源，形成特色园区与规模经济，实现质的提升与量的增长。通过注入新业态，让存量资产焕发活力、动力与新的生命力。”郑州经开区经济发展局局长张广明表示。

一座曾经生产汽车零部件的厂房，如今“生产”的是全国青少年篮球赛事流量。这座老厂房的重生，不仅为郑州经开区的存量空间更新提供了新的方向，也为“体育+城市更新”这一命题书写了注脚。

党建联建惠民生 健康服务零距离

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 王真 李磊)近日，郑州经开区明湖办事处远大社区以党建联建为纽带，联合郑州市第七人民医院将诊疗、体检服务送到居民家门口，用精细化医社协同服务破解群众就医难题，为“健康明湖”建设夯实民生根基。

据了解，远大社区常住人口达12253人，流动人口13472人，是郑州市经开区人口密度最大的区域。辖区老年人多、出行就医不便，一直是困扰居民的“老大难”。2024年，社区党群服务中心与郑州市第七人民医院达成党建联建合作，在社区正式挂牌卫生服务站，将优质医疗资源常驻基层，从源头解决群众“看病难、看病烦”问题。此次免费健康体检活动，正是双方深化联建、做实民生服务的具体体现。

“在家门口就能免费做心电图、测血压，网格员全程陪着跑前跑后，比去大医院方便太多了！”辖区居民张阿姨笑着说。独居老人王大爷也连连称赞：“不出小区就能看体检，社区真是把健康服务送到了我们心坎上。”

今年全国两会政府工作报告明确提出强化基本医疗卫生服务、推动优质医疗资源下沉基层。明湖办事处将“健康明湖”作为民生保障重点任务，深入推进“医心向党·健康驿站行动”，推动医疗资源下沉、服务关口前移。远大社区紧扣办事处部署，依托党建联建机制，提前通过微信群、入户走访宣传体检事宜，网格员全程陪同引导、协助登记，细心搀扶行动不便老人，用细致服务践行为民初心。

如今，远大社区已形成常态化党建联建健康服务机制，卫生服务站持续为居民提供基础诊疗、健康体检、慢病指导等服务，真正实现健康服务零距离。下一步，社区将持续深化与郑州市第七人民医院的合作，优化服务流程、拓展服务内容，以更暖心、更便捷的健康服务提升居民获得感、幸福感，为“健康明湖”建设注入持久动力。

紧绷安全弦 防患于未“燃”

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 王嘉欣)4月9日，郑州经开区前程办事处锦程社区对辖区内加油站开展消防安全专项排查治理工作，全面排查隐患，压实消防责任。

检查过程中，工作人员重点查看消防器材配备是否齐全、设施是否完好有效、灭火器是否在有效期内、消防通道是否畅通、安全标识是否醒目、电气线路敷设是否规范，以及员工消防操作流程是否达标。

针对发现的问题，现场向加油站负责人反馈，提出整改意见并要求限期整改到位。同时，向工作人员普及消防安全知识，叮嘱加强日常巡查，熟练掌握消防设施使用方法，提升应急处置能力。

以“绣花功夫”提升环境 用实干担当护航盛典

本报讯(记者 王译博 董茜 通讯员 朱刚明)丙午年黄帝故里拜祖大典临近。连日来，郑州经开区聚焦机场高速枢纽、中原福塔及航海路、南三环、东三环等重点区域，以“绣花功夫”提升城市精细化管理水平，用实干担当为盛典护航。

专班领航聚合力，协同作战破难题。经开区快速响应，成立拜祖大典保障专项工作专班，由区城管专班牵头抓总，搭建“专班牵头、部门联动、镇办落实、社区参与”的协同治理体系，打破部门壁垒、打通协作堵点，确保各项措施精准落地。

围绕环境提升，全区累计出动环卫、绿化

人员6.5万余人次、车辆4250余台次，对主干道沿线、中原福塔周边及机场高速出入口进行全域清洗，擦拭果皮箱等城市家具1.4万余个，清理卫生死角630处、小广告6680余条。同步推进绿化提质，修剪乔灌木7500余棵，打理绿篱地被12万余平方米，补栽绿植6000余平方米，实现“路净、景美、城靓”。

针对交通痛点，统筹城管、交警等部门开展专项治理，出动执法人员800余人次，整治机动车违停4500余起，规范非机动车停放4200余辆，施划停放区30余处；规范占道经营460余起，拆除违规广告60余处，规范施工围挡37处，推动围挡“避丑

墙”变为“风景线”。

聚焦航海路、南三环、东三环等主干道，完成道路中小修4700余平方米，整治窨井45座，更换路名牌18块；维修更换路灯120盏，修整照明设施180余处，重点区域亮化率、设施完好率达100%。同时利用户外电子屏、地铁屏循环刊播拜祖大典宣传内容，营造浓厚氛围。

当前，拜祖大典保障工作进入冲刺阶段。郑州经开区将持续以更严标准、更实举措、更优服务，确保城市干净整洁、文明有序，为丙午年黄帝故里拜祖大典顺利举办贡献经开力量。

读懂家乡从脚步开始

黄店一中把“五育”课堂搬上乡间路

本报讯(记者 王译博 董茜)日前，郑州经开区黄店镇第一初级中学以“路访家乡千年文脉”为主题，组织600名学生开展“五育”融合徒步实践活动。徒步线路由学校至寿寺双塔，单程约10公里。

活动设置徒步励志、思政教育、春日物候观察、双塔文化研学、野炊劳动实践、环境清洁、返程总结7个环节，将德育、智育、体育、美育、劳育融入全过程。全校学生分两天，每日300人参与，由教师陪护、安保护航、校医随行。学生们在行走中认识家乡，完成了一次户外实践教育。