



## 治理之问 郑州作答

### ——党建引领强根基，数智赋能促善治

本报记者 李娜 杨丽萍 文马健图

#### (一) 领航之基 锚定“党建引领”的治理航向

郑州，地处中原腹地、黄河之滨，是建设中的国家中心城市、千万级人口特大城市，也是“十五五”河南高质量发展的核心引擎。

截至2025年底，郑州常住人口超1300万，下辖6区5市1县及4个功能区，城乡面积7755.1平方公里。这样一座兼具“超大规模”与“多元场景”的城市，基层治理面临着前所未有的挑战与压力。

面对治理难题，郑州深入贯彻省委“五基四化”部署要求，郑州市委立足城市发展实际，紧抓“党建引领”这个“牛鼻子”，以网格为载体整合资源、凝聚力量、优化服务，破解治理痛点、激活基层活力。

从2022年开始，郑州启动党建引领基层高效能治理改革试点，逐步扩大覆盖范围，历经4年多的探索实践，最终构建起以“十个一”治理体系为骨架、以“四种模式”为支撑的基层高效能治理新格局，实现了基层治理从“被动应对”到“主动治理”、从“条块分割”到“协同高效”、从“经验判断”到“数据支撑”的根本性转变。

#### (二) 体系之构 “十个一”筑牢基层高效能治理“四梁八柱”

如果说基层治理是一座宏伟的建筑，那么“十个一”体系就是支撑这座建筑的“四梁八柱”。

以“十个一”为支撑，郑州统筹推进经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”全目标、全建设，强化不同模式全领域、全过程城市运行保障，推动发展、管理、服务全方位、全场景提升，逐步实现了平急结合、主辅责任、专群结合、上下一体、德治与法治、网上与网下、治理与发展、活力与秩序“八个高效有机统一”，让党建引领贯穿治理全过程，让网格载体承载治理全功能，让数智赋能提升治理全效能。

##### 一核统多元 筑牢“红色主心骨”

党建引领，是基层高效能治理的灵魂。

郑州强化党组织在高效能治理中的核心统领作用，构建“市级统筹、县(区)主导、乡镇(街道)主战、村(社区)落实”四级书记抓治理责任体系，在全国率先成立市县两级党委智慧城市运行办公室和市县乡三级新型智慧城市运行中心；构建起“党组织+群团组织+社会组织+群众自治组织+新经济组织+重点就业群体”治理新格局。

##### 一格管全面 织密全域治理“一张网”

网格，是基层治理的“最小单元”，也是服务群众的“最近阵地”。

郑州坚持“科学划分、精准赋能、动态管理”原则，构建起全域覆盖、权责清晰、运行高效的基层高效能治理体系，把群众急难愁盼在网格内有力有效解决。

##### 一屏观全域 打造数智治理“中枢纽”

数智赋能，是提升基层治理效能的“关键一招”。

郑州以智能体城市建设为契机，归集“人、地、物、事、情、组织”六要素数据，推进党建网、政务网、物联网、视联网、数联网“五网融合”，依托网格化平台对全市域7755.1平方公里空间和城市运行状态全面感知、实时感知、智能分析。

##### 一网揽全局 构建统管治理“总平台”

统管协同，是激活基层治理效能的“核心引擎”。

郑州以网格化平台为城市运行和治理智能中枢，统筹经济、政治、文化、社会、生态文明“五位一体”建设，聚焦省委部署的7个重点领域治理，推动12345热线、数字城管、110接处警、民政服务等业务深度融合，实现全市治理事项“一网统管、一网通办、一网统服”，让分放治理变协同共治、多头处置变闭环高效。

##### 一线通上下 畅通指挥联动“快车道”

贯通协同，是保障治理指令直达的“关键脉络”。

郑州打通数据、平台、指挥三大体系，构建市县乡村四级扁平化调度机制，整合“郑好拍”、12345热线等多元诉求渠道，建立日常、重要节假日、重大任务、应急四种运行模式，实现上情下达一键直达、下情上达一呼即应、横向联动快速高效。

##### 一健全处理 打造闭环处置“高效链”

智能闭环，是提高诉求处置效率的“制胜法宝”。

郑州依托智能中枢建立“四全”接诉即办机制，规范事件发现、上报、分派、处置、评价全流程，嵌入AI智能流转与纪检监察高位监督，推动小微事项一键快办、三跨事项协同联办、复杂事项督办快办，让群众诉求事事有回音、件件有着落。

##### 一融助创新 激活发展赋能“新引擎”

融合赋能，是释放治理创新活力的动力源泉。

郑州以网格为载体链接优质资源，集聚市场主体与优秀人才，打造多类型行业智能体，推动治理与发展深度互促、数字与实体双向赋能，以高效能治理优化营商环境、激发创新动能，为城市高质量发展注入强劲活力。

##### 一文促善治 厚植文明和谐“软实力”

文化润治，是涵养基层善治生态的精神底色。

郑州将文化建设、文明实践深度融入基层高效能治理，以社会主义核心价值观为引领，广泛开展文明实践活动，以德润心、以文化人，推动文明风尚扎根基层，营造崇德向善、守望相助、和谐有序的城市治理氛围。

##### 一法保平安 夯实法治保障“压舱石”

法治护航，是守护城市平安稳定的坚实屏障。

郑州坚持运用法治思维与法治方式推进基层治理，将依法治理贯穿全过程各环节，出台《郑州市高效能社会治理网格化服务管理条例》，以良法促善治、以法治护平安，全面提升基层治理法治化、规范化水平。

##### 一制强安全 守牢数据运行“安全线”

制度兜底，是保障数智治理安全的坚固防线。

郑州将安全理念嵌入平台建设、数据管理、制度运行全链条，构建全域全时可控的数据安全与运行保障机制，强化风险防控、闭环管理，确保城市数智治理系统安全、稳定、高效运行。

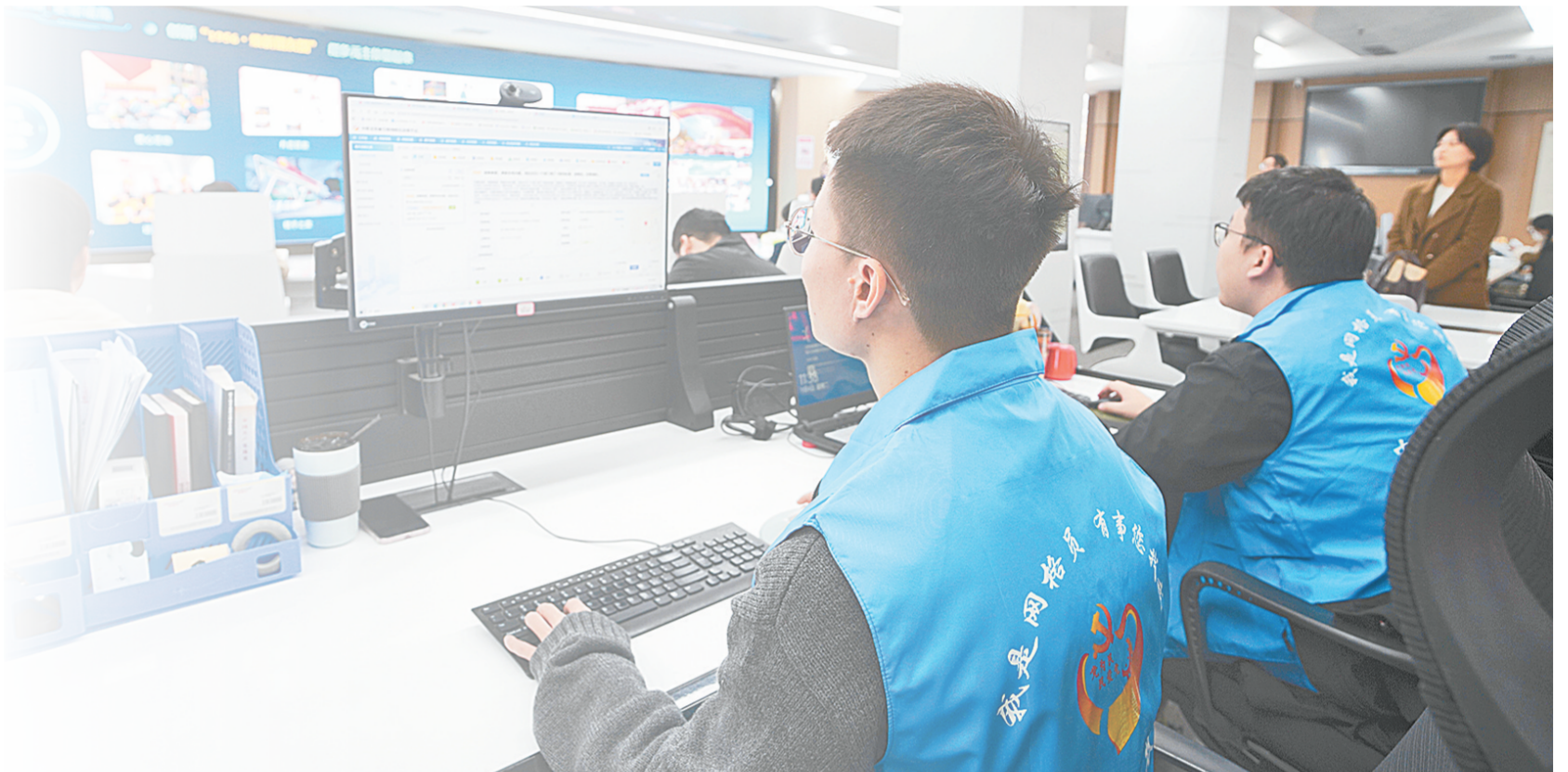


基层是国家治理的“神经末梢”，是民生福祉的“最后一米”。当千万级人口特大城市的治理难题叠加“十五五”开局之年的发展新命题，如何破解“人多、事杂、诉求繁”的痛点，如何实现“治理有效、服务暖心、发展赋能”的目标，成为摆在每一座城市面前的时代课题。

党的十八大以来，习近平总书记高度重视社会治理，先后发表一系列重要论述，为郑州做好新时代社会治理工作提供了根本遵循。2025年5月，习近平总书记在河南考察时，对加强社会治理作出系统阐释，要求“必须扎扎实实加强社会治理”。

河南省委把党建引领基层高效能治理摆在突出位置，作出全面安排。省委书记刘宁在2025年1月到郑州调研和2026年1月参加省第十四届人民代表大会第四次会议郑州代表团审议时，都要求郑州“在实施高效能治理上作示范”。

郑州认真贯彻落实习近平总书记关于社会治理的重要论述、重要指示，全面落实省委要求，深入推进“五基四化”，运用“党建+网格+大数据”模式，以党建引领，以网格为基，以数智赋能，将党的组织优势与数字技术优势深度融合，推进党建引领基层高效能治理实践创新，走出了一条超大特大城市智慧高效治理新路子，形成了可复制、可推广、可深化的“郑州方案”，为全省乃至全国基层治理现代化提供了鲜活样本与实践标杆。



郑州市中原区新型智慧城市运行中心工作现场

#### (三) 场景之变 “四种模式”赋能基层治理“智慧芯”

立足城市运行规律，郑州出台《郑州市建立预案体系完善多模式运行机制实施方案》，结合日常治理、重要节假日保障、重大任务推进、应急处置等不同场景，创新构建“日常、重要节假日、重大任务、应急”四种运行模式，实现“一类场景对应一种模式、一种模式匹配一套措施”，让基层治理更具弹性、韧性与精准度。

日常模式指城市平稳运行的常态化状态，贯穿全年、覆盖全域，核心目标是做好民生服务、化解日常矛盾、维护日常稳定。

重要节假日模式指在春节、清明节、劳动节、国庆节等法定节假日期间，为应对大客流、大流动及公共安全风险上升等情况而启动的运行状态。

重大任务模式指在全市或特定区域举办重大会议、大型活动或面临重要敏感节点时，为加强服务保障而启动的运行状态。

应急模式指发生自然灾害、事故灾难等突发事件时，根据应急预案在全市或部分区域启动的响应状态。

日常模式下，各部门各司其职，高效处理常规事务。其他模式下，提前对矛盾风险、重点部位进行梳理研判，分级分类编制预案；强化信息归集，加强视频轮巡、前置处置力量；建立“1+N”协调联动机制，严格执行日调度、日研判、零报告制度。如遇本级本部门不能处置的重大突发情况，第一时间报告，由市委带班领导指挥调度，协调相关力量进行处置，确保城市运行正常、市民生活如常。

比如，围绕清明节重要节假日运行保障，郑州提前研判社会稳定、森林防火、文旅安全三类风险，详细制定“1+6”（市委城市运行指挥调度中心+政法、应急、民政、林业、文旅、消防6个职能部门）工作预案；全面归集全市21个公墓、4个烈士陵园、18个山区林地、36个景区景点等重点部位视频资源，实时开展视频轮巡；强化力量前置，加强多方协同和联合指挥，确保节假日期间城市运行平稳有序、安全可控。

“四种模式”的创新应用，让郑州的基层治理告别了“一套方法用到底、一种状态管全年”的僵化模式，实现了因时制宜、因地制宜、因事制宜，让治理更有温度、更具韧性、更显智慧。



郑州市每月编发党建引领网格化治理平台事件运行月分析，寻找问题、提升管理

#### (四) 效能之显 “示范引领”打造基层治理样板间

连续多年的深耕实践，“十个一”体系立起了治理骨架，“四种模式”激活了运行活力，郑州党建引领基层高效能治理的成效，实实在在体现在城市的每一处肌理、群众的每一张笑脸中，书写着超大特大城市高效能治理的生动答卷。

党建引领更有力，治理根基筑得更牢。全市建成1.85万个网格党组织，实现4000个无主管楼院党组织全覆盖，有机联结1.6万个社会组织、2.1万个群众自治组织，引导新经济组织、新社会组织、新就业群体深度参与治理，形成了“党组织登高一呼、群众积极响应”的生动局面，党对城市治理的领导全面加强。

平急转换更高效，安全防线守得更稳。构建分级与扁平协同指挥体系，应急抢险救援快速反应处置能力同比提升20%。如面对极端天气、重大活动等场景，精准启动“四种模式”快速响应，2026年首场大雪提前应急响应，多部门联合作战实现“雪停路净、雪中送暖”，应急处突能力全面加强。

作风转变更扎实，干事氛围蔚然成风。搭建“批、办、督、评”一体化智慧督查机制，以刚性监督倒逼效能提升，推动机关干部下沉基层、服务群众，干部作风建设全面加强，担当作为、真抓实干成为基层治理鲜明底色。

数智治理更精准，城市运行更高效。持续迭代升级“大综合一体化”智能中枢，问题感知、智能决策、闭环处置能力显著增强，城市治理效能大幅提升，为超大特大城市精细化管理提供了郑州方案。

发展动能更强劲，创新能级持续提升。政务服务网上可办率达94.4%，市

场主体突破224万户，数字经济规模突破8000亿元，先后获批国家数据流通利用试点、2026年首场大雪提前应急响应，多部门联合作战实现“雪停路净、雪中送暖”，应急处突能力全面加强。

民生服务更暖心，幸福感可感可及。“郑好办”平台服务超2000万市民，3000余项便民事项一键可办，群众诉求“小事不出网格、大事全网联动”，急难愁盼快速解决，群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

凭借扎实治理成效与创新实践探索，郑州先后获得世界智慧城市大奖、全国文明城市创新十佳案例等荣誉，成功举办全国深化党建引领接诉即办工作推进会，相关治理做法得到《人民日报》、新华社等中央主流媒体关注报道，为基层高效能治理提供了可借鉴的实践参考。

“郑州市以‘党建+网格+大数据’为党建引领基层高效能治理的重要抓手，突出抓基层、强基础、固根本，为扎实推进社会治理，不断提升社会治理效能，提供了经验借鉴。”

《河南日报》、中共河南省委党校联合调研组指出：郑州市以数字技术为抓手推动基层治理效能跃升，群众获得感、满意度持续提升。通过“郑好办”“郑好拍”等智慧平台的集成使用，以及城市智能中枢的系统搭建，郑州市正逐步构建起“有事必应、无事不扰、精确送达”的现代化基层治理体系。

基层强则国家强，基层安则天下安。从“十个一”体系筑牢根基，到“四种模式”灵活赋能；从党建引领把握方向，到数字技术激活动能，郑州用实践证明：大城善治，不是一道无解的难题，而是一条可探索、可复制、可推广的光明之路。

未来，随着党建引领基层高效能治理持续深化，郑州必将在推进基层治理现代化的道路上，继续走在前、作示范，为谱写中国式现代化河南篇章，筑牢坚实的基层根基。

三官庙街道河南纺机社区暖心驿站



三官庙街道河南纺机社区暖心驿站