

五一假期铁路运输启动 增开临客列车210列

郑州铁路预计发送旅客705.2万人次

本报讯(记者 张倩)五一假期,铁路运输正式启动,自4月29日至5月6日,为期8天。国铁集团郑州局预计发送旅客705.2万人次,较2025年同期增长3.8%。4月29日预计发送旅客69.3万人次,较2025年同期增长15.2%。

出行需求旺盛,头尾客流高度集中。根据车票预售情况来看,今年五一假期,国铁集团郑州局管内客流主要以旅游流、学生流为主,客流呈现出行总量大、头尾高度集中、中间短途客流增多的特点,热门出发方向主要集中在北京、上海、杭州、南京、西安、成都、广州等省外城市和郑州、洛阳、开封、南阳等省内城市,管内郑州至洛阳、开封、商丘、安阳、南阳等区段客流相对集中。其中,5月1日为客流最高峰,预计发

送旅客99.9万人次,较2025年同期增长2.0%,旅客出行需求进一步释放。

加大运力投放,增开临客列车210列。为满足旅客旺盛出行需求,国铁集团郑州局充分发挥“米”字形高铁网优势,对管内高铁、普速实行高峰线运行图,深挖管内京广高铁、郑渝高铁、济郑高铁、郑阜高铁等重点线路运力,计划增开临客列车210列,包含高铁161列、普速49列。同时针对客流变化,在高峰时段“见缝插针”开行夜间高铁,向北京、上海、杭州、深圳、广州等京津冀、长三角、粤港澳大湾区重点城市增开夜间高铁94列,方便旅客多时段出行;持续开行长治直达青岛北的G3213次新车次,让旅客直达海边,避免旅途中转,不断提高出行效率。

铁旅深度融合,积极打造消费新景。国铁集团郑州局聚焦假期出游热潮,以“铁路+文旅”融合发展模式,密切联动地方文旅部门和景区,实施多项便民惠民惠民举措。其中,襄垣东站推出“乘高铁游襄垣·五一畅玩仙堂”特色服务,旅客凭本人2日内有效乘车信息及本人身份证,即可免费享受仙堂山景区首道门票优惠;高平东站联动地方文旅部门,让旅客凭高铁票在炎帝陵、良户、卧龙湾、铁佛寺等多个景区享受门票、游玩项目、文创产品、讲解等最低5折优惠;长治东站打造“高铁+酒店”惠民新模式,旅客凭7日内有效乘车凭证,到相关酒店可享受当日挂牌价八折优惠,实现“交通+住宿”组合服务,让假期出行更具性价比。

优化车站服务,不断提高出行体验。针对假日期间旅客集中出行,国铁集团郑州局加强客运组织,优化出行流线,不断提高旅客出行效率。在各大车站实施“畅通工程”,更新完善各类引导标识,优化焦作站北站候车区域,换乘检票口设置,引导旅客快速出行;在客流高峰时段,全开进站安检通道,增加候车大厅、检票口、站台等客流密集处值守力量,安排志愿者随时为老幼病残孕等有需要的旅客提供答疑解惑、乘降指引、行李帮拿等服务;南阳东站、南阳站等车站主动对接地方文旅和交通部门,在出站口设置南阳文旅咨询台,向旅客免费发放“南阳赏花地图”,并协调增开“车站一月季大游园”赏花接驳公交专线,让旅客一路畅行直达花海。

郑州有了首家 导盲犬友好服务商场

本报讯(记者 黄柄悦 李新华)4月29日,国际导盲犬日,二七区亚细亚卓悦城迎来了3只特殊的“小伙伴”——经过训练的导盲犬们,它们可爱乖巧的模样吸引了不少市民的关注。

这场暖心活动由中共郑州市二七区区委宣传部、二七区精神文明建设促进会中心、二七区新时代文明实践中心主办,多家单位联合承办,汇聚视障人士、导盲犬训练师、爱心人士、亲子家庭与社会各界爱心人士,以互动体验、科普宣传、公益承诺等形式,让更多人看见导盲犬的专业与温暖,共同营造包容友善的城市氛围。

在现场,相关人士分享了导盲犬诸多暖心小故事,生动展现了导盲犬忠诚、专业、温暖的特质,以及它们作为视障群体“眼睛”的重要陪伴与引导作用。

志愿者们也同步开展认知调查,纠正“导盲犬会伤人”“导盲犬是宠物”等常见误解,对参与儿童进行“安静接触”培训,宣传“四不一问”原则,即不打扰、不呼唤、不喂食、不拒绝,主动询问视障人士是否需要帮助。

导盲犬训导员开维散尔·艾尼宛现场示范展示导盲犬凯文日常引路、避险、随行等各项专业技能,规范模拟动作,默契十足的人犬配合,让在场群众直观感受到导盲犬过硬的专业素养与可靠陪伴能力。生动有趣的沉浸式互动体验环节更是点燃全场热情,吸引大批市民踊跃参与、积极互动。

一双看不见的眼睛,需要一束光指引;一条特殊的道路,需要爱与理解铺就。郑州浩悦宠物创始人陈一鑫倾情爱心捐赠,以实际行动赋能无障碍公益建设。亚细亚卓悦城也携手公益力量,正式成为郑州市首家导盲犬友好服务商场,以商业温度传递城市善意,助力视障群体出行无碍,也呼吁全社会共同关注导盲犬事业,用理解与包容守护每一份前行。

邦在反诈

航班取消退费?! 小心陷阱 郑州一市民被骗近3万元

4月29日,郑州反诈中心发布最新“反诈日报”,通报一起航班退改签电信诈骗典型案例,市民胡某遭遇虚假航班取消骗局,被骗子步步诱导损失27883元。临近五一假期,市民出游出行需求激增,各类机票诈骗高发,郑州警方提醒,广大市民需提高警惕,严防此类诈骗圈套。

近日,市民胡某接到一通陌生电话,对方自称南方航空公司工作人员,一开口便精准报出胡某的航班信息,告知其预订的航班因故障取消,可办理专属退费或改签理赔业务。这番精准又看似正规的说辞,瞬间让胡某放下戒备,完全信以为真。紧接着,骗子顺势抛出假冒航空公司官网的链接,让胡某点击进入办理,还特意要求胡某下载Zoom会议软件,加入指定会议,全程“一对一”协助办理。

毫无防备的胡某按照指引操作,进入虚假会议后,骗子开始通过视频远程操控,一步步诱导胡某在仿冒网页上输入自己的银行卡号、开户行等核心信息,随后又不停催促胡某提交手机短信验证码。

起初胡某心生质疑,刚提出疑问,骗子立刻编造谎言搪塞,谎称是银行流水不足,需要刷流水才能完成退费、改签流程。被话术迷惑的胡某继续配合操作,没多久就发现自己的银行账户资金出现异常。

此时骗子依旧不肯罢休,继续谎称钱款都在官方安全账户,等改签办理完成后会全额原路返还,甚至还逼迫胡某通过网贷平台继续刷流水。直到这时,胡某才猛然醒悟自己遭遇了诈骗,立即报警求助,可此时已经被骗走27883元。

针对这起典型航班退改签诈骗案件,郑州市反诈中心民警进行专业剖析,临近五一假期,市民出游购票需求大增,骗子正是抓住大家着急出行、担心航班延误取消、急于办理退改签的心理,精准实施诈骗。

这类骗局中,骗子会提前非法获取市民购票信息,以精准信息骗取信任,再利用远程会议、仿冒官网、虚假安全账户等套路层层设套,一步步套取市民敏感信息,实施转账诈骗。

郑州反诈中心提醒:经常网购机票、假期计划出游、对航空公司正规流程不熟悉、防范意识较弱的人群,是此类诈骗的主要目标。市民请认准官方渠道,保持警惕意识,拒绝隐私操作。如果对方要求开启“屏幕共享”、提供银行卡号、验证码等敏感操作时,务必立即拒绝。

本报记者 张玉东 通讯员 王美华

五一假期我省 天气先雨后晴

本报讯(记者 张华)来自省气象局的最新消息,5月1日至2日,我省有一次降水天气过程,1日下午到夜里,全省大部有阵雨、雷阵雨,西部部分县(市、区)有中雨;2日,黄河以南有阵雨、雷阵雨,东南部有中雨。3日至5日,我省以晴天为主。5月1日、2日夜里有雨,北中部有6级左右阵风。需防范雷电、降水、大风对交通运输、户外作业、旅游安全等的不利影响。

具体预报如下:
29日,西部多云间阴天,有分散性阵雨、雷阵雨;其他县(市、区)晴天间多云。全省偏南风2到3级。最高气温:全省大部20℃~23℃。最低气温:西部山区6℃~8℃,其他县(市、区)9℃~12℃。

30日,全省晴天间多云,偏南风3到4级。最高气温:北中部25℃~28℃,其他县(市、区)22℃~25℃。最低气温:北中部、西南部11℃~14℃,其他县(市、区)8℃~11℃。

5月1日白天,全省晴天转多云;下午到夜里,全省多云转阴天,大部有阵雨、雷阵雨,西部部分县(市、区)有中雨。全省偏南风3到4级,北部阵风6级左右。最高气温:西部、西南部19℃~22℃,其他县(市、区)23℃~26℃。最低气温:西部9℃~12℃,其他县(市、区)13℃~16℃。

2日白天,全省阴天,黄河以南有阵雨、雷阵雨,东南部有中雨;夜里,东南部阵雨、雷阵雨停止转多云,其他县(市、区)阴天到多云。全省偏北风3级左右,夜里北中部阵风6级左右。最高气温:西部、南部18℃~21℃,其他县(市、区)21℃~24℃。最低气温:西部、北部9℃~12℃,其他县(市、区)12℃~15℃。

3日,全省晴天间多云,偏北风转偏南风3级左右,西部阵风5到6级。最高气温:西部、东南部23℃~25℃,其他县(市、区)25℃~28℃。最低气温:全省大部10℃~13℃。

4日,全省晴天间多云,偏南风3级。最高气温:西部、南部25℃~28℃,其他县(市、区)28℃~31℃。最低气温:西部10℃~13℃,其他县(市、区)13℃~16℃。

5日,晴天间多云,偏南风3级,阵风6级左右,17℃~30℃。

穿越千年见“郑”劳动之美 郑州“文博盛宴”抢先看

当千年文物遇上劳动赞歌,会碰撞出怎样的火花?记者从郑州市文物局获悉,今年五一假期,郑州市各大文博场馆为市民游客精心烹制了一场贯穿古今、联结匠心的“文博盛宴”,百余项特色活动不仅主打沉浸式体验与数字科技,更将“劳动”主题与千年文脉深度融合,带广大市民游客在历史长河中感受匠人精神,在沉浸式体验中触摸华夏文明。

探秘深海瑰宝,郑州天中艺术博物馆推出“一针一线缝初心”红军包缝制活动,郑州鼎藏钱币博物馆开启“钱币知识闯关·慧眼识宝”挑战。五一当天,18家博物馆更是联袂走进二七万象城,举办“博物馆主题文化联展与文创市集”,让博物馆的独特魅力走出殿堂,融入城市烟火。

专属礼遇温暖劳动节

五一假期,对劳动者的真诚礼赞与温暖服务,是多家博物馆策划的重头戏。

郑州二七纪念馆将举办“辛勤育人,塔见初心——致敬最美劳动者教师”专场活动,诚邀一线教师登塔重温红色记忆,聆听育人故事,并赠送定制纪念品。河南水北调博物馆推出“先进工作者文博讲解专场”和“社区退休先进工作者集中参观”,让劳模精神在巡讲与导览中新火相传。

郑州山海碑博物馆在假期面向劳模和一线劳动者推出“专属礼遇”:持有效证件不仅可领取精美纪念品,还能享受文创产品8.8折优惠。郑州市天中艺术博物馆则组织“微光成炬·致敬平凡”暖心行动,宣讲员将走进环卫工人站点,讲述文物故事,并通过赠送文创小礼品的形式,向默默守护城市的“美容师”致敬。此外,郑州大象陶瓷博物馆设立“劳动最光荣”主题徽章DIY和印章打卡,让每一位劳动者都能在此定格属于自己的光荣时刻。

“探源工程”触手可及

考古工地对于公众而言神秘而遥远,在这个假期,“公众考古”的春风吹到了寻常百姓身边。

荣获“2023年度全国十大考古新发现”的郑州商都书院街遗址,“河洛古国”巩义双槐树遗址、丝绸

之源荥阳青台遗址,将同时敞开大门。从“创意签到”到“宝藏任务书”,再到“文博露营”,公众不再是旁观者,而是化身“考古侦探兵”,在专家讲解下解锁文明密码。

数字赋能“活化”文物

当博物馆遇上“黑科技”,历史不再是冰冷的橱窗。今年五一,科技赋能让文物“活”了起来。

郑州博物馆古荥汉代冶铁遗址分馆作为河南首家“MR+博物馆”,将让观众戴上眼镜,瞬间置身于“炉火照天地”的汉代冶铁工场;巩义市博物馆的“时空穿越·XR探秘”则通过扩展现实技术,让游客与历史隔空对话。

针对不便出行的市民,各大博物馆纷纷开启“云逛展”模式。郑州博物馆的“观星知时”立夏视频、天中艺术博物馆的抖音直播,都将以前媒体手段拓宽教育的覆盖面。

延时开放暖民心

为更好地满足公众参观需求,今年五一期间,全市共有17家博物馆实行延时开放服务,相比常规闭馆时间,这些暖心举措为市民争取了更充裕的“黄金一小时”。

5月1日,郑州博物馆、商代都城遗址博物院、大河村考古遗址公园、河南水北调博物馆等均将闭馆时间由下午5点延至6点;郑州仁金石油传拓艺术博物馆、郑州大象陶瓷博物馆等非遗类博物馆也纷纷响应,延长至17:30,体现以人为本的温度。

从“一磨千年”的石磨体验到“汉简对对碰”的文字游戏,再到“大河之上”的剧本杀……这个五一,郑州文博早已备好万般精彩,诚邀大家放慢脚步,走进身边的文博场馆,用劳动致敬历史,以巧手传承文明,去感受那一眼千年的文化力量。

本报记者 左丽慧

“听志愿者讲天鹅的故事” 系列报道

编者按

在郑州北龙湖、贾鲁河、熊耳河、金水河等水域,栖息着一群优雅的疣鼻天鹅,吸引着不少市民和游客慕名观赏。从当初7只疣鼻天鹅意外“落户”郑州,到族群不断繁衍壮大,这幅人与自然和谐共生画卷,为这座城市的生态文明建设增添了最生动的注脚。本报今日起推出“听志愿者讲天鹅的故事”系列报道,将为您讲述疣鼻天鹅的日常成长、人与天鹅双向守护的温暖故事。

一窝二窝,三窝四窝,五窝六窝,七窝……春日的郑州北龙湖,喜讯一个接一个!在此栖息的疣鼻天鹅又迎来孵化季。

目前,北龙湖大约有120只疣鼻天鹅。今年春天,北龙湖18窝疣鼻天鹅宝宝陆续在孵化,目前已经孵出七窝43个宝宝,还有十一窝正在孵化中。

北龙湖,因为这群美丽精灵的繁衍生息,“天鹅湖”的名气也越来越响!

北龙湖疣鼻天鹅的家族简史

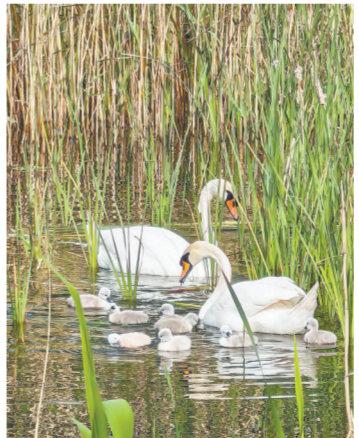
长期观察北龙湖疣鼻天鹅族群的志愿者“柳浪闻莺”介绍,2019年12月,7只疣鼻天鹅迁徙途中降落北龙湖。2020年2月,7只疣鼻天鹅中的一对情侣选择北龙湖定居,志愿者为它们起名“王子”“公主”。

从2020年以来,“王子”“公主”累计孵化6窝45只后代,家族占北龙湖疣鼻天鹅种群的九成以上,是当之无愧的初代功勋夫妇。

2020年5月,“王子”“公主”在窝孵化6个天鹅宝宝,是郑州首次野生疣鼻天鹅城市



北龙湖疣鼻天鹅“王子”和“公主”



疣鼻天鹅二公子“河妹”一家

繁殖记录。2021年第二窝9只,2022年第三窝9只,三年累计24只,“三代同堂”,家族初具规模。

2023年,“王子”“公主”孵化第四窝7只天鹅宝宝,同时,北龙湖第二代疣鼻天鹅开始独立筑巢繁殖,进入“祖孙三代同堂”阶段。

2024年“王子”“公主”孵化第五窝5只天鹅宝宝。2025年,“王子”“公主”孵化第六窝9只天鹅宝宝,也是它们最后的孩子,当年9月“公主”病逝,独居的“王子”郁郁不乐。

幸运的是,“王子”后来遇上新的伴侣“天天”,它们重组家庭,延续着家族的血脉。2026年4月,“王子”与“天天”孵化第一窝6只天鹅宝宝,志愿者为它们的宝宝们起名“天王一号”!

目前,北龙湖疣鼻天鹅大约有120只,九成以上为“王子”血脉。

每个天鹅名字背后都有故事

当年,北龙湖畔,众多志愿者和市民初见“王子”“公主”,场景宛如童话故事,这也

是它们名字的由来。人们精心呵护着“王子”“公主”,自发成立500人组成的“天鹅护卫队”,24小时轮班值守、救护,为它们营造一个良好的栖息环境。

“王子”“公主”的第一窝6个孩子中,老大是男宝,性格强势稳重,自带大哥气质,志愿者为它起名“大舅哥”。老二也是男宝,颜值高,温文儒雅,志愿者亲切地喊它“二公子”。老三是个恋家缠人的男宝,志愿者为它起名“妈宝”。唯一的女儿名叫“湖妹”,后来嫁给了贾鲁河疣鼻天鹅“大吉”。其他两只,一只夭折,一只离群出走。

北龙湖众多疣鼻天鹅的名字,除了铭刻着家族传承的印记,还见证着城市与天鹅双向守护的感人故事。

“爱宝”与“福宝”是“王子”“公主”第三窝宝宝中知名度较大的两只天鹅。

“爱宝”因为多次受伤而受到人们关注。2023年3月,年幼的“爱宝”被人发现腹部有一道长约20厘米的伤口,缝合了23针。在省野生动物保护中心康复两个月放

归后,次日“爱宝”不幸再次撞击岩石,伤口崩裂,又缝合19针。面对反复的伤情,郑东新区爱鸟护鸟协会在龙湖专门为其开辟了“天鹅别墅疗养区”。经过100天精心疗养,这只得到最多关爱的天鹅终于痊愈,自行飞出“别墅”,回归族群,人们为它取名“爱宝”。

2022年9月,年幼的“福宝”因误食两枚连环保钩生命垂危!志愿者发现后立即上报郑东新区爱鸟护鸟协会,天鹅随即被送往定点医院紧急手术。术后,它在省野生动物保护中心接受了长达18天的专业治疗与精心喂养。在工作人员的呵护与志愿者的关爱下,这只幸运的宝宝重获新生,大难不死,必有后福,人们为它取名“福宝”。

“爱宝”与“福宝”的救助故事,堪称野生动物保护的典范,彰显了社会各界对野生动物的爱心。

本报记者 潘登文 郑州疣鼻天鹅保护志愿者“柳浪闻莺”图