

“听志愿者讲天鹅的故事”

“抱着天鹅，责任感油然而生”

志愿者刘政军：“我可能是郑州拥抱天鹅次数最多的人”

本报记者 潘登 文图

刘政军，郑州市红十字水上义务救援队队员，常年与水域为伴，曾在险境中救人于危难，也曾多次救助受伤的天鹅。退休前担任某单位保卫科长，多次获得健身冠军，横渡过长江黄河，这位硬汉在救助天鹅时，尽显耐心与柔情。在他眼中，救人与救天鹅有啥不同？他，为什么是郑州拥抱天鹅次数最多的志愿者？本篇报道为你揭晓答案。

帮疣鼻天鹅寻找蛋宝宝

金水河金汇桥下，身穿黑红格子衫衫的刘政军，划着桨板慢慢接近在此栖息的疣鼻天鹅“茜茜”“汇汇”夫妇的巢穴，那里有一窝天鹅蛋。当天，他听说“茜茜”“汇汇”的巢穴不见了，就划着桨板来帮忙重新铺窝，寻找蛋宝宝。

站在河水中，他小心翼翼地把手伸进巢穴中的几个蛋宝宝，轻轻地放进网兜，又从巢穴下面河水中摸索到那个不见的蛋宝宝，然后把一块防潮垫铺在巢穴上，接住岸上热心市民递过来的柔软干草，一层层铺在垫子上。很快，一个舒适的巢穴铺好，他又把蛋宝宝轻轻放回。

这一切做完后，他朝着不远处游弋的“茜茜”“汇汇”喊道：“回来吧，你们的窝铺好了，丢了的蛋也找到了，希望你们早日孵出宝宝。”

整个过程持续了七八分钟，耐心、细心、温柔在刘政军身上尽显无遗。

“天鹅，很可爱！很乖！”

这一幕，只是刘政军七八年来救助天鹅的一个缩影。

今年3月1日，刘政军正式退休，退休前他是某省直单位的保卫科长。2020年2月，刘政军去北龙湖玩，在桃花岛附近水域发现两只疣鼻天鹅在游弋，这让他很惊喜。这对天鹅伴侣，后来被志愿者起名叫“王子”“公主”。当年5月，“王子”“公主”孵出第一窝蛋宝宝，很多市民和游客闻讯来观赏。看到有志愿者在守护天鹅，刘政军也加入了疣鼻天鹅保护志愿者的微信群。

其实，早在2019年，刘政军就参与了天鹅救助行动，那是两只黑天鹅。2020年3月，“王子”“公主”遇险，刘政军和队友们接到求助，迅速开车拖着救生艇赶往现场，与野保、公安等人员，一起把被鱼线缠住腿部的“王子”“公主”解救出来。“那是我第一次抱疣鼻天鹅，很可爱！很乖！”刘政军说。

“七八年来，我参与过很多次救助天



刘政军小心翼翼地抱着被救助的天鹅

鹅的行动，我可能是郑州拥抱天鹅次数最多的志愿者。”刘政军说。每当他救助天鹅，抱着天鹅时，就油然而生一种责任感、使命感。

六个半小时救助两只天鹅

2025年元宵节，刘政军本来计划和家人一起吃个团圆饭。当日上午，郑州市红十字水上义务救援队接到求助，北龙湖一只疣鼻天鹅疑似误吞鱼钩，急需捕获救助。接到通知后，刘政军放弃了和家人团聚，与队友袁长兴驾驶救援车，拖着救生艇，迅速赶往北龙湖。袁长兴驾船，刘政军持抄网、携网枪，在北龙湖南岸芦苇丛中搜索受伤天鹅。

20分钟后，天鹅从芦苇中游出。但是，每当救生艇慢慢向天鹅靠近时，受伤的天鹅就惊飞起来……经过几个回合围

追堵截，最终将天鹅捕获，受伤天鹅被送往定点医院救治。经过及时的手术治疗，天鹅脱离了危险。

当日中午，刘政军和袁长兴又接到通知，另一只疣鼻天鹅受伤需救助。他们驾车赶到北龙湖西斜拉桥附近，在湖边找到受伤天鹅，大家相互配合，最终将翅膀受伤的天鹅抱到救援车上，再次前往定点医院救治。

历时六个半小时，救助了两只疣鼻天鹅，刘政军的脸、手都被寒风吹得僵硬了，身上也湿漉漉的，但他觉得这个元宵节过得很充实。

救人、救天鹅都是守护生命

救人与救天鹅，在刘政军眼中，都是对生命的尊重与守护。两者又有什么不同呢？

“救人跟救天鹅不一样。救人，施

救位置相对固定，容易一点儿。天鹅，特别是受到意外伤害后，它会飞、会跑，要想抓住它，确实有很大难度！有一次，我跟队长牛振西在北龙湖上救助一只天鹅，费了好大周折，才把天鹅撵到岸上。”刘政军说，救助天鹅的过程虽然很累，但能为保护天鹅尽一份力，他们感到很自豪。

在刘政军的影响下，郑州市红十字水上义务救援队中更多队员加入天鹅救助行列。

“现在，我已经退休了，有更多时间参与对天鹅的保护。以后，我会一如既往地参与救助天鹅。只要我得到信息，有时间，我就会第一时间赶到现场。也希望更多的人加入保护救助天鹅的行列，大家一起擦亮郑州‘天鹅城’的新名片，吸引全国各地的游客来郑州看天鹅，带动郑州的文旅，我觉得非常有意义。”刘政军说。

16日起 5条公交线路有调整

本报讯(记者 张倩)昨日，记者从郑州公交了解到，根据市政工程进展，汝河路(昆仑路—嵩山路)已具备通行条件，郑州公交定于5月16日起恢复201路、S189路、58路、S139路原线路运营。同时，受王寨街(索凌路—金环路)雨污水整治提升工程施工影响，22路公交车线路将采取临时调整措施。具体调整信息如下：

201路：火车站西广场—西三环淮河路。恢复后途经道路：京广路、中原路、大学路、桃源路、兴华街、伊河路、桐柏路、汝河路、华山路、淮河路、西三环、昆仑路。撤销站点：桐柏路汝河路(上行)、淮河路桐柏路(上行)、淮河路电器厂、淮河路秦岭路(上行)、淮河路伏牛路、淮河路桐柏路、淮河路文化宫路、淮河路工人路、淮河路郑密路、嵩山路淮河路、嵩山路汝河路(下行)。增设站点：汝河路华山路(上行)、汝河路秦岭路、汝河路伏牛路东、汝河路、汝河路桐柏路、郑州市中医院汝河院区、汝河路工人路、汝河路嵩山路(下行)、大学路陇海路。

S189路：西流湖地铁站B口—航海路兴华街。恢复后途经道路：凯旋路、文思街、民悦街、兴国路、凯旋路、陇海路、工人路、汝河路、嵩山路、政通路、兴华街、航海路、淮南街。撤销站点：陇海路工人路(上行)、嵩山路陇海路(上行)、嵩山路汝河路(下行)、陇海路嵩山路(下行)。增设站点：工人路陇海路(上行)、汝河路工人路、汝河路嵩山路(下行)、工人路汝河路(下行)。

58路：华山路公交站—火车站西广场。恢复后途经道路：华山路、汝河路、大学路、中原路、京广路。撤销站点：华山路汝河路(上行)、淮河路华山路、华山路淮河路、淮河路秦岭路、淮河路电器厂、淮河路伏牛路、淮河路桐柏路、淮河路文化宫路、淮河路工人路、淮河路郑密路、嵩山路淮河路、嵩山路汝河路(下行)。增设站点：汝河路华山路(上行)、汝河路秦岭路、汝河路伏牛路东、汝河路、汝河路桐柏路、郑州市中医院汝河院区、汝河路工人路、汝河路嵩山路(下行)、大学路陇海路。

S139路：金沙江路公交站—五一公园地铁C口。恢复后途经道路：金沙江路、梁庄街、绿水路、大学南路、大学路、郑航街、兴华南街、汝河路、工人路、中原路、桐柏北路、建设西路。撤销站点：嵩山路汝河路(上行)、陇海路嵩山路(上行)、嵩山路陇海路(下行)。增设站点：汝河路嵩山路(上行)、汝河路工人路、工人路汝河路(上行)、工人路陇海路(下行)。

22路：省体育中心—花园路紫荆山。调整后途经道路：长兴路、王寨街、金环路、国基路、索凌路、天明路、红专路、花园路。撤销站点：信基黄河生活广场、王寨街索凌路。增设站点：国基路丰华路、索凌路国基路(上行)、国基路索凌路(下行)。

高温日来袭 公交全力守护 市民清凉出行

本报讯(记者 张倩)未来几天，郑州气温持续攀升，气温将强势突破35℃高温线，飙升至36℃，预计将迎来今夏首个高温日。5月11日，郑州公交从车辆保障、车厢服务等多个维度，推出一系列务实且暖心的“清凉”举措，为市民撑起夏日出行的“清凉伞”，让每一趟公交旅程都充满温情与安心。

高温天气下，公交车厢既是市民出行的重要载体，也是公交人坚守的“战场”。为确保每一辆公交车都能以最佳状态投入运营，为市民提供清凉舒适的乘车环境，郑州公交正式启动车辆空调系统专项检修工作，成立由技术骨干组成的专项检修小组，对所有运营公交车开展拉网式排查检修，做到“一车一排查、一问题一整改、一设备一台账”，坚决杜绝空调“带病运行”，全力保障制冷效果稳定。

“高温天气对车辆的考验很大，我们多一分细心，乘客就多一分安全。”在花寨公交站的修理车间一位检修师傅说，他们将车辆空调压缩机、冷凝器、蒸发器等核心部件进行全面检查，添加制冷剂、排查管路泄漏，调试风机转速，确保空调制冷速度快、效果好，既能快速降低车厢温度，又能改善车内空气质量，杜绝积尘异味影响乘客体验。

“空调是高温天气里的‘救命稻草’，我们必须把每一个细节都做到位，让乘客上车就能感受到清凉。”刚运营结束一趟车的G80路党员车长王奎一边拆卸空调滤网一边说。

除了做好空调系统的检修维护，郑州公交还加强了对驾驶员的高温行车安全培训，组织全体驾驶员开展高温行车安全专题学习，重点讲解高温天气下车辆操作技巧、应急处置方法、防暑降温知识等内容，提醒驾驶员在行车过程中要保持平和心态，避免因高温天气产生烦躁情绪，合理调节行车节奏，严禁疲劳驾驶、超速行驶，同时做好自身防暑降温，确保行车安全。

为应对高温天气下可能出现的突发情况，郑州公交集团在所有运营公交车厢内均配备了“爱心清凉百宝箱”，里面不仅装有藿香正气水、清凉油、风油精、薄荷糖等常用防暑用品，还配备了急救包、一次性口罩、饮用水、雨伞等便民物资，全方位为乘客保驾护航。郑州公交集团还明确要求所有运营车辆发车前必须提前15-20分钟开启空调预冷，确保乘客上车时，车厢内温度已降至26℃左右的舒适区间。同时，要求驾驶员在行车过程中，根据车厢内乘客数量和室外温度变化，灵活调节空调温度和风速，避免温度过高或过低影响乘客体验，对于老人、小孩、孕妇等特殊群体，驾驶员还会主动询问需求，适当调整座位附近的空调出风口，用贴心服务传递温暖。

此外，郑州公交集团还依托智慧公交系统，实时监控车辆运行状态，及时调度车辆，减少市民候车时间，避免市民在高温天气下长时间露天候车。通过郑州行APP等平台，实时推送车辆到站信息、高温天气预警、防暑小贴士等内容，方便市民合理规划出行路线，提前做好防暑准备，让市民的出行更加便捷、安心。

下一步，郑州公交集团将持续关注天气变化，根据高温天气情况，及时调整服务举措，不断加强车辆保障和服务质量，守护好市民的清凉出行。

月季花展西流湖公园展区 吸引游客20余万人次

本报讯(记者 刘德华 裴其娟 通讯员 常胜)近日，由郑州市园林局主办、郑州市公园广场事务中心承办的郑州市第三十二届月季花展落下帷幕，西流湖公园展区贾鲁芳华150亩精品景点成为游客集中打卡点，累计接待市民游客超过20万人次。

该展区集中展示了丰花月季、大花月季等77个品种、20余万株，将古典园林意境与现代园艺美学深度融合，为市民游客呈现了一场沉浸式赏花盛宴，花展期间游客络绎不绝，充分彰显了“市花”月季的吸引力。

花展期间，西流湖公园全体干部职工与辖区办事处、城管、公安、交警等单位密切协作，持续强化安全巡查与隐患排查，落实大客流疏导等各项保障措施，全方位筑牢保障防线。市公园广场事务中心抽调骨干职工及安保力量，加强园区游园秩序管理与文明引导，多方联动、形成合力，共同为市民游客营造平安、有序、舒适的赏花环境，进一步擦亮了郑州“月季花城”城市名片。



市民热线

徐寨路施工围挡已拆

本报讯(记者 张玉东)“4月29日拆的围挡，盼了多年的徐寨路(花园路—渠东路段)终于通了，虽然标线齐全，但是又出现了违停现象，希望相关部门管管。”5月10日，家住圣菲城小区的李女士向郑州日报“市民热线”反映。

据了解，徐寨路(花园路—渠东路段)全长900多米，设计为双向4车道，属于城市次干路。随着徐寨路上的施工围挡拆除，周边居民满心欢喜，认为这能彻底缓解花园路、渠东路的出行压力，出门再也不用绕路了。但是，随之而来的是，道路两侧开始乱停乱放。

5月11日下午，记者来到徐寨路看到，道路两侧停满了机动车，部分路段甚至停了两排，最窄处仅剩一车宽的路面勉强通行。针对徐寨路违停乱象，居民纷纷提出诉求与建议，希望相关部门能尽快出手管理。“既然路已经具备通车条件，标志标线也划好了，相关部门应该加大违停查处力度。”居民王女士说。也有居民建议，周边小区可以挖潜增加停车位，或者在道路合适位置增设禁停标志、电子监控，从源头遏制违停行为。

5月11日，记者将市民反映的问题与诉求，分别向郑州交警部门和金水区建设部门进行了反馈。

郑州市公安局交通管理支队相关负责人表示，经核实，该路段目前暂未验收交付，仍由施工建设单位负责管理。针对群众反映的车辆乱停问题，辖区郑州公安交警五大队将组织民警，协助施工建设单位对路段内停放车辆进行劝离。待路段正式交付使用后，交警部门会立即完善道路配套设施，联合城管等部门，依法依规强化该路段违法停车治理工作。

郑州市金水区住房和城乡建设局相关负责人表示，考虑到道路刚通车，现阶段以对违停车辆劝离疏导为主。下一步，将加快完善交通配套设施，争取尽快完成路段移交，纳入常态化管理范畴。同时，他们将联合郑州交警五大队、北林路街道办事处、金水区执法大队，针对该路段违停车辆、占道经营等影响通行的乱象，开展联合专项整治，全力规范道路通行秩序，切实保障周边群众出行权益，争取两周内完成6个禁停牌设立工作。



来金融岛，浪漫一“夏”吧



夏天的郑州，处处充满着美。随着气温的升高，龙湖金融岛的夜生活也随之延长，更多市民会来这里寻觅夏日的浪漫和清爽。

5月10日，湖畔相依偎的伴侣、随时都能唱上一首歌的露天KTV、满足味蕾的美食大排档、夜色中荡漾在湖面的游船以及飘香的花、各种品类的饮品……吸引人们用不同的方式解锁郑州的夏夜生活。

本报记者 李新华 摄

