

坚定不移沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进

践行“两高四着力”【郑在作答】特别报道

石不能言 守护有声

(上接一版)“这是巩县石窟最有代表性的艺术精品之一。”王晓磊介绍,帝后礼佛图完整展现了北魏皇室礼佛场景,对研究当时的政治、礼仪、服饰、雕刻艺术等具有极高价值,因此也被誉为“国之瑰宝”。窟顶藻井上的飞天、莲花等造像,则展现出明显的中西文化交流特征。

“石窟本身就是文明交流互鉴的见证。”王晓磊说,巩县石窟地处河洛地区,位于古代丝绸之路重要节点,多种文化在这里交汇融合,最终形成了独具特色的石窟艺术风格。也正因如此,巩县石窟不仅是中华石窟艺术的重要组成部分,更是黄河文化的重要实物载体。

与时间掰手腕的“针线活”

近年来,越来越多的游客来到巩县感受巩县石窟的永恒之美。这份“永恒”背后,是文物保护工作的漫长与琐碎。

“很多人觉得文保工作很神秘,其实我们每天干得最多的,就是巡查。”王晓磊笑着说。

在石窟寺文物管理所办公室,一摞摞巡查记录摆放整齐。每一天的天气情况、游客数量、巡查路线、发现问题、处理情况,都记录得清清楚楚。

“文物保护最怕‘差不多’。”王晓磊说,石窟属于不可再生文物,一旦损坏,几乎无法真正复原,所以任何一个细节都不能忽视。

对于石窟来说,“水”是最大的威胁。由于石窟依山而建,长期受到雨水侵蚀、自然风化等影响,一到汛期,文保人员都会绷紧神经。“天气预报只要有大雨,我们就得时刻进入‘备战状态’。”王晓磊说。

巡查山体、清理排水沟、检查边坡、查看洞窟渗水情况……每次强降雨前后,保护所工作人员都要连续开展多轮排查。

有一年汛期,凌晨突降暴雨,王晓磊和同事连夜赶到石窟,对后山排水系统进行紧急排查,一直忙到天亮。“文物安全没有上下班时间。”

除了洪水风沙,还有一种磨损来自“祈福”的指尖。

“有些游客觉得摸一摸佛像是‘沾福气’,但其实手上的汗、油脂都会损伤石雕。”王晓磊说,为了减少人为损害,工作人员每天都要不停提醒游客不要触摸文物、不要使用闪光灯拍照、不要翻越护栏。

节假日期间,游客数量明显增加,工作人员几乎全员在岗。“有时候一天要重复提醒上百次。”王晓磊说,虽然辛苦,但大家都心

甘情愿——文物保护本身,需要这样的耐心和责任。

这些年,石窟寺还持续加强消防、防汛、安防等工作,定期组织应急演练,完善文物安全制度,不断提升文物保护能力。

“现在大家越来越重视文物保护,我们肩上的责任也更重了。”王晓磊说。

让石刻“开口说话”

在王晓磊看来,文物保护不仅是“守住”,更重要的是“传承”。

“只有让更多人真正了解文物、热爱文物,保护才能成为更广泛的社会共识。”

这些年,郑州不断探索文物传播方式,让沉睡千年的石刻艺术被更多人看见。

2025年8月25日至11月18日,“丝绸之路·黄河·巩县石窟”摄影艺术展在郑州举办,吸引了广泛关注。120余幅摄影作品,把石窟中的飞天、藻井、帝后礼佛图等艺术细节,以更加直观、生动的方式呈现在公众面前。

为了拍好这些作品,一支平均年龄超过55岁的摄影团队用了两年时间,累计拍摄5万多张照片。

“很多游客看了展览才发现,原来石窟

里还有这么多没有注意到的细节。”王晓磊说,传播本身也是一种保护——过去很多人对巩县石窟了解并不多,但随着摄影展、短视频传播等的不断推进,越来越多人开始关注其历史文化价值。

如今,在石窟寺景区,文物保护知识也逐渐融入日常讲解。工作人员在介绍历史文化的同时,也会向游客解释:为什么不能触摸文物?为什么石窟怕水?为什么部分区域限制进入?

“以前游客可能觉得管理太严,现在很多人听完讲解后,会主动提醒身边人一起保护文物。”王晓磊说,这种变化让他们感到欣慰。

采访结束时,夕阳正缓缓落下。王晓磊又像往常一样,沿着栈道开始新一轮巡查。

洞窟内,千年佛像静静端坐;洞窟外,巡查人员的脚步声依旧清晰。

从青春到白发,一代代文物工作者守护着这处跨越千年的石窟,也守护着中华文明延续不断的根脉。

“这些文物能保存1500多年,非常不容易。”王晓磊望着石窟缓缓说道,“我们能做的,就是尽最大努力,把它们完完整整地交给后人。”

4月郑州CPI同比上涨1.6%

本报讯(记者 侯爱敏)国家统计局郑州调查队昨日发布信息,2026年4月,我市居民消费价格总水平同比上涨1.6%,环比上涨0.2%。

与去年同期相比,4月我市食品价格下降0.7%,非食品价格上涨1.9%,消费品价格上涨2.2%,工业品价格上涨4.2%,服务价格上涨1.0%。八大类商品和服务价格“六涨两降”,其中,食品烟酒及在外餐饮类下降0.3%,衣着类上涨2.3%,居住类下降0.1%,生活用品及服务类上涨0.5%,交通通信类上涨4.3%,教育文化娱乐类上涨2.1%,医疗保健类上涨3.2%,其他用品及服务类上涨15.2%。

与上月相比,我市居民消费价格总水平环比上涨0.2%。其中,食品价格下降1.9%,非食品价格上涨0.5%,消费品价格上涨0.1%,工业品价格上涨0.9%,服务价格上涨0.3%。八大类商品和服务价格“三涨两平三降”,其中,食品烟酒及在外餐饮类下降1.1%,衣着类持平,居住类持平,生活用品及服务类下降0.1%,交通通信类上涨3.2%,教育文化娱乐类上涨0.7%,医疗保健类下降0.1%,其他用品及服务类上涨0.3%。

郑州慈善12年募款29.26亿元 帮扶超千万人次

本报讯(记者 陶然)市本级募集善款29.26亿元,帮扶超千万人次……记者从近日举行的全市慈善高质量发展动员会上获悉,2014年以来,郑州慈善总会携手各开发区、区县(市)慈善总会,市本级累计募集善款29.26亿元,支出28.65亿元,帮扶困难群众超千万人次。郑州这座大爱之城,正用爱与善书写新时代的“郑州故事”。

据了解,2014年,郑州首次获评“七星级慈善城市”。12年来,郑州慈善总会立足民生需求,构建分类分层救助体系,实施助医、助学、助老等30多个品牌项目。“精准扶贫·健康中原”项目投入超8000万元,让2万多名困难群众重获健康;“幸福家园”村社互助工程构建市、县、乡、村“四级联动”模式,线上认领村社1583个,打造“二七经心”“巩义样本”“登封实践”“曙光行动·光亮乡村”为101个行政村安装太阳能路灯8806盏,点亮乡村振兴的希望之路。

慈善的根基在基层,活力在社区。目前全市拥有慈善志愿者近10万人,志愿服务工作站328家,志愿服务指数曾位列全国第一。市委社会工作部联合多部门发文倡导成立社区发展治理慈善基金,全市已成立社区慈善基金585家,捐赠收入累计1000多万元,有效解决群众身边的“急难愁盼”,探索出“共建共治共享”的社区治理新路径。

防灾减灾 安全你我

公交志愿守平安 防灾知识送身边

本报讯(记者 张倩)5月12日是我国第18个全国防灾减灾日。郑州公交徐亚平志愿服务队紧扣民生需求,走进公交车站、社区公园,开展“防灾减灾”主题宣传活动,将实用安全知识送到群众身边,用志愿力量守护市民平安出行。

当天上午,在G52路公交车站、城市公园等人流密集区域,身着红色马甲的公交志愿者化身“安全宣传员”,向过往市民和候车乘客发放精心印制的防灾减灾宣传页,并开展面对科普。宣传页聚焦日常生活,内容通俗实用、图文并茂,既涵盖地震、洪涝、台风等自然灾害的避险要点,也详细讲解火灾逃生、燃气泄漏处置、交通事故自救、极端天气防范等常见突发事件的应对方法,同时标注了应急避难场所位置、求救方式及基础自救互救技巧,力求让市民看得懂、学得会、用得上。

除了开展主题宣传,郑州公交还立足主责主业,创新推出一系列防灾减灾新举措,全面提升运营安全韧性。一是构建智慧预警联动机制,对接气象、应急部门,建立蓝、黄、橙、红四级预警响应机制,极端天气时自动推送预警信息,智能调度系统实时调整运力、动态优化线路,及时发布绕行与停运通知,保障出行安全。二是强化场站及车辆防灾升级,对低洼场站实施加高加固、完善排水系统,前置挡水板、抽水泵等防汛物资;规范新能源公交涉水标准,加装积水监测与高压断电保护装置,杜绝漏电风险。三是建强专业应急处置体系,组建多支专业抢险队伍,实行24小时备勤;常态化开展暴雨涉水、车辆自燃、人员疏散等实景演练,并联动多部门提升协同处置能力。四是创新宣传科普模式,打造防灾主题车厢,车载屏循环播放科普短片,线上线下联动宣传,推动防灾知识融入日常出行。

公交连着民生,安全关乎万家。郑州公交始终践行社会责任,以志愿服务为纽带,常态化开展防灾减灾、文明出行等公益宣传活动。

扎实推进党建引领基层高效能治理

网上网下的高效有机统一

习近平总书记强调:“要在党中央集中统一领导下,健全网络综合治理格局,形成治理合力。”党的二十届四中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》明确提出:“推进网上网下协同治理。”这为新时代背景下全面深化改革、推进国家治理体系和治理能力现代化提出了明确要求、指明了路径选择。

近年来,郑州作为特大城市,深入践行党建引领基层高效能治理实践,在治理理念、组织架构、运行机制的系统性重塑中,实现了网上与网下的高效有机统一,有效破解特大城市治理中网络风险重视不够、基层治理条块分割、响应迟滞、服务不精准等难题,真正将数字技术优势转化为稳固的治理效能。

一、网上网下高效有机统一是治理现代化的内在要求

推进网上网下高效有机统一,具有深刻的理论必然性与时代必要性。其核心在于,以系统性思维贯通虚拟空间与物理社会,使线上的智能感知、数据分析、精准调度与线下的智能感知、数据驱动、精准调度与线下的智能感知、数据驱动、精准调度融为一体,推动城市治理从被动响应、经验驱动向主动发现、数据驱动和高效闭环转变。

从应对社会治理复杂矛盾的现实需要看,现代社会风险跨界性、关联性增强,矛盾纠纷形态日益复杂。网上治理可以突破时空限制,依托大数据分析技术,精准捕捉公众诉求,提升治理的针对性。更重要的是,借助人工智能与实时监测手段,网上治理能够前瞻预判风险演变趋势,力争将矛盾化解于萌芽,为网下治理提供了至关重要的技术支持和决策依据。

从践行人民至上的价值理念来看,社会治理不仅要技术精度,更要有民生温度。网上治理直接面对群众,通过面对面沟通了解真实诉求,以具象化的服务和成果累积公信力,强化情感共鸣。这说明,网上治理的精准高效,必须建立在网下治理的温度与信任之上,二者如同车之两轮、鸟之两翼,相辅相成,缺一不可,唯有协同统一,才能搭建起

线上流转、线下处置的科学治理格局。

二、网上网下高效有机统一的郑州实践

郑州市深入贯彻落实中央及省委、市委决策部署,以智能城市建设为总平台、总抓手,着力破解数据壁垒、机制梗阻,推动网上之治与网下之治深度融合。

筑牢数字底座,破解数据孤岛。郑州以构建城市“数字孪生体”为重要抓手,整合实景三维、物联感知、政务业务等数据,打造全域覆盖、实时映射的数字镜像,为实现“一屏观全域、一网揽全局”提供基础底座,打通部门壁垒、实现数据共享、推动网上智能感知和网下精准发力奠定基础。

打造智能中枢,优化运行机制。郑州高标准建成市、区县(市)、乡镇(街道)三级新型智慧城市运行中心,在全市上下形成四级平台纵向贯通到底、网格网络横向联通到底的格局,形成网上智能发现、统一分拨派单、线下快速处置、结果线上反馈的全流程闭环,通过算法模型自动识别事件、预警风险,并将任务精准直达基层网格员或职能部门,推动治理力量从被动等待向主动出击转变,显著提升了响应速度和处置效率。

畅通多元渠道,凝聚共治合力。通过整合“郑好办”、12345热线电话等10多种线上线下民意诉求渠道,让百姓诉求“一键直达”。更重要的是,将这些民意诉求系统转化为线下治理任务,并纳入督办考核,确保“接诉即办”。引导社会组织、市场主体、市民群众通过线上平台参与治理,形成了政府主导、社会协同、公众参与的多元共治生动局面。

夯实网格根基,提升治理温度。在城市社区,按300户至500户标准划分社区网格7000多个,再以50户至70户为单位细分微网格4万多个;在农村,以村民小组为基础划分农村网格1.1万多个;在交通枢纽、学校医院、商圈市场等重点区域,设置专属网格4000多个,将数字治理体系深度嵌入基层网格,实现综治、城管等各类网格整合融入、全域覆盖。同时,精准把握城市运行动态规

律,将运行状态划分为日常、重大节假日、重大任务、应急4种模式,实现“一类场景对应一种模式,一种模式匹配一套措施”,在面对防汛救灾、重大活动保障等关键时刻,通过实时感知、扁平指挥,实现指令直达一线、力量快速集结,展现了强大的组织动员能力和体系韧性。

三、网上网下高效有机统一的成效

郑州坚持网上网下协同治理,以系统思维破解特大城市治理难题,推动社会治理效能显著提升,发展活力不断增强。

治理响应效能显著提升。技术赋能极大压缩了行政层级带来的时间损耗。数据显示,郑州市12345热线工单平均签收时间从过去的2小时大幅缩短至5分钟,市级指令可在10秒内送达一线网格员。效率的提升,直接转化为群众满意度的攀升,12345热线转办工单办结率99.9%,群众满意率96.9%。此外,自2024年网格化平台与110警务平台融合以来,网格化平台分流110非警务事项21.3万件,事件办结率达97.2%，“高效处置一件事”成为治理新常态。

风险防控能力全面增强。从人工排查到智能感知的转变,让治理更加主动、精准。郑州通过物联网设备和大数据分析,城市管理、安全生产、社会治安等领域的风险隐患得以提前预警、及时处置。智慧信访系统的上线,使大量矛盾化解在早、化解在小,访前调解成功率达到79.36%。

民生服务获得感更加充实。全市94.4%的政务服务事项可网上办,掌上办、随时办成为常态。同时,依托“郑好办”“郑好融”“郑好有”和“亲清在线”等应用程序,畅通企业诉求表达渠道,帮助企业解决融资难和水电气等要素供给问题,数字化应用让公共事务更加普惠便捷,真正做到了“数据多跑路、群众少跑腿”。

共建共治共享格局加快形成。线上平台拓展了社会参与渠道,线下网格密切了干群联系,党建引领下的社会治理共同体基础更加牢固,党的政治优势、组织优势更好地转化为治理效能和发展优势。

四、持续优化网上网下的高效有机统一

面向新征程,网上治理正迈向以技术赋能、多元参与、精准施策为核心的高质量发展阶段,郑州需持续推进网上网下高效有机统一,以更高标准、更实举措推动城市治理现代化。

数字技术深度赋能基层治理。深化人工智能、仿真推演在复杂社会问题研判、政策效果模拟等领域的应用,推动数字孪生城市从静态映射向动态推演、智能决策升级,全面提升治理的科学性和前瞻性。

健全工作机制强化协同联动。聚焦跨部门、跨层级、跨区域协同的堵点难点,以“高效处置一件事”为标准,持续优化权责清单与业务流程,完善相关法规制度,确保网上网下协同机制在法治轨道上长效、规范运行。坚持实效为先拓展应用场景。推动优秀应用场景向生态环保、市场监管、信用建设、养老育幼等更广领域延伸,打造一批管用、好用、群众爱用的数字化治理解决方案,让治理现代化的成果惠及全体市民。

凝聚多元力量打造社会治理共同体。始终坚持以人民为中心,完善网络问政、民主协商机制,激发全社会参与治理的内生动力,在拥抱技术的同时,注重弥合“数字鸿沟”,构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

推进网上网下的高效有机统一,是时代之需、治理之要。郑州的探索与实践表明,只有坚持系统观念,紧扣民生关切,以技术创新驱动网上网下深度融合,才能不断开拓特大城市治理现代化的新境界。新征程上,郑州必须不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平,为加快建设国家中心城市、奋力谱写中原更加出彩的绚丽篇章提供坚实支撑。

郑州日报社、郑州市委党校联合课题组
策划:王超 魏鹏辉 陈锋
统筹:孙新峰 李晓涛
执行:李记 李柯
本期执笔:刘彦麟
校审:张昕 孙亚文 王鹏飞 李福

安全生产 警钟长鸣

提升全民防灾避险与应急处置能力 推动防灾减灾救灾“向前一公里”

本报讯(记者 任思颖 通讯员 申绍辉 牛帅印 程霖)“真人棋子”掷骰闯关、地震VR虚拟体验、花露水喷射燃烧实验……5月12日是第18个全国防灾减灾日,2026年河南省暨郑州市“5·12”全国防灾减灾日宣传活动在郑东新区如意湖文化广场举行。活动以“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”为主题,创新采用“场景+体验+互动+趣味”模式,吸引了众多市民参与,推动防灾减灾救灾宣传从“被动听”到“主动学”转变。活动设置了主题宣讲与科普展览、应急救援装备展示、实战化应急演练、沉浸式互动体验、防灾减灾知识有奖问答互动五大板块。其中,沉浸式互动体验区成为全场焦点,7项体验既有互动参与,又“含科量”满满,让市民在“学中玩”“玩中学”。

在“小黄鹿”地震预警体验点,市民通过

AR互动、体感游戏等方式,直观掌握地震预警响应与避险技巧;“地震VR虚拟体验”利用虚拟现实技术,让体验者在安全环境中“亲历”地震,实操演练应急避险、疏散撤离以及自救互救流程。结绳技能、海姆立克急救、逃生安全锤等实操项目,由专业人员现场互动教学,帮助群众掌握关键时刻自救和施救实用技能。

地面真人消防知识游戏棋体项目将巨型棋盘铺设在广场上,市民化身“真人棋子”掷骰闯关,学习火灾报警、火场逃生、消防器材操作、日常防火要点等实用常识;沉浸式消防科普实景家庭火灾试验通过油锅起火后正确和错误的灭火对比演示、含酒精类喷雾及花露水喷射燃烧实验、建筑模型演示“烟囱效应”等方式,讲解各类灾害场景背后的科学原理,普及居家消防安全

和避险知识。

此外,在主题宣讲与科普展览区,市民通过“宣传版面+科普视频”,直观了解防灾减灾救灾知识,免费领取防灾减灾知识手册、明白卡等宣传资料;在应急救援装备展示区,省、市各类先进防灾减灾救灾装备、救援器材、监测预警设备集中亮相,让群众近距离了解现代化应急救援的科技含量;实战化应急演练区聚焦水上应急救援、心肺复苏急救、密闭空间消防烟雾逃生三大生活化场景,展示救援专业能力,提升群众自救意识;传统火警项目——防灾减灾知识有奖问答互动区,市民就地地震避险、火灾逃生、防汛抗旱、地质灾害防范、极端天气灾害防范应对、自救互救互救等关注点,现场答题,赢得相应奖励。

郑州市安全生产和防灾减灾救灾委员

会办公室、郑州市应急管理局制作2026年“5·12”全国防灾减灾日宣传微电影《时刻准备着》也在活动当天上线,线上线下同步展播。

本次活动由河南省防灾减灾救灾委员会办公室、郑州市安全生产和防灾减灾救灾委员会办公室、郑州市应急管理局、郑东新区管理委员会、郑东新区安全生产和防灾减灾救灾委员会承办。

相关负责人表示,活动突出趣味、互动、体验和场景,调动市民参与热情,拓宽群众参与面,探索从职能部门“主动宣传”到群众“主动学习”的防灾减灾救灾宣传新路径,切实提升全民防灾避险与应急处置能力,推动防灾减灾救灾“向前一公里”,夯实中原大地推进中国式现代化新篇章的安全原动力。

古河涅槃 千载流韵

郑州市贾鲁河宣讲作品获省一等奖

本报讯(记者 李宇航)近日,河南省水文水资源中心公布2025年全省水情教育基地水文化宣讲作品征集活动评审结果,由郑州市水利工程施工保障中心组织创作的郑州市贾鲁河水情教育基地宣讲作品《古河涅槃 千载流韵》获得一等奖。

据悉,2025年全省水情教育基地水文化宣讲作品征集活动,旨在充分展现河南水文化深厚底蕴,切实发挥水情教育基地宣传教育功能。本次活动共评选出特等奖1名、一等奖1名、二等奖3名、三等奖3名及优秀奖若干名。郑州市贾鲁河水情教育基地宣讲作品《古河涅槃 千载流韵》凭借专业的内容和出色的呈现,荣获一等奖。

贾鲁河发源于新郑、新密山区,全长256公里,其中郑州境内河段长137公里。近年来,郑州市加强贾鲁河流域综合治理,贾鲁河生态环境发生蝶变,河道重焕水清岸绿、鸟飞鱼跃的美丽生机。同时,郑州市深入挖掘整理贾鲁河历史文化,建立贾鲁河水情教育基地,全景式展现贾鲁河从古至今的演化蜕变历程与治理新貌及生态修复成果,讲好治水故事,传承水利文明,弘扬新时代水利精神。