

学习手记

# 总书记对残疾人群体格外关心关注

新华社记者 魏冠宇 黄玥

今年5月17日是第三十六个全国助残日。在习近平总书记心中，残疾人是社会主义大家庭的平等成员，也是需要“格外关心、格外关注”的特殊困难群体。“对这样有特殊困难的群体，政府要特别关心，多为这些人‘雪中送炭’。”

在梁家河，对智力上稍有缺陷的灵娃一直和气相待；在河北正定，邀请眼科专家为2000多人手术复明；在福州，现场办公解决残障家庭困难，令在场的残疾人感动说出“我代表全市残疾人向您表示感谢”；在浙江，春节前看望困难群众时特别嘱咐“残疾人家庭不要落下”；在上海，筹办特奥会，专程考察奥运会会场是否方便运动员进出……在地方工作期间，习近平同志就始终关心关

爱残疾人。我国有8500多万残疾人，是世界上残疾人人口最多的国家。主政福州期间，习近平同志明确指出，要从社会文明与进步的高度来认识残疾人工作的重要性。

1990年，兼任闽江职业大学校长的习近平同志接到一封信，信中一位父亲讲述残障儿子黄道亮克难求学、屡屡碰壁的艰辛。在习近平同志关心协调下，黄道亮破格成为福建省第一位无臂大学生。薄薄一纸录取通知书，托起一个年轻人的大学梦，更承载残障群体对平等受教育的热望。

党的十八大以来，习近平总书记这份“格外”的关爱，一如既往、历久弥深。“做好残疾人康复、教育、就业等工作”“无

障碍设施建设问题，是一个国家和社会文明的标志”“各级党委和政府要高度重视残疾人事业，把推进残疾人事业当作分内的责任”……在习近平总书记引领下，新时代各项事业建设把残疾人事业纳入其中，推动残疾人平等参与社会生活、共享时代红利。

2021年，习近平同志在全国脱贫攻坚总结表彰大会上的讲话中，特别提到一位残疾人说过的一句话：“我们虽然残疾了，但我们精神上不残，我们还有脑还有手，去想去。”说这番话的云南农民张顺东，和妻子李国秀两人加起来只有一手两足。他们相互扶持种粮、养殖，还作为残疾人联络员带大家一起谋富裕。

“残疾人完全有志向、有能力为人类社会

作出重大贡献。”在习近平总书记心中，残疾人是“人类文明发展的一支重要力量”“坚持和发展中国特色社会主义的一支重要力量”“推进改革发展稳定的一支重要力量”，是“推进中国式现代化的重要力量”。

“十四五”期间，我国有近14万名残障学生进入高等院校，其中近千人攻读博士学位；残疾人劳动者分布在制造业、信息技术、文化创意、电子商务等行业，用劳动创造价值；残疾人艺术家和运动员在各自领域展现风采，给人以自强不息的精神力量……

沐浴“格外”的关爱，残疾人作为经济社会发展参与者、贡献者和享有者，同全国人民一道，在洒满阳光的中国式现代化新征程上活出精彩人生。 新华社北京5月17日

## 未来一周，全国多地大雨笼罩

新华社记者 刘诗平

未来一周（17日至23日），我国东中部的天空将被大雨占据，不仅降雨范围广，持续时间长，降水量也较常年同期显著偏多，华北、黄淮局地将有同期少见的强降雨。

### 17省份大到暴雨，8省份大暴雨

中东部地区本轮大范围降雨过程从5月15日开始，17日继续东移南压。中央气象台17日发布暴雨黄色预警，北至辽宁、南至海南，全国17个省份的部分地区将有大到暴雨，8个省份的部分地区将有暴雨。

中央气象台预计，17日8时至18日8时，辽宁西南部、京津冀大部、山西中南部、陕西南部、山东西部、河南大部、湖北中南部、重庆大部、贵州北部、湖南南部、四川南部、西藏东南部、广西南部、广东南部、海南岛东部等地部分地区有大到暴雨。

17日14时至18日14时，广西南部沿海、广东西南部沿海、贵州北部、重庆东南部、湖南南部、湖北中部、河南北部和中西部、山西东南部等地部分地区，预计有大暴雨（100至150毫米）。

### 未来一周，东中部大雨笼罩

中央气象台预报，17日至20日，我国西北地区东部、华北、黄淮等地的部分地区有中到大雨或雷阵雨，局地有暴雨；江汉、江淮、江南中南部和北部、华南西部和南部及贵州和重庆等地的部分地区有大雨或暴雨，局地大暴雨。

21日至23日，江汉、黄淮西部、江淮、江南北部及贵州等地有中到大雨，局地暴雨或大暴雨；西北地区东部、华北及东北地区有小到中雨，局地大雨。

气象专家提醒，未来一周，降雨范围广，累计降水量较常年同期显著偏多，其中17日至19日华北、黄淮局地地区所下暴雨的降水量具有极端性。公众需关注本地气象部门发布的预警信号，警惕强降雨可能引发的次生灾害。

气温方面，未来一周，华北、黄淮等地将普遍降温，彻底告别前段时间的晴晒和炎热，天气凉爽。不过，西北地区的气温将陆续转为偏高，南方多地也将维持较常年同期偏高水平。

### 最大范围降雨，华北同期少见

从15日开始的中东部降雨过程，是北方地区今年的首次较强降雨过程，也是东中部地区最大范围的一次降雨。

中央气象台首席预报员张涛分析，此次南北降雨有着不同特征：华中以南地区降雨以对流性雷雨为主，具有明显的分散性和突发性，局地雨强较大；北方地区以稳定性、均匀性的阴雨为主，但持续时间长，部分地区有大到暴雨；南北过渡地带则既有对流性雷雨，也有稳定性阴雨，累计雨量较大。

值得注意的是，此次降雨过程不仅持续时间长，华北、黄淮等局地预计将出现同期少见的强降雨。

中国气象局此前发布的2026年主汛期气候趋势预测显示，6月至8月，北京、天津、河北东部、辽宁、吉林、黑龙江等地降水较常年同期偏多二至五成。

记者注意到，最近十几年来，在全球气候变暖背景下，主雨带位置相对集中并稳定在华北、东北地区，表现出“北扩”趋势。2020年以来，雨带北移现象愈加明显，社会各方和公众关注这一变化及其带来的相关影响。

新华社北京5月17日电

## 精简资费方案，提高人工客服接通效率

今年信息通信行业将办好这十件实事

新华社北京5月17日电（记者 周圆 高亢）5月17日是世界电信和信息社会日。工业和信息化部当天公布“2026年信息通信暖心服务十件实事”，紧扣群众在电信业务办理、个人信息保护、防骚扰服务等方面的所思所盼，持续优化服务供给，促进服务提质增效、便捷暖心。

“十件实事”主要包括确保资费公示要素齐全，进一步完善电信资费公示；优化产品规则，精简资费方案；持续提升服务便利度，在官方APP显著位置提供资费方案办理入口，优化官方APP、网上营业厅适老服务；规范渠道管理，无正当理由不得限制用户办理、变更业务和实施差别对待；深化业务办理“二次确认”。

此外，还包括增强客服保障能力，提高人工客服接通效率；提升个人信息保护水平，移动智能终端完善权限设置管理等必要功能；健全综合防骚扰服务机制，提升用户“来电来信免打扰”服务效能；拓展“二次号码焕新”服务范围，基础电信企业为用户办理新号码时，明确告知是否为“二次号码”；全力做好应急通信保障，及时发送公共预警短信。

据悉，“十件实事”是在工业和信息化部指导下，中国通信企业协会、中国互联网协会组织基础电信企业及相关终端、互联网企业共同提出的，并在湖北武汉举行的2026年世界电信和信息社会日大会上正式发布。

## 广西全力搜救环江过桥车辆坠河事件9名失联人员

据新华社南宁5月17日电（记者 杨驰 王楚然）记者从广西环江“5·16”过桥车辆坠河事件新闻发布会上获悉，截至17日19时，此事件已致1人遇难，9名失联人员仍未找到，相关人员信息已全部核查完毕。当地已组织700余人的救援力量全力搜救失联人员。

5月16日晚，一辆皮卡车在环江毛南族自治县洛阳镇永权村坠河，车上载有15人，其中5人生还。事件发生后，自治区、河池市和环江县第一时间组织开展救援抢险，并及时启动应急响应处置方案。救援力量沿事发河段下游30公里范围内开展拉网式排查，对河面水域、水下区域、河岸浅滩、回水湾等重点点位逐段排查搜救，搜寻失联人员。

记者在事发地永权村村委会看到，事故发生后，当地已成立临时指挥部，公安、应急、消防、民兵、海事、水利等部门人员

和车辆进出频繁。在事故发生的坠河处及下游大环江重点搜救水域，救援人员在沿线部署了多个搜救点。

针对当前搜救的难点问题，河池市红十字救援队副队长林欢介绍，由于强降雨引发河水暴涨，加之河道地形复杂，水流湍急、水势凶险，救援作业难度大。加之水体泥沙含量高、浑浊发黄，水下能见度极低，传统搜救手段受限。此外，当前搜救河段跨度大，整体搜救排查任务艰巨。

在距离车辆坠河地十余公里的玉合村搜救点，救援人员穿戴专业设备，乘坐橡皮艇在河道内穿梭搜索，全力找寻失联人员。据河池市消防救援局政委黄荣介绍，17日下午，国家消防救援局调派了应急管理部上海消防研究所的专家，携带新型探测设备到车辆落水核心区对落水车辆进行精准定位，为后续的搜救工作提供科学依据和支撑。

## 画笔绘希望 肠粉递暖意

听障夫妻把爱循环在太原街头



在位于山西省太原市小店区的肠粉店内，冯亚斌将打包好的餐食交给外卖员（5月12日摄）。

出生于山西太原的冯亚斌是一名听障人士。自幼喜欢画画的他，18岁时考上长春大学特殊教育学院美术系，毕业后曾在北京、上海等地从事动漫设计工作。

2015年，冯亚斌在太原开办了一间画室，专门教听障儿童学画。对无声世界的感同身受，让冯亚斌总能赢得孩子们的信任。他不仅教孩子们画画，还分享自己的人生感

悟和社会经验，引导他们更好地融入社会。

2016年，冯亚斌结识了来自广东揭阳的听障人士鄧瑛，二人坠入爱河，组成家庭。看到远嫁山西的妻子思念着家乡的潮汕味道，冯亚斌便拿出积蓄，为她在太原开了一家肠粉店。2025年，因为一则网络视频，这对夫妻的故事受到不少网友关注，大家纷纷通过点外卖、送

礼物的方式表达支持。感动之余，这对夫妻也通过为困难人士提供免费餐食、邀请环卫工人免费用餐等方式，将温暖继续传递。

开画室、经营肠粉店、设计海报、拍微电影……在无声世界里，冯亚斌还在探索更多可能。他始终坚信，只要对生活充满热爱，无声世界也有别样精彩。

新华社记者 杨晨光 摄



2022全国公益广告大赛获奖作品