

# 解锁出行新体验 打造出行新范式 郑州高铁首趟定制专列开行

本报讯(记者 张倩 通讯员 杨震) 5月27日8时3分,随着满载554名旅客的G3419次列车从郑州东站一路驶向四川泸州,标志着国铁集团郑州局首趟企业商务高铁定制专列正式开行,全新开启高铁客运产品市场化定制、个性化专属、品质化服务新模式。

今年以来,国铁集团郑州局以市场需求为导向,打破传统固定专列开行思维,深入走访地方龙头企业、重点商户,详细掌握企业商务洽谈、客户联谊、商务考察等集中出行需求,创新铁路“一企一策、专属定制”客运服务产品,精准对接企业客户时间、线路、人数等信息,制定团体专属购票、优先安

检、便捷乘降、站车专属引导等一站式服务方案,积极打造铁路客运市场新业态。为营造高铁定制专列氛围,结合企业商务活动主题,精心打造特色主题车厢及企业品牌文化品宣活动,优化列车服务、餐饮、应急等出行保障,全面提升客户出行体验。

国铁集团郑州局客运部相关负责人介绍:“下一步,国铁集团郑州局将持续拓展商务定制、团体专属、主题专列等多元化客运产品,全面覆盖社会企业商务、文旅出行、团队团建等个性化需求,持续创新客运产品市场化服务能力,以优质、灵活、高效的铁路客运服务助力地方经济高质量发展。”

## 技能比武 + 便民服务 燃气安全送到家门口



本报讯(记者 张华 通讯员 黄艳文/图)技能比武展匠心,安全宣讲传知识,互动问答解疑惑,便民服务暖民心……在郑州经开区锦程花园小区,上演了一场别开生面的“比武淬炼真本领·安全护航美好生活”燃气安全入户宣传活动。主办方将技能比拼、安全科普、有奖互动和免费检测融为一体,让居民在轻松的氛围中学到用气知识,在家门口解决用气难题,全力守护群众居家安全。

活动现场,一场硬核的燃气技能比武率先拉开帷幕。6名技术能手同台竞技,上演一场精准专业的“指尖较量”。

据现场讲解介绍,“家庭室内钢管套丝,角度偏差一旦超过5度,丝扣就会产生裂纹”。比武现场,选手们严格遵循安全规程,无论是精度要求极高的燃气管道套丝,还是流程烦琐的灶具规范拆装(如图),每一个动作都娴熟严谨。

通过这种可视化的实操比拼,不仅展现了燃气工匠的专业素养,更让在场的居民直观感受到了高标准、严要求的燃气作业背后的安全坚守。

技能比武结束后,燃气安全微课堂同步开班。

授课专家聚焦家庭用气高频风险,为居民详细科普居家燃气安全的“三大核心法宝”:一是作为居家安全“守门员”的燃气自闭阀,能在管道压力异常或软管脱落时自动切断气源;二是作为厨房安全“生命线”的不锈钢波纹管,相比寿命仅18个月且易老化的橡胶软管,其具备耐高温、防腐蚀、防鼠咬,寿命长达8至10年的显著优势;三是严控灶具使用年限,国家明确规定燃气灶具判废年限为8年,超期服役极易引发安全事故。

通过专家深入浅出的讲解以及围绕燃气泄漏处置、软管使用年限、灶具安全使用等群众高频问题的有奖互动问答,使得枯燥的安全条例变得通俗易懂,有效消除居民用气安全隐患,让安全知识真正入脑入心。

此次活动的举办方郑州经开区综合行政执法局、郑州华润燃气表示,将以此次联动活动为起点,持续深化政企协同联动机制。一方面定期组织燃气安全进社区、进商户的科普宣传和隐患排查行动,把专业服务送到居民家门口;另一方面畅通隐患上报、应急处置的联动通道,对排查出的老旧软管更换、超期灶具淘汰等问题跟进整改帮扶。

## 法庭“初体验” 萌娃学法迎“六一”



本报讯(记者 鲁燕 通讯员 吴玥雯 文/图) 参观立案大厅、探秘少年家事法庭、沉浸式模拟庭审……在“六一”国际儿童节前夕,郑州市上街区人民法院的“法院开放日”迎来铝城小学50名小学生,零距离探秘司法,法官们也为他们送

上了一份意义非凡的“六一”法治大礼。

活动现场,同学们来到立案大厅,大家驻足聆听法治文化故事,近距离观察、亲手操作自助诉讼服务终端设备,了解立案登记制、便民诉讼服务等司法举措。

法院便捷智能的司法服务让同学们大开眼界,纷纷感叹司法服务的贴心与高效。

在少年家事法庭,宣讲员结合未成年人身心成长特点,细致讲解少年家事法庭“圆桌审判”的特殊设置,不同于传统法庭的严肃氛围,圆桌法庭以温情化解矛盾、以包容守护成长,充分彰显司法对未成年人“教育、感化、挽救”的审判方针和“案结事了人和”的家事审判理念。同学们围在圆桌旁,认真倾听、积极提问,体会法律的威严与柔情守护(如图)。

模拟庭审环节,在一起未成年人抢夺典型案例中,同学们沉浸式扮演审判员、公诉人、辩护人、被告人等角色。随着法槌声响起,模拟庭审正式开庭。从宣布法庭纪律、法庭调查、法庭辩论到当庭宣判,同学们各司其职,完整、规范地还原真实庭审过程。在亲身体验中,同学们深刻认识到违法犯罪的危害,也直观感受司法的公平正义,对于知法、懂法、守法、用法的法治观念有了更深的理解。

## 郑州海昌打造生态研学盛宴

本报讯(记者 李居正)5月27日,记者从郑州海昌海洋公园了解到,临近“六一”,郑州海昌海洋公园的“海洋‘鸚’童节”欢乐开幕。此次活动以鸚为情感纽带,融合“六一”儿童节的欢乐体验与世界海洋日的公益内核,打造集趣味互动、科普研学、生态保护于一体的沉浸式体验,陪伴孩子欢度节日的同时传递海洋保护理念。

海洋动物保育标杆,郑州海昌拥有帝企鹅、巴布亚企鹅和跳岩企鹅三大企鹅家族。帝企鹅家族相继诞下中原首对帝企鹅宝宝“团团”和“元元”,两只鸚宝宝的性别将通过DNA检测,在5月30日首次线下揭秘。中原首对北太平洋巨型章鱼的征名活动也落下帷幕,经过网友的热情推荐,最终以北欧神话中深海巨兽的名字,为它们命名为“克拉肯”和“克拉肯娜”。还有河南首只小海狗“吉米”、小海豹“吉宝”等海洋宝宝和大家一起过儿童节。

值得关注的是,帝企鹅保护等级已由近危调整为濒危。郑州海昌凭借海洋生物保育能力,不仅丰富了中原地区的海洋生物多样性,更以实际行动践行着海洋生态理念的公益传播。

值得一提的是,5月25日至8月31日,郑州海昌的“雨天免费畅玩”福利回归;5月28日至6月9日,郑州海昌还将重磅推出“儿童免费”政策,邀请大小朋友与海洋萌宠共度童趣时光。

据记者了解,作为中原地区的

## 护路宣传全覆盖 平安旅途共守护



本报讯(记者 鲁燕 通讯员 崔瀚 王景文/图)“526”,谐音“我爱路”。每年的5月26日全国爱路护路宣传日,都是一场关于守护、责任与平安的温暖接力。铁路大动脉畅通无阻,是城市发展的底气,更是千家万户平安出行的保障。为增强群众爱路护路意识,杜绝各类涉路安全隐患,郑铁公安处动检基地派出所深入校园、车站开展主题普法宣传活动(如图),将安全知识送到群众身边,用责任与坚守筑牢铁路安全坚固防线。

### 安全课堂进校园,把护路种子“种进”童心

当天上午,动检基地派出所联合郑东新区政法委、教体局、建设局及郑州高铁基础设施段,走进心怡路小学,将生动鲜活的铁路安全法治课堂带到孩子们身边。

课堂不讲生硬条文,只讲真实案例。派出所副所长杨碧琼结合生活中常见的危险行为,细致讲解铁路安全常识,科普爱路护路相关法律法规,让孩子们直观明白:哪些行为会威胁铁路安全,哪些举动存在巨大隐患,守护铁路究竟有多重要。

有趣的互动问答、精致的小礼品,极大地调动了同学们的参与热情。孩子们踊跃举手,积极作答,在轻松愉快的氛围里记住安全知识、树立护路意识。

### 普法宣传进车站,温情守护群众出行路

校园活动结束后,动检基地派出所宣传小分队步履不停、接续行动,奔赴郑州东站开展户外普法宣传。

在人流穿梭的车站进站口,民警联合郑州东站综治办、郑州东站派出所等单位设立宣传点,面向往来旅客开展面对面普法。通过发放宣传资料、现场答疑解惑、耐心讲解提示等方式,向广大旅客普及铁路安全出行知识,细致解答旅客出行疑问,回应群众求助需求。

人来人往的站间,一句句温馨提醒、一条条安全常识,让铁路安全知识真正走进群众、深入人心,切实提升了旅客的自我保护意识和安全防范能力,营造出“人人关注铁路安全、人人参与爱路护路”的浓厚氛围。

从校园童心到大众旅途,从精准宣讲到温情守护,此次“5·26”爱路护路系列宣传实现了全覆盖、多层次的安全科普。下一步,动检基地派出所将持续常态化开展铁路安全宣传,用坚守守护铁路畅通,用普法护万家平安,全力守护辖区铁路运输安全稳定,为群众平安旅途保驾护航。

本报记者 王红

## 女童体检发现“隐形炸弹” 医疗团队妙手顺利除病灶

一个日常活泼健康的11岁女孩,体检却发现身体内藏着一枚“隐形炸弹”。通过阜外华中心血管病医院医疗团队精准施治,成功植入国产自主研发的可降解覆膜支架,成为国内首批接受该创新技术治疗的儿童大动脉炎胸主动脉长段狭窄患者。

### 体检发现的“隐形危机”

11岁的欣欣活泼开朗,平日里也没有任何不适症状。然而,一次学校体检结果显示,欣欣的血压高,而且远高于正常值。父母立刻带她到当地医院检查,却没查出高血压的原因。

此后,为了解决这个“隐形危机”,父母带着欣欣跑了许多医院,孩子最终被确诊为大动脉炎合并胸主动脉长段狭窄,狭窄段超过60毫米,同时伴随重度高血压,压差超过70毫米汞柱。医生告诉欣一家,大动脉炎导致的主动脉狭窄,会造成远端供血不足,上肢高血压,下肢低血压,若不及时干预,长期高压会损伤心、脑、肾等靶器官,严重影响儿童生长发育,甚至危及生命。

然而,常规药物治疗难以控制血压,传统外科开胸手术创伤巨大,对11岁孩子的生理和心理都可能造成不可逆的影响,而普通金属支架植入后,会影响儿童生长发育形成“限制性狭窄”,成为长期隐患。

### 量身定制“可生长支架”

为了给欣欣治病,一家人几经辗转,慕名找到了阜外华中心血管病医院宋书波博士团队。

接到这一特殊病例,医疗团队面临多重挑战:患者不仅存在超过60毫米的胸主动脉长段狭窄,还合并处于稳定期的大动脉炎,手术时机和支架选择都需谨慎之又慎。“大动脉炎活动期植入支架,可能刺激炎症加重,我们通过规范抗感染治疗,待病情稳定后再评估手术方案。”宋书波博士解释道,考虑到患者是儿童,未来有长期生长发育需求,团队最终决定采用两枚可降解覆膜支架串联植入的方案,既解决长段狭窄问题,又为血管生长预留空间。

据介绍,这种由阜外华中心血管病医院牵头研发的可降解覆膜支架,是国内专为主动脉狭窄患者设计的创新器械,具有两大核心优势:一是可降解性,支架植入后5年左右会逐渐降解吸收,避免金属支架长期存留对儿童血管生长的限制,让血管能够随身体自然发育;二是特殊覆膜技术,在保证支架输送性的

同时,无须使用大口径输送鞘管,减少对儿童脆弱血管的损伤,也为低风险患者提供了治疗可能。

### 儿童手术治疗有了新技术

经过严谨的术前准备,宋书波博士团队开始手术:凭借娴熟的介入技术,精准定位狭窄段,先后植入两枚可降解覆膜支架,成功打通长段闭塞的胸主动脉。术中即刻造影显示,患者胸主动脉狭窄段完全解除,压差由术前的70毫米汞柱以上完全消失,手术取得圆满成功。

术后,欣欣的血压情况明显改善,虽然短期内仍需服用降压药物,预计1~3个月后可逐步减停药物。面对医生,孩子妈妈连声道谢:“孩子术后恢复得特别好,现在血压稳了,压差也没了,我们终于不用再担心她的身体了。”

据介绍,此次儿童大动脉炎胸主动脉长段狭窄可降解覆膜支架植入术的成功实施,标志着阜外华中心血管病医院在儿童复杂主动脉病变治疗领域取得突破,也为同类患者提供了新的治疗选择。

## “警城联动”出实招 破解违停治理顽疾

本报讯(记者 谷长乐)近期,不少市民发现,过去被改装货车和乱停车辆挤占的人行道、非机动车道,正重新变得通畅起来。这得益于郑州市创新推行的“警城联动”治理模式。

### 深度融合,常态长效

以往,城管管得了占道经营却管不了违停,交警部门罚违停却难以处理随车售卖。为此,郑州市城管局执法部门与交警部门深度融合,建立起常态化联合执法机制,紧盯改装货车占道售卖、机动车乱停乱放等突出问题,一体查处、合力攻坚。

在具体操作上,全市以各区为治理单元,推行“每天有联合巡查力量上路”的日常动态管控,告别“突击整治、过后反弹”的被动局面。同时,根据不同路段特点,划分严管路段、核心商圈、重点片区和民生路段等管控区域,实行精准治理。例如,国基路执法中队与交警五大大队聚焦汽车新北站区域,金水区执法大队联合交警一大队整治大石桥、南阳路沿线,勤务十二大队对严管路段违停高发区域逐一清理,行动中城管劝导规范经营,交警同步取证处罚,两类违法一次全面查纠。

针对夜间和城乡接合部薄弱环节,联合执法队伍将管控时长向昼夜两端延伸,实现全时段响应。东三街占道经营与违停问题、管城区尚义路等路段夜间占道经营等,均通过昼夜联动值守得到有效整治。

### 疏堵结合,精细服务

治理并不意味着“一刀切”驱赶。郑州城管在从严管控的同时,着力为合理的民生需求留出空间。

在校园周边、瓜果集中上市的季节性售卖点等场景,通过科学设置临时疏导点、划定专属经营区域、落实错峰值守,引导流动摊贩定点规范经营,既让便民服务得以延续,又从源头避免占道扰民。同时,持续规范夜市、商圈和校园周边的非机动车、共享单车停放秩序,优化道路停车位布局,系统性地为车辆乱停“找出路”。

目前,全市已设置非机动车口袋停车场148个,可容纳停放非机动车58836辆;设置外卖快递车辆专用停放区88个,主要集中在商场、医院、居民区、写字楼区域。这种执法力度与民生温度兼顾的做法,让治理更容易得到市民的理解和配合。

下一步,郑州城管执法部门将持续加密巡查频次,细化管控措施,补齐治理盲区,同时开展常态化文明引导,倡导商户合规经营、车主主动停放,让守规矩成为习惯,让好秩序成为郑州的生活日常。



## 擦边康佳? 下架! 这种电视别再买了

5月27日,郑州日报客户端以《43英寸变26英寸,网购的“康佳”电视咋办?》为题,对刘女士在京东平台的网购经历进行报道,想要购买康佳电视却误选“康佳”电视,不但连尺寸大为缩水,商家还拒绝了合理的售后要求。

近日,刘女士出于对京东平台及康佳品牌的信任,在一家名为“KOAIKA品牌经营部”的店铺选购了一款标注43英寸的“康佳”液晶电视。不想,收货后却发现尺寸缩水“货不对板”,店铺客服却回复“没发错,页面是数码43英寸,相当于国标26英寸”。

刘女士联系京东平台维权,要求商户按照约定发货43英寸电视。商户却在收到刘女士寄回的电视后,仅实行退款处理未按照约定再发货,对她也不再理会,刘女士只得再次联系京东平台进行投诉。

一番折腾后,刘女士还发现自己原本想要选购康佳(KONKA)品牌货品,收到的却是名为“康佳”、英文标识为“KOAIKA”的货品,所收货品笔画、字母与康佳品牌存在差异,属于典型的傍名牌、山寨擦边行为。

5月26日,记者通过京东APP将刘女士所述问题反映给“京东客服”,并致电康佳集团客服电话转述消费者遇到山寨货品的情况。

目前,记者搜索京东平台发现,刘女士此前所选择的商品已下架,“KOAIKA品牌经营部”店铺已清空店内商品。刘女士反馈称,京东平台工作人员已与其进行沟通,问题已得到圆满解决,感谢郑州日报的关注报道。

本报记者 汪永森