

倾力打造城市“流动风景线” 郑州出租车“亮星”行动进行时

本报记者 张倩 文 李新华 图

“亲，给个‘五星’好评啊。”在日常生活中，人们对这句话并不陌生。无论是评价服务，还是商品质量好坏，“五星”评价通常代表最高等级的评价，意味着该产品或服务在质量、性能、服务等方面都达到了很高的标准。

出租车司机服务好不好？如果一看车辆顶灯上“星星”的等级就能知道，那么乘客在打车时就能够直观、便捷地选择服务更优质的车辆。

如今，在郑州街头，不少出租车开始“亮星”运营，顶灯处出现闪烁的“小五角星”，一场旨在全面革新郑州出租汽车经营风貌的行动已拉开帷幕。

“2024年11月1日起，我们首先选取了100辆巡游出租汽车进行‘亮星’系统测试，随后会逐步在全市铺开。自2025年1月1日起，郑州市主城区全体巡游出租汽车将实施‘亮星’运营。”郑州市城市公共交通事业发展中心出租汽车服务站站长陈巍说，我市将以星级评定形式直观展现巡游出租汽车服务水平，打造出租汽车行业健康有序的发展环境。

创新服务开新篇

出租车是一座城市流动的窗口和名片。

近年来，郑州不断加强出租车行业的监管和规范，推出了一系列政策，促进行业的健康发展。从招手即停到线上约车，从油车、燃气车到新能源车，郑州出租车行业业态也在不断地适应时代而变化。

从2011年以来，连续举办多届郑州市出租汽车行业“文明的士之星”评选活动，旨在提高出租汽车行业驾驶员文明素质和服务技能，提升出租汽车行业经营服务水平，鼓励驾驶员诚实守信、无私奉献、拾金不昧、见义勇为等行。

2022年1月1日，郑州巡游出租车全面迈入新能源时代。目前，郑州市共有巡游出租汽车11875辆，新能源车占比100%。

2024年10月16日起，将我市出租汽车驾驶员从业年龄延长至65周岁，为更多有经验的驾驶员提供就业机会，同时也能为市民提供更加便捷、安全的出行服务。

2024年10月29日，郑州出租汽车驾驶员从业资格证考试迎来“新变革”，“即考即发证”服务推出后，打破了传统流程中考试与发证之间的时间壁垒，不断提高群众办事便捷度。

2024年11月1日，我市出租汽车行业服务质量信誉考核星级评定及“亮星”工作启动，对出租汽车行业进行一次全新的改革，为出租车行业带来新的发展机遇。

让乘客在打车前就可以对出租车情况有更多了解，既是“转型发展”的实践续篇，也是“创新服务”的时代新篇。

“以促进出租汽车行业高质量发展为宗旨，以满足乘客美好出行需求为目标，通过



争创“五星”，为乘客提供更加优质、安全、便捷的服务

出租汽车驾驶员服务质量星级评定，并在巡游出租车的车载顶灯显示评定结果，引导我市出租汽车驾驶员自觉遵守行业法律法规，推动文明服务理念自觉贯穿服务全过程，树立出租汽车行业新形象，助推郑州国家中心城市建设和“郑州市城市公共交通事业发展中心党委书记、主任乔宏伟说，出租车‘亮星’运营模式的推出，增加了出租车驾驶员紧迫感、使命感和参与感，只有真正把服务创新摆到更加重要位置，才能在行业发展中占有一席之地。

乔宏伟说，随着郑州出租车“亮星”工作落实，相信将有一批服务优质、爱岗敬业的驾驶员脱颖而出，成为服务标杆，带动出租车行业服务质量整体提升。同时，作为一项新尝试，郑州市城市公共交通事业发展中心将密切关注实际运行情况，及时优化措施，真正实现促进出租汽车行业健康发展与提高公众满意度双赢的局面。

星级评定有标准

出租车顶灯上的5颗星代表着什么？数量是如何决定的？能给行业带来什么？

记者了解到，根据司机服务，星级一共分为六级，从“无星”、“一星”……到“五星”。出租汽车驾驶员服务质量信誉考核基础分为20分，根据实际计分结果，按照下列标准实时评定驾驶员星级等级。

服务质量信誉考核周期内综合得分为25分及以上的，或被评为年度“文明的士之星”的，评定星级等级为5颗星；得分为20-24分的，评定星级等级为4颗星；得分为11-19分的，评定星级等级为3颗星；得分为4-10分的，评定星级等级为2颗星；得分为1-3分的，评定星级等级为1颗星；0分及以下，或被列入不良驾驶员名单的，评定星级等级为无星。注册在岗时间少于6个月的驾驶员，星级等级最高评定为3颗星。

星级如何实现升级和降级？据陈巍介绍，驾驶员如果出现拒载、议价、绕路、车容不整、不文明服务等违规行为，将会扣分；如出现见义勇为、救死扶伤、拾金不昧、参加志愿服务等行为，则加分。“星星”数目越多，也就意味着出租车驾驶员星级考评等级越高，在遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等方面做得更好，乘客对驾驶员信任度就会越高。

“我们对于服务星级低、屡次教育整改不到位的驾驶员，采取培训、停业等多种措施督促其提高服务质量。我们也诚挚邀请市民乘客对亮星行动进行监督，如遇相关问题可拨打12328交通服务热线进行反馈。”陈巍说。

如今，乘客不仅仅是服务的接受者，更是服务质量的评价者与监督者。这种“亮星”新模式，既是对出租车行业服务质量的创新管理，也是构建以乘客为中心、群众广泛参与监督体系的新举措。

尤为重要的是，在群众的广泛参与下，出租车行业的各种不规范行为和违法违规行为将无所遁形，得到有效遏制。同时，这种监督机制的建立，也将促使出租车公司和驾驶员更加注重自身形象和品牌建设，努力提供更加优质、安全、便捷的服务。

争创行业“五星”车

通美公司出租车司机赵士兵很骄傲地站在自己“五星”车前，仔细地擦拭着爱车。赵士兵向记者介绍说：“我要把车收拾得再干净一些，在细节上再提升，让乘客感觉坐上我的车很舒服、很开心。”

实行“亮星”运营是我市出租汽车行业服务质量全面提升的一项重大举措，将不断激励驾驶员诚信服务、文明服务、优质服务，提升行业整体服务水平。

“五星”司机在日常工作中显得更从容，和乘客打交道时更有自信。在行业中很多司机都认为自己干得不错，服务也各有特色。但服务到底好不好，最终还是乘客说的最有价值。”路达公司出租车驾驶员王建功说，星级管理可以增强出租车司机的职业认同感和荣誉感，成为“五星”司机，是一件既有“面子”又有“里子”的事。出租车顶灯上



车内的服务监督卡，信息公开透明



“五星”标志，是每个司机都想拥有的，也代表了城市出租车的良好形象



亮着5颗小星星，让人感觉特别自豪，在向乘客介绍自己服务水平时更有依据。

“看到乘客携带行李时，我会主动帮助乘客取放行李。”金安公司出租车驾驶员郑红彬告诉记者，他在郑州开出租车多年，伴随着郑州城市的飞速发展，他深刻地感受到，出租车不仅是自己的谋生工具，更是一个移动的城市名片。“五星”司机是出租车行业的服务标杆和表率，大家如果都满怀行业服务变得更好、赢得更多乘客的使命感责任感，郑州出租车行业的未来会更好。

作为郑州首批“五星”出租车驾驶员，来自交运巡游公司的出租车驾驶员李丽非常重视“五星”这个荣誉。“在日常运营过程中，我一定严格要求自己，营造和谐乘车环境，我要珍惜荣誉、保持荣誉。”李丽说。

“市民都看‘星’打车了，这就倒逼出租车司机主动提升服务水平，让乘客有更好的体验和满足感。”中原汽贸出租车驾驶员乔岳峰说。

今天的郑州，发展活力更加充沛、发展底色更加亮丽、发展动能更加强劲……作为城市“流动风景线”，郑州出租车以“五星”服务去赢得乘客“五星”好评，此次行业新改革将为乘客提供更优质、便捷的服务体验，让更多驾驶员充满信心、更加富有力量，也让大家更期待郑州出租车行业发展的新篇章。

以强有力监督保障黄河重大国家战略落地见效

本报讯(记者 赵文静)11月13日，全市黄河流域生态保护和高质量发展监督工作座谈会召开，贯彻落实省纪委监委会议精神，总结交流工作经验，进一步深入推动监督工作。

市委常委、市纪委书记、市监委主任路云出席会议并讲话。路云指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于黄河重大国家战略的重要讲话和指示精神，把保障黄河重大国家战略实施作为义不容辞的政治责任，自觉站位大局，主动躬身入局，更好发挥监督保障执行、促进完善发展作用；要对标找方向，对聚焦重点，具体化明确监督内容，精准化推动任务落实，常态化督促问题整改，突出强力执纪办案和以案促改促促治，实现从“查”到“改”再到“治”的转变提升；要持续强化统筹，坚持分类施策，以更严格的要求、更健全的机制、更科学的策略、更务实的作风抓落实，以纪检监察工作新成效为开创黄河流域生态保护和高质量发展新局面提供坚强保障。

会上，与会人员走访大河村遗址博物馆、黄河流域生态保护和高质量发展起步区规划展览馆，实地了解黄河重大国家战略实施情况。

全省人社窗口单位业务比拼郑州夺冠

本报讯(记者 李娜 陶然)11月13日，记者从省人社厅获悉，2024年度河南省人社窗口单位业务技能省级赛近日在郑州举办。来自全省人社系统的25支代表队386名选手展开现场角逐，郑州市代表队荣获省级赛团体第一名，参赛的20名选手中有3人获得个人成绩前三名，10人被省人社厅选拔参加全国统一在线比武，占全省人数的20%。

据了解，此次比赛以“练兵比武强技能 人社服务树新风”为主题，聚焦民生服务、贴近工作实际设置题目，全面检验每位选手的政策法规水平和服务群众本领。

近年来，郑州市人社系统持续开展业务技能练兵比武活动，有效激发了系统内部学习政策法规、钻研业务细节、强化专业技能、优化服务体验的积极氛围，打造了一支政治坚定、业务精通、作风扎实、为民务实的高素质人社干部队伍，推动人社领域公共服务能力不断提升。

水利水电专业职称申报评审标准发布

本报讯(记者 李娜 陶然)11月13日，记者从省人社厅获悉，《河南省工程系列水利水电专业中高级职称申报评审标准(试行)》发布。该标准适用于全省各类企事业单位、社会团体、个体经济组织等从事水利水电工程相关工作的专业技术及技能人才。

《标准》将水利水电专业分为科研设计、工程建设、运行管理等三种基本类型，建立不同岗位的评价机制。评审条件方面，《标准》规定，职称申报者须具备相关专业理论知识、工作能力与经历、业绩与成果。

“郑州造”大载重无人机亮相珠海航展

(上接一版)森林灭火、应急重级投运等场景。

据悉，我市从事无人机研发、生产的企业特色明显，郑州亚柏智能科技有限公司研发生产的多型无人机，市场占有率居国内前三。河南优翔飞行器科技有限公司的优势项目是研发生产小型固定翼察打一体无人机。三和航空研发生产多个型号纵列双旋翼无人直升机，用途广泛。河南通用航空有限公司、郑州三维圈数字科技集团、强国羽翼无人机应用技术有限公司、郑州易酷航空科技有限公司、郑州青氏货运有限公司等众多无人机企业主要开展无人机培训、植保、测绘、航拍、配送等服务。

【“区”径通“优”】

——“高质量发展调研行”系列报道·管城区篇

(上接一版)“金岱智慧产业园，就是‘工业上楼’的代表，适合‘上楼’的企业集中在高精尖、高附加值的产业，也就是如今的新质生产力。”河南郑地科创产业发展有限公司负责人介绍说。如今，金岱科创城犹如一颗科创“金种子”，正在生根发芽、拔节成长。

金岱智慧产业园只是创新驱动的缩影。管城区坚持把商都历史文化区、金岱科创城、郑州南港区新城作为经济高质量发展的主引擎、主战场、主平台，集聚发展新动能、再造发展新优势。

管城经济技术开发区项目负责人李恒介绍说，全面推行“标准地+承诺制+全代办”服务模式，目前园区13个项目，总投资约120亿元，聚焦智能制造、数字经济、新一代信息技术和生物医药等优质新兴产业。项目建成后，预计入园企业2000家，带动税收10亿元，就业9万人。

比如，金岱生物医药产业园重点打造集生物医药品牌连锁、批发、智慧云仓、销售结算等于一体的生态化、集约化、专业化、链条化的产业园。如今，已先后对接220家入驻企业。整个园区运营后，年营业收入有望超10亿元、年纳税额超5000万元，带动就业人数5000余人。

在这里，金岱智慧产业园、金岱数字经济产业园、金岱生物医药产业园、聚航新能源产业园、郑地科创智造产业园……正在加速孵化，茁壮成长。金岱智慧产业园、聚航新能源产业园等投入运营，入驻企业550余家，其中，专精特新企业50余家、科技型中小企业60余家。众亿鑫科创科技园项目开工建设，曾经的老厂房、闲置土地已焕然一新。上海粤浦科技有限公司精心打造的粤浦科技智慧产业园，可推动区域约320亩存量低效工业用地盘活，成为区域新地标，实现“一个园就是一条链，上下楼就是上下游”的链式效应，形成全产业链的闭环式生态圈，为构建高质量现代化产业体系赋能。

加速蝶变，奋楫争先。如今的管城区，一大批优质产业园项目正在加速融合，“工业上楼”前景可期。

管城区：打造‘立’起来的开发区

我市首建乡村产业项目专家库

本报讯(记者 赵冬)我市首建乡村产业项目专家库。11月13日，记者从郑州市农业农村局获悉，为提升乡村产业项目管理水平，推动乡村产业持续健康发展，我市建立乡村产业项目专家库，并发布《郑州市农业农村局乡村产业项目专家库管理办法(试行)》。

据悉，来自郑州市乡村产业各个领域的90余位专家，入选乡村产业项目专家库。他们将以观察员的身份参与乡村产业项目的评估论证观察指导，参与项目绩效评价、督导检查等工作。这是郑州首次针对乡村产业项目类别建设的专家库。

专家库涵盖技术专家、行业管理专家、项目专家和财务专家四大类型，他们在种植业、畜牧兽医、渔业、农机装备、农业生态环境、农产品加工储藏、乡村旅游、冷链物流、农业信息化等领域拥有丰富的教学、科研和推广经验。

周五周六，两场大型招聘会等你来

本报讯(记者 陶然)周五、周六，两场大型招聘会服务高校毕业生，想找找工作，来这里看一看吧。

11月13日，记者从郑东新区组织人事和社会保障局获悉，11月15日，该局与郑东新区总工会、郑东新区龙湖办事处、河南人才发展服务有限公司将在郑东新区龙湖金融岛银泰商业街区举办郑东新区“智汇郑东 职引未来”高校毕业生综合大型招聘会暨“魅力金融岛·人才就业服务节”，提供岗位6600余个。

此次招聘活动主要面向应届毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、社区待业青年、技能型青年人才、

退役军人等急需就业群体。参会重点企业涉及计算机、环保科技、教育、机械制造、智能数字化、旅游、传媒、金融、法律、酒店餐饮、汽车、物流、医疗、农牧、美容、软件、外贸、食品等多个行业。招聘岗位涵盖大部分专业类别，岗位集中在新媒体运营、项目经理、运营总监、电子商务、技术、行政人事、设计、会计、计算机、工程师、主管、主播、律师、店长等。招聘会时间为11月15日16:00-20:00，咨询电话：0371-60618336。

11月13日，记者从郑州市金水区人力资源和社会保障局获悉，11月16日，该局与金水区人民路街道办事处、

52就业网将在郑州新华中州国际饭店举办“就在金秋 职引未来”——郑州2024金秋招聘月应届高校毕业生专场招聘会”，提供就业岗位近万个。

本次招聘会邀请了60余家用人单位参加，涵盖IT互联网、商贸、教育、传媒、金融、智能科技、医疗、生物医药、农业、物流、房地产、建筑、餐饮等行业，涉及中层管理、行政、文职、财务等。应往届高校毕业生及社会各类待就业青年均可参加。招聘会举办时间为11月16日9:00-12:00，地点在郑州新华中州国际饭店九楼，咨询电话：0371-56666878。

汉酒文化大会在郑举行 行业专家齐聚一堂 献策助力豫酒发展

本报讯(记者 李莉 苏立萌)11月13日，“大风起兮 麴香飞扬——汉酒文化大会”在郑州举行。来自全国各地的行业专家齐聚一堂，分享探讨汉酒文化，共同见证“汉酒文化研究院”揭牌，为推动中国酒文化建设和豫酒高质量发展献策助力。

此次大会由中国酒业协会文化工作委员会主办，河南皇沟酒业与郑州日报社联合承办。

“汉文化”与酒文化关系密切，人类社会最早的蒸馏酒便诞生于汉代。”中国酒业协会理事长宋书玉在致辞中说，提出中国汉代酒文化这一新课题，是引用了最近的海昏侯墓考古学发现成果，考古成果为汉代酒文化提供了翔实的历史资料。

现场，河南皇沟酒业有限公司“汉酒文化研究院”正式揭牌，多位行业专家还围绕“汉酒文化”主题，带来了生动的专题演讲，带领大家感受古老汉代酒文化与现代酒文化交织的魅力，体会酒文化千年的传承与演变。

皇沟酒地地处豫东明珠、汉兴之地——永城市。作为汉文化的传承者和弘扬者，皇沟酒业始终坚守对汉文化的热爱与执着，深挖汉文化精髓，持续提升自身文化底蕴，并成功将这一文化元素融入品牌打造之中。

河南省酒业协会常务副会长兼秘书长赵书民说，此次大会的举办，是对中华优秀传统文化的致敬与传承，也是皇沟酒业在品牌打造和文化创新方面的一次重要尝试，为豫酒振兴树立了新的标杆和典范。