

牢记领袖嘱托 践行省委要求

【习风携暖意 奏响春之曲】系列报道

网格跟着群众“跑”

(上接一版)派单给社区二级网格员。网格员第一时间赶到现场,联合社区、物业等多部门调解。结合楼房隔音、住户作息等情况,耐心倾听双方诉求,深入沟通。经过多方努力,次日,双方达成共识,楼上承诺降噪,楼下也表示理解,邻里关系得以缓和,成功化解这场噪音纠纷。

然而,在城市治理的过程中,并非所有问题都能一帆风顺地解决,城市治理的答卷从不只有“送分题”。

“这路黑灯瞎火的,太危险了!”近期,市民雷先生下班回家差点摔倒,抱着试试的心态,他通过“郑好拍”反映了工三街路灯不亮的问题。问题上报后,金水区新型智慧城市运行中心牵头组织多部门线上会商,最终确定由金水区城市管理局先行处置。道路亮灯后,雷先生惊喜又感动。

这一案例不仅体现了郑州在解决民生问题时的主动担当和高效协同,也反映出网格化治理在处理复杂问题时的强大优势。

这样的暖心故事还在郑州不断上演。自2024年6月15日全市12345热线工单全面切换至网格化平台流转处置后,工作效率大幅提升。利用网格化平台优势,组织架构向

下延伸,市直部门接件员增加,实现工单“一键直达”,更好地倾听群众心声,推动实质性办结和源头治理。

110警务平台与网格化平台的深度融合,也让非警务警情得到正确分流,提高了警务资源的利用效率,让城市治理更加精准高效。

面对跨区域、跨层级、跨部门的“三跨”事件,郑州市新型智慧城市运行中心建立了每周四的“三跨”疑难事件分析研讨会机制,完善“线上会商、线下研判、现场调处”的工作流程。先后解决了绿地停车类、“一环十横十纵”工程交通信号灯移交类、课外培训预付卡退费类等问题,实现了从处置一件事到解决一批事、预防一类事的转变。

截至目前,共会商“三跨”事件2745件,办结2670件,办结率97.3%,这一数据背后,是郑州在城市治理道路上不断探索、勇于创新的生动实践,彰显的是“解决一个、治理一片”的治理智慧。

创新驱动 激发治理内生动力

数字化时代,数据成为城市治理的新动能,数字化变革正在重塑着城市治理基因。

车水马龙的正弘商圈中,从业人员超2万人,日均客流量在10万人次以上。以往每到中午时段,常常会收到物业人员与外卖小哥发生冲突的情况反馈。金水区新型智慧城市运行中心对冲突事件进行数据分析后,发现大部分冲突是因停车问题引发。为解决这一矛盾,相关部门在取餐重点区域划定了400个外卖小哥专属停车位,还在11点至13点的用餐高峰期,增设了外卖小哥“潮汐车位”。

在郑东新区智慧岛,“AI小郑”大模型悄然改变着治理生态。这一具备智能派单、图像识别的“数字网格员”,能在0.3秒内为占道经营事件匹配最佳处置部门,通过对比前后照片自动核验办结效果。还能从行业知识库、指标库等海量数据中提取相关信息,将复杂的数据转换为图表、图形等直观形式,自动生成报告、图片,工作人员无须再手动整理数据、撰写报告,极大地提高了工作效率,为辅助决策提供智力支撑。

依托网格化管理、信息化支撑、精准化服务,郑州把各类治理组织、治理主体、治理资源联结在一起,激发创新活力,催生乘数效应。

在数据要素改革方面,郑州已实现308个信息系统和2702类数据资源目录的“一本账”管理,累计归集数据1349.7亿条。构建了“1+5+24”数据基础制度体系,连续举办中国“数据要素×”生态大会,中电郑州数据创新中心数据元件交易超亿元,郑州数据交易中心交易金额近20亿元,其数据要素改革实践入选国家数据局城市全域数字化转型典型案例,数据元件交易成为数据基础设施流通利用国家级试点。

在场景融合创新上,郑州坚持“试点先行、示范引领”,选取中原区一路四街、金水区沿黄片区等7家试点单位,聚焦物联感知感知体系构建、大模型技术应用、数字孪生等,打造“虚实交互、以虚控实”的城市智能体,为推进智能体城市建设探索经验。

当晨曦再次洒向东土桥村的新路,网格员的身影又出现在街巷之间。从村民门前的暖心路到CBD的智慧治理,从“郑好拍”指尖上的民意直通到“AI小郑”云端里的智慧赋能,郑州,这座黄河之滨的特大城市,正用网格的密度丈量民生的温度,用数据的精度提升治理的效度,书写着“网格跟着群众‘跑’”的温情篇章。

持续探索具有郑州特色的特大城市治理新路

郑旗

“人民城市人民建,人民城市为人民”“城市不仅要有高度,更要有温度”……党的十八大以来,习近平总书记关于加强基层治理和城市建设的一系列重要论述,为我们不断提高城市治理现代化水平、开创人民城市建设新局面,指明了前进方向、提供了根本遵循。

近年来,作为特大城市、中心城市,郑州市牢记习近平总书记“始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位”“加快转变超大特大城市发展方式”的重要嘱托,全面落实党中央推进基层治理体系和治理能力现代化决策部署,落实省委党建引领基层治理工作要求,不断探索完善党建引领网格化治理体系,以智能城市建设为依托,探索推进党建引领网格化治理工程,将党的组织优势和数字优势深度融合叠加,形成了“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一健全处理、一融促创新、一制保安全”的治理新格局,探索出了具有郑州特色的特大城市治理新路。

全市37731个网格党组织、1.34万个社会组织和2.1万个群众自组织有机联结,实现了党的组织、党的工作向各类社会组织、经济组织、群众自组织的全面覆盖、有效覆盖;坚持“一核领多元、一核统多元、一核管多元”,充分发动多方力量参与基层治理,配置22.1万名网格员,推动1.3万名党员干部下沉一线,把基层干部和社区工作者、志愿服务者队伍等各类组织、资源“统”在网格里,“凝”成共生共治治理共同体;构建“大综合一体化”城市治理体制机制,坚持农村“四议两公开”和城市社区“一征三议两公开”,推动党的组织优势与数字技术优势叠加融合,形成线上线下联动发现问题、解决问题的快速反应处置机制,基本实现“小事不出网格、大事全网联动”,群众获得感、满意度不断提高,企业反映问题解决率保持在99%以上;坚持统筹推进政务服务“一网通办”、部门联动“一网协同”、

基层治理“一网统管”,实现了2690个事项“掌上办”,热线活务接通率达到99%、互联网渠道响应率达到100%,数治水平加快提升,综合指标排名全国第7位……坚持以党建引领网格化提升基层治理效能,全市上下携手同心、阔步前行,市民群众收获满满、幸福满满,高质量发展环境优越、动能澎湃。

当前和今后一个时期,是加快转变超大特大城市发展方式的关键时期,也是奋力开创中心城市建设新局面的关键时期。牢记领袖嘱托、践行省委要求,我们要在探索具有郑州特色的特大城市治理道路上持续发力,强化党建引领,夯实基层基础,建设魂强体健的新型智慧城市。我们要坚持全面加强党的领导,用好“党建+网格+大数据”模式,持续抓基层、打基础、固根本,加强党的组织和党的工作有形覆盖、有效覆盖,依托智能体城市建设,完善“大综合一体化”党建引领网格化治理体系,深化“四网融

合”,探索多场景应用版本,通过“小网格”凝聚共治共享“大力量”、服务人民群众“大民生”、营造宜居宜业“大环境”,巩固“平安郑州”,完善“幸福郑州”,迈向“创新郑州”和“智慧郑州”。

城,所以盛民也;民,乃城之本也。坚持以习近平总书记关于河南及郑州工作的重要论述为根本遵循,站位全局把握省委提出的“四高四争先”的总体要求,立足责任把握“挑大梁、走在前”的目标要求,结合实际把握“七个要”“五个在”的具体要求,深化“三标”引领,聚焦“四高地、一枢纽、一重地、一中心”和郑州都市圈建设,以“勇立潮头敢为先”的锐气改革创新、以“越是艰险越向前”的决心攻坚克难、以“不破楼兰终不还”的劲头矢志奋斗,持续探索具有郑州特色的特大城市治理新路,我们必能推动中心城市建设再上新台阶,在全省高质量发展中挑大梁、走在前,谱写“奋勇争先、更加出彩”的中国式现代化郑州新篇章。

商都评论

市委全面依法治市工作会议暨党政主要负责人述法会议召开

(上接一版)深刻领会“十一个坚持”蕴含的真理力量和实践伟力,处理好法治与政治、经济、改革、稳定的关系,切实把习近平法治思想落实到全面依法治市全过程、各方面。

吕挺琳要求,要突出示范引领,加快数字化法治政府建设,建立健全统一的行政执法信息平台,通过科技手段提升执法精准度和透明度,让群众办事更便捷、更放心。要围绕中心大局,深入开展涉企行政执法专项治理,加快推进中央法务区和涉外法律服务中心建设,进一步规范行政执法行为,推进法治化营商环境持续优化。要深化监督制约,健全司法监督体系,严格执行行政执法三项制度,强化基层执法能力建设,深化司法体制改革,切实维护社会公平正义。要站稳人民立场,推行“党建+网格+大数据”模式,推进信访工作法治化,全面加强普法宣传教育,持续提高社会治理法治化水平。要压实各方责任,进一步强化组织领导、统筹协调、督促检查、示范引领,积极履职尽责,主动担当作为,不断将法治郑州建设向纵深推进。

郑州一街区上榜国家级旅游休闲街区名单

本报讯(记者李居正)3月13日,文化和旅游部公布第四批国家级旅游休闲街区名单,郑州市金水区郑州记忆1952油化厂旅游休闲街区成功上榜,成为河南省唯一一个新上榜的国家级旅游休闲街区。

据了解,郑州记忆1952油化厂旅游休闲街区曾是新中国第一个五年计划重点项目——郑州油脂化学厂的旧址,其生产的“中州牌”肥皂、“福尔乐”香皂风靡全国,成为一代人的生活印记。2019年,金水区启动城市更新,通过“政府引导、企业运营、市场参与”的模式,引入130多家文创、餐饮、手作店铺,打造“老厂房内新文化、新场景中见历史”的复合空间。历经3年升级改造,将老厂房工业元素与现代场景设计相融合的郑州记忆1952油化厂不断走向蝶变新生。

2022年6月,该街区被评为郑州市文化产业示范基地;2023年8月,该街区入选河南省旅游休闲街区名单;2024年国庆期间,该街区日均人流量超过6万人,成为郑州市民游客热衷的娱乐购物的城市打卡地之一。

164套急救救护一体机 落户郑州地铁 覆盖13条地铁线路



地铁工作人员展示应急救援的方法

本报讯(记者徐宗福文图)3月12日,中国红十字基金会“滴滴应急救援”项目“红十字应急救援一体机”捐赠仪式在郑州地铁高铁公园站举行。

据了解,此次中国红十字基金会携手滴滴公益向郑州地铁捐赠164套应急救援一体机(含AED),以及急救自助培训套装等设备。这些设备已安装至郑州地铁6号线、7号线等新开通线路的84个车站和段场,集成远程监控等物联网功能,构建“发现—响应—施救”智能应急体系。

自2021年设立“滴滴应急救援”项目以来,中国红十字基金会已向河南省交通运输行业捐赠三批应急救援设备,累计投放886套应急救援一体机,覆盖郑州13条地铁线路。项目采用“设备+培训+数字系统”模式,在河南成功施救7例心脏骤停患者,培训1.9万名持证救护员。

《郑州城市发展报告(2024)》蓝皮书出版

(上接一版)《郑州城市发展报告(2024)》是由郑州市社会科学院组织编写的区域发展蓝皮书。该书由总报告、经济篇、文化篇、社会篇、典型经验篇等五部分组成,以翔实的数据资料、客观的实证分析、系统的研究探讨,较为全面地反映了2024年郑州城市经济、文化、生态及社会发展的基本情况。

《报告》中既有对郑州城市总体发展的回顾和总结,也有对城市未来的展望和预测;既有对各领域发展问题的深度探讨,也有对产业发展趋势的权威解读;既有理论性研究专题的支撑,也有典型经验的剖析。该书具有较强的权威性、针对性和可行性,能够为研究阐释郑州、宣传推介郑州及政府科学决策提供支持,是推动郑州城市现代化建设领域一项重要的科研成果。

《报告》认为,2024年,郑州市聚焦“四高地、一枢纽、一重地、一中心”和郑州都市圈建设,新旧动能转换明显,现代产业体系日益完善,文旅文融合加速,民生福祉不断提升。2025年郑州城市发展仍面临诸多困难和挑战,但郑州发展具有良好基础和巨大潜能,经济高质量发展的动能在不断增强。预计2025年郑州经济将保持总体平稳、微幅波动、持续向好运行态势。

党建引领 网聚效能 之一线样

二七塔商圈:繁华背后“格”局焕新

(上接一版)“过去,三区存在各自为政左右支绌的情况,沟通协调效率低,现在专班一管到底。”德化街办事处副主任石淼介绍,2024年,二七塔商圈创新“1368”工作体系,以党建引领专属网格建设,打破行政壁垒。即坚持党建引领这一核心,紧盯保安全、稳秩序、促发展3项课题,强化建网格、理职责、搭平台、强机制、聚合力、队伍伍6项举措,破解平安建设、应急处突、交通秩序、市容市貌、矛盾化解、商企自治、企业服务、经济发展8大难题。

商圈被划分为24个专属网格,涵盖商场、市场、人流聚集点等关键区域,并组建涵盖11家市直单位、三区五办的联合党委,抽调23名骨干成立专班。依托“网格员吹哨、部门报到”机制,95%的问题在网格内快速解决。例如,地下污水管网年久失修导致雨季内涝,专班联动城管、市政等相关部门,成功

解决污水管网堵塞和反涌问题。

机制理顺了,效率自然提升。通过“街呼区应、全域联动”机制,模糊的管理边界被重新厘清,制作四类交界图,确保“宁可交叉重叠,绝不失控漏管”。

从“人海战术”到“智慧治理”

在二七塔商圈专属网格协同治理中心,电子屏上实时跳动着人流热力图、交通拥堵指数和风险预警信息。通过鹰眼摄像、公安雪亮工程、无人机巡航等智能智慧手段,街区建立了全天候、全方位视频监控系统。同时,通过引入AI智能视觉中枢,解决了“看得见”图像但“看不到”问题的弊端,结合道路积水、环境卫生、市容秩序等10类数字化场景应用,实现智能预警,减少人工巡查,打造“看得见、会思考、能联动、更精细”的创新治理模式。

“以前靠人力巡查,现在系统会自动派

单,处置速度更快。”石淼介绍。通过政务网、视联网、物联网、基层治理网“四网融合”平台,智能识别重点人员,实现从“事后处置”到“事前预防”的转型,保障商圈整体秩序。

激发消费活力 释放经济潜能

为激发自治自管内生动能,有效整合资源,商圈打造了“专属商圈商家自治联盟群”等线上即时交流平台,凝聚治理合力,推动商户自治。并成立商家志愿服务队,创新性招募“网格合伙人”,积极探索“党建+积分兑换”新路径,结合专属网格建设,为热心商圈管理、网格自治的商户开展“以服务换积分、以积分兑实惠”活动。渐渐地,商圈商家企业由“旁观者”变成了“主人”。

对商圈来讲,营商环境是商业企业赖以生存的土地。因此,二七塔商圈聚焦打破经营主体与职能部门之间的沟通屏障,完善“专属网格+商圈”管理机制,建立了“党员先锋联络员”

“企业首席服务员”“一站式服务工作组”等帮扶团队,推动专属网格内“资源、诉求、要求”与专班服务范畴无缝互补。目前,已累计收集反馈市场开拓、业态升级、消费投诉等方面建议1000余件,解决商圈企业、商户难点问题126个。同时,开拓“政银”服务新模式,建立“企业融资帮扶、融资需求收集、意向合作撮合、签约履约跟踪”机制,解决了政企银信息不对称问题,网格内经济蓬勃发展。

“一网统筹”带来的是商圈进一步繁荣。数据统计,2024年,二七塔商圈专属网格全年客流量累计突破9000万人次,同比增长25.7%,销售收入同比增长21.3%,2025年春节假期客单价同比增长13.1%。金博大7万多平方米的闲置资源被盘活,全国首个比亚迪新能源汽车科普馆——郑州迪空间建成运营,日均客流量超千人次,预计可实现年销售额5亿元;亚细亚卓悦城开业以来,年度总客流1515万人次,年销售额达到5.3亿元,成功入驻规模以上企业。专属网格示范带动作用明显,基层治理与商圈发展实现相得益彰,二七塔商圈迈入全国热门商圈十强行列。

我省拟遴选30名大学生“创新之星”

本报讯(记者张竟跃)3月12日,第四届河南省大学生“创新之星”推介活动启幕,拟面向全省各高校全日制在校遴选30名“创新之星”,包括硕士研究生、本科生、专科生各10人。这是记者从河南省教育厅了解到的消息。

据了解,活动旨在引导和激发大学生创新创业活力,增强创新思维、创新精神和创新能力,选树新时代大学生科技创新“领航标杆”,引领广大青年学生积极参与科学研究、发明创造、技术开发、成果推广等方面的科技

创新活动。推介标准涵盖在学术科研科技创新方面成绩突出、科技创新成果对行业发展起到有力推动作用、典型事迹对高校学生具引领示范作用等多个方面。遴选流程包括初选推介、材料复审、现场展示、网络投票、公示确定等环节。

据悉,作为中国国际大学生创新大赛省赛中的重要环节,本次活动将组织部分河南省大学生“创新之星”在全省高校开展先进典型巡讲活动,营造良好的创新创业校园文化氛围,为我省举办中国国际大学生创新大赛助力。

河南发文规范公共数据资源授权运营

本报讯(记者袁帅)促进和规范公共数据资源开发利用,有效扩大公共数据资源供给,加快推进公共数据要素价值释放。近日,省政府办公厅印发《河南省公共数据资源授权运营实施办法(试行)》,对公共数据资源授权运营进行规范。本《办法》自印发之日起施行,有效期3年。

《办法》所称公共数据,是指我省各级党政机关和法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织,以及供水、供电、供气、供热、公共交通、医疗、教育、文化旅游、公共资源交易等公共企事业单位,在依法

履职或提供公共服务过程中收集和产生的数据。

《办法》要求,公共数据资源授权运营应当坚持发展与安全并重,鼓励各类主体在保证安全的前提下参与公共数据资源开发利用,激发数据要素市场活力。

实施机构应当依托省一体化大数据平台政务数据目录,编制并动态更新本地、本部门公共数据资源目录,纳入全省一体化公共数据资源目录体系管理。纳入授权运营范围的公共数据资源按照国家公共数据资源登记管理要求登记,形成公共数据资产的,按照国有资产管理

相关规定管理。

根据《办法》,实施机构独立或会同本级有关行业主管部门与一级开发主体签订公共数据资源授权运营协议。运营协议应当经实施机构“三重一大”决策机制审议通过并签订。运营期限原则上最长不超过3年。

《办法》要求,一级开发主体在加工使用公共数据资源过程中发现数据间隐含关系和规律可能存在危害国家安全、公共利益,或侵害个人隐私、个人信息、商业秘密等风险隐患的,应当立即停止数据处理和运营活动,及时向实施机构和本级公共数据主管部门报告风险情况。