



郑州日报
责编 高宏宇 校对 李汪洋
E-mail: zrbhibiz@163.com

2025年4月3日 星期四

生态葬，让追思以另一种形态蔓延

本报记者 陶然

归于尘土 安葬方式更多元

2024年，家住郑东新区的成女士在为母亲办理“身后事”时，社区工作人员告诉她，如果选择生态葬，不仅流程简洁，还可申请1000元的文明殡葬奖励。

成女士说，自己的母亲对待生死十分豁达，生前就向父亲和她表达了“丧事一切从简”的想法。最终，母亲向海而眠，回归自然。丧宴也不邀人吹拉弹唱，不焚烧被褥、衣物以及纸质殡葬用品，简单朴素，只邀请了近亲属参加。母亲的后事，成女士办得庄重简洁。

由于父亲走得突然，高先生和家人从未想过给父母准备墓地。因此，父亲去世的一年间，他一直在寻找合适的墓地安葬父亲。一次偶然的机会，在一次生态葬宣传活动中，高先生了解了生态葬这一殡葬新形式，与家人商议后，决定

将父亲进行花葬。

“我的父亲生前是个花匠，曾经跟我们说过，想在百年之后回归大自然，而花葬这样的生态安葬方式既可以满足父亲的遗愿，又节约环保。”认养一片绿地，选用可降解骨灰坛，深埋于树下，让生命回归大地，融入草木，寓意生命的转化与延续。如今，高先生父亲长眠之地已长出新绿，高先生认定，这就是父亲在向他们告别。

“今年春节后，咨询生态葬的人不少。”郑州市殡葬事务服务中心工作人员告诉记者，“基本上两种人群倾向选择生态葬。第一种是子女年纪比较大，长辈的骨灰一直存在传统的墓地里，担心未来长辈的骨灰得不到妥善管理，所以就选择从墓地里将骨灰取出来，进行可降解的树葬，达到回归自然的状态。既减轻了下一辈的负担，又能在某种程度上达到‘入土为安’的心理诉求。另一种是年纪稍年轻的银发青年，他们往往能够接受新鲜事物，自己选择陆地生态葬的方式。”

致敬生命 以温暖疗愈哀伤

2016年，民政部等9部门联合印发《关于推行节地生态安葬的指导意见》。《意见》中提到：“着力加强城镇公益性公墓、骨灰堂等基本殡葬公共服务设施建设，提供树葬、撒散、骨灰存放、小型墓等多样化节地生态安葬方式，原则上新建

城镇公益性公墓的节地生态安葬率达到100%。”

“所谓‘节地’是指生态葬占地非常少，比如一片花坛就能安葬2000至3000位逝者，草坪葬的占地面积仅有0.1至0.2平方米。”郑州市殡葬事务中心相关工作人员表示。

环保，则是生态葬的另一大优势。“相比起土地利用率低的传统墓葬方式，海葬不保留骨灰，不占用土地；自然葬骨灰装在可降解骨灰坛，半年左右的时间即可完成自然降解；树葬、草坪葬等保留骨灰的节地生态葬法也比墓穴更能高效利用土地资源。”河南福寿园相关负责人介绍。

相比于传统墓葬，在价格方面，生态葬也具有明显优势，这也是多数人选择生态葬的原因。相关民俗学家表示：“我国民俗中，操办丧事的成本很高。相比传统产品，生态葬的价格仅为传统殡葬价格的30%至40%。”

此外，以生命致敬生命，以温暖疗愈哀伤，注重生命礼仪，将是生态殡葬的终极目标。

既要移风易俗 也要尊重个人意愿和传统

为推动殡葬改革，推进节地生态安葬。自2007年伊始，我市始终秉持“节地环保、人文关怀”的核心理念。2020年，郑州市民政局、郑州市财政局联合出

台了《关于落实节地生态安葬奖补机制的通知》，符合条件的家庭每具骨灰获1000元补贴，切实提高了节地生态安葬活动参与率。据统计，已累计为1929个家庭的2744位逝者提供免费节地生态安葬服务。

“2025年，我们计划开展10场‘节地生态葬进社区’宣传活动，结合互动体验提升认知；探索将补贴范围扩大，标准提升，打造更多节地生态葬形式，同时，简化奖补申领流程；强化技术赋能，开发殡葬服务小程序，集成预约、补贴申请及线上纪念功能。”郑州市殡葬事务服务中心相关工作人员表示。

但是，也有专家认为，虽然移风易俗推行绿色殡葬符合当今文明社会的发展需求，但也要充分考虑到老百姓的个人意愿和历史文化传统。

“殡葬文化承载着人们对逝者的深切怀念与美好祝愿，同时也折射出人们对生死哲理的独到见解。由于各地区对死亡的理解各有差异，因此形成了多样化的殡葬方式。不同的殡葬形式各自绽放着独特的魅力与光芒，无论选择哪种殡葬形式，都是生者对逝者爱的表达与延续，都是对生命尊严的守护与敬畏，让我们在面对生死离别时，能够以更加包容和理解的心态，去尊重每一种选择，铭记每一段生命的历程。”相关领域的一名专家说。

AI数智人“对话逝者”，让爱与思念永不落幕

本报记者 陶然

数字礼厅里重现逝者生动笑容，AI复原了亲人习惯性的小动作，云端纪念馆永久保存了每位逝者的生命印记……如今，郑州市正掀起一阵“数字技术”的风浪，越来越多的人选择采用“互联网+殡葬”的新方式来缅怀逝去的亲人。

AI技术 让追思情更长

随着数字化时代的到来，殡葬行业也迎来了新的变革。数字化殡葬利用先进的信息技术，为人们提供了更加便捷、高效和个性化的“一条龙”式殡葬服务。

2023年2月，郑州市殡葬事务服务中心微信小程序上线，截至目前，已服务17000多人。

郑州市殡葬事务服务中心相关工作人员表示，该平台通过数字化手段简化殡葬流程，群众可在线预约火化、告别仪式等服务，避免传统模式下多次往返、排队等候的烦扰。

现在AI技术的应用使得数字殡葬

更加生动和个性化。通过AI生成的“数智人”，家属可以与逝者进行对话，重温逝者的个性和记忆。

“请珍惜当下和未来的每一刻，请照顾好家人，照顾好自己。告别不是结束，而是崭新的开始，请带着真挚的祝福，怀抱无尽的思念，与绿色相伴开启一场新的生命旅程……”3月29日，在河南福寿园举行的郑州市2025年清明节节地生态葬活动中，大屏幕上首次出现了AI数智人“新生”，以节地生态葬先行者的身份表达殷殷嘱托。

福寿园技术团队工作人员告诉记者：“科技不是要替代真实，而是帮我们记住那些未被记录的瞬间。”据介绍，目前，这类AI追思服务成本已降至传统视频制作的1/5，却能让90%的用户在体验后表示“更释然”。

除了线下追思，掌上“数字纪念馆”是科技殡葬的又一重要举措。时空邮箱、时空留声机、老照片修复、人生微电影……通过AI智能修复与动态影像重现，将逝者生前的珍贵照片影像和声音悉心修复，并赋予温暖的动态展现。

拥抱科技 绘制生命终章的未来图景

“科技+”平台为殡葬改革、移风易俗的传播提供了广阔的空间。如今，在郑州，各类线上殡葬项目保障民生服务更加便捷化、时效化、人性化、高效化、环保化。在采访中，记者发现，当代人的生活方式更加数字化和便捷化，数字化殡葬的线上服务正好符合他们的生活习惯。”平台上线后，惠民政策、流程标准及所需材料均公开可查，有效杜绝“信息黑箱”，减少中介加价、强制消费等乱象，维护群众合法权益。通过数字化全流程监管，可为家属提供更加便捷、高效、个性化的服务体验。”郑州市殡葬事务服务中心相关工作人员表示。

此外，科技殡葬打破时间空间的距离，让思念化作可感可触的一份契约。人性化则体现在更加注重情感的表达和交流。“这种数字化殡葬的线上纪念平台为我们提供了一个表达情感的新渠道。我们可以在虚拟纪念馆中写下思念和祝福，与其他亲友分享回忆和感受。这种互动式的纪念方式让我们可以更好地释

放自己的情感，缓解悲伤情绪。”一位逝者家属与“母亲”作最后的告别时说。

科技+人文 打造殡葬服务新范式

智能传感器自动调节墓园植被湿度，比传统养护成本降低60%；语音合成技术让方言口述历史得以永久保存；3D打印技术复刻逝者手工作品，成为传家新载体……如今，数字殡葬正以持久、绿色、尊重、独家的纪念方式为逝者家属在哀伤时提供更好的心灵抚慰。

“未来，随着技术的不断进步，数字殡葬将更加注重逝者的个性化纪念和沉浸式体验。全息数字人纪念馆、增强现实技术等新兴应用将为人们提供更加丰富的追悼体验；虚拟现实技术可能会被广泛应用于殡葬行业。这种沉浸式的体验可以让人们更加深刻地感受到逝者的存在，增强纪念活动的感染力。”一位深耕该项目多年的科技领域专家表示。也有业内人士坦言，当下的殡葬市场这一庞大的领域，对于“数字殡葬”这类新颖概念的接纳程度仍需时间的检验。

高峰提前 增开备用车

郑州地铁调整运营 助力市民赏花踏青

本报讯(记者 张倩)清明假期，郑州成全国热门出发和到达城市。2日，为做好地铁线网运营组织工作，郑州地铁从行车保障、客运组织、设施保障等方面，制定专项运输组织方案，做好各项出行服务，全力保障市民乘客安全、有序出行。

4月3日，地铁1号线、5号线晚高峰提前至12:00，1号线最小间隔为2分50秒，5号线最小间隔约4分钟；2号线及城郊线高峰运营时段调整为7:00~20:00，小交路调整为刘庄站至孟庄站。小交路最小行车间隔为3分钟，其他区段最小行车间隔为6分钟；此外，各线路将安排备用车，根据客流情况灵活加开备用列车，提升线网运力水平。

4月4日~6日，密切关注重点车站客流情况，适时组织备用列车上线，精准投放运力，缓解客流压力，全力保障市民乘客出行需求。

春风正暖，搭乘地铁游郑州，市民乘客可关注微信公众号发布的赏花攻略、游玩攻略，参与“寻春地铁间 花漾郑州行”主题活动，领取地图、浪漫集章、主题墙打卡等，乘坐公共交通出行，和春天来一场浪漫的约会。

清明假期，郑州的公园与植物园将成为赏花的热门地。地铁线网车站提供爱心手推车、晶量安检箱、爱心服务预约等多项暖心服务，为市民乘客出行提供便利。郑州东站、郑州火车站、郑州航空港站等车站的行李免费寄存服务，方便来郑游客乘坐地铁轻松出行；郑州东站、郑州火车站实行“国铁+地铁”单向免安检模式，假期来郑游玩乘地铁，更便捷更畅通。

智能调度 跨线支援

郑州公交多管齐下 保障市民出行需求

本报讯(记者 张倩)昨日，郑州公交集团发布清明假期保障措施。据了解，为满足假期里市民踏青祭扫、短途出游等多样化出行需求，郑州公交提前部署，通过加密重点线路班次、开通文旅专线、强化站点服务等举措，全力营造安全、有序、便捷的公共交通出行环境。

针对假期市内公园、商超等周边客流集中的特点，郑州公交对途经人民公园、碧沙岗公园、紫荆山公园、邙山墓园等区域的28路、B23路、16路、游18路多条线路进行动态运力调整。通过增加车辆投放、缩短高峰时段发车间隔、设置区间车等方式提升运输效率。同时依托智能调度系统实时监测客流，对突发大客流采取“跨线支援”“灵活调车”等应急措施，确保市民市内出游顺畅。郑州公交还开通多条“文旅专线”，例如赏樱专线以及一站直达“黄河之巅”“电影小镇”“方特欢乐世界”等多旅游专线，实现市区与主要景区的无缝衔接。其中新开通的“赏樱专线”还设置有樱花主题车厢，提供“车票+门票”一站式服务。

在安全保障方面，郑州公交在大客流站点设置“公交志愿服务岗位”，志愿者将开展秩序引导、行李搬运等服务，协助开展“三品检查”。车辆安全方面，节前已完成全部运营车辆的专项检修，重点排查消防设施、逃生装置等安全部件，保障市民安全出行。

清明祭扫高峰将至 交警发布出行提示

本报讯(记者 徐富盈 通讯员 李冰)清明节，是市民扫墓、祭祀的日子，郑州西区的烈士陵园、云梦山庄人车流量将会大量增加。为防止道路交通事故和严重交通拥堵的发生，创造安全顺畅的交通环境，交警二支队发布清明节祭扫出行提示。

烈士陵园大门位于丹青路(嵩山路一工人路)，道路双向两车道，届时，交警二支队会根据车流量情况，采取由东向西单向通行措施。烈士陵园对面的中原英烈纪念馆停车场可停放祭扫车辆；烈士陵园东侧的郑密路可临时停放一排车辆；烈士陵园西侧的工人路，道路两侧可各停放一排车辆。

云梦山庄位于西三环(航海路—长江路)，清明节日期间，一层路面车流量将大量增加，建议过往车辆选择西三环二层高架路面通行。云梦山庄门前西三环一层的南北辅道两侧，可临时停放一排车辆。

清明节祭扫期间，市民在郑密路、工人路、西三环道路上临时设置的停车位停车时，要服从交警指挥，不要双排或者多排停车。

郑州水务营业厅 营业时间有变化

本报讯(记者 张华)清明节假期即将来临，郑州水务集团供水营业厅的营业时间有变化。

4月4日清明节当天，仅有位于中原东路103号附28号的中原路营业厅正常营业，营业时间8:30~17:30。其余华山路、经七路、商城路、商鼎路营业厅暂停营业，4月5日起以上各营业厅均正常营业。

另外，航空港水务华夏大道营业厅、东区水务俊贤路营业厅和高新供水梧桐街营业厅4月4日至6日暂停营业。

清明节假期，广大市民办理用水业务可在郑州政务服务网、郑好办APP和郑州水务集团有限公司、郑州自来水投资控股有限公司、郑州供水微信公众号微营业厅等进行“掌上办”“网上办”。

郑州水务集团各区域都安排有维修人员24小时值班，如果您出现用水问题，可随时拨打供水服务热线67680000，抢修人员将及时为市民提供优质、快捷的供水服务。

清明假期将至

这份消费提示请收好

本报讯(记者 李爱琴)人间四月芳菲始，又是一年清明时。清明假期即将来临，市消协发布消费提示，提醒市民群众文明祭祀，安全出行。

市消协提醒，要绿色低碳祭扫，提倡采用鲜花祭扫、植树绿化、网络追思等环保方式，减少环境污染和火灾隐患。拒绝购买与人民币相似的祭祀用品和塑料祭品。购买祭祀用品时，选择证照齐全、明码标价的商家，警惕捆绑销售、虚标价格等行为。

外出要注意饮食安全，选择证照齐全的食品经营单位或餐厅，注意留存消费凭证。主动践行“光盘行动”，倡导文明餐桌新风尚，避免“舌尖上的浪费”。在进行野炊时，选择安全、卫生的场地，远离污染源。避免食用未烧熟煮透的菜品或高风险食品，如：采食不熟悉的野菜和野生菌类等。野炊后，要妥善处理垃圾。特别提醒：注意户外用火安全，避免引发火灾隐患。

另外，假期旅游要错峰出行，科学合理安排旅游时间、路线，尽量避开高峰时段，确保旅行安全；谨慎选择“零元团”“低价团”，无论是线上或线下消费，均需保存发票、订单记录、聊天截图等。

文明祭扫 安全同行

省应急管理厅发布清明节假期安全提示

本报讯(记者 王战龙)春意渐浓，又迎清明。清明节既是缅怀先人的传统节日，也是踏青出游的好时节。节日期间大风持续在线，祭扫用火增多、出行需求旺盛，安全隐患不容忽视。4月2日，河南省应急管理厅发布假期温馨提示：追思先人不忘安全，踏青赏春牢记平安。

文明祭扫防火患

祭扫时倡导文明绿色环保方式，如网络祭扫、鲜花祭奠、踏青遥祭、植树缅怀等方式寄托哀思。确需焚香烧纸的，应清理周围可燃物，预备灭火器材，并进行现场守护。结束后将余火完全扑灭，防止灰烬复燃。切勿在大风天气进行明火祭祀活动。

居家安全筑防线

假期走亲访友增多，家庭聚会请注意用火用电和燃气安全。请规范使用大功率电器，不私自乱接电线，不在楼道或室内给电动车充电，不占用消防通道。外出前切记“三清三关”：清走道、清阳台、清厨房，关火源、关电源、关气源。如遇火灾迅速有序逃生，不要乘坐电梯。

错峰出行保畅通

假日期间，人流车流增多，请合理规划出游安排，尽量避免前往客流量高度集中的地区。驾驶车辆请自觉遵守交通信号，注意避让行人；严禁占用或堵塞安全出口、疏散通道；遇到缓行路段应开启危险报警闪光灯。如遇交通事故，请牢记“车靠边、人撤离、即报警”，避免发生二次事故。

公共场所守秩序

进入商场超市、电影院、饭店等人员密集场所，请先注意观察、了解熟悉应急疏散路线、安全出口、消防安全器材摆放位置及周围环境，牢记箭头指示的疏散方向。遇突发情况，应根据工作人员引导进行疏散，不贪恋财物，不推挤逆行，以免发生踩踏事故。

景区安全文明游

合理规划出游安排，尽量避免前往客流高度聚集的地区。选择正规景区游玩，谨慎参与高空、高速、涉水、探险等高风险项目。进入林区牢记“三不”原则：不违规用火，不乱丢垃圾，入林不吸烟。一旦发现森林火情，及时拨打12119或当地政府公布的森林火险报警电话。涉山涉林景区要加强森林火灾防范，强化野外火源管控，严防景区森林火灾。



昨日，中原区棉纺路街道方圆经纬社区新时代文明实践站组织了一场菊花手工活动，以手工制作的形式，寄托对逝去亲人的哀思。
本报记者 孙志刚 摄

情终追远 缅怀先烈

清明祭英烈活动在烈士陵园举行

本报讯(记者 赵冬 通讯员 郭家住)4月2日，由共青团郑州市委、郑州市教育局、郑州市退役军人事务局主办，郑州烈士陵园、郑州国防科技学校承办的“赓续·2025·清明祭英烈”郑州市示范性主题团日活动在郑州烈士陵园隆重举行。

10时30分，郑州国防科技学校1500余名师生徒步10公里，历经3小时抵达郑州烈士陵园。通过长途步行，师生们磨炼了意志，重温了先烈们跋山涉水、艰苦作战的革命历程。

临近11时，向革命先烈纪念碑敬献花篮活动在郑州烈士陵园革命先烈纪念碑广场正式开始。军乐团奏响了义勇军进行曲，庄严的国歌声响起，全体人员齐声奏唱国歌。

国歌唱毕，全场肃立，向为民族独立、国家解放英勇献身的烈士默哀。默哀完毕后，共青团员高举右手，面向飘扬的团旗宣读入团誓词。宣誓完毕，伴随着悠扬的献花曲，礼兵稳稳抬起5个大型花篮，缓步走向纪念碑，将花篮摆放在纪念碑基座。随后，共青团郑州市委、市教育局、市退役军人事务局、郑州烈士陵园、郑州国防科技学校的负责同志上前仔细整理花篮缎带，并缓步绕行瞻仰革命先烈纪念碑，表达对先烈的哀思和崇高敬意。郑州市国防科技学校的师生代表还为结对认亲的无名烈士擦拭墓碑，缅怀先烈功绩。

祭奠活动结束后，郑州国防科技学校的师生在中原英烈纪念馆广场前展开了军事社团演练和研学活动。