

关注第35个全国助残日

# 科技赋能，让助残有“精度”更有“温度”

本报记者 陶然 文图

使用仿生腿可以缩短患者的康复时间；残疾人专场招聘会打出“线上+线下+直播带岗”的招聘组合拳；AR眼镜辅助听障患者“看见声音”……每年5月的第三个星期日是全国助残日。在科技高速发展的今天，新技术、新产品为残疾人打造了许多便利生活新场景。连日来，记者走访郑州市部分医院、社区、康复机构等地发现，在郑州，科技助残让更多人感受到了便利和惊喜。

## 关注一老一小 守护残障朝夕美好

随着数字适老化服务的不断完善和网络应用的加速普及，更多“银发族”不断接触网络服务。

福华街街道是郑州市二七区的老城区，这里居住着不少老郑州人。据了解，辖区内总人口6.9万，其中60岁以上老人就有1.5万。如今，这里已用科技勾勒出了老有所医、老有所养、老有所乐的幸福新画卷。

走进二七区福华街养老服务中心的院子里，长长的木制连廊下挂着一笼笼小鸟。笼子下，80岁的付大爷正坐在智能轮椅上投喂鸟儿。

“我算是养老服务中心的‘原住民’了，已在此生活了3年多。我家不是二七区的，但在得知二七区福华街养老服务中心的医养结合服务举措后，便第一时间跨区前来，我很满意自己现在的生活。”付大爷一边说，一边投喂面前的白文鸟。

据了解，福华街养老服务中心由福华街社区卫生服务中心和福华颐养院合作运营，同时也是郑州大学第五附属医院福华街分院，是郑州大学第五附属医院直属的社区医疗机构。福华街养老服务中心总床位317张，其中托老床位203张、医疗床位114张，目前托老床位入住率达90%以上。

此外，利用“互联网+”家庭医生平台，郑州市福华街社区卫生服务中心已建床121人，其中包括65岁以上老人90人、失能老人31人，服务项目达50余项。老人佩戴智能型终端，利用智慧互联网养老服务信息平台，可在线上实现机构、社区、居家健康养老数据互联互通和信息共享。

科技的普惠性适用于各年龄段人



群。让康复不再痛苦，让参与者能够乐在其中，是未来科技发展的一个方向。

“嘀嗒、嘀嗒、嘀嗒……”草长莺飞的5月，在河南省儿童医院康复中心机器人训练室里，7岁的乐乐（化名）正在借助外骨骼机器人设备，小心翼翼地练习站立行走。

3个月前，乐乐因为车祸导致无法自主活动。在经过多学科会诊后，康复专家为她制定了全面的康复训练方案。1个月后，一声久违的“爸爸妈妈”让家长流下泪花。

如今的乐乐，在“康复机器人”的帮助下一天天好转，这几天正在接受下肢锻炼，很快就有望回归正常生活。

不仅是乐乐，据介绍，河南省儿童医院康复中心还住着几百名像她一样的孩子。他们每天都在康复师的陪伴下，一次又一次完成看似简单的动作。

## 以智能之力 关注身心发展

科技赋能下的康复是为了大家更美好的生活。通过走访，记者发现，如今，市面上大部分辅具产品、福祉科技产品正从“工具型”走向“智能交互型”，服务模式也从“统一配置”向“个性化适配”转变。

中牟县刘集镇的郑子齐3年前因为

一场车祸意外截肢。其间，郑子齐换过好几款假肢，原来的假肢非常笨重，不仅体感较累，还容易摔跤。如今，他使用了一款智能膝关节，有多种传感器，能实时采集数据并转化为指令控制产品的液压系统，针对佩戴者当前的运动状况进行实时适配。

如今，郑州已经催生了一大批现代科技助残社会组织，它们以全体残疾人或者某一类残疾人目标群体，以互联网、大数据、人工智能等高科技为手段，致力于给障碍群体带来便捷、安全、温馨的生活。

“祝你生日快乐……”4岁男孩傅博（化名）是受益者之一。3月的某一天，他在北京积水潭医院郑州医院（郑州市中心医院）的病房中度过了人生中最特别的生日，也获得最珍贵的生日礼物——他接受了双侧人工耳蜗植入手术。

据了解，我国是世界上听力残疾人数最多的国家，河南作为人口大省，听力残疾人数约200万。2025年3月20日，河南省宣布人工耳蜗国产医保，价格直降75%，让许多听障娃快速“开耳”（如图）。

此外，“BrainRobotics智能仿生手”由巩义市残联联合浙江强脑科技推出，目前已有3名前臂缺失者通过评估测试，即将免费安装价值超10万元的仿生设备；

上街区也针对1至5周岁（不含5周岁）、听力损失达重度或极重度的听障儿童，开展“听力重建 启聪行动”人工耳蜗捐赠项目；郑州康园听力言语康复中心通过人工智能评估系统与大数据平台，实现康复方案动态管理，已经通过康复训练帮助数千名听障儿童实现言语清晰化。

## 让科技发展体现社会温度

“助人者，人恒助之”，“爱人者，人恒爱之”。科技的意义，从不只于算法、芯片和设备，而是当它走进普通人生活时，带来希望、尊严与自由。

有业内人士表示，无障碍的核心是以人为本，是充分理解不同群体的需求，利用产品、技术等多种方式解决痛点，消除障碍。

“我们应着力做好组织者、资源整合者、示范引领者三个角色，确保科技助残工作有序开展。”市残联相关负责人表示，下一步，将积极宣传推动科技成果在康复及辅助器具适配服务领域的转化应用。努力将效果显著、安全性好、普惠性强、残疾人认可的创新型产品纳入政府的扶持范围，为科技创新成果在残疾人工作领域应用创造更多场景，提供更多的支持。持续开展残疾人康复救助网上办理和救助资金“亲清在线”平台“一站式结算”。开展残疾人就业云招聘活动，充分运用大数据、智能化技术实现劳动力供需精准对接，为有就业需求的残疾人高效匹配就业、创业、培训等资源。

郑州品康假肢矫形技术有限公司王永强在接受采访时表示，企业助残主要解决患者的切身感受和需要，只有接近患者，亲近患者，了解他们在实际生活和工作中的难点痛点，科创企业的市场就在解决患者的难点和痛点。

郑州儿童医院康复中心主任马彩云说：“残障群体既是科技创新的受益者，也是科技包容性生态的积极参与者。也是让他们更多参与到信息无障碍的评测监督以及科技产品的设计和体验过程，以此让技术的创新更好满足残障群体的个性化需求，让科技发展体现社会温度。”

## “婚姻登记+文旅+产业”融合 打造“一站式”幸福体验

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 赵晓宁 李孟茹)为契合当代年轻人对婚姻登记个性化、多元化的需求，全方位提升新人结婚领证仪式感，经过两个月精心筹备，中原区政务服务中心婚姻登记专区全面完成提档升级，以全新形象服务新人。

此次升级突出“硬件升级+增值化服务”双轮驱动，全力打造“一站式”登记体验，为中原区“一路四街”特色产业园区发展注入强劲动力，为城市增添幸福底色。据悉，升级后的中原区政务服务中心婚姻登记专区已成功跃升为全市新人“领证打卡”的热门首选地。

硬件升级，打造沉浸式幸福殿堂。改造升级后的中原区政务服务中心婚姻登记专区面积300余平方米，科学划分为婚姻登记等候区、登记区、宣誓区、打卡区、婚前体检区等功能区域。颁证大厅秉持“浪漫新潮、温馨庄重”的设计理念，将传统中式风格与现代浪漫主题巧妙融合，构建起特色婚俗“一站式”服务环境，充分满足新人对婚姻登记仪式感的美好期待。同时，通过融入家风家训、婚俗改革等元素，积极引导新人摒弃陈规陋习，弘扬文明新风。整个婚姻登记区域洋溢着携手共创美满婚姻、幸福家庭的浓厚氛围，为新人带来幸福满满的专属仪式感和温馨舒适的登记体验。

服务迭代，实现从“便捷”到“暖心”的飞跃。中原区政务服务中心以婚姻登记为重要纽带，携手芝麻街双创园、二砂文创园、磨街文创园、保利久街、河南五建时光汇婚庆产业园联手共建中原最美结婚打卡地，着力打造“领证—拍照—婚庆”完整服务链。婚姻登记专区大力推行“微笑服务+”行动，在“5·20”“5·21”结婚登记高峰来临之际，工作人员更是全员值守，全程贴心引导，暖心提供帮办代办服务。

产业升级，激活婚庆产业发展“幸福引擎”。今年以来，中原区行政审批和政务信息管理局围绕“亲清有为、办事无忧、公平高效、权益保护、包容创新、内外兼修”的目标，认真贯彻“高效办成一件事”，强化主动服务、靠前服务意识，面向企业园区精准提供全生命周期增值服务，全面助力特色产业园区发展。携手河南五建时光汇婚庆产业园共建最美婚姻登记站，助力企业为群众提供增值服务，助推园区驶向健康发展快车道，助力全区营商环境持续向好。

中原区行政审批和政务信息管理局负责人表示，将持续深化“婚登+文旅+产业”融合模式，联动更多社会资源，全力打造“全生命周期幸福服务链”，让婚姻登记成为独具魅力的城市文化名片，为中原区“一路四街”建设注入甜蜜活力，助力打造更有温度、更具活力的幸福城区。

## 多方联动创新形式 掀起全民反诈热潮

本报讯(记者 景静 通讯员 江玲)为有效提升居民防骗“免疫力”，筑牢反诈“防火墙”，近日，二七区嵩山路街道航海路社区联合郑州市特警四大队、嵩山路派出所、中原银行及中国电信，通过“线上+线下”“传统+创新”相结合的形式，开展了一系列多层次、广覆盖的反诈宣传活动，在辖区掀起全民反诈新热潮。

多方协作，织密反诈“防护网”。此次活动由航海路社区党委牵头，整合多方资源，形成宣传合力。现场，民警以案说法，剖析刷单、网贷、养老诈骗等常见套路；银行工作人员揭秘电信诈骗洗钱手段，提醒居民守护“钱袋子”；电信工作人员走进社区楼栋发放宣传手册，用“拉家常”方式向居民讲解防骗技巧。此外，社区联合辖区企业、商户，在快递点、超市等场所张贴反诈标语，让反诈知识融入居民日常生活场景，做到抬头可见、入眼入心。

形式创新，提升宣传“吸引力”。为增强宣传效果，社区积极探索群众喜闻乐见的互动形式，让反诈宣传既有“干货”又有趣味。

此次反诈宣传活动取得了良好的社会效果，累计覆盖居民2000余人次，发放资料800余份。辖区居民纷纷称赞：“以前觉得诈骗离我们很远，现在才知道陷阱这么多，这种宣传方式听得懂、记得住。”

下一步，航海路社区将持续深化“警社银民”联动机制，动态更新反诈宣传形式，推动反诈知识“入脑、入心”，全力打造“无诈社区”。

## 金水区举办“5·19 中国旅游日”推广活动

本报讯(记者 王翠 鲁慧 通讯员 王玉倩 文图)近日，由金水区文化旅游体育局主办的2025年“5·19中国旅游日”线下推广活动在蜜油创意园举行(如图)。活动以“锦绣山河，美好旅程”为主题，全面展示了金水区丰富的文旅资源和独特的文化魅力。

活动在诙谐幽默的暖场表演环节中拉开帷幕。乐队演出和相声表演为现场观众带来了欢声笑语，蜜油创意园代表宣读了《文明旅游倡议书》，呼吁大家共同营造文明、健康、和谐、和谐的旅游环境。随后，企业推介环节成为焦点，河南南湖国际旅行社有限公司等多家企业纷纷上台推介，展示了各自在文旅领域的特色和优势。

活动现场还设置了非遗市集、文创市集、博物馆展区和文旅企业促销展位，吸引了大量市民和游客驻足参观。非遗传承人现场展示技艺，文创产品琳琅满目，文旅企业推出的限时优惠活动更是激发了大家的消费热情。精彩的杂技表演是此次文化惠民演出活动的一大亮点，将现场气氛推向了高潮。

旅游让生活更美好，让心灵更丰富。此次活动不仅是对“5·19中国旅游日”的庆祝，更是金水区文旅融合发展成果的一次集中展示，不仅提升了全民旅游意识，营造了文明、健康、和谐、和谐的旅游环境，更为金水区的文旅事业发展注入了新的活力。未来，金水区将以旅游为媒，继续深化文旅融合，推动产业升级，打造更多具有辨识度的文旅品牌，为市民和游客提供更加丰富多彩的旅游体验，共同书写文旅融合发展的新篇章。



## 郑州公交地铁联合行动 助力无障碍出行

本报讯(记者 张倩 实习生 于记兆 文图)5月18日，第35个全国助残日，郑州公交与地铁联合成立的“壹+”志愿服务队在地铁1号线五一公园站，开展“无障碍出行，温暖一路相伴”主题活动，用实际行动彰显城市文明，传递社会关爱。

活动现场，在公交车厢内，志愿者们化身“手语导师”，耐心讲解着日常出行中的常用手语。“你好”“谢谢”“我要下车”等高频词汇，在他们的示范下变得生动易懂。

在地铁车厢前，志愿者们将可折叠踏板平稳放下，与地面完美衔接，形成一条平稳、顺畅的无障碍通道。“您好，我们来帮您上车。”一位坐着轮椅的市民在志愿者的帮助下平稳地登上了地铁，亲身感受到了无障碍出行的便利(如图)。这位市民感慨地说，这样的设施和服务让她切实感受到了出行的便利和被尊重，希望未来能有更多关爱

举措。

据介绍，“壹+”志愿服务队一直关注残疾人出行问题作为日常工作的重要内容之一。志愿服务队定期联合开展“无障碍出行体验”活动，邀请市民亲自体验乘坐轮椅，通过公交车折叠踏板上下车。同时，志愿服务队还组织志愿者在公交站台、地铁站等场所提供一对一的贴心出行协助，帮助残疾人解决实际出行困难。

此次“无障碍出行，温暖一路相伴”主题活动，不仅让残疾人朋友感受到了便利和温暖，也进一步提升了社会公众对无障碍出行的认识和理解。现场不少市民表示，通过此次活动，他们了解了无障碍设施的使用方法，也更加体会到残疾人出行困难的艰辛。相信在社会各界的共同努力下，残疾人朋友的出行环境将越来越好，他们的生活也将更加美好。



## 赴深圳话合作引投资 新郑寻商“蹚路”深广

本报讯(记者 张立 通讯员 陈杨 渣洋)深圳南山区，企业总部高楼鳞次栉比，上市公司密度全球第一。数月来，新郑招商团队穿行其间，访企业、学创新、谈合作、引投资。近日又在此番召开“投资新郑·共赢未来”招商推介会。

推介会当日上午，新郑市党政招商团组织参观学习，先后到医疗行业世界级企业迈瑞医疗、深圳香港合作前沿河套深港合作区、智能电子设备明星企业三诺电子等企业观摩学习，一路学一路问，找差距、理思路、议举措。

新郑是郑州“南大门”，在河南省各县市中拥有独特的区位优势。位于新郑龙湖镇的郑州华南城就是由深圳企业投资，项目已建成运营多年，目前是中原地区最大商贸集散地，吸引全国各地数十万客商到此创

业，为新郑商贸物流业快速崛起打下坚实基础。

近年来伴随产业转型升级，新郑以建设全国一流现代化临空名市为统揽，坚持工业立市、制造强市，聚焦现代食品、装备制造、生物医药“两主一新”产业，加快推进新型工业化。对此，迫切需要引入“大个头”企业，招商引资也是其近两年的“头号工程”。

得中原者得天下，得新郑者得中原。“新型工业化不同于传统工业化，招商引资需要新逻辑。”推介会上，从事城市运营研究、曾在深圳社科院供职的高海燕认为，新郑市具备产业基础，拥有120万常住人口，具备产业、人才、资本要素，是中部地区首选投资县市。

他乡与故乡，乡情总难舍。推介活动参与客商200多人，河南乡音随处可见。深圳

河南商会也与新郑签约合作。商会负责人说，吃苦耐劳、勤俭节约的河南老乡，仅在深圳就有160万人。河南省、郑州市驻广州办事处也到场致辞，希望加强与各县市合作，帮助他们到大湾区招商。

“我老家在开封，距离新郑很近。”宁德时代高级投资顾问、深圳创新投资集团原副总裁李守宇也是河南老乡，他就新郑招商给出建议，半导体、电动汽车、机器人是他看好的招商领域。

当天签约8个招商项目，与专家学者的建议基本符合。装备制造产业项目占比较多，包括中电农业芯片封装、力玄环保科技、金万达模具智造、精臻热处理科技，以及医药产业链之健大健康项目等，总签约额106亿元。

正如新郑市负责人所说，文脉相续，彼此同心，诚邀深广客商投资新郑、共赢未来。

## 开展健步走活动 引领健身新风尚

本报讯(记者 王译博 董茜)为深入践行“健康中国”战略，推动“健康体重管理行动”工作落地见效，近日，郑州经开区疾控中心联合区总工会在蝶湖公园举办健步走活动，旨在营造全民健身良好氛围，为2025年“豫你同行 万步有约”健走激励大赛预热造势。

活动现场，随着发令声响，来自辖区各企事业单位的职工代表精神抖擞、热情高涨，在专业教练指导下完成热身运动后，沿着蝶湖公园的生态健康步道阔步前行，在欣赏美丽风光的同时，尽情享受运动带来的快乐。

据了解，此次健步走线路总长5公里，沿途特别设置了BMI测算、健康知识问答、能量补给站等互动打卡点，由疾控专家现场详细讲解了体重管理的重要性、科学健步走的方法及“三减三健”健康知识，引导大家树立正确的健康理念。活动尾声，所有冲线完赛的选手获得了完赛证书和奖品。

活动相关负责人向记者介绍，2025年“豫你同行 万步有约”健走活动将持续100天，目前郑州经开区招募了308名有减重意愿的辖区群众、企事业单位职工，组建了22支团队参赛。活动依托“万步健康APP”进行数据监测，记录参赛人员的基础数据、健走等有关信息，普及体重管理知识，运用团队监督、积分激励等机制，助力参赛者养成“日行万步、科学健走”的习惯。

体重管理是慢性病防控的重要环节，健步走作为一项低门槛、高效率的运动，适合全民参与。下一步，郑州经开区疾控中心将与区总工会将持续深化合作，创新开展形式多样的健康促进活动，切实提升居民健康素养，有效控制超重肥胖率，为“健康经开区”建设注入新动能。