郑州地铁35处人防便民服务点开放

APP导航+无缝接驳 市民点赞“清凉港湾”

本报讯（记者 张玉东 张倩 实习生 于记兆 文/图）连日来，郑州持续被高温天气“炙烤”，避暑纳凉成为市民的迫切需求。即日起，郑州地铁35处人防便民服务点免费开放，记者对其进行探访体验。大家只需打开郑好办APP，搜索“人防地图”，即可锁定身边的“清凉港湾”。

郑州地铁35处人防便民服务点免费开放

为给市民提供更加安全、舒适、便利的避暑纳凉环境，郑州地铁站35处人防便民服务点即日起免费开放。

35处人防便民服务点分别位于1号线医学院站（B口）、二七广场站、紫荆山站、燕庄站（B1口）、民航路站、东风南路站；2号线北三环站、陇海东路站、南三环站；4号线中央商务区站（G口）、东十里铺站；5号线市中心医院站（E口）、月季公园站、中央商务区站（H口）、南五里堡站、齐礼阎站；6号线金汇桥站、姚砦站、燕庄站（G口）、二里岗站、大学中路站；7号线农业大学站、郑大一附院站；8号线大学科技园站、五龙口站、同乐路站、省中医院站、枣庄站、郑大一附院东院区站；10号线西流湖公园南站、二砂站、市中心医院站（G口）、绿城广场站、医学院站（K口）；12号线黄河南路站。

纳凉点场地设置国防知识、防灾减灾宣传展区，每个地铁站纳凉点位还配备了休息桌椅、阅读书架、娱乐设施、防暑药品等物资。

纳凉点数量众多且分布广泛，不仅环境整洁、体感凉爽，还为市民提供了热水、针线盒、雨衣、雨伞、充电宝等实用物品，满足乘客的各种需求。纳凉期间，如需使用卫生间，可到车站客服中心领取“便民服务卡”，免费进站使用卫生间。

市民在郑州地铁人防便民服务点避暑纳凉

如何快速“解锁”身边纳凉点

午后，烈日炙烤着郑州的街巷，记者打开郑好办APP搜索“人防地图”，只见记者所处的聚源路被显示为绿色图标，周边则被六七个蓝色“人防纳凉场所”图标所包围，经过系统推荐，距离最近的12号线黄河南路站纳凉点600多米。步行七八分钟，记者便来到了位于黄河南路金水东路的“黄河南路地铁站”。顺着扶梯缓缓下行，凉爽感从脚底蔓延至全身。

经过打探，记者在黄河南路站（东）E出口附近找到了张贴着绿底白字的“人防工程避暑纳凉点”，20余平方米的空间内，摆放着1张四方桌和4把椅子，周边张贴着纳凉须知、什么是人防工程、防灾减灾小知识等科普宣传海报。

“这个纳凉点太方便了，正愁没地方去呢。”正在纳凉的王先生说，他是一名业务员，一会儿要在附近见客户。

“对于人防纳凉点可以无缝接驳轨道交通，我必须点赞！这不仅方便了市民，同时也给了像我们整天在外风吹日晒跑业务的人一个歇息的港湾。”王先生认为，随着纳凉点的开放，外卖员、环卫工等行业人员都将受益。

“花式打卡”人防纳凉点

随后，记者又分别体验了地铁民航路站F出口附近和地铁紫荆山路站C出口附近的纳凉点，除了紫荆山站点多6台按摩椅，其他设施基本和黄河南站一致。

“下班直接来这儿加班，电费省了，效率还高。”18时多，在紫荆山站，刚下班的陈先生直接拿出笔记本电脑加起了班。

“推婴儿车最怕晒！以前到处找阴凉很辛苦，现在推着婴儿车就进来了，看娃睡得多舒坦。”家住民航路地铁站附近的张大妈开心地说。

在东风路百脑汇，记者看到纳凉点分布在商场的一楼和负一楼，几名年轻人正在一楼纳凉点歇息，一名男子在负一楼纳凉点翻阅书柜中的书籍。

百脑汇支援部负责人张毅介绍说，除了提供休息场所外，他们提供的还有免费开水，在负一楼人们还能买到餐饮。

市民列出“需求清单”

然而，探访中记者也听到市民对纳凉点进一步优化服务的真切期盼。

“旁边的书报架还是空着，4把椅子有点少。还有，能否给纳凉点设置些引导标识呢？”在黄河南路站，王先生提出了建议。

在紫荆山站纳凉区，自带水杯的刘先生直言：“能免费接点凉白开就好了。”

部分纳凉点书报架尚空，几名看手机的年轻人表示：“放点杂志报纸，时间更好打发。”

还有市民建议延长驿站夜间开放时间：“晚上散步走累了，也想有个地方坐坐。”

“搞点棋牌吧，让我和老友们多个去处。”刘大爷建议说。

紫荆山站一名工作人员表示，纳凉点还会补充便民针线、阅读书籍、防暑急救药箱、便民雨衣、休闲棋牌、老花镜等物品。同时建议大家文明纳凉、爱护公共物品和公共卫生，保持纳凉场所干净、卫生、整洁。纳凉点内外温差较大，市民纳凉时应自备衣物以防感冒。老年人、病人、孕妇和婴幼儿等特殊人群在纳凉区域内需注意防寒、防滑、防碰撞等自身安全。儿童需在成年人监护下进入纳凉区域。

德耀绿城·郑州先进典型风采录

“纸条交警”周水斌：

三口之家的生命守望

在郑州市交警二支队执法执纪监管中心，一名民警的身影总是引人注目——他用纸条和手势架起警民沟通的连心符。他历经癌症打击，却将微薄积蓄捐入山区，化作孩子们的“平安书屋”。他叫周水斌，一名与喉癌抗争20多年的交警。

几度风雨几度春秋，风霜雪雨搏激流。一句歌词，道出纸条交警周水斌抗癌之路的坎坷，也映出他的生命守望和奉献之光。2025年5月，周水斌家庭荣膺“全国文明家庭”，这个三口之家用行动，铸就一座中原大地上爱与奉献的精神丰碑。

纸条上的温情时刻，坚韧是苦难无法腐蚀的勋章

1997年，时年23岁的周水斌被确诊喉癌。彼时，他刚入警两年，是年轻的“优秀人民警察”。然而，噩耗不幸降临到这个年轻人身上，击碎他对未来的希望。

在这至暗时刻，全家人的陪伴将周水斌拉回到生命的战场。面对病魔，他勇敢地选择抗争，家人的爱陪伴他在苦难中坚守，共同迎接生命的曙光。

然而长时间的疾病折磨让周水斌出现了语言障碍，但他并没有就此沉沦，反而迎难而上，像大树般扎根在工作岗位上，无私地奉献着自我。

周水斌所在的执法执纪监管中心，是郑州交警二支队对外业务办理大厅，担负着引导办理、执法受理、法制复核、督查投诉等作用。担任值日警官的周水斌，日常工作中最常面对的事就是与群众交流，这对出现语言障碍的他是挑战，也是新生。

为了方便和群众沟通，他日常在口袋里装着纸条和笔，多年来，他写下的每一个字都是对于生命和自身职责的注解，而他也因此获得了“纸条交警”的称号。

“干活比吃药管用，有事干，人就不会被病痛打倒！”这是周水斌面对病魔的回答。

从受助者到点灯人，“平安书屋”见证文明星火传递

2016年，周水斌和郑州交警二支队志愿服务团队以及社会各界爱心人士共同创建“平安书屋”。“因在患病后得到社会各界好心人的关爱和帮助，自己觉得很感动，总想做一些事情报答社会。”这是周水斌想要成立“平安书屋”的初衷。

从新密市袁庄乡乱石坡村小学的第一个“平安书屋”，到新郑市梨河镇老观李村小学的第十八个“平安书屋”，不到十年的时间，周水斌的足迹遍布省内，捐赠图书数万册。一位受助儿童来信：“周叔叔，书里的英雄就是您的样子。”

从受助者到点灯人，“平安书屋”见证周水斌的爱心传递。他用淡淡书香，照亮乡村孩子们的世界，而图书，也成了孩子们最期待的礼物。周水斌表示，他和同事会将公益捐书建设“平安书屋”活动一直持续下去，希望在全社会播撒爱的种子。

深渊中的光年，奉献是暗夜遮不住的光

面对病魔，恐惧是本能，而迎上去的勇气是不绝于耳的赞歌。病痛的苦难没有让他蜷缩于角落，家庭的陪伴反而催生出更加辽阔的爱。

周水斌家庭的“全国文明家庭”称号，绝非荣誉的终点。当郑州交警二支队服务大厅的“党员先锋岗”以他命名，当“水斌精神”写入郑州警营文化教材，这位“纸条交警”已化作一座精神文明的灯塔。他用20余年的抗癌之路证明，真正的坚韧和精神，是苦难压不垮的奉献，是暗夜遮不住的光亮。

一张纸，是他张不开的唇；一枚章，是他澎湃的脉；一摞书，是他敞开的心。病魔虽让周水斌产生语言障碍，却让一座城市听见奉献的雷鸣，让全社会感受到奉献的力量。这份力量，早已超越生命本身，浇筑成的精神图腾。

本报记者 任思领

防灾减灾 安全你我

联动实战！

公交地铁消防演练 筑牢出行安全防线

本报讯（记者 张倩 实习生 于记兆）在城市公共交通网络不断织密的当下，公交与地铁的高效接驳协同，已然成为守护市民平安出行的坚实屏障。6月12日，郑州公交集团第四运营公司携手郑州地铁2号线站马屯站，联合宇通消防救援站、河南黄河科技学院附属医院及地铁分局第五派出所，开展了一场极具实战性的消防应急联动演练，以硬核实操检验多部门协同作战能力。

此次演练以“气灭房间突发火情，火势失控需紧急疏散”为核心场景，聚焦公交、地铁在极端情况下的联合响应机制，全方位检验应急处置能力。9时48分，郑州地铁2号线站马屯站气灭房间突发火情，火势瞬间蔓延，数名“乘客”被困。刺耳的警报声划破车站宁静，地铁应急处置流程即刻启动。工作人员迅速携带灭火器、消火栓等装备冲向着火点，同时通过站内广播有条不紊地引导乘客疏散。面对不断恶化的火势，9时50分，车站果断启动停站程序，并同步向消防救援队伍和就近公交场站发出支援请求。

与此同时，郑州公交第四运营公司接到应急救援指令后，立即激活公交接驳应急预案，迅速调派接驳车辆疾驰现场。9时55分，应急接驳车辆便抵达地铁站马屯D口。身着荧光背心的公交救援小组与公交志愿者迅速与地铁工作人员会合，展开无缝协作。就在紧张的疏散过程中，站厅内一名“乘客”突发晕倒，现场医护人员争分夺秒实施心肺复苏，熟练使用AED进行除颤，并及时联系120急救。待急救人员赶到，公交志愿者主动协助，将患者安全转运至医院。随后，在公交救援小组与地铁工作人员的紧密配合下，将30名滞留乘客快速、有序地转移至公交应急救援车上，并仅用7分钟便平安转运至花寨地铁站。

据了解，在演练筹备阶段，公交与地铁已提前建立完善的应急联动机制，公交车辆第一时间接到支援指令后短时间内抵达现场，实现与地铁工作人员高效的乘客交接，确保疏散工作环环相扣、万无一失。随后，宇通消防救援站抵达，迅速控制“火情”，成功化解危机。

下一步，郑州公交与地铁将以“安全生产月”为契机，持续推进应急演练常态化，加强日常联合培训，不断提升应急处置能力，全力为市民打造安全、可靠的公共交通出行环境。

以练为战！

我市开展深基坑防汛应急演练

本报讯（记者 成燕 孙雪苹 文 徐宗福 图）如何全面提升郑州市房屋市政工程防汛应急处置能力，切实守护群众的生命财产安全与城市安全运行？6月12日下午，市城乡建设局在金水区郑州东关虎屯续建项目现场举办2025年房屋市政工程深基坑防汛应急演练活动（**如图**）。

此次演练聚焦深基坑防汛，通过实战检验，旨在全方位提升建筑工地防汛抢险救援的应急处置与协同作战能力。

防汛应急演练围绕市政积水倒灌封堵、基坑涌水抢险以及人员被困救援三大核心场景展开。面对市政积水倒灌，参演队伍迅速响应，巧用沙袋、水马等物资构筑坚固防线，成功阻断积水；基坑涌水抢险环节，各队伍密切协同，借助龙吸水等设备紧急排水、及时注浆，快速控制住险情；人员被困救援时，无人机等高科技设备发挥关键作用，迅速将被困人员转移至安全地带。整个演练过程紧张有序，参演各方配合默契，充分彰显了建筑工地防汛抢险救援的高效协同能力。

演练结束后，市城乡建设局负责人对活动进行总结点评，并对相关工作提出明确要求。

按照要求，各单位应以本次演练为契机，深入排查防汛工作的薄弱环节，强化隐患排查整治。针对深基坑等重点部位，要落实“全周期管理”，从设计、施工到汛期管理，各环节严格把关，确保支护结构与排水系统同步实施。同时加强应急准备，科学配置物资储备，强化应急队伍实战化训练，不断完善预案体系，实现“一项目一方案”，并定期开展演练以检验实效。

下一步，市城乡建设局将持续加大防汛工作力度，督促各级建设主管部门和建设单位落实防汛责任，加强宣传教育，提升广大从业人员的防汛意识与应急能力，共同努力，全力保障全市建筑工地安全度汛，为群众生命财产安全筑牢坚实屏障。

畅通郑州在行动

暑期将至 安全先行

交警进校园撑起“平安伞”

本报讯（记者 刘德华 张玉东）暑假将至，为进一步做好暑期学生交通安全宣传工作，增强学生群体交通安全意识，有效防范化解交通安全隐患，郑州交警深入学生群体开展交通安全宣传活动。

登封交警：送上假期安全必修课

6月10日，登封交警走进白坪乡第一初级中学开展“交通安全进校园”主题宣传活动，通过真实案例警示、互动答疑解惑、宣传资料发放等形式，为全校师生上了一堂生动实用的假期安全“必修课”。

活动中，民警精心准备了交通安全PPT课件，结合近年来发生的涉及未成年人的典型交通事故案例，图文并茂地向同学们展示了闯红灯、超速行驶、违规载人、无证驾驶等交通违法行为带来的惨痛后果。一帧帧触目惊心的画面、一个个真实的事故案例，让同学们深刻认识到遵守交通规则的重要性。

“这些事故就发生在我们身边，有的甚至是因为一个不经意的违规行为就酿成了悲剧。”民警在播放案例时强调，交通安全无小事，任何疏忽都可能造成无法挽回的后果。

在互动环节，同学们踊跃提问，“多大年龄可以骑电动车？”“骑电动车需要驾驶证吗？”面对同学们的疑问，民警耐心解答：根据《中华人民共和国道路交通安全法》规定，年满16周岁可以骑行电动自行车；年满18周岁且考取摩托车驾驶证（E证）后，方可驾驶电动摩托车。同时，民警还提醒大家，骑行电动车时不得违法载人、逆行或追逐竞驶，要确保自身和他人安全。

活动现场，民警还向师生们发放了交通安全宣传资料，并鼓励同学们争做交通安全宣传员，将学到的知识传递给家人，共同营造安全有序的道路交通环境。

校方表示，此次宣传活动内容丰富、形式生动，特别是通过真实案例的直观展示，让同学们更加深刻地认识到交通安全的重要性。

荥阳交警：拧紧校园交通安全“安全阀”

6月10日，荥阳交警走进城关乡第一小学和陈中实验学校开展交通安全知识宣传活动。通过“讲知识、发资料、话安全”的形式，给孩子们开展交通安全宣传活动，拧紧校园交通安全“安全阀”。

活动现场，交警化身“交通安全辅导员”，针对小学生好奇心强、活泼好动的特点，通过通俗易懂的语言、趣味十足的互动问答，重点讲解了步行、乘车、骑行等方面的交通安全常识，叮嘱同学们要遵守交通信号灯、走斑马线、拒绝乘坐超员车和非法营运车辆，引导同学们摒弃“在马路上追逐打闹”“随意横穿道路”等危险行为，养成“知危险、会避险”的良好出行习惯。

同时，交警还向师生们发放了交通安全宣传页，图文并茂地展示了常见交通违法行为的危害，引导大家将所学知识传递给家长，共同营造安全文明的交通环境。

郑州交警提醒：暑期临近，广大学生出行时要时刻牢记交通安全，家长应加强对子女的监管教育，杜绝未成年人无证驾驶、违规骑行等行为，携手守护青少年平安成长。

本周末

郑州公交开通“演唱会专线”

本报讯（记者 张倩 实习生 于记兆）本周末，郑州奥林匹克体育中心承办两场大型演唱会。为确保演唱会期间观众输送正常有序，郑州公交第一运营公司精心筹备，不仅开通“演唱会专线”，还对多条常规线路运营安排进行优化，全力满足歌迷观演需求。

具体公共交通出行指南如下：

S180路：至长椿路博体路站下车，轻松抵达场馆东门；S113路：至丹水大道西四环站下车，即可抵达场馆北门；B502路：至郑州植物园南门站，步行片刻便能抵达郑州奥林匹克体育中心。

演唱会专线散场运营安排，发车地点：奥林匹克体育中心北门。发车时间：演唱会散场后即刻运营，车辆满员即出发。线路走向：丹水大道、中原路、兴国路、凯旋路。终点：建设西路凯旋路（西流湖地铁口）

因两场演唱会同时进行，郑州公交第一运营公司将对所属S180路、S113路、B502路等线路动态调整运营计划，自15:00起通过增派车辆、加密班次等措施，积极应对客流高峰。同时在奥体中心附近的兴国路公交站、赵坡新村公交站分别储备应急保障车辆及人员，将根据需求随时前往演唱会地点，实现迅速、有序、安全地疏散。

郑州地铁部分线路延时服务

本报讯（记者 张倩 实习生 于记兆）6月14日、15日，郑州奥林匹克体育中心将举行大型活动，郑州地铁提前准备，精心筹划，全力以赴做好客运服务工作，保障乘客顺畅出行。

郑州地铁根据前期演唱会客流动态及特点，保障乘客出行需求，对线网运能进行优化配置，科学调整行车组织措施：6月14日、15日线网部分线路末班车时间延长，护航乘客回家路。其中，1号线，2号线，14号线双向全程，10号线开往郑州西站方向和5号线内、外环全程末班车发车时间延长至次日0时；5号线内、外环半程末班车发车时间延长至次日0:30；6号线开往贾峪方向末班车发车时间延长至23:15、开往清华附中方向末班车延长至23:40；10号线开往郑州火车站方向末班车发车时间延长至23:25。

为保障乘客顺畅出行，奥体中心站制定出行小贴士，增设演唱会进出站指引、爱心通道指引、提前扫码指引、换乘标识指引等，确保流线型指引清晰连贯，方便乘客快速进出站。观看演出的乘客请乘坐6/14号线地铁，从奥体中心站B、C、D、F口出站，步行即可到达演出地点。

演唱会散场后，奥体中心站根据现场客流情况，及时调整部分出入口进出模式，请乘客根据车站工作人员的引导进出站。