

河南十项举措打造一流营商环境

本报讯(记者 袁帅)持续优化营商环境,促进经济高质量发展。7月16日,记者从省政府办公厅获悉,我省印发《关于构建亲清政商关系打造一流营商环境的若干意见》,提出十项工作任务,持续规范政商交往行为,着力构建“有事不撒手、无事不插手、好事不伸手、难事不放手”政商新生态,打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

全面落实惠企政策,严禁打折扣搞变通

完善涉企政策直达快享机制,用好政策直达和诉求响应平台,推动政策免申即享、应享尽享,增强政策可及性。建立清单化推进惠企政策落实工作机制,加强落实情况监测评估,健全执行问责机制,确保落地落实。

在落实惠企政策中,做到清单全面准确,严禁有政策不告知、截留优惠政策,严禁搞选择性落实、打折扣搞变通。

破除市场准入壁垒,严禁设置隐性门槛

严格落实“全国一张清单”管理要求,全面排查限制市场准入的显性和隐性壁垒,清理整治违规设置市场准入壁垒的各类不合理规定和做法,提高新业态新领域市场准入效率,有序放宽服务业准入限制。加强公平竞争审查刚性约束,强化反垄断和反不正当竞争执法,制定不当干预全国统一大市场建设行为防范事项清单,集中解决一批企业反映强烈的地方或部门保护、所有制歧视等问题。

持续深化招标投标领域突出问题专项整治,排查清理隐性壁垒,改革完善招标投标体制机制,加强协同监管,推动形成规范、公平竞争、充分开放的招标投标市场。

严禁在市场准入负面清单之外设置附加限制条件,严禁制定歧视性政策,严禁设置“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”等隐性门槛。

加强政企务实沟通,严禁做表面文章

深化政企常态化沟通交流,了解企业所急所需所盼,出台更多“合身”“解渴”“有感”的政策措施。深化“万人助万企”活动,对出台的政策、作出的承诺,要言必信、行必果,做到有事即到、无事不扰、服务高效,坚决防止许空愿、放空炮。

在联系企业过程中严禁搞形式主义、官僚主义,做表面文章;严禁频繁打扰企业、增加企业负担;严禁当面表态好、事后落实差。

积极解决企业诉求,严禁受而不理、拖着不办

健全营商环境投诉举报平台、12345政务服务便民热线等功能,畅通企业诉求反映渠道。完善企业诉求收集、转办、督办、反馈工作闭环,对企业诉求不能当场办结、限时办结的,要明确延期办结时限并及时反馈,做到件件有回音,事事有着落。

严禁对企业合理诉求置之不理、推诿扯皮,严禁不作为、慢作为,严禁软拒绝、拖着不理、顶着不办。

维护政务诚信,严禁只承诺不兑现

加强政府诚信履约机制建设,完善政府立言守信激励、失信惩戒机制,认真履行在公共采购、招标投标、债务融资、资金拨付等领域依法签订的各类合同,着力解决朝令夕改、损害市场公平交易等政务失信行为。强化源头治理,建立解决拖欠企业账款问题长效机制,严肃查处失信背后存在的失职渎职行为。

严禁以各种理由擅自改变或不认可、不执行与企业依法依规签订的合同,严禁以班子换届、机构改革、岗位调整等为“新官不理旧账”。

落实“高效办成一件事”,严禁推诿刁难

以推进“高效办成一件事”为牵引,健全

重点领域清单管理和常态化推进机制,完善覆盖全省的一体化在线政务服务,推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、诉求“一线应答”,实现更多涉企政务服务事项一次办、高效办。发挥“办不成事”监督窗口作用,及时发现、督促解决经营主体在“办理一件事”中遇到的困难和问题。

严禁对企业故意刁难、冷硬横推,该一次性告知的不一次性告知、该一趟办成的让企业多趟办理;严禁吃拿卡要,不给好处不办事、给了好处乱办事。

规范涉企执法行为,严禁涉企“四乱”

深入推进依法行政,落实行政处罚等领域行政裁量权基准制度,规范行政检查程序和行为,全面深化“双随机、一公开”监管,推行“扫码入企”,实施联合检查、综合执法,减少对企业正常经营行为的干扰。

加强执法司法对企业的平等保护,开展涉企执法司法专项监督,集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封,坚决防止不作为、乱作为。

严禁单人检查、多头检查、重复检查、任性检查,严禁违规异地执法、趋利性执法、选择性执法,严禁滥用自由裁量权过罚不当、同案异罚、畸轻畸重。

纠治涉企“四风”问题,严禁耍特权谋私利

全省党员、干部在与企业交往中,要牢记用权为民、担责成事、廉洁自身的道理,严格落实中央八项规定及其实施细则精神,保持正常的联系和交往,有交集但不能有交换,有交往但不能有交易,切实做到亲而有度、清而有为,以政商关系的纯度、解难题的力度换取企业的满意度、成长度。

严禁利用职权或职务上的影响让管理和服务对象报销、支付应当由本人支付的费用;严禁对待企业口大气粗、颐指气使、训斥威胁、耍威风等官僚习气、衙门作风;严禁违反有关规定出入企业内部的私人会所,接受可能影响公正执

行公务的宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排;严禁违规向企业借用公款、住房、车辆等;严禁收受企业赠送的可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡(券)和有价证券、股权、其他金融产品等财物,以及其他明显超出正常礼尚往来的财物。

坚守政商交往边界,严禁滥用权力

全省党员、干部在行使权力时要依法规范,自觉用党规党纪、法律法规约束自己的言行,坚持做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

严禁通过民间借贷等手段将个人资金放在企业获取高额回报、谋取利益,严禁以打招呼、批条子、授意、暗示等方式违规干预和插手企业经营活动,严禁利用职务便利为企业在工程承揽、项目建设、资金扶持等方面谋取不当利益、非法收受财物,严禁向企业及其负责人托办个人事项、承揽企业业务,严禁政商勾结为企业充当“保护伞”、干预司法执法或为非法金融活动提供便利等行为。

坚守廉洁自律底线,严禁违规经商办企业

全省党员、干部要自觉遵守廉洁自律的各项规定,培育良好家风,管好自己、配偶、子女及其配偶等亲属,经得起各种引诱、围猎、腐蚀,不断提高自身拒腐防变的免疫力。

严禁违规经商办企业或受聘担任民营企业的高级职务;严禁违反有关规定拥有非上市公司(企业)股份、证券、私募股权投资基金,以委托代持、隐名投资等形式当“影子股东”或搞虚假退出;严禁纵容、默许配偶、子女及其配偶违规在本人管辖的地区和业务范围内从事可能影响其公正执行公务的经营活动或有其他违反经商办企业禁业规定行为,以及不实际工作而在企业获取薪酬或虽实际工作但领取明显超出同职级标准薪酬;严禁以明显低于市场价格购买企业产品或无偿、象征性地支付报酬接受企业服务、使用企业劳务等。

上半年我国邮政 快递业务量破千亿件

新华社北京7月16日电(记者 叶昊鸣)记者16日从国家邮政局获悉,今年上半年,我国邮政行业寄递业务量累计完成1045.1亿件,同比增长16.9%。其中,快递业务量累计完成956.4亿件,同比增长19.3%。

据国家邮政局有关负责人介绍,今年上半年,我国邮政行业业务收入累计完成8730.9亿元,同比增长8.3%。其中,快递业务收入累计完成7187.8亿元,同比增长10.1%。

这名负责人表示,今年上半年,我国同城快递业务量累计完成78.8亿件,同比增长6.2%;异地快递业务量累计完成857.4亿件,同比增长20.6%;国际/港澳台快递业务量累计完成20.2亿件,同比增长22.5%。

这名负责人说,今年上半年,我国东、中、西部地区快递业务量比重分别为71.6%、19.3%和9.1%,快递业务收入比重分别为74%、15.5%和10.5%。与去年同期相比,中部地区快递业务量比重上升0.8个百分点,快递业务收入比重上升0.5个百分点;西部地区快递业务量比重上升0.6个百分点,快递业务收入比重上升0.3个百分点。

税收数据显示:

上半年我国银发经济快速发展

新华社北京7月16日电(记者 刘开雄)国家税务总局16日最新发布的数据显示,上半年,我国银发经济快速发展,相关行业收入增长较快。

在供给端,养老服务不断丰富,银发产品加速迭代。上半年,全国老年人残疾人养护服务业、适老类家庭服务业、适老类社会看护与帮助服务业销售收入同比分别增长40.9%、14.1%、8.8%,较全国服务业平均增速分别高出37.7个、10.9个和5.6个百分点。

全国从事银发产品生产制造主体户数同比增长14.1%;适老类健身器材制造、康复辅助器具制造、营养保健食品制造销售收入同比分别增长14.7%、12.1%、6.9%,较全国制造业平均增速分别高出9.5个、6.9个和1.7个百分点。

在需求端,上半年,社区养老照护服务、机构养老照护服务、居家养老照护服务销售收入同比分别增长30.4%、22.6%、18%。助行助听产品、老年营养和保健品、健康监测设备销售收入同比分别增长32.2%、30.1%、7.5%。

值得注意的是,上半年,老年旅游服务、体育健康服务、文化娱乐活动销售收入同比分别增长26.2%、23.9%、20.7%,反映出银发群体从“养老”转向“享老”,悦己属性显现。

从趋势看,新一代信息技术与银发产业加速融合应用。上半年,全国银发经济企业购进信息技术服务金额同比增长16.9%;智慧养老技术服务、老年智能与可穿戴装备制造销售收入同比分别增长33.7%、32.6%。

国家税务总局相关司局负责人表示,税务部门将持续落实好系列税费支持政策,助力银发经济发展,为消费提质和新型消费培育保驾护航。

郑东新区·“周报”

智能“数字员工”上岗 政务服务数字化转型提速

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 徐慎 蔡蓉)“现在办理食药监第二类医疗器械备案登记业务效率可太高了!”日前,郑州瀚豹商贸有限公司的马先生在郑东新区政务服务中心提交第二类医疗器械备案新办业务材料后,不到1个工作日就收到了业务办理的反馈。记者通过走进郑东新区政务服务中心市场监管审批后台办公区了解到,原来高效率业务审核的背后是因为有了食药监智能审批“数字员工”的帮助。

据了解,郑东新区政务服务中心近年来积极推进“人工智能+政务服务”改革,经过前期多轮深入探讨与调研,联合东区税务、医保、市场监管等部门将“RPA政务数字

员工”技术推广到更多审批业务范围,通过数字化赋能,实现政务服务从“人工办理”向“智能办理”的转变。

特别是针对食药监许可申请业务人工审核工作量巨大且材料审核复杂等问题,在原有“RPA+OCR”通用数字模型基础上,构建了集智能感知、精准识别、自动核验于一体的新一代智能审批体系。创新性地运用计算机视觉(CV)技术,对经营场所布局图、产权证明、租赁协议等文件进行智能化语义解析和结构化处理,实现了对材料相关信息的智能研判。同时,结合DeepSeek大模型,利用其强大的自然语言处理与深度学习能力,对大量食药监审批案例、法规

政策以及相关标准规范进行学习,实现智能审核模型能够严格依据既定规则对业务审核项目进行智能比对分析,并自动生成清晰明确的审核结果及问题反馈。

“数字员工”的应用构建了全新智能审核体系,通过人机协同作业,能够有效避免人工审核可能出现的主观偏差、疏忽失误等问题,满足了多场景下自动完成数据采集、录入、上传和审核等工作环节,实现审批业务从任务获取到审核结果反馈的全流程精准化、智能化。”郑东新区政务服务中心相关负责人表示。截至目前,智能“数字员工”已全面覆盖税务、医保、市场监管等领域主要审批场景,已累计处理税务审批

业务750660笔,完成税务业务质检498420笔,处理医保报销24535项,处理特种装备许可审批业务4820条、86560项,处理食药监业务764条、21021项,单个业务的审核时间大幅缩短,整体审批效率大幅提升。

下一步,郑东新区将持续推动数字化、智能化转型升级,通过集成整合现有政务服务系统数据和流程,将DeepSeek、语音识别、数据共享和智能预填等技术进行深度融合,探索构建智能咨询、预约、填报、预审、审批等核心业务场景的全链条数字化政务服务新模式,力争为企业和群众提供更加高效、便捷、智慧的全新办事体验。

开展防溺水演练 提升应急救援能力

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 马莉倩)日前,郑东新区消防救援大队联合郑东新区园林水务局、郑州市公安局水上分局以及郑州市东象水利工程有限公司等单位部门,在象湖开展2025年防溺水应急演练活动。

此次活动,调集全区消防救援队伍、公安民警以及地方专业救援力量共50余人,专业救援船艇5艘以及无人机、智能救生飞翼等水域救援装备和综合保障物资共计100余件参与。先后进行了模拟远程抛投器救援、近岸救生圈协同救援、船艇联合搜救、无人机空投救援、智能救生飞翼救援等六个场景演练。演练过程中,全体参演人员操作有序、密切配合,按规范要求迅速完成各项抢险救援任务,充分检验了突发紧急情况下应急响应、联动处置能力水平,也为今后做好各项防汛抢险救援工作打下坚实基础。活动期间还一并组织了心肺复苏急救实操教学等培训项目。

活动结束后,各参演单位进行了现场总结讲评,在充分肯定演练成果的同时,对下一步防溺水和防汛备汛工作提出了改进建议。要时刻保持应急响应状态,充分认清做好防溺水和防汛备汛工作的极端重要性,加强水域救援演练总结复盘,深入查摆短板不足,针对性开展能力提升训练和实战拉动,切实“下好先手棋,打好主动仗”;要完善应急抢险救援预案,细化明确力量调派、处置程序、安全防护、物资调度等各环节要求措施,持续提升抢险救援作业流程和人员能力水平;要配齐配强各类抢险救援器材和装备物资,对现有冲锋舟、橡皮艇、救生衣、救生绳、浮艇泵等器材尽快进行全面细致检查、维护和保养,确保各类装备器材完好好用、随用随出,科学合理分配至各点位部位,不断充盈整体应急抢险救援实力,全力护航保障辖区广大群众生命财产安全。

精准对接解难题 服务项目促发展

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 王雪璐)日前,在郑东新区生命科学与医疗康养产业专班的积极协调和中原科技城产业引导基金的引荐下,郑东新区医疗保障中心、中原科技城产业发展局与麦德信项目方举行项目对接洽谈会,为优质医疗资源高效落地郑东新区铺路搭桥。

随着老龄化进程加快,慢性病患者的医疗、用药及医保服务需求日益突出。麦德信计划在郑东新区打造慢病服务中心,致力于整合医

疗、医药及医保三方资源,为患者提供涵盖慢性病鉴定申请、用药管理、健康管理等环节的“一站式”解决方案,切实解决传统模式中流程烦琐、患者“多头跑腿”等痛点,提升服务便利性。

对接会上,郑东新区医疗保障中心对郑东新区医保门诊慢特病经办服务规程进行了全面细致解读,内容涵盖医疗机构变更定点流程、慢性病窗口及院内申请流程、特药治疗以及辖区内慢性病患者体重等关键信息,针对企业提出的具体诉

求,郑东新区医疗保障中心现场逐一给予了专业解答。当天下午,麦德信项目方即收到东区医保与卫健部门的积极反馈,并表示对专班的高效服务表示高度认可,真切感受到郑东新区的务实作风。专班搭建的“面对面”高效协调机制,使麦德信项目方快速掌握了政策要点,对郑东新区的营商环境、政策支持力度及区域发展潜力有了更全面的认识,并表示将全力加快业务布局,力争早日为辖区慢性病患者提供优质服

强化全面管理 护航安全生产

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 柳莉莉 曹郑巧)连日来,郑东新区各部门通过开展专题培训,安全排查等形式,全面加强安全管理,筑牢安全生产防线。

为全面提升食品安全协管员(信息员)的业务素养和履职能力,郑东新区食品安全工作专班办公室联合郑东新区新型智慧城市运行中心组织召开食品安全风险隐患排查专题培训会。培训会以云视讯线上培训的方式开展,郑东新区市场监管局食

品安全监管科工作人员通过PPT演示,系统解读食品安全“两个责任”、食品经营规范知识、食品安全风险隐患排查重点和日常检查中的常见问

题等内容。重点围绕食品销售单位督查清单和餐饮服务单位检查清单,对食品经营单位信息公示、场所布局、人员管理、餐饮具消毒等内容进行详细讲解,对日常巡查中如何开展巡查任务、事件上报等工作进行举例演示。

夏季天气炎热,用电量大幅增加,为

为加强辖区内群租房安全管理,有效防范火灾等安全事故发生,郑东新区如意湖办事处对辖区内群租房进行了摸底排查。排查过程中,工作人员重点对群租房是否乱拉电线、使用罐装煤气、配备灭火器、配有监控等进行了检查。同时,对管理方和租户进行安全教育,引导他们做好消防安全防范工作,坚决避免居住人数超标等问题。对于存在安全隐患的群租房,工作人员对其下达整改通知书,责令其限期整改到位。

搭建交流平台 共筑邻里温情

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 柴光宇)为进一步丰富社区中老年人的文化生活,增强社区凝聚力,促进邻里间的交流与互动,日前,结合“先锋课堂”四个一百活动,郑东新区如意湖办事处在绿城百合社区举办了一场别开生面的“蝶舞千年非遗流芳”蝶古巴特包DIY活动,吸引了众多社区居民参与。

活动伊始,社区工作人员向大家介绍了蝶古巴特这一法国非遗技艺的悠久历史和独特魅力。随后,专业的手工艺老师现场示范了蝶古巴特包的制作步骤和技巧。原本素净的帆布包在居民的巧手上逐渐变得五彩斑斓、独具特色。居民们看着自己的作品,脸上洋溢着自豪和满足的笑容。

此次“蝶舞千年,非遗流芳”蝶古巴特DIY活动不仅让社区中老年人体验到了非遗技艺的魅力,丰富了他们的精神文化生活,还为大家提供了一个交流互动的平台,增进了邻里之间的感情,提升了社区的凝聚力和归属感。

护苗主题阅读 共赴书香之约

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 杨梦一 金盼盼)日前,郑东新区宣传部(文明办)联合如意湖办事处在福地新智儿童健康管理中心实践站举办“郑东悦读 书香之约”护苗主题阅读活动,通过多元化的阅读体验形式,为辖区少年儿童打造沉浸式阅读空间,助力少年儿童启迪智慧、陶冶情操,为构建全民终身学习体系注入生机活力。

活动精心设计了“启智一强体一沙盘”三位一体的沉浸式成长体验,通过三个递进式环节构建儿童全面发展支持系统,让参与活动的孩子在趣味互动中实现认知升级、体能提升与心理赋能的立体化成长。资深幼教老师采用“分龄导读+情景演绎”的创新教学模式,用精美的插图和优美的文字展示了神秘的地下世界,激发孩子的想象力与创造力,带领孩子们开启《地下世界》的奇幻探险。

下一步,郑东新区将持续开展以“护苗”为主题的阅读活动,倡导绿色阅读、文明上网,培养青少年的阅读兴趣,养成良好的阅读习惯。

多彩假期 “艺”路“童”行

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 赵璞)为进一步丰富未成年人暑期文化生活,搭建大学生社会实践平台,日前,郑东新区“多彩假期”“艺”路“童”行”文明实践主题活动扎实开展,各新时代文明实践阵地纷纷开展喜闻乐见的未成年人文化

活动。郑东新区新时代文明实践中心开展“快乐过暑假 把爱‘袋’回家”纸袋DIY活动,组织文明实践志愿者为儿童讲解艺术创绘画技巧,引导他们从中获取灵感,用自己的巧手把创意涂鸦在纸袋上;祭城街道办事处祭城社区新时代文明实践站开展“暑期护苗”安全教育活动,组织文明实践志愿者向儿童及家长宣讲防溺水、防拐骗、防诈骗等安全知识,增强他们的安全意识。