

课堂即职场

## 郑州这一新学院，为何被寄予厚望

本报记者 李娜 魏莹

## 枢纽天成 才路待通

回顾郑州发展跨境电商的来时路，其综合优势确实令人瞩目。作为全国最高等级国际性综合交通枢纽和中部地区重要的中心城市，“通联天下”是刻在郑州基因里的禀赋；2小时航空圈覆盖中国90%以上的人口和市场，中欧班列业务遍及40多个国家150多座城市，“跨境电商+中欧班列+产业带”质量齐升、加速融合，国际物流通道“郑州速度”让世界近在咫尺。叠加黄河国家战略、郑州都市圈、航空港实验区、河南自贸区等多重国家战略的赋能，郑州发展的势能毋庸置疑。坐拥150.8万名在校大学生人才储备“富矿”，更是让郑州的未来充满潜力。

但教育部公布的一组数据却令人深思：企业招聘中67%的岗位因“技能错配”空置，而毕业生中仅28%认为所学知识能直接应用于职场。全球跨境电商协会执行主席、深圳市跨境电商协会会长王馨直言：“这种‘知识堰塞湖’现象，折射出传统教育模式与产业变革之间的深刻裂痕。”

在此背景下，中原（国际）跨境电商产业学院倡导的“课堂即职场”模式，打破了传统教育与产业需求之间“技能错配”的隔阂。

依托郑州庞大的职教基础与在校生源，嫁接深圳跨境电商协会带来的全球前沿视野、头部企业案例与实战经验，学院的核心使命是锻造一批真正驰骋于国际市场的“新商科”人才。他们不仅需要掌握扎实的专业技能，更要具备跨文化沟通的敏锐度、数字化运营的敏捷性以及供应链整合的全局观。可以预见，学院落成后，将为

当跨境电商的浪潮席卷全球，郑州正试图破解这一核心命题：如何将得天独厚的枢纽优势与深厚的文化积淀，转化为数字贸易时代的核心竞争力？

7月21日，郑州龙子湖学术交流中心内，中原（国际）跨境电商产业学院正式揭牌。这座由郑州市政府联合深圳市跨境电商协会共建的产教融合平台，承载着郑州超百万在校大学生注入实战基因、缝合产业人才缺口的厚望，更被寄予了以“文化赋能”实现弯道超车、重塑内陆开放新优势的战略使命。它的诞生，将成为郑州重塑产业竞争力的重要一环，为郑州落实“买全球、卖全球”战略注入新动能。

郑州跨境电商发展的引擎注入强劲的“人才燃料”，为重塑产业竞争力奠定基石。

## 辉煌起笔 突围在即

解决了人才“有没有”的问题只是第一步，如何让人才生态真正活起来、强起来，进而驱动产业升级，已成为下个阶段的关键课题。

作为跨境电商先行者，河南曾创下辉煌：2012年郑州成为全国首批5个跨境电商服务试点城市之一。2014年首创的“1210保税进口”模式成为中国海关监管方式之一，并被WTO和WCO作为案例向全球复制推广。

然而，在行业整体高速发展的背景下，河南的发展增速却在逐渐落后于沿海省份。行业调研显示，当前跨境电商行业人才缺口达400万，其中既懂国际规则又通晓本土市场的复合型人才尤为稀缺。更值得关注的是，从业者年均流动率高达62%，折射出“培养一流失”的恶性循环。“起大早赶晚集”的尴尬，让郑州在沿海城市产业集群的虹吸效应下倍感压力。人才生态建设

的滞后，正制约着郑州将交通枢纽的“硬实力”充分转化为产业竞争的“硬支撑”。

王馨表示，跨境电商行业发展至今，已经经历了三个阶段。跨境电商1.0时期需要基础运营人才，涵盖互联网运营、产业运营、供应链运营等岗位，可以根据垂直业务领域开展定向培养；2.0时期要求打造全能型人才，从业者既要精通产品与品牌运营，又要熟悉供应链管理、电商平台规则及目标市场国别文化等；而到了如今的3.0时期，高层次人才梯队建设已成为重中之重。在基础人才之外，还要重点满足知识产权管理、数据合规、跨境金融监管等领域的专业化需求。

人才短板不补，再优越的硬件和禀赋，也难以支撑起郑州在全球数字贸易版图中的雄心。破局之路，必然指向更深层次的人才生态重构与文化价值的深度挖掘。

## 育才筑基 文化铸魂

面对挑战，郑州的破局之道清晰而坚定：一手紧抓育才筑基，解决核心人才供给

问题；一手发力文化铸魂，塑造差异化竞争优势。

产业学院正是“育才筑基”的核心载体。它的价值远不止于每年培养的学员，更在于探索一种可持续的“人才—产业—城市”共生模式。通过深度推进“教学链—产业链—创新链”三链融合，学院致力于将郑州超百万在校大学生的潜力，精准转化为市场亟须的产业动能。

在此基础上，郑州市政府有关负责人提出，郑州市将聚力做好“人才培育”“资源共享”“开放合作”“提质增效”四篇文章，为学院发展和企业成长提供全方位服务保障，助力构建更具吸引力的人才生态。

“文化铸魂”则是郑州区别于沿海城市、实现产业跃迁的“独门秘籍”。业界普遍认为，在跨境电商迈入3.0时代的今天，单纯的价格竞争或物流效率已非制胜关键，产品的文化附加值、品牌的文化认同感将成为核心竞争力。郑州坐拥的厚重历史文化遗产，正是其无可比拟的优势。

当钧瓷的窑变艺术通过3D建模走向世界，当少林功夫IP借短视频焕发新生，当甲骨文数字化活化项目成为文化出口爆款……一种以文化为引擎的跨境电商新模式正在中原大地上孕育，成为郑州弯道超车的新机遇。

从内陆枢纽到开放前沿，郑州正在探索新的发展路径。产业学院首批500名学员即将入学，他们链接着郑州的交通优势与全球市场，承载着中原文化出海的使命。当“郑州制造”被注入文化灵魂，“买全球、卖全球”的愿景，即将在中原腹地迎来更精彩的演绎。

## 跨境电商产业学院，赋能郑州外贸新活力

郑言

7月21日，中原（国际）跨境电商产业学院在郑州揭牌。这是郑州贯彻落实习近平总书记“买全球、卖全球”重要指示精神的具体实践，是持续深化产业协作、共育适应新时代新趋势发展人才的重要举措，也是郑州向全球价值链高端跃升的战略布局。

跨境电商是集互联网运营、互联网营销、国际供应链及金融、企业管理、跨文化交流等技能为一体的复合学科，是外贸在经济“数字化”之下的新形态。在数字化时代大背景下，跨境电商已成为经济全球化的重要纽带和激发经济活力的关键引擎，在促进全球资源优化配置、深化产业链供应链协同、促进产

业升级等方面发挥着重要作用。近年来，随着智能手机保有量的不断增长和5G网络的快速普及，未来全球跨境电商交易额仍将保持指数式增长，国家统计局数据显示，2024年，全国网上零售额155225亿元，比上年增长7.2%。

郑州敢为人先打造跨境电商产业学院，其底气源于独特的战略地位。作为国际性综合交通枢纽，郑州是中部地区先进制造业基地、商贸物流中心、对外开放门户、科技创新高地，区位优势、交通便利、活力澎湃，发展跨境电商潜力巨大。数据显示，郑州跨境电商交易额已连续多年保持20%以上增速。产业学院的成立，无疑将为这一增长注入新动能。

产业的兴盛来自人才的持续供给，跨境电商蓬勃发展的背后，人才短缺成为行业痛点。面对中国（河南）自由贸易试验区外贸企业对于跨境电商人才的巨大需求，加深区内产教融合、建立跨境电商产业学院十分必要。中原（国际）跨境电商产业学院直击这一痛点，依托深圳市跨境电商协会的行业资源和郑州的职业教育基础，形成以应用型跨境电商发展人才需求为特色的教育平台，打造“政产学研用”五位一体的生态体系，为郑州培育具备国际视野和实战能力的复合型人才，助力郑州实现跨境电商领域弯道超车。

在全球产业链重构背景下，郑州立

足中部、辐射全国、链接全球的区位优势更加凸显。产业学院的成立，对于推动中部地区跨境电商产业高质量发展、打造内陆开放新高地，具有重要意义。产业学院的意义远超越教育本身，它承载着郑州打造“内陆开放新高地”的战略使命，将成为郑州融入全球价值链的有力支点，必将进一步发挥郑州人力资源优势和对外开放门户功能，持续助力郑州跨境电商人才培养和跨境电商产业发展，为新时代郑州高质量发展和中部地区崛起作出新的更大贡献。

商都评论

八大“国字号”活动领衔  
2025中国（郑州）黄河文化月打造文化盛宴

为推动文化繁荣兴盛，加快建设全景式文明展示体系，讲好郑州文化故事，培育独具特色的文旅文创旗舰动能，促进文旅旅深度融合，2025年黄河文化月将集中呈现12项重点活动及十大群众文化项目，全方位展现郑州文化底蕴，助力打造黄河古都群世界级旅游目的地。

## “国字号”活动矩阵升级，彰显文化标杆地位

6月7日至14日，由中国文联、中国音协主办的第十五届中国音乐金钟奖声乐（美声）、古筝、管乐（铜管）全国选拔赛在郑州圆满举办，就此拉开2025年中国（郑州）黄河文化月的序幕。

本届文化月共引入8项国家级重磅活动，数量与层级创历年新高。其中，由中国文联、中国舞协主办的第十三届“小荷风采”全国少儿舞蹈展演将于7月28日至8月2日举办，该活动吸引了全国170支团队、5000余名4至16岁少年儿童参与，预计带动2万名观众及陪同人员汇聚郑州。

为繁荣音乐创作，展示近年来全国声乐艺术在创作、表演、教学及研究领域的丰硕成果，“唱响黄河”中国音乐家协会第二届全国声乐展演将于8月10日至15日在郑州举行。届时，120余位全国知名歌唱家齐聚郑州，以“黄河”为主题，献唱时代乐章。

郑州作为《诗经》重要发源地及杜甫、白居易等诗坛巨匠的故里，拥有深厚的诗词文化底蕴。由中华诗词学会、人民日报《国家人文历史》杂志主办的中华经典诗词论坛将于10月28日至30日在郑州举办，作为黄河文化月重要活动，该论坛已连续举办两届，搭建了高规格学术交流平台，累计吸引400余位专家学者围绕诗

词与传统文化、音乐创新、少儿教育等议题展开研讨，提出AI技术赋能传播、音乐诗剧创作等实践方案，持续推动诗词文化守正创新。

此外，“天地之中·‘镜’界郑州”全国摄影展、全国网络文学“天地之中、黄帝故里、功夫郑州”采风创作活动、“秀我中国”创作者大会等活动将从影像、文学、新媒体等多元维度，创新黄河文化传播载体，让历史文脉跃动于时代脉搏。

深入学习贯彻习近平总书记河南考察时的重要讲话精神，聚焦“两高四着力”，落实省委推动文化繁荣兴盛相关部署，郑州正加快建设华夏历史文明传承创新基地全国重地。作为年度文化盛事，本届黄河文化月以“保护传承弘扬黄河文化”为核心主题，深度融合“天地之中、黄帝故里、功夫郑州”城市品牌定位，通过“国字号”活动引领、文化遗产保护、公众参与互动三大板块，打造兼具国际影响力与民生温度的文化盛宴。

家解读，让裴李岗时代的聚落形态、技术文明等研究成果“走出象牙塔”，激发公众文化认同。

10月中下旬，郑州商都与夏商文明暨郑州商城发现70周年国际学术研讨会将迎国内外夏商文化研究学者50人，通过学术研讨交流，深化郑州商城作为商代早期都城核心地位的认识，系统揭示其在中华文明起源与早期发展进程中的关键地位。为强化遗址展示利用，同步策划郑州商城遗址书院街贵族墓地等考古成果展，推动学术资源向公众教育转化。为扩大郑州文物遗址的传播声量，黄河文化月期间还将通过微博话题、短视频等形式，开展“致敬考古人”“唐青花故乡”系列活动。

## 聚焦文明探源，活化文化遗产保护成果

此外，同期举办的“丝绸之路·黄河：巩义石窟”摄影艺术展，也将用镜头语言诠释文化遗产的当代价值。

值得一提的是，2025微博文化之夜活动也将联动敦煌、龙门、云冈、麦积山石窟等文化IP，探讨中华文明瑰宝的保护与出海路径。

## 民生导向贯穿全程，优质资源直达基层

为了让文化成果惠及更多市民，今年黄河文化月将“新时代 新征程 新风貌”十大群众文化活动纳入统筹。活动涵盖舞蹈、合唱、戏曲、书画、太极拳等，覆盖城乡社区，搭建起文化惠民桥梁，让市民在家门口感受黄河文化的魅力，共享文化发展成果。活动期间，还将组织文化志愿者深入基层，进一步提升市民文化素养，激发社区文化活力，让黄河文化深入人心，真正实现文化为民、文化乐民。

值得关注的是，2022年第十一届中国戏剧奖·梅花表演奖终评及颁奖活动将落地郑州，本届文化月已启动前期预热，将开展系列戏曲普及活动。

持续百余日的山河艺术节·中国戏剧梅花奖精品展演计划推出102场中外文艺演出，其中邀请中国戏剧梅花奖得主开展专场表演；组织公共活动36场，涵盖公益讲座、艺术展览、市民共创等，打造“郑州有戏”惠民文化品牌。

作为践行“两高四着力”的文化实践，本届黄河文化月通过国家级活动在在地文化资源的深度融合，不仅为郑州建设人文之城注入新动能，更搭建起黄河文化保护传承的创新平台。活动中“学术研讨+大众参与”“传统底蕴+现代表达”的双轨模式，既彰显了中华文明探源的严肃性，又可通过群众文化活动激发城市文化活力。随着系列活动的持续开展，郑州正以黄河文化为纽带，加速构建“立足中原、辐射全国、面向世界”的文化传播格局，让黄河文明在新时代焕发出更具影响力的时代光彩。

本报记者 苏瑜

## 市十六届人大常委会第三十七次主任会议召开

（上接一版）儿童友好城市建设促进条例立法调研等工作，为奋力打造具有中原特色、国际风采的现代化人民城市贡献人大力量。

会议听取了关于2025年度民生实事项目进展情况的相关报告、关于市科技局等部门2024年部门决算草案审查结果的报告以及市十六届人大常委会第十八次会议审议意见、评议意见落实情况报告的意见。

会议研究通过了关于《郑州市非机动车管理条例》的立法调研报告，听取了市十六届人大常委会8月份常委会会议议题安排意见的说明。

以更优服务更实举措  
助力企业稳定健康发展

（上接一版）在郑州国龙矿业有限公司、郑州高新热力有限责任公司，吕挺琳来到企业调度室等关键场所，察看企业安全生产情况。他强调，企业要加强自身隐患排查，依靠科技手段提高安全生产智能化、精细化水平。属地要结合当前气象特点，充分考虑高温、暴雨等极端天气，未雨绸缪做好风险防范，确保安全生产形势持续稳定。

在郑州天桥短剧公司，吕挺琳表示，微短剧在满足人民群众多样化文化需求、助力经济发展等方面具有独特优势。希望企业坚持正确的政治方向、舆论导向、价值取向，进一步延伸微短剧产业价值链，将流量优势引导转化为产业和市场优势，全力打造行业标杆。

为见义勇为英雄点赞！  
郑州范江涛获全国表彰

本报讯（记者 张玉东 通讯员 杨超）7月21日，第十五届全国见义勇为英雄模范表彰大会在北京举行。范江涛凭借在攀登珠峰时舍不顾身、英勇救人的壮举，获“全国见义勇为模范”称号。范江涛出生于1984年，新乡人，登山爱好者。本次大会共有8名个人和2个群体获“全国见义勇为英雄”称号，40名个人和10个群体获“全国见义勇为模范”称号。

2023年5月18日下午，范江涛和队友朝着珠峰峰顶迈进，预计在次日凌晨两三点钟登顶。当晚8时，他们来到了海拔8450米冰岩混合地带，这时范江涛看到一个穿红色羽绒连体服的女性登山者的主锁被卡在登山绳索上动不了，她的额前头发上都是冰霜，左手手套不见了，裸露的手已经冻得发黑，且氧气已吸完，几乎丧失意识。

在登山界有“8000米上无救援”的常识，这并非是没有人道，而是海拔8000米确实是人类救援能力的极限。范江涛在向周围劝说下继续向上爬了20米，最终还是哭着返回救人。对于一个已经爬到珠峰8450米处的登山者来说，放弃“近在咫尺”的登顶并不容易。范江涛返回后，把自己的一瓶氧气给了该女登山者，还喂了她热水和巧克力，又帮她戴上羽绒手套。

随后，范江涛和队友谢如祥作出决定：“放弃登顶，共同救人！”最终，他们平安到达珠峰C4营地，女登山者成功获救。2023年7月12日，郑州新乡市见义勇为评定委员会依法确认了范江涛的见义勇为行为。

近年来，郑州大力弘扬见义勇为精神，见义勇为英雄群体和个人层出不穷。全市各界以见义勇为英雄为榜样，持续营造崇尚、弘扬见义勇为的良好氛围。

退役军人服务平台试运行  
3项高频服务可线上申办

本报讯（记者 赵冬）深入贯彻落实国务院、省政府“高效办成一件事”工作部署，切实提升退役军人政务服务便捷度，郑州市退役军人事务局在河南省“退役军人服务一件事”基础上，创新打造的“退役军人服务平台”7月22日进入试运行阶段，拟于8月1日全面上线运行。

此次平台首批推出3项高频服务事项，涵盖退役军人职业技能培训申请、光荣牌申请，以及一至四级残疾人子女教育优待申请。办理流程进一步优化，申请人提交材料后，由安置地开发区、区县（市）级退役军人事务部门审核，最多15个工作日即可办结。

为方便退役军人办事，平台支持线上、线下两种申请途径：线上可通过实名登录“郑好办”APP，进入部门服务板块填报材料并提交审核；线下可前往安置地各开发区、区县（市）级退役军人服务中心“一件事”综合受理窗口现场办理。

一网揽全局  
“织密”百姓生活

（上接一版）从居民生活到企业运营，从楼宇分布到社会组织，织密组织网络的“红色引擎”激活了基层末梢神经，郑州市新型智慧城市运行中心以三级城运体系及基层网格体系建设为载体，为城市治理注入了“智”与“情”的双重脉动。

## 从一网统管到及时解决

城市治理，最怕的是盲点、堵点。目前，全市共设置网格19208个、专属网格4707个，绘制全市统一、多方共享、动态更新、精准识别的二维高清网格电子地图，实现政法综治、城管、信访、市场监管等各类网格多格合一，形成了“全覆盖、无缝隙”的网格体系。

发现单元楼门口出现明显地面面积水，立即拍照上传渗漏点坐标定位、积水影像等关键信息，郑东新区新型智慧城市运行中心迅速立案，并通过区、乡（镇）办事处的快速流转，同步启动社区—物业—供水公司三方联动应急机制。

今年“三夏”时节，郑州市充分发挥党建引领网格化治理“市域一体、直达网格”优势，网格“布阵”、部门联动、多措并举，依托“党建+安全+大数据”模式持续提升治理效能，以高效能治理保障高水平安全、促进高质量发展，确保大粮仓“郑好粮”颗粒归仓。黄河金水段专属网格的“智能石头”，能感知水位高低、流量多少、堤防安全；管城经开区新型智慧城市运行中心利用BIM、CIM技术建模，实现10961家市场主体、122家四上企业、14个重点项目“一屏观览、一看到底”……这种跨界融合的“数智生态”，正在郑州开启多点开花的城市智能体建设新局面。

去年以来，郑州以数字化平台为基座，统筹数字政府、数字经济、数字社会建设，积极推进12345热线、文明创建、110报警服务平台、数字城管等多平台合一、多业务融入，推动队伍、业务、数据全面融入网格化治理体系，打造“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢，着力实现重点领域“一网统管”。

成千上万的网格员，宛如穿梭在大街小巷的“流动哨兵”，小小网格承载的不仅是责任，更搭载着即时上报的社情民意。