

上街“智”治:党建绣出基层治理新图景

本报记者 武建玲 通讯员 赵玲卉

清晨的阳光掠过上街区济源路街道的林荫道,网格员手机传来提示音——“昌盛小区3号楼垃圾清运不及时”。信息转发至小区物业群后,不到1小时楼下垃圾便被清理干净。这样的场景,如今已成为上街区基层治理的日常。

这背后,是上街区以党建为笔、科技为墨、网格为基,在基层治理的画卷上勾勒出温暖而精准线条。

党建“织网”: 绣出治理“神经末梢”新图景

“以前社区事多繁杂,常感心有余而力不足,网格员活起来,群众的心气儿顺了。”说起基层治理的变化,新安路街道城运中心工作人员深有感触。

上街区将党组织体系与治理网格深度融合,构建起“区—镇(街道)—村(社区)—网格”四级联动架构,犹如为城市治理安上了“神经网络系统”。

在峡窝镇大坡顶村,村民魏女士家中漏水影响居住,她抱着试试看的心态找到社区网格员。网格员当即联系物业检修,还自掏腰包购买防水材料。“党员不是挂个名,是真能解难题。”魏女士的话道出了群众的心声。目前,该镇1665名党员与

15100户群众结对,累计走访5000余次,收集并解决诉求410余条。

济源路街道创新“三亮一晒”模式,营造“有事就找网格员”的浓厚氛围。党员带头亮身份、领任务。去年冬天,三湾街社区一独居老人家中暖气不热,网格党支部书记立即上报街道城运中心,协调热力公司上门检修,还安排志愿者每周三次上门看望。“党员就在身边,比亲人还贴心。”老人的话里满是感激。

科技“强脑”: 数智融合赋能治理“一网通办”

走进上街区智慧城市运行中心,巨大的电子屏上数据流不停跳动,这个融合12345热线、数字城管等五大职能的“多中心合一”平台,正让治理效能实现质的飞跃。

“过去各部门数据不互通,群众反映问题要打多个电话;现在‘一网通办’,效率提高太多了。”该中心负责人指着屏幕介绍,平台纵向贯穿四级治理单元,横向联动23个职能部门,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。今年3月,有居民通过“郑好拍”反映中心路占道经营问题,系统自动派单至城管部门,执法人员20分钟赶到现场处置。

“四网融合”更让治理如虎添翼:政务网延伸到网格末梢,实现指令一键下达;物联网覆盖背街小巷,盲区变为可控区;物联网监测水质、噪音等数据,提前预警风险;治理网连接网格员手机终端,问题随手拍、即时传。今年上半年,平台受理事件37176件,办结率达99.55%,其中28997件小微事件通过“随手记”功能当场解决,平均处置时间缩短至47分钟。

多元“共舞”: 党建引领奏响基层善治“大合唱”

“没想到困扰多年的树影问题,三天就解决了!”如意街四十二小区居民点赞的,是中心路街道“居民吹哨,部门报到”机制。该小区一棵40年的梧桐树遮挡采光还靠近电线,社区接到居民反映后,联合楼院党支部、物业、业委会现场勘查,次日就协调园林部门完成修剪,居民群点赞刷屏。

这样的协同处理场景在街区处处可见。新安路街道朝阳街社区曾因下水管道堵塞导致污水外溢,社区党组织迅速召集业委会、物业、长租后街、周边学校等5方协商,3小时后专业队伍进场施工。“治理不是政府单打独斗,要发动大家一起干。”社区主任说,这种“党建引领+多方联动”模式,

已解决各类疑难问题130余件。

幸福“加码”: 民生答卷写满群众“获得感”

治理效能的效果,最终由群众评价。在民意调查中,上街区居民对基层治理满意度达95%,一个个具体而微的变化,勾勒出幸福生活的模样。

老旧小区焕发新生机。济源路街道坚持“网格+微治理”,围绕“如何长效管理”,通过“小板凳恳谈会”收集改造意见,解决了污水管网改造、道路翻新、停车位规划等问题。淮阳路9号院小区居民说:“路平了,灯亮了,小区干净了,住得比新小区还舒心。”

矛盾纠纷就地化解。“智慧矛调”系统上线以来,已化解物业纠纷、邻里矛盾等194起。“以前吵架脸红脖子粗,现在在地方说理,还能公平解决。”居民李女士说,社区的和諧氛围越来越浓了。

从党建引领筑牢根基,到科技赋能提升效率,再到多元参与凝聚合力,上街区以基层治理实践,不仅书写着新时代“枫桥经验”的郑州答卷,更蹚出了一条以高质量党建引领高效能治理、创造高品质生活的新路径。

这个科教综合体 开启“智”教新篇

(上接一版)吸引本科及以上学历人员1万人以上,强劲助力郑州经开区高质量发展。

与火热的建设场面相对应的,是细致入微地高温保障措施。施工单位提前部署,科学应对,通过错峰作业、强化防暑保障等一系列举措,有力保障了工程安全有序推进。该项目施工实行“早开工、晚收工”模式,还为施工人员足额配备了防暑降温物品,确保大家在工作岗位上能及时取用,全力保障施工人员的身体健康和施工安全。

这个产业园区 “药”有新作为

(上接一版)二七生物医药产业园整合了丰富的医疗服务资源,业务范围涵盖医药供应链、商贸流通、信息咨询等多个领域,形成了从研发、检测到流通的初步产业链条。开园仅半年,其人驻率已达95%,产业集聚效应逐步显现,预计2025年整体营业额将实现阶梯式增长。

企业创新驱动

企业创新活力的持续迸发,推动二七区生物医药产业从“制造”向“智造”迈进。赛奥博作为一家细胞新药研发型企业,在二七区投资3亿元建设的国际CGT研发与医学转化中心已获专利7项、IND在途申报1项,专注于针对实体瘤、慢病和亚健康打造药品、器械和保健服务一体化产业链。

瑞思坦投资3000万元,拥有强大的细胞存储能力,在干细胞临床转化领域拥有国际领先的技术积累及成功案例,将为二七区生物医药科研水平和创新能力的提升注入强劲动力。

上海电气医疗集团拥有百余款高端医疗装备,且在医学影像和康复工程领域拥有全球领先技术,其人驻将助力二七打造医养结合区域中心,为医疗健康产业提供智能化、个性化的服务范例。此外,奥托博克矫形和仿生康复仪器、艾赛康中西医结合康复中心、臻辉生物等多个医疗健康项目也纷纷落地二七区,他们以“让健康更容易”为目标,共同推动区域生物医药产业蓬勃发展。

优质服务护航

“要想产业旺,服务必须棒”,二七区政府推出一系列服务措施,为企业提供便利,降低成本,营造良好营商环境,助力生物医药产业发展。

时事通医疗器械产业园负责人尹海燕表示,区委、区政府从政策解读、资源优势到产业园的规划布局、配套设施等,都做得细致入微,真正站在了企业的发展角度思考问题、制定措施,才让他们下定决心落户于此。

二七区相关负责人表示,未来将持续发力,优化产业布局,完善产业链条,构建布局合理、功能互补、集约集群的大健康发展体系,推动二七区生物医药产业向更高质量发展。

专场招聘解供需 助力就业添活力

本报讯(记者 景静 通讯员 赵会平)近日,由二七区金水源街道工会牵头,联合区人事局、区人才办、区总工会等多个部门,共同举办的“活力金水源·印象新职场”专场招聘会即将在即将开幕的嵩南印象城火热开展。此次招聘会岗位与贴心服务直达群众身边,不仅为新商场顺利运营储备人才,也为居民实现“家门口”就业创造便利条件。

活动现场,50余家企业精心布展,提供的岗位涵盖零售、餐饮、文化娱乐、物业服务及科技等多个领域,包括销售顾问、客户服务、技术运维等在内的200多个就业岗位可供求职者选择。现场求职者络绎不绝,既有刚毕业的大学生怀揣简历详细咨询,也有寻求更好发展机会的职场人士认真比对,更有部分居民在家门口首次尝试重新融入社会,场面热烈而有序。

招聘会不仅搭建了岗位对接的桥梁,更营造了区域就业的积极氛围。现场一位求职的张女士欣喜地表示:“本想看看新商场,没想到碰到这样集中的招聘机会,几个岗位都挺适合,政策咨询台还解答了我的疑问,真是意外收获。”

此次招聘会借力嵩南印象城这一崭新平台,有效缓解了企业“招工难”与群众“就业难”的结构性矛盾,更通过送岗上门、送策入户的实际行动,为区域就业市场注入了新活力,也为嵩南印象城的顺利开业奠定了坚实的人才基础。

邻里噪声闹纠纷 社区架起“隔音桥”

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张静)日前,中原区棉纺路街道三棉西社区调解委员会接到居民李先生投诉,反映其楼上住户王女士家因孩子跑动、家具挪动等产生的噪声,严重影响了家人休息,多次沟通无果后矛盾逐渐升级。

接到投诉后,中原区棉纺路街道三棉西社区调解委员会立即介入,通过“三步走”化解了这起邻里噪声纠纷。第一步,实地走访,摸清“噪声症结”。调解员第一时间分别入户与李先生、王女士沟通,详细了解噪声产生的时间、频率及双方诉求。原来,李先生家中有老人,对夜间及午休时段的声响较为敏感;而王女士孩子年幼好动难免产生噪声。调解员现场观察房屋隔音情况,发现老小区楼板隔音效果较弱是客观因素之一。

针对双方诉求,社区组织“面对面”调解会,并邀请楼栋长参与见证。调解员首先肯定双方的合理诉求,然后结合《民法典》中“相邻关系有利生产、方便生活”的条款,引导双方换位思考。

调解后一周,社区调解员进行电话回访,双方均表示噪声问题明显改善,邻里关系也趋于缓和。“现在楼上动静小多了,有一次孩子不小心弄出声响,王女士还特意发微信道歉,感觉心里暖暖的。”李先生说。

楼上楼下的“声音”,考验着邻里包容的“温度”。社区始终认为,噪声纠纷的化解不仅要靠规则约束,更需用同理心搭建沟通桥梁。为此,棉纺路街道三棉西社区将在老旧小区楼栋群普及“邻里噪声相处小贴士”,并收集居民对隔音改善的建议,从源头减少此类纠纷,让“闻声不闹心”成为邻里相处的常态。

“一把手”走流程 政务服务跑出加速度

本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光 李玉玲)昨日清晨,新密市政务服务中心大厅迎来一位特殊“办事员”——新密市住建局负责人。他热情接过群众递来的材料,逐页审阅,详细询问经办人员,亲自为群众办理手续。这是新密市深入开展“‘一把手’走流程、服务大提升”活动的生动一幕。

为全力打造一流政务服务营商环境,切实推动“高效办成一件事”改革落地见效,助力经济快速发展,今年以来,新密市大力推进“一把手”走流程工作。当前,新密市上下助力工业决战三季度,争取全年胜,进一步加大了走流程力度。要求凡有办理审批事项的委局,必须在政务服务中心设立窗口,完善制度,健全机制,实现部门事务一个窗口办结。同时要求主要负责人熟悉单位每项业务流程,并且经常参与服务大厅的工作,紧盯重大问题,抓住关键节点,为工业企业集中开工,新项目落地和重要民生问题敢于担当,主动拍板。

据悉,活动中每个单位负责人采取“沉浸式”参与、“换位式”体验、“零距离”倾听的方式督导工作,着力打造环节最少、效率最高、获得感最强的政务服务环境。当天,在“建设项目”综合受理区,新密市住建局负责人以“企业群众”身份沉浸式体验“高效办成一件事”重点事项办理服务全过程,与工作人员详细交流,重点关注办理材料清单是否齐全,系统操作是否便捷,工作人员是否专业,态度是否友好等细节。他还以“陪同办”+“亲身办”方式体验施工许可证办理流程、水电气暖联合报装办理流程,重点检验办理时限、材料精简度及服务态度等方面情况,验证“一窗受理”+“一网通办”模式的实效性。在现场,拿到“建筑工程施工许可证”的郑州市五十九教育项目代表非常满意,连连称赞。

据悉,截至目前,新密市今年已有20多个委局“一把手”参与此项活动,为企业解决疑难问题40多个,大大提升了政务服务效能,促进了营商环境优化。走流程过程中,通过压缩办理时限,打造更有速度、更有温度、更有力度服务体系,让群众少跑腿或不跑腿,化解民生难题60多项,受到了群众广泛好评。

推进移风易俗 建设文明乡风

婚嫁新风吹入 幸福生活踏歌来

本报讯(记者 卢文军 通讯员 贾隆)“我们的工作室引导每家每户喜事办理遵规守矩,村里要高彩礼的少了,夫妻和睦的多了;互相攀比的少了,夫妻共同创业的多了,大家生活得很幸福!”既是村干部又是“义务红娘”的刘琳说道。

刘琳口中的“工作室”,就是中牟新区青年路街道西街村专门成立的“红娘说彩礼”工作室。“红娘说彩礼”以1个工作室为核心,组建红娘调解队、乡贤评议队、青年宣传队3支队伍,吸纳N名热心村民担任移风易俗监督员,建立起“1+3+N”的工作体系。同时,实行“五必访”制度,对适婚青年家庭做到“说媒必访、订婚必访、纠纷必访、婚前必访、婚后必访”。

适龄青年化鹏通过工作室“鹊桥会”结识对象,双方家长签订《文明婚嫁承诺书》,目前正在筹备婚礼。“村里举办的‘婚嫁新风’座谈会、交友会及‘新婚课堂’,我只要有时间都会参加,村广播、微信群天天发的移风易俗宣传信息潜移默化地影响着大家,现在村里谁家办事都会提前报备,烟酒、餐标都按村规约定好的标准办,大家的负担比以前轻多了!”化鹏说道。

此外,工作室创新推出“彩礼贷”替代方案,对遵守村规民约的新婚夫妇,村委积极与农商行协商,为新婚家庭提供10万元以下低息“幸福创业贷”。并建立“红娘积分制”,对成功促成低彩礼婚姻的红娘给予道德积分奖励,可通过积分超市兑换生活用品等实物。

下一步,西街村将继续坚持因地制宜、循序渐进的原则,把推动移风易俗工作与弘扬中华优秀传统文化、社会主义核心价值观紧密结合起来,引导群众尊礼俗、去低俗、废恶俗,形成强劲的文明新风潮,为中牟新区高位起步、高标准建设注入磅礴精神动力。

筑牢生命防护线 织密防溺水安全网



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郭梦月 文图)为切实保障青少年暑期安全,提高未成年人防溺水安全意识和自救能力,昨日,中原区桐柏路街道城开社区开展“珍爱生命,预防溺水”主题

宣传活动,为辖区青少年送上“安全防护课”(如图)。活动现场,社区网格员深入辖区街道、楼院等人流量较大的区域,向居民发放精心制作的防溺水宣传页。宣传页内容丰富

实用,不仅详细介绍了溺水高发时段、危险水域类型、溺水危害等关键知识,还附有紧急救援电话和直观的自救方法图示。

在发放宣传页的过程中,网格员还结合实际案例,为孩子们深入剖析溺水事故的常见诱因,如私自下水游泳、在缺乏安全设施与救援人员的水域嬉戏、盲目高估自身游泳能力等。同时,网格员还耐心细致地讲解溺水的严重危害,以及溺水时自救与互救的科学方法。通过面对面的讲解和宣传页的发放,有效提升了辖区青少年对防溺水知识的知晓率,增强了青少年的防溺水安全意识和自我保护能力。

此次防溺水宣传系列活动,不仅提高了青少年的安全意识,更为青少年筑起了一道安全屏障。下一步,城开社区将继续秉持以“预防为主、教育为先”的原则,常态化开展防溺水宣传工作,切实筑牢生命安全防线。

精准监督推动 “教育入学一件事”落地见效

本报讯(记者 武建玲 通讯员 韦耀星 季连杰)“没想到只在‘郑好办’上填写了一份表,上传了要求的相关材料,就给孩子完成了入学报名。”近日,上街市民宋女士为孩子办理初中入学手续,提起方便、快捷的“教育入学一件事”,颇为赞赏。从“线下多次跑”到“指尖一次办”,这正是该区纪委监委监督推动“教育入学一件事”落地见效的具体实践。

今年以来,该区纪委监委紧盯教育入学领域存在的审批流程、服务质效方面的突出问题,以专项监督为抓手,压紧压实职能部门主体责任,推动“教育入学一件事”改革走深走实,促进政务服务流程优化、作风提升、

效能提速,让惠民利民成果更加可感可及。

该区纪委监委紧盯网上报名平台搭建、场景设置、数据接入、事项整合等核心环节,统筹运用“室组”监督力量,深入区政务服务大厅、各中小学校,通过模拟入学报名全流程、现场走访学生家长等方式,系统梳理出数据壁垒、流程不畅等方面问题,推动教育、行政审批、不动产登记等部门打破数据孤岛,实现信息互联互通,将义务教育新生入学多件事集成为“一件事”,压减申请材料和办理环节,形成“一次申报、并联审批、限时办结”的闭环管理模式,实现“群众来回跑”向“部门协同办”的转变。

针对在走访过程中发现的服

务便捷度不高、群众体验感不强等问题,该区纪委监委坚持靶向施策、精准发力,通过“点对点”督办等举措,第一时间将相关问题反馈至区行政审批和教育部门,结合实际有针对性地提出优化服务流程、组织专题业务培训、为特殊群体提供代办办服务等意见建议,并全程跟进督促落实,确保整改落地见效。同时,推动建立问题快速响应机制,确保群众诉求得到及时高效解决。

该区纪委监委相关负责人表示,将持续跟进监督,督促职能部门加强作风建设,提高工作效能,推动流程再优化、服务再升级,推动实现教育入学“便捷办”“高效办”“阳光办”。



近日,荥阳市行政审批和政务信息管理局联合该市卫健委、市妇幼保健院,创新开展“政务服务进医院”活动,深入宣传“高效办成一件事”服务政策,切实将便民服务送到患者身边。活动将政务服务嵌入医疗场景,实现了“群众就医”与“政策办理”的无缝衔接。

本报记者 史治国 摄