

稳经济 促发展 强信心

精准整治执法痛点 精细优化执法环境

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李丽莎 谢小宇)昨日,记者从郑东新区了解到,为切实规范涉企行政执法行为,精准破除影响法治化营商环境的痛点堵点,郑东新区涉企行政执法整治专班坚持问题导向,突出工作重点,建立行政执法协调监督分析会商、问题线索流转办理、行政执法与纪委监委联动监督等工作机制,推进规范涉企行政执法专项行动深入开展。

高位推动,专项行动有序开展。郑东新区政法委高度重视,牵头成立郑东新区涉企行政执法整治专班,并组织全区行政执法单位召开规范涉企行政执法专项行动动员部署会,明确整治重点、目标任务、工作要求。期间多次召开周例会,听取工作进展情况汇报,分析存在的问题,研究解决对策,确保工作有序推进。

聚焦重点,推动问题纠整改。多措并举推动问题查究整治走深走实,重点对辖区内部分企业进行实地走访,围绕行政执法程序合法性、自由裁量权规范使用、涉企检查频次合理性等方面,聚焦企业反映强烈的执法痛点难点,听取和收集企业对行政执法工作的意见。目前,已走访企业10家,整改问题8个,听取意见8个。开展常态化案卷审查,查找执法问题,规范行政执法案卷,从执法主体、法律适用、审批手续等核心要素进行全维度审查,建立“评查—反馈—整改—复查”闭环机制。目前,已评查执法案卷85卷,发现问题33个,落实整改33个,移送问题线索1个。

形成合力,推动专项行动见行见效。拓宽线索收集渠道,依托“12345”便民热线、“办不成事”窗口、信访投诉等渠道,收集涉企行政执法案件台账,多方面多渠道排查搜集线索。强化部门协作配合,加强与市司法局的对接和郑东新区纪检监察部门的协作配合,建立健全会商沟通工作机制;加强与行政执法单位的沟通协作,提升监督效能,切实推动专项整治工作取得实效。

下一步,郑东新区涉企行政执法整治专班将进一步拧紧责任链条,完善工作机制,加强相互配合,争取赶超 outcomes,通过规范涉企行政执法问题整治进一步提升整治质效。

扫码提诉求直通快办 专员进企业服务上门

本报讯(记者 王军方 通讯员 郭柯孜)近日,惠济区行政审批和政务信息管理局创新推出企业家意见建议办理“政务服务直通车”机制,通过“扫码提诉求、专员进企业、全程跟办结”的闭环服务模式,实现企业需求“直通快办”、政企互动“零距离”,为区域高质量发展注入新动能。

聚焦企业办事需求,该局开发政务服务问题反馈二维码,企业扫码即可实时提交政策咨询、流程优化等需求。后台工作人员同步启动联动对接和流程定制服务,确保问题“当日接、马上办、可追溯”。

以二维码平台数据为指引,惠济区组建由审批科长、党员骨干及区、镇(街道)、村(社区)三级政务服务团队构成的“流动政务服务队”,主动走进三全食品、永辉超市等重点企业,提供“靶向式”服务。在政策精准推送方面,定制惠企政策清单、“一件事”办事指南等“政策礼包”,推动政策“直达快享”。在堵点协同办方面,针对跨部门审批难题,现场召开协调会,推行“首问负责+限时办结”双机制,审批时效提升40%。帮办全覆盖,提供材料预审、系统操作指导、结果送达等“店小二”服务,企业跑动次数减少70%,真正实现“小事不出镇街、难事送上门”。

同时,该区设立“政务服务专员”岗位,为企业配备“一对一”服务管家,形成“需求预判—全程跟踪—效果评价”闭环管理。一是前置预判需求,通过二维码平台数据分析,主动对接企业潜在办事难点,提前制定个性化帮办方案。二是全周期督办,从项目立项到事项办结,专员协调相关部门并联审批、动态跟进,确保审批环节无缝衔接。三是闭环评价反馈,事项办结后,专员通过电话回访了解企业满意度,评价结果直接关联部门绩效考核,推动政务服务持续优化。

机制运行以来,企业获得感显著提升。永辉超市惠济区域负责人感慨:“在惠济区开店,最直观的感受就是‘不用找政务部门——政务服务高效顺畅’,从不用为审批跑断腿。”这种“企业不动、反馈直达、服务上门”的模式,让超市能专注经营,业绩随“店面升级改造”实现翻倍增长。

下一步,惠济区行政审批和政务信息管理局将深化“政务服务直通车”机制,探索“无感审批”“跨区域通办”等便民惠企举措,推动政务服务从“窗口办”向“门口办”“掌上办”升级,以更优营商环境精准护航企业发展。

织密防护网 筑牢文化防线



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 代树晴 文/图)为净化社区文化环境,筑牢意识形态安全防线。昨日,中原区桐柏路街道城开社区聚焦书店、文具店、网吧等重点场所,开展“扫黄打非”专项排查宣传活动(如图)。

活动中,社区网格员分组行动,对辖区商户进行“拉网式”排查。在书店和文具店,网格员们仔细翻阅图书、教辅资料及动漫周边,重点核查是否存在非法出版物、盗版书籍及低俗印刷品。

在网吧等文化经营场所,排查重点转向未成年人保护与网络安全。网格员逐一检查上网登记制度落实情况,确认是否严格执行未成年人禁入规定。同时,查看消防设施是否完好有效。同时,向商户发放《“扫黄打非”知识手册》,结合真实案例讲解传播非法出版物的法律责任,引导商户签订《守法经营承诺书》,明确“不传播有害信息、不销售非法物品”的经营底线。

此次活动,有效提升了商户的守法经营意识和责任担当。下一步将建立“扫黄打非”常态化排查机制,持续联合职能部门强化监管,以致细排查和精准宣传织密文化防护网,为居民营造健康文明的社区文化氛围。

登封市

监督护航 政务服务更有温度

本报讯(记者 李晓光 通讯员 杜俊娜 黄美琪)“您坐下歇会,身份证给我,剩下的我来办。”近日,年迈的企业退休人员关先生刚走进登封市行政服务大厅,工作人员便主动迎上,全程协助他快速完成了业务办理。原本需要半天时间的流程,如今不到10分钟就解决了。“我这身子行动不便,以前自己填表排队太费劲,现在真是太方便了!”关先生握着工作人员的手连连道谢。

关先生享受到的便捷服务,是登封市纪委监委深化一线监督、推动政务服务提质增效的一个缩影。近年来,该市纪委监委

委将监督触角深度嵌入政务服务一线和“我为群众办实事”实践活动中。聚焦全市17项重点民生实事,创新实施“清单化监督、项目化推进”模式,按照“一实事、一专班、一方案、一台账”要求,压实职能部门主体责任,督促其主动履职、开门整治,以解决群众身边“小事情”的实际成效回应“大民生”期盼。

针对此前群众反映集中的“老年人不会用自助机、窗口无人引导、残疾人通道被占用”等痛点堵点问题,登封市纪委监委采取“四不两直”、明察暗访等方式,深入行政服务大厅等重点场所,

重点排查对特殊群体服务不到位、绿色通道“形同虚设”、帮办代办制度不落实等问题。对发现的“服务断点”和“流程堵点”,该市纪委监委及时向人社等职能部门发出纪检监察建议书,督促其建立“问题、责任、整改”三张清单,限期整改到位置。

为持续优化服务体验,推动政务服务从“能办”向“好办”“快办”“暖心办”升级,登封市纪委监委着力构建“监督—整改—回头看”闭环机制。一方面,常态化跟踪督查整改进展,严防问题反弹;另一方面,积极推动职能部门建立健全长

效机制。在该市纪委监委的督促下,人社等部门完善了“无障碍”畅通办、“零等候”即时办等适老适残服务规范,优化设置了更加便捷高效的绿色通道,确保特殊群体享受到贴心、周到的帮办代办服务。

从关先生的“全程代办”,到越来越多的群众感受到“最多跑一次”的便利,登封市政务服务的速度与温度正在同步提升。这背后,是纪检监察机关以有力监督护航民生福祉的担当作为,是将监督实效切实转化为群众获得感、幸福感、安全感的生动实践。

经开区

精准督办 守护一方碧水清流

本报讯(记者 董茜 通讯员 李淑婷)“以前避着走的臭水沟,现在变清了,傍晚沿着河边散步,心里特别舒坦!”近日,随着郑州经开区孙石干沟污水整治工程全面完工,石王村的村民们纷纷来到焕然一新的河畔休闲。

据了解,郑州经开区纪检监察工作人员在京航办事处走访时发现,孙石干沟因年久失修,水体黑臭、垃圾淤积,严重影响

周边村容环境和群众日常生活。

群众的烦心事,就是监督的发力点。郑州经开区纪检监察工委迅速行动,将其列为重点监督事项,第一时间下发工作提示函,督促相关部门科学制定维修改造方案和长效养护机制,确保整治有方向、成果可持续。经多方共同推进,6月30日,孙石干沟整治工程完工,共计污水抽排约4000立方米,累计清理淤泥700余立方米,黑臭

水体彻底消除,河道恢复整洁畅通。

此外,为防止类似问题在其他河渠发生,郑州经开区纪检监察工委以孙石干沟整治为切入点,推动责任部门举一反三,在全区范围内开展水环境专项排查行动,对7条重点河渠进行拉网式排查,同步实施7期水质监测,重点核查黑臭水体、垃圾淤积等突出问题,并建立问题台账,实行销号管理,确保隐患早发现、早处置。

在全面排查摸清底数的基础上,郑州经开区纪检监察工委着力推动构建长效机制,严防问题反弹回潮,督促相关部门建立健全河道定期巡查、水质动态监测等常态化制度。同时,压实各级河长及巡护员责任,推动其聚焦水资源保护、岸线管理、污染防治等关键环节落实日排查、即查即处,持续织密水环境治理长效监督网。

推进移风易俗 建设文明乡风

道德评议树新风 绘就文明新画卷

本报讯(记者 史治国 通讯员 张艳娟)今年以来,荥阳市王村镇新店村以“道德”为笔、以“榜样”为墨,通过常态化开展道德评议会,选树“好媳妇”“好婆婆”先进典型,让文明新风浸润人心,为乡村治理注入了温暖而强劲的力量,走出了一条移风易俗的特色路径。

道德评议,是新店村移风易俗的“主引擎”。新店村组建了由老党员、乡贤、村民代表等组成的评议队伍,他们熟悉村情民意、秉持公平公正,围绕家庭和睦、邻里互助、孝老爱亲等核心议题,定期开展评议工作。从推荐候选人到审核事迹,每一个环节都公开透明,确保选出的典型既有“群众基础”,又有“道德高度”,真正让村民信服、让榜样可学。

“好媳妇”“好婆婆”评选,是新店村培育文明乡风的“活载体”。连续9年来,新店村坚持举办这一评选活动,一批批孝亲敬老、勤俭持家、邻里和睦的先进典型从群众中脱颖而出。她们中,有悉心照料公婆、用行动诠释“孝”字的好媳妇;有体谅儿媳、用包容搭建和谐家庭的好婆婆。该村还通过举办表彰仪式、张贴先进事迹、组织分享会等形式,让这些“身边榜样”的故事传遍村头巷尾,不仅让获奖者感受到荣誉,更让村民在耳濡目染中受到启发,主动向榜样看齐。

如今的新店村,在道德评议和典型引领的推动下,移风易俗工作成效显著。曾经的人情攀比、铺张浪费现象逐渐减少,孝老爱亲、邻里互助的氛围日益浓厚;家庭矛盾少了,欢声笑语多了,村民的幸福感、获得感不断提升。道德评议会评出新风尚,“好媳妇”“好婆婆”带出新气象,新店村正以文明为帆,朝着宜居宜业和美乡村的目标稳步前行。

微短剧培训进社区



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 黄慧子 文/图)日前,中原区三官庙街道河南纺机社区“星艺联盟”短剧演员第一期培训公益活动举行。

河南纺机社区依托“万人助万企”文化服务赋能行动,邀请郑州微短剧协会秘书长张云龙授课,让微短剧这一新兴文艺形式走进居民生活,辖区50余名“老中青幼”全龄段居民齐聚一堂,在欢声笑语中体验表演的乐趣。

张云龙以生动的案例和趣味互动游戏打破了大家对微短剧的陌生感。通过互动表演,让大家体验微短剧角色(如图)。从退休老人到学龄儿童,从职场青年到家庭主妇,现场的每一位居民都沉浸在表演的氛围中。大家围坐在一起讨论剧本细节,互相纠正动作表情,时不时传来阵阵笑声。张云龙一边示范指导,一边记录居民们的表现,“社区居民的热情和天赋超出我的预期,他们对文艺的热爱特别真挚,这正是我们开展公益培训的意义所在。”

此次活动既丰富了居民精神文化生活,更成为基层文艺爱好者的展示舞台。河南纺机社区负责人表示,未来将依托“星艺联盟”持续开展多样文化活动,让居民在家门口享受文艺熏陶,营造邻里相亲的融融氛围。

新密市政协开展爱心助学活动

本报讯(记者 郭涛)“太感谢啦,您解决了我的学费问题。”近日,在新密市平陌镇札子沟村,当政协委员宋定坤将5000元资助金送到困难大学生王小海手中时,他激动得热泪盈眶。这是新密市政协开展爱心助学活动的一个侧影。

8月初,新密市政协开展“情暖金秋 梦想启航”爱心助学活动,号召各乡镇和各单位政协委员听民声、解民忧,积极了解本地贫困大学生情况,主动和他们结成帮扶对象,帮助其解决实际困难。

典型引路,推进活动走深走实。近日,新密市政协举行了部分委员集中捐助活动。当天,新密市政协领导班子成员和参与资助的政协委员共对50名品学兼优的高中应届毕业生进行了一对一资助,资助金额达10.6万元。新密市政协再次向全体委员发出倡议,着力将爱心助学活动打造成“为群众办实事、做好事、解难事、送温暖”的闪亮品牌。

榜样带动,激发全市助学热情。新密市政协委员慷慨解囊,积极践行献爱心活动。委员们主动到所在村困难家庭走访,了

解大学生情况,认真调查掌握所属企业职工子女的学习情况,凡是上大学有困难者一律予以资助。政协委员、郑州鑫密塔料公司董事长宋定坤一次捐资两万余元,除资助企业所在村6名大学生外,还救助了邻村的3名困难学生。据悉,目前已有100多名政协委员参与了对困难大学生的帮扶活动。

近3年来,通过集中资助和委员们自发的分散资助,新密市政协累计资助近500个优秀困难学子圆梦大学,资助总金额超过90万元。

一颗爱心点亮603个孩子的求学路

本报记者 卢文军 通讯员 贝宁 梁婷婷

8月19日的中牟新区狼城岗镇中心小学教室,比往常热闹了不少。这天是村里的“大好人”陶小民给孩子们发助学金的日子,而且一办就是18年,从未间断。

捐赠人是狼城岗镇北韦滩村村民陶小民,活动现场,他笑得实在,眼角的皱纹都挤到了一起,看孩子们的眼神,像看自家晚辈一样亲。

今年的助学名单上,有11个刚考上大学的新生,每人400元;28个考上高中的孩子,每人200元;最后还特意给狼城岗镇中心小学捐赠了1000元,让校长给孩子们添点课外书。算下来,这一次他又拿出了1.1万元。有人帮他算过账,从2008年到今年,18年里他一共资助了603个孩子,掏出去的钱加起来超过35万元。

这笔钱对陶小民来说,不是小数目。今年55岁的他就是个普通农民,家里靠种几百地、偶尔打打零工过日子,不是什么大老板。可每次到了每年8月,他总会提前把钱准备好。“我是在黄河边长大的,小时候家里穷,想多读书都没条件。”陶小民说这话时,语气很平和,“现在看着村里的娃们能考上高中、大学,我心里比啥都高兴。”

张敏是今年受助的女大学生之一,拿到助学金时,小姑娘眼圈有点红:“陶叔叔每年都给我们发钱,村里老人小孩都知道他是好人。我到了大学肯定好学好学,以后也想像陶叔叔一样,多帮衬帮衬需要的人。”她说这话的时候,陶小民在旁边直摆手:“不用谢我,是你自己争气考上大学的,以后好好读书,给咱北韦滩村争光就行。”

在北韦滩村党支部书记张玉海眼里,陶小民的善举早就超出了“捐钱”本身。“以前村里对读书这事没那么看重,自从陶小民开始助学,大家慢慢觉得‘娃们读书有出息’是件特别光荣的事。这几年咱们村考上高中、大学的孩子一年比一年多,这就是最好的改变。”张玉海说。

18年,对一个人来说不算短;35万元,对一个普通农民来说不算少;603个孩子,是这份坚持结出的最珍贵的果实。陶小民就像黄河岸边的一盏灯,不耀眼,却足够明亮,照亮了孩子们的求学路,也温暖了整个北韦滩村。而这温暖,还在继续往下传——那些被他帮助过的孩子,终将带着这份爱心,走向更远的地方,成为新的“点灯人”。