

网格串起千条线 基层治理有温度

本报记者 卢文军 通讯员 李玉阁 常盛寒

在中牟新区大孟街道,“小事不出网格、大事不出街道”的治理场景已成为常态。大孟街道以党建为引领,将网格化治理作为破解基层难题的“金钥匙”,构建起全域覆盖、多元协同、高效运转的治理新格局。

建强红色网格 筑牢治理根基

清晨6点,万胜村网格长焦雨已穿梭在乡间小道上,他将巡查的重点区域及发现的问题详细地记录在手机终端并上传至网格化平台。“我们网格就像‘神经末梢’,群众有啥需求、村里有啥隐患,都需第一时间掌握。”焦雨的日常工作,正是大孟街道网格化治理的生动写照。

大孟街道按照“规模适度、动态调整、全面覆盖”原则,科学划分122个基础网格和24个专属网格,每个网格配备“1名网格长+1名专职网格员+N名兼职网格员”的治理团队,形成“街道党工委—社区(村)党组织—网格员小组—党员中心户”的

“1+N”党建网格体系。这种“把支部建在网格上”的模式,让400余名党员下沉网格担任政策宣传员、民情信息员、矛盾调解员,实现党的组织和工作在治理最前沿的“零距离覆盖”。

聚焦民生实事 提升治理效能

“以前广惠街北延开通后,三天两头出事故。现在终于修平整了,开车安心多了!”家住万胜村的货车司机张强望着崭新的路面说。此前,广惠街北延工程通车后,大量车辆分流至023乡道,导致道路破损严重,积水成洼。网格长巡查发现后,立即通过网格化平台上报,大孟街道两小时内就协调县级交通部门现场办公,连夜组织100方碎石进场施工,次日清晨便完成修复,保障了近千名群众的出行安全。

在矛盾化解方面,网格员通过日常走访排查,今年已成功调解物业纠纷、邻里摩擦等矛盾45起,化解率超90%。安全防线

同样筑牢扎紧。网格员全年排查整改消防隐患53处,协助开展11场应急演练。

凝聚共治合力 基层焕发活力

“多亏了咱们街道和各部门的联动,这景区高峰期才能这么平稳有序,游客玩得开心,我们商户也安心!”在只有河南·戏剧幻城景区内,一家特色纪念品店老板李大姐对记者说。大孟街道通过整合各方资源、凝聚多方力量,构建起共建共治共享的基层治理新格局,一系列创新举措和生动实践不断涌现,为基层治理注入了强大动力。

这种多元共治的理念在只有河南·戏剧幻城专属网格中展现得尤为突出。作为辖区文旅产业核心区域,该网格创新建立“四维响应”机制,针对景区运行特点制定分类方案:日常模式下,网格员与景区安保团队联合开展巡查,节假日模式启动“客流红线预警”,当入园人数突破1.5万人时,

网格平台自动触发协同指令——交警增加执勤力量,对周边道路临时管控,确保交通顺畅;有关部门和街道办事处安排人员到景区,协助景区疏导游客;消防救援,医疗保障,赶赴现场,确保安全。

在重大任务模式中,这种“一网统全局”的优势更加凸显。今年只有河南·戏剧幻城麦田落日音乐会期间,网格长通过大数据分析预判单日客流将突破2.5万人,提前48小时启动跨部门协调机制:街道市场监管所对景区内20余家餐饮商户开展食材抽检,供电公司增派应急发电车保障演出用电,交警部门提前规划临时交通管制方案,活动期间,全网格累计疏导人流12万人次,处置游客突发不适等情况17起。

从田间地头到居民楼栋,从景区场馆到商圈集市,大孟街道用党建红线串起网格治理的千条线,让基层治理既有力度更有温度。

“网格+社会组织”双向赋能 书写社区幸福“答卷”

本报讯(记者 史治国 通讯员 曾雪鹏) 荥阳市京城街道龙港路社区以党建引领为核心,创新探索“网格+社会组织”双向赋能模式,将社区打造成高效能治理的示范样本。

“两支队伍”同向发力 激活治理“双引擎”

社区党委书记白瑞瑞提出“党建强基、网格聚力”的工作思路,组建了一支由20余名党员骨干组成的“红色先锋”队伍,带动40余名专兼职网格员成为社区“活地图”,构建起全覆盖的治理网

络。同时,创新“能人挖掘+团队引入+项目培育”孵化法,通过“空间换服务”模式培育了16支专业化社会组织,覆盖养老助幼、矛盾调解等民生领域,形成网格与社会组织协同发力的“双引擎”格局。

“两张清单”精准对接 需求与服务“零距离”

社区通过网格走访、线上平台动态收集居民需求,形成“需求清单”,并整合辖区商户、志愿者等资源建立“资源清单”。依托“邻里同荣”微平台,实现“居民点单

—网格员接单—组织接单”闭环服务。例如,针对新高考政策咨询需求,“知荣志愿服务中心”迅速举办专题讲座,惠及上千家庭,获居民点赞。

“六大服务”落地生根 绘就幸福民生画卷

社区将服务融入治理,推出六大品牌行动。暖心关爱:“益家人相伴服务团”为困难群体提供义诊、心理疏导等个性化服务;平安护民:网格员全年排查隐患97处,“巾帼调解队”化解纠纷20余起,实现零事故、辖区全年零上访;文化润心:开设“豫

见·公益讲堂”90余场,参与超7000人次;志愿惠民:培育居民互助意识;文体律动:丰富精神生活;服商助企:优化营商环境,形成共建生态。

白瑞瑞带领团队以“一核多元、精准协同”模式,将社会组织专业力与网格覆盖力深度融合,推动基层治理从“被动响应”转向“主动服务”。“以前办事跑断腿,现在服务送上门!”社区居民李阿斌感慨。

白瑞瑞表示,未来将持续深化党建引领,探索智能化、社会化治理路径,为居民书写更温暖的“龙港答卷”。

开展技能培训 增加成长动能

本报讯(记者 景静 通讯员 余浩航)为精准满足社区不同群体的技能提升需求,帮助居民在闲暇时光实现自我增值,8月21日,二七区嵩山路街道雅居社区依托新时代文明实践站,以“实用技能赋能”为核心,面向社区待业人员及有意利用闲散时间学习的居民,开展电商直播基础技能培训,为居民搭建成长桥梁,拓宽发展新路径。

此次培训课紧扣“零基础易学、强实操能用”原则,特别邀请资深电商讲师量身定制课程内容。课程体系既涵盖直播账号注册认证、基础设备调试等入门知识,又深入讲解直播脚本撰写、选品逻辑分析、观众互动技巧等核心模块。讲师在授课过程中结合大量真实案例进行拆解分析,确保不同基础的居民都能轻松理解、快速上手。

课堂上设置“理论+模拟”双环节,让学习更具实效。先通过短视频案例分析直播中常见的误区与问题,再组织居民分组模拟开播场景,大家轮流上台练习产品介绍、应对观众提问等关键环节,讲师则在旁实时纠错指导,助力学员快速掌握实操要点。

现场学习氛围浓厚,宝妈们带着“兼顾家庭与学习”的期待认真记录,待业人员主动咨询职业发展方向,退休居民也积极探讨“分享生活好物”的直播思路。为解除居民“学后不会用”的顾虑,社区同步建立交流群,后续将持续提供资源对接、问题答疑等服务,确保培训效果落到实处。

雅居社区负责人表示,本次电商直播培训打破了群体界限,让待业人员和闲暇居民等都能共享学习资源,更以技能为纽带,帮助居民在照顾家庭、休闲生活之余,挖掘自身潜力、拓宽发展空间。

开展蚊虫专项消杀 织密健康“防护网”

本报讯(记者 张国庆 通讯员 张瑜)8月21日,惠济区刘寨街道兴隆社区迅速启动“蚊虫消杀攻坚行动”,为居民健康保驾护航。

该社区联合物业组建专项工作组,首先对辖区开展“拉网式”排查。居民楼绿化带、地下车库排水沟、垃圾桶中转站、景观水池等12处蚊虫易滋生区域被逐一登记,尤其重点清理居民阳台、楼道间的积水容器——这些正是蚊子产卵的“重灾区”,从根源上减少蚊虫滋生土壤。

消杀现场,物业工作人员背着喷雾器,对墙角、草丛等隐蔽角落进行滞留喷洒;针对下水道、景观水体等区域,则精准投放安全的灭蚊幼虫药剂,实现“成虫、幼虫同步防控”,全方位降低蚊虫密度。

为兼顾消杀效果与居民安全,此次使用的均为低毒环保药剂。该社区还提前通过微信群、单元门张贴通知等方式,提醒居民收好衣物、照看好宠物,并在消杀后及时开窗通风,贴心举措获居民认可。

植保无人机 防治病虫害



本报讯(记者 卢文军 通讯员 丁新强 文/图)为提升病虫害防治效率,破解乡镇农田防治“用工难、成本高、效果不均”等问题,中牟新区农业农村局日前组织专业队伍,调配多架植保无人机到狼城岗镇黄河滩区南仁村和东狼村,开展规模化农作物病虫害统防统治作业(如图),为狼城岗镇农业生产注入科技动能。

在狼城岗镇黄河滩区的万亩玉米种植基地,多架植保无人机按照预设航线低空飞行,均匀喷洒防治药剂,短短2小时便完成了万亩玉米的病虫害防治作业。相较于传统人工喷雾,无人机作业不仅节省了70%以上的人力,

还能通过定高、定速飞行确保药剂喷洒均匀,利用率提升30%以上,有效避免了漏喷、重喷现象。此次行动共投入无人机6架,完成了狼城岗镇黄河滩区病虫害防治面积1万余亩,重点防控黄河滩区蝗虫、实蝇等病虫害。

技术护航,田间服务“零距离”。作业期间,中牟新区农业农村局农技人员同步在田间开展技术服务:一方面指导无人机操作人员根据作物长势、病虫害密度调整飞行参数和药剂浓度;另一方面向农户讲解无人机防治的优势、绿色药剂的选择标准,现场演示如何通过手机APP查看作业轨迹和防治范围,消除农户对“无

人机喷药效果”的顾虑。同时,针对辖区群众种植户提出的“自家小地块能否使用无人机”等问题,工作人员介绍了“散户拼单、统一作业”的服务模式,推动技术红利覆盖更多农户。

政企联动,筑牢防控“协作网”。为保障作业顺利推进,中牟新区农业农村局联合狼城岗镇政府与专业植保服务公司建立协作机制:狼城岗镇负责协调地块集中、组织农户配合;植保公司提供无人机设备和操作人员;农业农村局负责技术指导和药剂质量监管。此次活动中,政企联动共解决地块分散、电力供应等问题,确保无人机作业“即到即喷、喷完见效”。

有力监督拧紧“安全阀” 守护千家万户平安烟火

本报讯(记者 武建玲 通讯员 韦耀星 季连杰)上街区纪委监委将整治城镇燃气安全问题纳入重点民生事项监督清单,成立燃气安全问题整治和纪委监委双专班,加强与主责部门联动,建立健全燃气安全会商研判、信息共享、线索互移、联合督查等工作方式,形成“党委统一领导、部门齐抓共管、纪委全程监督”的工作机制,今年以来,累计排查供气场所3236次、燃气管道397公里,发现并推动整改问题隐患98处。

日前,督查组在走访中发现,尽管改造工作已被列入民生实事,但部分商户仍在持续使用成本高、隐患大的瓶装液化气。经深入核实,该区纪委监委了解到,改造意愿与改造成本之间的落差,是导致商户参与积极性不高、项目受阻的关键症结。针对这一难题,该区纪委监委立足监督职能,从关键环节入手,将“降费用”和“促科普”作为着力点,通过专项督导、联席会议等方式,持续压紧压实区城管局等职能部门主体责任。在该区纪委监委全程跟踪推动下,相关部门牵头制定了“政府补贴+企业优惠+商户分担”的改造方案,推动户均改造费用显著下降4500元,降幅达49%;同时,督促责任单位将宣传引导贯穿改造全过程,组织开展多轮燃气安全知识普及和政策解读,有效提升商户安全意识和改造意愿,真正实现了从“被动改造”到“主动申请”的转变,安全基础与经营效益同步增强。截至目前,全区已完成非居民用户“瓶改管”“瓶改电”改造678户,超额完成规定任务量,整体工作取得阶段性成效。

“下一步,我们将持续把监督保障燃气安全作为一项重要的政治任务来抓。以钉钉子精神巩固拓展治理成效,真正把‘时时放心不下’的责任感转化为‘事事心中有底’的行动力,全力守护好千家万户的平安烟火。”该区纪委监委相关负责同志表示。

社区议事协商工作坊 推动基层民主有良方

本报讯 为进一步提升社区协商议事与矛盾调解能力,推动建立规范、高效、常态化的社区议事机制,8月21日上午,由金水区委社会工作部统筹指导,金水区社区社会组织孵化基地主办的金水区社区社会组织学院第16期——“社区议事协商工作坊”在南阳新村党群服务中心举行。

工作坊特邀具有10年社会工作实务经验的郑州市优秀社工陈欢欢担任主讲导师,围绕议事规则流程、常见会议问题与对策、表决机制设计等核心内容进行系统讲解。在模拟议事环节,工作坊聚焦“小区空闲区域建设方案”这一现实议题,通过专题讲解、情景模拟与互动议事相结合的方式,着力提升基层工作者运用议事规则、引导居民理性对话、促进达成共识的实操能力。参会代表分组扮演“绿化改善派”“停车位刚需派”“健身活动派”等不同利益主体,依据正式议事规则开展协商讨论。

金水区举办此类工作坊是推动社区协商民主规范化、常态化的重要举措,在帮助社区工作者掌握协商方法、搭建议事平台,引导居民依法、有序参与社区公共事务,不仅具有立竿见影之奇效,而且真正实现“众人的事情由众人商量”的民主要义。

参与本次工作坊的社区“两委”成员表示,培训内容实用、形式生动,通过“学规则、练实操、出方案”一体化设计,增强大家在现实工作中应对复杂协商场景的信心和能力。(党贺喜 凡梦婷)

清除枯树保安全 实事办到心坎上



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张图 文/图)8月21日,中原区林山寨街道颍河路社区网格员通过居民反映了解到,颍河南里178号院门前道路旁有一颗树木枯死倒伏在196号院南边墙体上,树枝抵在居民楼的窗户,影响到大家的生活环境、出行安全及生命财产安全。

网格员接到反映后,迅速到现场实地查看。这棵大树约15米高,有一部分树杈向居民外墙倾斜,稍有大风树就会摇摇欲坠,由于距居民房屋、道路墙体很近,对过往行人的生命安全和周边居民的日常生活造成较大的影响和不便,存在诸多安全隐患。

为尽快解决这一难题,颍河路社区迅速启动应急响应机制,协调工程车辆、专业施工团队等多方力量,共同制定了详细的除树险险方案。施工团队运用专业工具和设备,严格按照安全操作规程,对隐患树木进行有序砍伐(如图),移除及根系清理。网格员全程协助,负责设置警戒线、疏导行人和车辆,确保作业安全、高效推进。经过3个小时的紧张作业,存在安全隐患的树木被成功移除,现场枝干、落叶等杂物也被及时清运,道路及公共区域恢复整洁畅通。

少一个纸杯
多一片绿色

